

A la tríada actitudinal se le debe añadir otra actitud básica que se define como aceptación y preocupación positiva hacia el paciente, sin juicios ni evaluaciones, y sin dirigirle hacia metas que no comparte. A esto se le conoce como

Seleccione una:

- ☐ a. Reconocimiento
- ☐ b. Calor
- ☒ c. Respeto
- ☐ d. Simpatía

La respuesta correcta es: Respeto

Pregunta 2

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Cuál de las siguientes no es un elemento que favorezca la empatía

Seleccione una:


- ☐ a. Dejar hablar al paciente
- ☒ b. Consultar móvil durante la conversación
- ☐ c. Facilitar la retroalimentación
- ☐ d. Mantener contacto visual

La respuesta correcta es: Consultar móvil durante la conversación

Pregunta 3

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Cuáles son las principales habilidades de una enfermera para el manejo de una relación terapéutica (señale el incorrecto):

Seleccione una:


- ☒ a. Conocimientos científico técnicos
- ☐ b. Observación sistemática
- ☐ c. Escucha activa
- ☐ d. Habilidades de comunicación

La respuesta correcta es: Conocimientos científico técnicos

Pregunta **4**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Cuando hablamos de comunicación interna nos referimos a :

Seleccione una:


- ☐ a. Los procesos de comunicación entre los miembros de una organización
- ☐ b. Ninguna es correcta
- ☐ c. La que se da en una habitación de hospital
- ☒ d. La interior con uno mismo

La respuesta correcta es: Los procesos de comunicación entre los miembros de una organización

Pregunta **5**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Cuando se utiliza el silencio como herramienta comunicativa este puede ser (señale el incorrecto):

Seleccione una:


- ☒ a. Castigador
- ☐ b. Finalizador
- ☐ c. Organizativo
- ☐ d. Deliberado

La respuesta correcta es: Castigador

Pregunta **6**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

De entre las siguientes una de ellas no está en lo que Rogers llama tríada actitudinal. Señálela

Seleccione una:


- ☐ a. Congruencia/autenticidad
- ☐ b. Comprensión empática
- ☒ c. Fortaleza
- ☐ d. Aceptación incondicional del otro

La respuesta correcta es: Fortaleza

Pregunta **7**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Dejar hablar, prestar atención e interés, pedir información aclaratoria...Estos elementos corresponden a la

Seleccione una:


- ☒ a. Escucha activa
- ☐ b. Actitudes personales
- ☐ c. Relación normal
- ☐ d. Al día a día

La respuesta correcta es: Escucha activa

Pregunta **8**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Desde el prisma de la relación de ayuda como sería definible la enfermería:

Seleccione una:

- ☒ a. acompañamiento a la persona enferma durante una experiencia de recuperación de la salud
- ☐ b. Profesión de ayuda a otros profesionales para conseguir objetivos terapéuticos
- ☐ c. Relación profesional que provoca la curación de la persona enferma
- ☐ d. Todas son incorrectas

La respuesta correcta es: acompañamiento a la persona enferma durante una experiencia de recuperación de la salud

Pregunta **9**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

En cuanto a la relación enfermera paciente

Seleccione una:


- ☒ a. Es importante que sea de calidad la relación interpersonal
- ☐ b. Hay que mantener las distancias
- ☐ c. Ninguno de los anteriores
- ☐ d. Debe ser solo de información técnica

La respuesta correcta es: Es importante que sea de calidad la relación interpersonal

Pregunta **10**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

En la comunicación interna de organizaciones la que se da entre profesionales y servicios es conocida como

Seleccione una:

- ☐ a. Comunicación clandestina
- ☒ b. Comunicación horizontal
- ☐ c. Comunicación ascendente
- ☐ d. Ninguna es correcta

La respuesta correcta es: Comunicación horizontal

Pregunta **11**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

En la relación de ayuda en la fase de aprovechamiento la enfermera debe (señale lo erróneo):

Seleccione una:

- ☐ a. Ayudar al paciente a cambiar su visión del problema
- ☐ b. Concienciar al paciente de que él es el responsable de sus experiencias y vivencias
- ☒ c. Reprender las regresiones
- ☐ d. Estimular al paciente para que participe activamente en la consecución de los objetivos previstos.

La respuesta correcta es: Reprender las regresiones

Pregunta **12**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Mantener una actitud positiva hacia el paciente, evitando juicios o prejuicios responde a la actitud de

Seleccione una:

- ☐ a. Congruencia
- ☒ b. Aceptación incondicional del otro
- ☐ c. Comprensión empática
- ☐ d. Ser buena gente

La respuesta correcta es: Aceptación incondicional del otro

Pregunta **13**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Para que una enfermera establezca una relación de ayuda lo primero que debe es:

Seleccione una:


- ☐ a. Ponerse en su sitio de profesional
- ☐ b. Conocer las técnicas
- ☒ c. Aceptar al otro como persona
- ☐ d. No tiene que hacer nada

La respuesta correcta es: Aceptar al otro como persona

Pregunta **14**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Por qué se caracterizan los Procesos Asistenciales

Seleccione una:


- ☐ a. Por su improvisación
- ☐ b. Por ser personales
- ☐ c. Ninguna es correcta
- ☒ d. Por ser horizontales

La respuesta correcta es: Por ser horizontales

Pregunta **15**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Qué debe trabajar una enfermera para no sobreimplicarse

Seleccione una:


- ☐ a. Olvidarse de la empatía
- ☐ b. La seriedad
- ☐ c. Separación emocional
- ☒ d. Distancia terapéutica óptima

La respuesta correcta es: Distancia terapéutica óptima

Pregunta **16**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Qué técnica se utiliza como refuerzo positivo a los mensajes aunque estos no indiquen aprobación o desaprobación del contenido

Seleccione una:

- ☐ a. Ninguna
- ☒ b. De la aceptación
- ☐ c. De la afirmación
- ☐ d. De la distracción

La respuesta correcta es: De la aceptación

Pregunta **17**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Que incidencia tiene en la satisfacción profesional la comunicación interna

Seleccione una:


- ☐ a. La satisfacción solo mejora con aumento de sueldo
- ☐ b. No tiene influencia
- ☒ c. Aumenta la satisfacción
- ☐ d. Disminuye la satisfacción

La respuesta correcta es: Aumenta la satisfacción

Pregunta **18**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Un responsable directivo debe contar con (señale la incorrecta) :

Seleccione una:


- ☐ a. Habilidades de escucha
- ☐ b. Habilidades para conducir una reunión
- ☐ c. Habilidades de negociación
- ☒ d. Habilidad para contar chistes

La respuesta correcta es: Habilidad para contar chistes

Pregunta **19**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Una de las siguientes acciones NO se considera dentro del respeto, cuál

Seleccione una:

- ☐ a. Facilitar la expresión del paciente
- ☐ b. Verle como único
- ☒ c. Decidir por él
- ☐ d. Aceptar sus comportamientos

La respuesta correcta es: Decidir por él

Pregunta **20**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Una efectiva Comunicación Interna consigue (señale la falsa):

Seleccione una:

- ☐ a. Profesionales identificados con su organización
- ☐ b. Profesionales participativos
- ☒ c. Profesionales suspicaces
- ☐ d. Profesionales satisfechos

La respuesta correcta es: Profesionales suspicaces