

## Caso práctico II

El hospital Babilonia es un hospital terciario que cuenta con unas 400 camas de hospitalización. Desde el departamento de recursos humanos, han detectado un gran índice de personas que demandan movilidad externa y además un gran porcentaje de absentismo laboral por enfermedad. Desde este departamento deciden hacer un estudio para conocer, explicar y a ser posible solucionar las causas que lo producen. Para ello, proponen a la gerencia la posibilidad de realizar una encuesta de clima laboral.

Se comunica a los trabajadores las pretensiones de la encuesta y que será del todo confidencial. Participa en la encuesta el 90% de la plantilla.

Como resultados de la encuesta se deduce que el personal está sobrecargado de trabajo, la escasa promoción profesional, además se tiene la percepción de que nadie les escucha en sus quejas.

**Teniendo en cuenta la familia del caso responde a las siguientes preguntas:**

Pregunta **1**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

**Enunciado de la pregunta**

Aquellas actividades, tareas e intervenciones que tiene que realizar una enfermera en relación con el número de pacientes que dependen de sus cuidados, se denomina:

Seleccione una:

A.

Protocolo.

B.

Procedimiento.

C.

Carga de trabajo.

D.

Trabajo.

**Retroalimentación**

La respuesta correcta es: Carga de trabajo.

Pregunta **2**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

**Enunciado de la pregunta**

Dentro del hospital, hay una jerarquía enfermera ¿A quién tendrá que comunicar los resultados en primer lugar el Director de Enfermería?

Seleccione una:

- A.  
Trabajadores.
- B.  
Supervisores de unidad.
- C.  
Subdirectores de enfermería.
- D.  
Adjuntos de área.

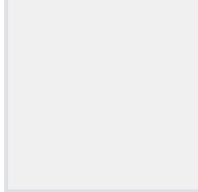
#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Subdirectores de enfermería.

Pregunta **3**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

El padecimiento que consiste en la presencia de una respuesta prolongada de estrés en el organismo ante los factores estresantes emocionales e interpersonales que se presentan en el trabajo, que incluye fatiga crónica, ineficacia, se denomina:

Seleccione una:

- A.  
Síndrome de burnout.
- B.  
Síndrome de Piaget.
- C.  
Agotamiento.
- D.  
Desinterés.

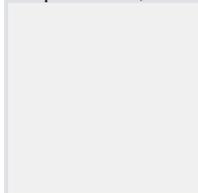
#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Síndrome de burnout.

Pregunta **4**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Ha sido demostrado que el mayor porcentaje de absentismo, afecta al colectivo de enfermería:

Seleccione una:

- A.  
No es importante, enfermería es un porcentaje pequeño del colectivo.
- B.  
Es muy importante, enfermería es el colectivo más amplio en ese hospital.
- C.  
No le da importancia, menos mal que no son los facultativos.
- D.  
Es algo circunstancial.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Es muy importante, enfermería es el colectivo más amplio en ese hospital.

Pregunta **5**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

La actitud del gerente debería ser:

Seleccione una:

- A.  
Escuchar los resultados y promover el cambio.
- B.  
Escuchar los resultados y no hacer nada.
- C.  
No le importan los resultados de la encuesta.
- D.  
Los cambios siempre son a peor.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Escuchar los resultados y promover el cambio.

Pregunta **6**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Las enfermeras de este hospital se quejan mucho de la realización de informes de enfermería al alta:

Seleccione una:

- A.  
No deben realizarlo, les sobrecarga de trabajo.
- B.  
Su trabajo ha finalizado, el paciente está curado.
- C.  
Es importante, asegura la continuidad de cuidados.
- D.  
El informe de alta es exclusivamente médico.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Es importante, asegura la continuidad de cuidados.

Pregunta **7**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Para mejorar el clima laboral, los supervisores de unidad:

Seleccione una:

- A.  
Promoverán reuniones periódicas con la unidad.
- B.  
Facilitarán el canal de comunicación.
- C.  
Escucharán quejas, asertivamente.
- D.  
Todas ellas son medidas importantes.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas ellas son medidas importantes.

Pregunta **8**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Se han acometido una serie de cambios institucionales, dirigidos a las mejoras de las condiciones laborales. Señala la falsa

Seleccione una:

- A.  
Los cambios están hechos, no hace falta hacer nada más.
- B.

Evaluar periódicamente los cambios efectuados para determinar su eficacia.

C.

Si los cambios no han sido efectivos, volver a plantear nuevos cambios.

D.

Involucrar a todo el personal en el proceso de cambio.

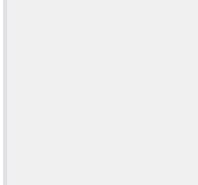
**Retroalimentación**

La respuesta correcta es: Los cambios están hechos, no hace falta hacer nada más.

Pregunta **9**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

**Enunciado de la pregunta**

Valorará con la Dirección de enfermería un estudio sobre:

Seleccione una:

A.

Cargas de trabajo.

B.

Incentivación profesional.

C.

Formación postgrado.

D.

Todos son factores importantes.

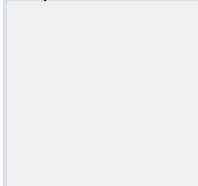
**Retroalimentación**

La respuesta correcta es: Todos son factores importantes.

Pregunta **10**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

**Enunciado de la pregunta**

Cuando reciba la propuesta, el gerente, lo comentará con:

Seleccione una:

A.

Dirección de enfermería.

B.

Dirección médica.

C.

Dirección de gestión.



D.

Todos ellos deben ser conocedores.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todos ellos deben ser conocedores.