

El grado de constancia en la medida de un test psicométrico se define como:

Seleccione una:

La respuesta correcta es: Fiabilidad

El impreso de solicitud de empleo debe recoger una serie de parámetros estandarizados (señale la incorrecta):

La respuesta correcta es: Experiencia profesional no relacionada con el puesto de trabajo

El número de horas de consumo de tiempo de enfermería en 24 horas para la unidad de pediatría es de:

La respuesta correcta es: 4 horas

El Sistema de Montesinos para analizar el nivel de independencia de los pacientes, incluye:

La respuesta correcta es: 16 variables del sujeto

El sistema PRN se divide en tres módulos, que no incluyen

La respuesta correcta es: Información a familiares

En las entrevistas de selección, el efecto que consiste en valorar todo el conjunto en función de un único rasgo apreciado favorablemente en el candidato, se denomina

La respuesta correcta es: Efecto halo

En las unidades de cuidados críticos existen escalas de valoración de cargas de enfermería. El sistema que incluye un mayor número de actividades de enfermería es

La respuesta correcta es: TRAA

En los criterios de distribución de plantillas por categorías. El 70% del tiempo aportado por enfermeras y el 30% aportado por auxiliares de enfermería corresponde a:

La respuesta correcta es: Cirugía

Entre las finalidades del análisis y descripción de puestos no es cierto que

La respuesta correcta es: Dificulta el planteamiento de la política de selección, planificación de carreras, formación y ascensos.

Entre las ventajas que tiene la captación del personal interno, señalar la correcta:

La respuesta correcta es: Conocimiento previo del hospital

La entrevista de selección tiene 4 fases, señalar la correcta

La respuesta correcta es: Preparación, inicio, desarrollo y finalización

La información que debe contener la descripción del perfil del puesto no incluye

La respuesta correcta es: Visión y valores.

Las fichas en las que se detallan las características fisiológicas y psicológicas del puesto de trabajo, hacen referencia a

La respuesta correcta es: Profesiogramas

Las fuentes de reclutamiento son diversas, pero no incluyen

La respuesta correcta es: Bolsas de trabajo y COI.

Los test que miden aspectos no cognoscitivos de la conducta son:

La respuesta correcta es: Test de personalidad

Examen 2

Dentro de las 5C del trabajo en equipo, señalar la incorrecta

La respuesta correcta es: Consecuencia

Dentro de las actividades relacionadas con la planificación, señalar la incorrecta

La respuesta correcta es: Delegar

Dentro de los estilos a negociar, la alta preparación, conociendo muy bien su posición y la de la contraparte, no preocupándose por los detalles, corresponde con:

La respuesta correcta es: Flexible/cooperativa

Dentro de los principios básicos en la estrategia de negociación, señalar la incorrecta

La respuesta correcta es: La impaciencia

Dentro de los principios para motivar a nuestros colaboradores, no se encuentra

La respuesta correcta es: Principio del interés propio

El autor que plantea como requisito previo a la motivación, estar en nivel de no insatisfacción es

La respuesta correcta es: Herzberg

El utilizar datos históricos o utilizar una muestra representativa que posteriormente se analiza, pudiendo predecir como se van a comportar los hechos en una situación determinada, corresponde con

La respuesta correcta es: Teoría de la probabilidad

La actividad que impulsa y dirige a las personas a llevar a cabo las acciones encaminadas a la consecución de objetivos, es la definición de

La respuesta correcta es: Motivación

La interacción de los participantes del equipo, puede provocar la obtención de unos resultados que sobrepasen la contribución de cualquier miembro y la suma de todos ellos, esto se denomina

La respuesta correcta es: Sinergia

La tarea que consiste en ayudar permanentemente a los colaboradores a perfeccionarse y desarrollar capacidades es la definición de:

La respuesta correcta es: Coaching

La Teoría que explica que la conducta pasada que tiene consecuencias positivas suele ser repetida, mientras que la conducta que tiene consecuencias negativas tiende a no ser repetida es la teoría de

La respuesta correcta es: Reforzamiento

Si el jefe presenta al grupo el análisis de la situación con valoración de alternativas sobre las que pide opinión, nos referimos al liderazgo

La respuesta correcta es: Participativo

Tomar medidas correctoras destinadas a rectificar y mejorar la actuación y los resultados, corresponde con

La respuesta correcta es: Control

Tratar de conocer las necesidades materiales, psicológicas y sociales de la otra parte, para procurar satisfacerlas en la medida de lo posible, obteniendo como contraprestación, la consecución de los propios objetivos, pertenece a

La respuesta correcta es: Negociación

Una alta conducta de relación y baja conducta de tarea corresponde con el estilo de liderazgo

La respuesta correcta es: E3

Examen 3

Como potenciar a nuestros profesionales y adaptarlos a las competencias que necesitamos en cada puesto, forma parte de

La respuesta correcta es: La gestión de las personas

Cumplir con los plazos de espera para cirugía forma parte de los objetivos de

La respuesta correcta es: Actividad

Dentro de los enfoques que pertenecen a los objetivos estratégicos para desarrollar la visión, no se incluye

La respuesta correcta es: La gestión financiera

El contrato de gestión con el Servicio Regional de Salud se plantea como

La respuesta correcta es: De obligado cumplimiento anual

En la dirección por objetivos es clave

La respuesta correcta es: Todas son correctos.

En la dirección por objetivos es fundamental el seguimiento de la consecución de los objetivos marcados que será de forma

La respuesta correcta es: Cuatrimestral.

En la política retributiva de la dirección por objetivos hay que tener en cuenta

La respuesta correcta es: Importe de los incentivos

En la reunión para comunicar y pactar los objetivos, aquellos profesionales que no firmen se entenderá que

La respuesta correcta es: No participan en la dirección por objetivos

En la selección de los indicadores específicos de seguimiento, es fundamental

La respuesta correcta es: Qué estén disponibles a través de los sistemas de información actuales

Establecer objetivos supone

La respuesta correcta es: Todas son correctas

Hay que reflexionar sobre qué pasos hemos de dar para conseguir los objetivos, los indicadores que consiguen lo anterior se denominan

La respuesta correcta es: Inductores

La aplicación de la estrategia del Servicio Regional de Salud en la que se integra la institución forma parte de

La respuesta correcta es: Objetivos globales del hospital

La coherencia horizontal de los objetivos corresponde a

La respuesta correcta es: La coherencia entre los objetivos de las distintas unidades

La dirección participativa por objetivos se considera como

La respuesta correcta es: Todas son correctas

La dirección por objetivos supone una herramienta de motivación de primer orden, que afecta fundamentalmente, señalar el tipo de motivación

La respuesta correcta es: Motivación explícita e implícita.

La elección de objetivos grupales

La respuesta correcta es: Fortalecerá la cohesión del equipo de trabajo

La motivación que tiene más peso en el sector sanitario es la

La respuesta correcta es: Motivación implícita.

Los objetivos deben ser, señalar la incorrecta

La respuesta correcta es: Fáciles.

Los objetivos que tengan que ver con cambios profundos en la organización, se deben

La respuesta correcta es: Englobar en los planes de acción

Si los objetivos son de equipo la ponderación o peso se debe realizar

La respuesta correcta es: De forma diferenciada, en función de la responsabilidad

Examen 4

A la hora de identificar las aplicaciones más significativas de un cuadro de mando, señalar la incorrecta

La respuesta correcta es: Crea una cultura de trabajo individual y sistematizada.

Dentro de las características de los indicadores, el buscar un sistema fiable de medida, que detecte pequeñas variaciones, corresponde con

La respuesta correcta es: Sensibilidad.

Dentro de las premisas de los Data Warehouse, señalar la incorrecta

La respuesta correcta es: Diversificar las fuentes de información.

El Data Mining, señalar la correcta

La respuesta correcta es: Selecciona la información más valiosa de un conjunto más amplio de datos.

El porcentaje de ingresos desde el área de urgencias, respecto a los ingresos totales en todo el hospital corresponde con

La respuesta correcta es: Presión de urgencias.

En el proceso de consultas externas, señale el indicador que según el tipo de ponderación no es de proceso

La respuesta correcta es: Demora primera consulta.

En la elaboración de un cuadro de mando se deben establecer

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

La complejidad relativa de la casuística de un centro respecto al estándar, corresponde con

La respuesta correcta es: Índice de complejidad.

La estancia preoperatoria se considera como aceptable cuando se encuentra en valores de

La respuesta correcta es: 0,5.

La información que aparece en el cuadro de mando debe ser

La respuesta correcta es: Mensual.

La media de pacientes que ingresan por cada cama útil del hospital en un periodo de tiempo, corresponde con

La respuesta correcta es: Índice de rotación

La persona que coordina el proceso de obtención de datos, realiza su procesado y posterior distribución, se denomina:

La respuesta correcta es: Controller.

Los hospitales que tienen el valor inferior a 1 en el índice de estancia media ajustado por casuística, son comparados con el estándar

La respuesta correcta es: Más eficientes.

Los indicadores elegidos para el cuadro de mando deberán permanecer estables a lo largo del tiempo, esta característica corresponde con

La respuesta correcta es: Fidelidad.

Los indicadores que evalúan si los recursos utilizados para la prestación de un servicio son óptimos, corresponde con

La respuesta correcta es: Indicadores de eficiencia.

Los indicadores que miden la cantidad de recursos disponibles y su consumo, reportando datos sobre los costes y la eficiencia obtenida en los procesos, se denominan

La respuesta correcta es: Indicadores de inputs.

Los mapas estratégicos, se establecen en cuatro etapas, señale a cual línea estratégica corresponde la búsqueda de la calidad del servicio, a través de la gestión de la cadena de valor

La respuesta correcta es: Procesos internos.

Señalar el indicador clave del proceso de consultas externas, cuya fuente de información no es el registro de citas

La respuesta correcta es: Porcentaje de altas en primera consulta.

Una colección de datos orientada a contenidos, integrada, histórica y no volátil, corresponde con

La respuesta correcta es: Data Warehouse.

Una magnitud asociada a una actividad, a un proceso que permite hacer comparaciones periódicas, facilitando información es la definición de

La respuesta correcta es: Indicador.

Examen 5

¿Que es la estrategia de una organizacion?

La respuesta correcta es: Es adelantarse a algo y tomar decisiones para estar preparado en el futuro.

A la hora de identificar las aplicaciones más significativas de un cuadro de mando, señalar la incorrecta

La respuesta correcta es: Crea una cultura de trabajo individual y sistematizada.

A nivel Europeo se edita en 2005 una declaración sobre la seguridad de los pacientes, en que ciudad se produjo, señalar la correcta

La respuesta correcta es: Varsovia

Como potenciar a nuestros profesionales y adaptarlos a las competencias que necesitamos en cada puesto, forma parte de

La respuesta correcta es: La gestión de las personas

El consejo y la dirección pueden identificar las ventajas competitivas que puede tener y así elegir la dirección correcta, que puede ser:

La respuesta correcta es: Todas las opciones señaladas son correctas.

¿Qué es la cadena de valor de una organización?

La respuesta correcta es: La cadena de valor es la secuencia, mediante la cual se genera valor por una empresa u organización.

Es una característica de un plan de empresa:

La respuesta correcta es: Todas las opciones son correctas.

¿Que es la misión de una organización?

La respuesta correcta es: Constituyen la finalidad última de la entidad hospitalaria.

No es un modelo de gestión sanitaria:

La respuesta correcta es: Modelo de iniciativa de financiación mixta.

¿En qué consiste el modelo de iniciativa de financiación privada?

La respuesta correcta es: Es cuando empresas privadas promueven y financian, mediante fondos propios y sobre todo recurriendo al endeudamiento externo, la construcción de hospitales, y otros servicios e infraestructuras para el sistema público.

Dentro de las características básicas de un plan de empresa, señalar la incorrecta

La respuesta correcta es: Informaciones inespecíficas.

El plan estratégico a corto y medio plazo se basa en:

La respuesta correcta es: La matriz de impacto.

Dentro de las características de los indicadores, el buscar un sistema fiable de medida, que detecte pequeñas variaciones, corresponde con

La respuesta correcta es: Sensibilidad.

Es importante definir los planes de contingencia, por los riesgos y problemas con que todo plan de empresa se puede encontrar, del tipo:

La respuesta correcta es: Todas las respuestas son correctas.

Dentro de las condiciones básicas que identifica Porter a la hora de desarrollar una estrategia, la que contribuye a crear una ventaja competitiva sostenible, corresponde con

La respuesta correcta es: Tener continuidad.

El modelo de gestión más extendido en el Sistema Nacional de Salud:

La respuesta correcta es: Es el denominado modelo clásico que consiste en una organización basada en el derecho administrativo y con personal estatutario

Dentro de las premisas de los Data Warehouse, señalar la incorrecta

La respuesta correcta es: Diversificar las fuentes de información.

El modelo Iniciativa de Financiación Privada (PFI) consiste en que:

La respuesta correcta es: Las empresas privadas promueven y financian con sus fondos la construcción de hospitales para el sistema público.

Dentro de los enfoques que pertenecen a los objetivos estratégicos para desarrollar la visión, no se incluye

La respuesta correcta es: La gestión financiera

La estructura de staff...

La respuesta correcta es: Corresponde a una estructura organizativa basada en la especialización.

Examen 6

A nivel Europeo se edita en 2005 una declaración sobre la seguridad de los pacientes, en que ciudad se produjo, señalar la correcta

La respuesta correcta es: Varsovia

Cuando se produce una lesión relacionada con la asistencia sanitaria hace referencia a, señalar la correcta

La respuesta correcta es: Evento adverso.

Dentro de los indicadores específicos de seguridad del paciente, pertenecientes al subgrupo de calidad y resultados de la atención se incluyen, señalar la correcta

La respuesta correcta es: Todas son correctas

Dentro de los principios de la Norma ISO 9000, los procesos responsables de proveer a la organización de los recursos necesarios, corresponde con, señalar la correcta

La respuesta correcta es: Procesos soporte

El Certificado de Acreditación de la JCI tiene una validez de tiempo en años, señalar la correcta

La respuesta correcta es: 3 años.

El documento que formaliza la política del centro o servicio relativo a la gestión de la calidad en la Norma UNE-EN ISO 9001:2008, corresponde con, señalar la correcta

La respuesta correcta es: Manual de calidad.

El equipo de profesionales de un mismo servicio que solucionan problemas de su propio trabajo hace referencia a, señalar la correcta

La respuesta correcta es: Círculos de calidad.

El indicador que mide, identifica situaciones, hechos graves, no deseables corresponde a, señalar la correcta

La respuesta correcta es: Indicador centinela

El Plan de Calidad para el SNS se diseñó por el Ministerio de Sanidad y Consumo en el año, señalar la correcta

La respuesta correcta es: 2006.

El Proyecto Seneca evalúa las ideas generadas en función de tres criterios, señalar la incorrecta

La respuesta correcta es: Repercusión

En el Ciclo PDCA para analizar las causas de un problema, se suele utilizar, señalar la correcta

La respuesta correcta es: Espina de pez.

En el estudio ENEAS la prevalencia de pacientes con efectos adversos se situaba en el, señalar la correcta

La respuesta correcta es: 9,3%.

En el Modelo de Calidad EFQM, cuál de los criterios tiene una mayor puntuación, señalar la correcta

La respuesta correcta es: Resultado en clientes y clave

En el Proyecto Seneca el criterio con mayor número de indicadores a evaluar corresponde con, señalar la correcta

La respuesta correcta es: Procesos.

En la Joint Commission International Accreditation (JCI) los estándares se organizan en torno a funciones, cuantas son, señalar la correcta

La respuesta correcta es: 13.

En las características de los indicadores, que la variación de los resultados proporcionados por los indicadores, no pueda dar lugar a criterios o interpretaciones erróneas corresponde con, señalar la correcta

La respuesta correcta es: Unívoco.

La encuesta de la AHRQ permite evaluar la cultura de seguridad del centro, analiza diferentes aspectos agrupados en tres apartados y un número concreto de dimensiones, cuantas son, señalar la correcta

La respuesta correcta es: 12

La expresión de la medida de un suceso basado en el cumplimiento o no de un criterio de calidad hace referencia a, señalar la correcta

La respuesta correcta es: Indicador.

La frase lo primero no hacer daño "primum non nocere" corresponde a, señalar la correcta

La respuesta correcta es: Hipócrates.

Los indicadores de buenas prácticas de seguridad del paciente en el SNS recoge un número de recomendaciones amplia, en concreto cuantas son, señalar la correcta

La respuesta correcta es: 30.