

[Área personal](#) / [Mis cursos](#) / [AS-DC-CEES](#) / [Modulo I: Relaciones interpersonales y Habilidades de comunicación](#)
/ [Exámen Módulo I](#)

Comenzado el jueves, 1 de noviembre de 2018, 10:51

Estado Finalizado

Finalizado en jueves, 1 de noviembre de 2018, 11:56

Tiempo empleado 1 hora 5 minutos

Puntos 20,00/20,00

Calificación 10,00 de 10,00 (100%)

Comentario - Buen trabajo - Continuar con el curso

Pregunta **1**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

A qué nos referimos cuando decimos que los mensajes en comunicación deben ser BESOS:

Seleccione una:

- a. Nada de lo anterior
- b. A que deben ser cariñosos
- c. breves, específicos, sencillos, ordenados y sugerentes ✓
- d. Buenos, enteros, sociables, ostentosos, salerosos

La respuesta correcta es: breves, específicos, sencillos, ordenados y sugerentes

Pregunta **2**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Señale un signo que le de veracidad al mensaje:

Seleccione una:

- a. Tensión y rigidez corporal
- b. Le habla con seguridad ✓
- c. Evita el contacto visual
- d. Habla con lapsus, carraspeos

La respuesta correcta es: Le habla con seguridad

Pregunta **3**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Cuál de las siguientes no es un elemento que contribuya a sentirse respetado

Seleccione una:

- a. Tener actitud de escucha activa
- b. Mantener contacto visual
- c. Usar el nombre del paciente
- d. Ser familiar con apelativos como abuelo, jefe ✓

La respuesta correcta es: Ser familiar con apelativos como abuelo, jefe

La respuesta correcta es: Ser familiar con operativos como abuelo, jere

Pregunta **4**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Cuál de los siguientes NO se considera un bloqueo emocional

Seleccione una:

- a. Miedo
- b. La impaciencia
- c. Ansiedad
- d. Aburrimiento ✓

La respuesta correcta es: Aburrimiento

Pregunta **5**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Cuál de los siguientes NO se considera una de las causas de los errores debidos al entorno sanitaria

Seleccione una:

- a. Debidas a la organización
- b. Características físicas del espacio
- c. Medio ambiente
- d. Falta de aparcamiento ✓

La respuesta correcta es: Falta de aparcamiento

Pregunta **6**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Cuando achacamos un error a causas internas de una persona sin contemplar los factores externos podemos incurrir en

Seleccione una:

- a. Lo habitual
- b. Observación minuciosa
- c. Error fundamental de atribución ✓
- d. Visión borrosa

La respuesta correcta es: Error fundamental de atribución

Pregunta **7**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Cuando obtenemos un resultado positivo y solo lo achacamos a nuestras capacidades caemos en:

Seleccione una:

- a. impertinencia
- b. Ninguna de las anteriores
- c. Chulería
- d. Sesgo de autocumplimiento ✓

La respuesta correcta es: Sesgo de autocumplimiento

Pregunta **8**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Cuando se interpreta por el paciente que no tenemos conocimientos suficientes estamos ante un

Seleccione una:

- a. Nada de lo anterior
- b. Error de conocimiento ✓
- c. Error descabellado
- d. Error fatal

La respuesta correcta es: Error de conocimiento

Pregunta **9**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Cuando utilizamos la validación emocional (señale lo incorrecto)

Seleccione una:

- a. Incrementa la verbalización del otro
- b. Invadimos el espacio del otro ✓
- c. Crea un ambiente de confianza
- d. El interlocutor se siente reconocido

La respuesta correcta es: Invadimos el espacio del otro

Pregunta **10**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

De las siguientes señales no verbales cuales No son propias de un escuchador activo:

Seleccione una:

- a. Estar distraído ✓
- b. Contacto visual directo
- c. Postura corporal receptiva
- d. Ligera sonrisa acogedora

La respuesta correcta es: Estar distraído

Pregunta **11**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Dentro de la preparación cognitiva del profesional para la escucha activa está (señale la falsa):

Seleccione una:

- a. Hacer ejercicio ✓
- b. Motivarse a escuchar
- c. No juzgar al otro
- d. Resistir las distracciones

La respuesta correcta es: Hacer ejercicio

Pregunta **12**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Dentro de un mensaje tiene importancia el orden de los argumentos que se presentan

Seleccione una:

- a. Depende si el mensaje es largo o corto ✓
- b. Siempre se debe dejar para el final
- c. Se debe improvisar cada vez será totalmente aleatorio
- d. Es indistinto

La respuesta correcta es: Depende si el mensaje es largo o corto

Pregunta **13**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

En la escucha activa como una de las habilidades comunicativas básicas (señale lo erróneo):

Seleccione una:

- a. Se presta atención plena.
- b. Se atiende a lo que se dice pero también a lo que subyace
- c. Es lo mismo que oír ✓
- d. Se pone los cinco sentidos

La respuesta correcta es: Es lo mismo que oír

Pregunta **14**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

La escucha activa puede verse alterada por (señale lo incorrecto):

Seleccione una:

- a. Habitación inadecuada
- b. Por nada ya que es un don interno ✓
- c. Llamadas telefónicas
- d. Ruidos del entorno

La respuesta correcta es: Por nada ya que es un don interno

Pregunta **15**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

La mala comunicación en los servicios sanitarios genera (señale lo falso):

Seleccione una:

- a. Retraso en búsqueda de tratamiento y agravamiento de los procesos
- b. Es importante que sea de calidad la relación interpersonal
- c. Poca adhesión al tratamiento
- d. No tiene repercusión ninguna ✓

La respuesta correcta es: No tiene repercusión ninguna

Pregunta **16**

Correcta

Si el paciente espera del médico seriedad, rigor científico y un trato profesional que está aplicando

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Seleccione una:

- a. Nada de lo anterior
- b. Teorías Implícitas de la Personalidad ✓
- c. Expectación
- d. Sentido común

La respuesta correcta es: Teorías Implícitas de la Personalidad

Pregunta 17

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Son errores en la escucha activa (señale la incorrecta):

Seleccione una:

- a. Interesarse por el paciente ✓
- b. Cambiar de tema bruscamente
- c. Adelantarse a lo que va a decir el paciente
- d. Bordesear temas difíciles

La respuesta correcta es: Interesarse por el paciente

Pregunta 18

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Uno de las siguientes NO se considera un canal para la comunicación, cuál

Seleccione una:

- a. La radio
- b. Televisión
- c. El espacio exterior ✓
- d. El aire

La respuesta correcta es: El espacio exterior

Pregunta 19

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Uno de los elementos claves para generar confianza en el paciente por parte de la enfermera es:

Seleccione una:

- a. Nada de lo anterior
- b. La belleza
- c. La autenticidad ✓
- d. La limpieza

La respuesta correcta es: La autenticidad

Pregunta 20

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Uno de los siguientes no es un elemento de la comunicación

Seleccione una:

sobre 1,00

- a. Canal
- b. Frecuencia ✓
- c. Emisor
- d. Emisora

La respuesta correcta es: Frecuencia

[◀ Anexo I: Humanización del cuidado.](#)

Ir a...

[Módulo II: Comunicación terapéutica.](#)
[Relación de ayuda ▶](#)