

[Área personal](#) / [Mis cursos](#) / [AS-DC-CEES](#) / [Modulo I: Relaciones interpersonales y Habilidades de comunicación](#)  
/ [Exámen Módulo I](#)

**Comenzado el** jueves, 1 de noviembre de 2018, 10:51

**Estado** Finalizado

**Finalizado en** jueves, 1 de noviembre de 2018, 11:56

**Tiempo  
empleado** 1 hora 5 minutos

**Puntos** 20,00/20,00

**Calificación** 10,00 de 10,00 (100%)

**Comentario -** Buen trabajo - Continuar con el curso

Pregunta **1**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

A qué nos referimos cuando decimos que los mensajes en comunicación deben ser BESOS:

Seleccione una:

- ☐ a. Nada de lo anterior
- ☐ b. A que deben ser cariñosos
- ☒ c. breves, específicos, sencillos, ordenados y sugerentes ✓
- ☐ d. Buenos, enteros, sociables, ostentosos, salerosos

La respuesta correcta es: breves, específicos, sencillos, ordenados y sugerentes

Pregunta **2**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Señale un signo que le de veracidad al mensaje:

Seleccione una:

- ☐ a. Tensión y rigidez corporal
- ☒ b. Le habla con seguridad ✓
- ☐ c. Evita el contacto visual
- ☐ d. Habla con lapsus, carraspeos

La respuesta correcta es: Le habla con seguridad

Pregunta **3**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Cuál de las siguientes no es un elemento que contribuya a sentirse respetado

Seleccione una:

- ☐ a. Tener actitud de escucha activa
- ☐ b. Mantener contacto visual
- ☐ c. Usar el nombre del paciente
- ☒ d. Ser familiar con apelativos como abuelo, jefe ✓

La respuesta correcta es: Ser familiar con apelativos como abuelo, jefe

La respuesta correcta es: Ser familiar con operativos como abuelo, jere

Pregunta **4**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Cuál de los siguientes NO se considera un bloqueo emocional

Seleccione una:

- ☐ a. Miedo
- ☐ b. La impaciencia
- ☐ c. Ansiedad
- ☒ d. Aburrimiento ✓

La respuesta correcta es: Aburrimiento

Pregunta **5**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Cuál de los siguientes NO se considera una de las causas de los errores debidos al entorno sanitaria

Seleccione una:

- ☐ a. Debidas a la organización
- ☐ b. Características físicas del espacio
- ☐ c. Medio ambiente
- ☒ d. Falta de aparcamiento ✓

La respuesta correcta es: Falta de aparcamiento

Pregunta **6**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Cuando achacamos un error a causas internas de una persona sin contemplar los factores externos podemos incurrir en

Seleccione una:

- ☐ a. Lo habitual
- ☐ b. Observación minuciosa
- ☒ c. Error fundamental de atribución ✓
- ☐ d. Visión borrosa

La respuesta correcta es: Error fundamental de atribución

Pregunta **7**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Cuando obtenemos un resultado positivo y solo lo achacamos a nuestras capacidades caemos en:

Seleccione una:

- ☐ a. impertinencia
- ☐ b. Ninguna de las anteriores
- ☐ c. Chulería
- ☒ d. Sesgo de autocumplimiento ✓

La respuesta correcta es: Sesgo de autocumplimiento

## Pregunta 8

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Cuando se interpreta por el paciente que no tenemos conocimientos suficientes estamos ante un

Seleccione una:

- ☐ a. Nada de lo anterior
- ☒ b. Error de conocimiento ✓
- ☐ c. Error descabellado
- ☐ d. Error fatal

La respuesta correcta es: Error de conocimiento

## Pregunta 9

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Cuando utilizamos la validación emocional (señale lo incorrecto)

Seleccione una:

- ☐ a. Incrementa la verbalización del otro
- ☒ b. Invadimos el espacio del otro ✓
- ☐ c. Crea un ambiente de confianza
- ☐ d. El interlocutor se siente reconocido

La respuesta correcta es: Invadimos el espacio del otro

## Pregunta 10

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

De las siguientes señales no verbales cuales No son propias de un escuchador activo:

Seleccione una:

- ☒ a. Estar distraído ✓
- ☐ b. Contacto visual directo
- ☐ c. Postura corporal receptiva
- ☐ d. Ligera sonrisa acogedora

La respuesta correcta es: Estar distraído

## Pregunta 11

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Dentro de la preparación cognitiva del profesional para la escucha activa está (señale la falsa):

Seleccione una:

- ☒ a. Hacer ejercicio ✓
- ☐ b. Motivarse a escuchar
- ☐ c. No juzgar al otro
- ☐ d. Resistir las distracciones

La respuesta correcta es: Hacer ejercicio

Pregunta **12**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Dentro de un mensaje tiene importancia el orden de los argumentos que se presentan

Seleccione una:

- ☒ a. Depende si el mensaje es largo o corto ✓
- ☐ b. Siempre se debe dejar para el final
- ☐ c. Se debe improvisar cada vez será totalmente aleatorio
- ☐ d. Es indistinto

La respuesta correcta es: Depende si el mensaje es largo o corto

Pregunta **13**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

En la escucha activa como una de las habilidades comunicativas básicas (señale lo erróneo):

Seleccione una:

- ☐ a. Se presta atención plena.
- ☐ b. Se atiende a lo que se dice pero también a lo que subyace
- ☒ c. Es lo mismo que oír ✓
- ☐ d. Se pone los cinco sentidos

La respuesta correcta es: Es lo mismo que oír

Pregunta **14**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

La escucha activa puede verse alterada por (señale lo incorrecto):

Seleccione una:

- ☐ a. Habitación inadecuada
- ☒ b. Por nada ya que es un don interno ✓
- ☐ c. Llamadas telefónicas
- ☐ d. Ruidos del entorno

La respuesta correcta es: Por nada ya que es un don interno

Pregunta **15**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

La mala comunicación en los servicios sanitarios genera (señale lo falso):

Seleccione una:

- ☐ a. Retraso en búsqueda de tratamiento y agravamiento de los procesos
- ☐ b. Es importante que sea de calidad la relación interpersonal
- ☐ c. Poca adhesión al tratamiento
- ☒ d. No tiene repercusión ninguna ✓

La respuesta correcta es: No tiene repercusión ninguna

Pregunta **16**

Correcta

Si el paciente espera del médico seriedad, rigor científico y un trato profesional que está aplicando

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Seleccione una:

- ☐ a. Nada de lo anterior
- ☒ b. Teorías Implícitas de la Personalidad ✓
- ☐ c. Expectación
- ☐ d. Sentido común

La respuesta correcta es: Teorías Implícitas de la Personalidad

Pregunta 17  
Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Son errores en la escucha activa (señale la incorrecta):

Seleccione una:

- ☒ a. Interesarse por el paciente ✓
- ☐ b. Cambiar de tema bruscamente
- ☐ c. Adelantarse a lo que va a decir el paciente
- ☐ d. Bordes temas difíciles

La respuesta correcta es: Interesarse por el paciente

Pregunta 18  
Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Uno de las siguientes NO se considera un canal para la comunicación, cuál

Seleccione una:

- ☐ a. La radio
- ☐ b. Televisión
- ☒ c. El espacio exterior ✓
- ☐ d. El aire

La respuesta correcta es: El espacio exterior

Pregunta 19  
Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Uno de los elementos claves para generar confianza en el paciente por parte de la enfermera es:

Seleccione una:

- ☐ a. Nada de lo anterior
- ☐ b. La belleza
- ☒ c. La autenticidad ✓
- ☐ d. La limpieza

La respuesta correcta es: La autenticidad

Pregunta 20  
Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Uno de los siguientes no es un elemento de la comunicación

Seleccione una:

sobre 1,00

- ☐ a. Canal
- ☒ b. Frecuencia ✓
- ☐ c. Emisor
- ☐ d. Emisora

La respuesta correcta es: Frecuencia

[◀ Anexo I: Humanización del cuidado.](#)

Ir a...

[Módulo II: Comunicación terapéutica.](#)  
[Relación de ayuda ▶](#)