

## MÓDULO 3. ACOMPAÑAMIENTO AL PACIENTE Y FAMILIA. CUIDADOS EMOCIONALES

Finalizado en      lunes, 22 de abril de 2024, 13:03

Tiempo empleado 1 hora 15 minutos

Puntos      19,00/20,00

Calificación 9,00 de 10,00 (90%)

Comentario -

Apto

Pregunta

1

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué sociedad profesional ha expresado esta aseveración “la comunicación es una herramienta terapéutica esencial que da acceso al principio de autonomía, al consentimiento informado, a la confianza mutua, a la seguridad y a la información que el enfermo necesita para ser ayudado y ayudarse a sí mismo”?

Seleccione una:

a. PedPal.

**B. SECPAL**

c. Asco

d. OMS

Pregunta

2

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Dentro de las estrategias de comunicación útiles encontramos?:

Seleccione una:

- a. Identificar las necesidades y preocupaciones de la persona lo más concretamente posible.
- b. Evaluar el estado emocional del paciente los recursos y herramientas que éste tiene para afrontar la situación que está viviendo y adaptarse a ella.
- c. Indagar qué sabe concretamente de su proceso y qué quiere saber. La información per se no es válida, solo es útil cuando es demandada por el paciente.

**D. TODAS SON CORRECTAS**

Pregunta

3

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Los cuidados centrados en la persona se basan en:

Seleccione una:

- a. Profesionales que trabajan bajo el respeto como filosofía tanto a la persona, a sus necesidades, creencias y preferencias; que son culturalmente sensibles y que trabajan de forma colaborativa para mejorar los resultados de la atención prestada.

b. Cuidados administrados que incluyen componentes tanto emocionales como físicos y buscan la satisfacción de las personas atendidas.

c. La persona controla el proceso de cuidado porque el planteamiento de la atención se basa en la información y en la educación del paciente permitiéndole la toma de decisiones sobre su salud durante toda su vida.

**D. TODAS SON CORRECTAS.**

Pregunta

4

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Quién definió la relación de ayuda como “relación terapéutica como sentimientos de simpatía, respeto y confianza por parte del cliente hacia el profesional combinados con sentimientos similares de parte de éste hacia el cliente”?:

Seleccione una:

a. Carl Rogers.

**B. GOLDSTEIN Y MYERS.**

c. Ackerman y Hilsenroth

D .La Escuela de Palo Alto

Pregunta

5

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Las bases de la terapéutica en pacientes terminales se basa en (señala la respuesta incorrecta):

Seleccione una:

- a.El enfermo y la familia son la unidad a tratar.
- b.La promoción de la autonomía y la dignidad al enfermo tienen que regir en las decisiones terapéuticas.

**C.ATENCIÓN INTEGRAL. SE PUEDEN REALIZAR ACTIVIDADES GENERALES BASADAS EN PROTOCOLOS. NO ES NECESARIO UNA ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA Y CONTINUADA.**

- d.Concepción terapéutica activa.

Pregunta

6

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El personal sanitario puede ejercer un efecto positivo:

Seleccione una:

a.

Adoptando actitudes positivas ante la información al paciente.  
Resolviendo dudas.

b.

Respondiendo a las necesidades comunicativas del paciente y su entorno

c.

Identificando las preocupaciones más relevantes. Reforzando los progresos o aspectos positivos.

#### **D. TODAS SON CORRECTAS**

Pregunta

7

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El silencio (señala la respuesta incorrecta):

Seleccione una:

- a. Permite que el paciente tenga tiempo para asimilar información, reaccionar a esa información y formular preguntas.
- b. Usado en combinación con el toque apropiado puede mostrar sensibilidad.

#### **C.EL SILENCIO DIFICULTA LA CONVERSACIÓN E IMPIDE A LA ENFERMERA PONER EN PRÁCTICAS RECURSOS DE AYUDA TERAPÉUTICA.**

d.Tiene una función social. Puede indicar la no adecuación de la conversación en ese momento o bien la no predisposición a la interacción.

Pregunta

8 CORRECTA

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Qué mecanismos de gestión de la ira conocemos (señala la opción incorrecta):

Seleccione una:

#### **A.EMPODERAMIENTO**

**b.Potenciación.**

c.Apaciguamiento.

d.Represión.

Pregunta

9

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Según Barbero, las bases en las que se asientan los cuidados paliativos son (señala la respuesta incorrecta):

Seleccione una:

a. Se prioriza el CUIDAR frente al CURAR

b. Se valora la subjetividad y el tratamiento individualizado.

**C.TIENE UNA FUNCIÓN PREVENTIVA, EN LA QUE SE CONCEPTUALIZA LA MUERTE COMO ALGO NO NATURAL CONSECUENCIA DE UNA ENFERMEDAD.**

d.La unidad de trabajo es tanto el paciente como la familia.

Pregunta

10

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de las siguientes no es, según Carmen Noguera Rimblas, una de las dificultades y barreras para la comunicación de malas noticias?:

Seleccione una:

a.Dificultades del propio paciente: Personalidad, biografía y vivencias previas. Edad.

b.Dificultades del entorno sociocultural: estigmatización social hacia el enfermo y su familia porque, actualmente, características como la salud, la vejez, la belleza o la riqueza son bienes admirados. Ideas como que la medicina es todopoderosa e infalible ante la enfermedad.

**C.CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES: CARGA DE TRABAJO, AMBIENTE INSTITUCIONAL, DESMOTIVACIÓN PROFESIONAL, RELACIÓN ENTRE IGUALES, TRABAJO EN EQUIPO, ...**

d.Dificultad por parte del profesional médico: vivencia del fracaso del médico ante la enfermedad o la muerte del paciente. Aparecen temores (litigios, generar sufrimiento, no estar a la altura...).

Pregunta

11

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El profesional percibido como competente:

Seleccione una:

- a. Da la mano al cliente, se acerca a él y le saluda empleando su nombre; se dirige rápidamente a la raíz del problema.
- b. Habla al nivel del cliente y no es arrogante con él; señala las contradicciones en el razonamiento.
- c. Centra su atención en el cliente y le escucha cuidadosamente; g) tiene una expresión cordial y es reactivo al cliente.

**D.TODAS SON CORRECTAS.**

Pregunta

12

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Dentro de los conceptos básicos de la intervención en crisis encontramos que:

Seleccione una:

- a. La capacidad de afrontamiento de los afectados no funciona bien por sobrecarga. La ayuda rápida y específica puede colaborar a equilibrar de nuevo el funcionamiento.

B .La ayuda ofrecida debe ser coherente con la individualidad de la persona y se debe suprimir la ayuda tan pronto como sea posible.

c. Esta ayuda se ha de prestar lo antes posible, de modo que reduzcamos el tiempo que la persona en crisis se encuentre sola.

**D. TODAS SON CORRECTAS**

Pregunta

13

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En los primeros auxilios psicológicos vamos a encontrar algunas intervenciones recomendadas. Señala la respuesta incorrecta:

Seleccione una:

- a. Acercamiento a la víctima y contacto psicológico; Apoyo emocional.
- b. Estar y acompañar.

**C.NO ESTABLECER CONTACTO NO VERBAL, NI CONTACTO FÍSICO.**

d.Facilitar la comunicación con el sujeto y la expresión de lo ocurrido. Relatar los acontecimientos de forma ordenada. Expresión de sentimientos.

Pregunta

14

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El modelo de Buckman se basa en el seguimiento de 6 fases diferentes, pero consecutivas, para la realización de una adecuada comunicación de malas noticias. ¿Cuál es el orden correcto de los pasos?:

Seleccione una:

A. "E" DE ENTORNO, "P" DE PERCEPCIÓN DEL PACIENTE, "I" DE INVITACIÓN, "C" DE COMUNICAR, "E" DE EMPATÍA Y "E" DE ESTRATEGIA.

b. "E" de entorno, "I" de invitación, "E" de estrategia, "C" de comunicar, "P" de percepción del paciente, "E" de empatía.

c. "P" de percepción del paciente, "E" de empatía, "E" de entorno, "C" de comunicar, "I" de invitación, "E" de estrategia.

d. "E" de estrategia, "I" de invitación, "E" de empatía, "P" de percepción del paciente, "E" de entorno, "C" de comunicar.

Pregunta

15

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En relación a los síntomas emocionales (señala la respuesta correcta):

Seleccione una:

a. Son tan importantes como los físicos. Condicionan la respuesta de la persona y modifican el proceso de afrontamiento de la enfermedad.

b. Su consideración no es separable de signos y síntomas físicos generados por la enfermedad.

c.El éxito en el tratamiento de un proceso patológico radica en su consideración y abordaje.

**D.TODAS SON CORRECTAS**

Pregunta

16

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Algunas recomendaciones generales en encuentros agresivos serían...:

Seleccione una:

a. Evitar la confrontación y la activación con la agresividad del otro. Evitar las justificaciones. No elevar el tono de voz. Cuidar el paralenguaje y mantener nuestra sintonía emocional mediante el control emocional.

b. Saber decir “no” de manera completamente creíble y sin activación emocional. Manejar bien los silencios y el tiempo de respuesta.

c. Permitir que la persona se exprese sin interrupciones. La ira se desactiva si no se alimenta. Autodescubrirse y mostrar los propios sentimientos ante la situación que se está viviendo.

**D.TODAS SON CORRECTAS**

Pregunta

17

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de los siguientes no es un modelo de comunicación de malas noticias?:

Seleccione una:

- a. EPICEE/SPIKES
- b. PEWTER
- c. ABCDE

**D. PEACE**

Pregunta

18

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Para poder responder de manera integral a las necesidades de la persona es necesario:

Seleccione una:

- a. Acudir a la persona con respeto, sin prejuicios, con la mirada “limpia” permitiendo la exposición de las necesidades y señales comunicativas que facilitan o dificultan el proceso de enfermedad.?
- b. Escucha activa y atenta para lograr un mejor diálogo y vínculo empático con el paciente. NO
- c. Eliminación de las emociones “difíciles” (tristeza, miedo, ira), que habitualmente son propias del proceso adaptativo y en sí mismas no implican un estado de normalidad emocional.
- d. Preferencia por un plan de acciones alcanzables, en el aquí y el ahora (p. ej.: almorzar sentado a la mesa, para quien está en reposo obligado, suele ser más alcanzable que regresar al trabajo). Disminución del umbral de frustración mediante el ajuste entre las expectativas y la realidad.

Pregunta

19

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El término al que hace referencia la siguiente definición “aprender a calibrar las emociones y sentimientos propios en respuesta a las circunstancias clínicas” se corresponde con...:

Seleccione una:

a. Cordialidad

b. Asertividad.

**C.RESONANCIA EMOCIONAL.**

D .Competencia profesional

Pregunta

20

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Algunos de los efectos positivos de la risa (señala la respuesta correcta) pueden ser:

Seleccione una:

a.Algunos indicadores relacionados con el estrés aumentan durante los episodios de risa, relacionados con la disminución de los niveles de epinefrina y cortisona.

b. La risa disminuye la producción de anticuerpos y la activación de células protectoras como los linfocitos T citotóxicos, que producen la inmunidad celular.

c. La risa aumenta el apetito de modo análogo a como lo hacer el ejercicio físico intenso.

**D.LIBERA EL TEMOR Y LA ANGUSTIA; LOS EFECTOS POSITIVOS DE LA RISA.**

# CASO PRÁCTICO: ACOMPAÑAMIENTO AL PACIENTE Y FAMILIA. CUIDADOS EMOCIONALES

Comenzado el lunes, 22 de abril de 2024, 14:19

Estado Finalizado

Finalizado en lunes, 22 de abril de 2024, 14:23

Tiempo empleado 4 minutos 54 segundos

Puntos 5,00/5,00

Calificación 10,00 de 10,00 (100%)

Comentario -

Apto

Información

Marcar pregunta

Texto informativo

Susana, realizándose una autopalpación en la ducha se nota un bulto en cuadrante superior mama derecha. Acude al Centro de Salud por presencia de dificultad respiratoria y por la presencia del bulto por lo que es derivada a Ginecología del Hospital de referencia de forma urgente.

Refiere molestias a nivel lumbar (dolor y limitación funcional), hiporexia (pérdida progresiva de las ganas de comer), dificultad respiratoria de moderado esfuerzo, mucho cansancio y pérdida de peso no intencionada de + 5kg en las últimas 4 semanas.

Cuando acude a Urgencias Generales se decide hacer un estudio completo de la paciente y su dificultad respiratoria con radiografía de tórax, GAB, analítica completa; así como completar estudio con mamografía, bag de mama, paaf de ganglio linfático, PET, MMN de columna y ecografía de mama para confirmación de patología. Se cursa ingreso en planta ya que

la dificultad respiratoria no cede a medicación ni oxigenoterapia, habiendo precisado rescates de morfina para control sintomático.

Tras la realización de las pruebas diagnósticas referidas se establece como Juicio clínico: Carcinoma infiltrante de mama cT4 multicéntrico N + M2 óseas y ganglionares. Receptores hormonales + Her2 +, Ki-67 45%.

Ingresa en la unidad de oncología en el turno de tarde. El equipo médico acude a informar a la paciente del diagnóstico, de las opciones terapéuticas y del cronograma que se ha de seguir. Se la informa de la necesidad de colocación de un reservorio subcutáneo esa misma mañana para comenzar con la quimioterapia lo antes posible.

Pregunta

1

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Una vez que la paciente ha sido informada de su diagnóstico a través del protocolo de comunicación de malas noticias por parte del médico, la paciente se queda en la habitación en la cama llorando rodeada de su familia. En ese momento entra enfermería para la toma de constantes y valoración matutina de la paciente. La valoración más importante, en ese momento, de la paciente es:

Seleccione una:

a. Física.

**B. EMOCIONAL.**

c. Social.

d. Cognitiva.

Pregunta

2 CORRECTA

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Cuando la enfermera sale de ver a la paciente tras la valoración comienza a llorar porque se ha sentido superada por la situación que ha encontrado. La hermana de la enfermera, María José, se parece mucho a la paciente y no ha podido evitar hacer comparaciones. Este sobreesfuerzo emocional de la enfermera se denomina:

Seleccione una:

a. Empatía. NO

b. Condescendencia.

**C. TRABAJO EMOCIONAL.**

d. Responsabilidad profesional.

Pregunta

3

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La paciente demanda analgesia para el dolor lumbar. Al acercarse la enfermera encuentra a la paciente tirada en la cama porque tiene mucho dolor y dice que nadie la hace caso. Su padre, presente en la habitación, increpa a la enfermera porque ha tardado mucho en acudir a la llamada de su hija (5 minutos desde la recepción del aviso de la paciente). ¿Esta situación qué está intentando manifestar?:

Seleccione una:

a. La paciente y su padre son unos groseros sin tolerancia a la frustración.

b. La paciente tiene mucho dolor (las lesiones lumbares duelen mucho) y está muy triste por lo que la acaban de decir. El umbral del dolor físico se ve condicionado por el dolor emocional de la paciente.

c. Tanto la paciente como su padre tienen respuestas normales ante la comunicación de malas noticias, la intensidad de la información dada y la rapidez del comienzo del tratamiento.

**D. LAS RESPUESTAS B Y C SON CORRECTAS.**

Información

Marcar pregunta

Texto informativo

Tras el control adecuado del dolor y la dificultad respiratoria, la paciente es dada de alta con seguimiento y tratamiento. Se coloca infusor subcutáneo de morfina para domicilio.

Susana. vuelve al hospital por aumento de la dificultad respiratoria y exacerbación del dolor por lo que es ingresada nuevamente.

Durante el ingreso y tras una caída en el hospital, sufre una fractura de cadera izquierda que necesita cirugía volviendo tras unos días a la unidad de Oncología.

Pregunta

4

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Las principales emociones que Susana expresaba tras la caída estaban relacionadas con... (desde la inteligencia emocional y el autoconocimiento de nosotros mismos):

Seleccione una:

**A. MIEDO, ANSIEDAD, ANGUSTIA, HIPERVIGILANCIA.**

b. Alegría, optimismo, miedo.

c. Dolor, angustia, culpa, indignación.

d. Vergüenza, indignación, serenidad, ira.

Pregunta

5

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Tras la cirugía de cadera, Susana se mostraba con una hipervigilancia importante y miedo angustioso al dolor. De hecho, el primer día que volvió a la habitación de la unidad de oncología, se negaba a que la ducharan ya que suponía tener que movilizarse y eso la daba pánico. Tras 25 minutos, la enfermera y la TCAE consiguieron llevarla a la ducha. Este tipo de intervención emocional no se puede recoger, actualmente, en ningún registro pero supone una carga de trabajo para los profesionales. Podríamos decir que es un tipo de cuidado:

Seleccione una:

- a. Profesional de la enfermera.
- b. Básico de la enfermera.

**C.CORRESPONDE AL CONCEPTO DE “CUIDADOS INVISIBLES”.**

- d. Higiene diaria.

Finalizar revisión