


Pregunta 1

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Cuál de los siguientes NO se considera un bloqueo emocional

Seleccione una:

- ☐ a. La impaciencia
- ☒ b. Aburrimiento
- ☐ c. Miedo
- ☐ d. Ansiedad

La respuesta correcta es: Aburrimiento

Pregunta 2

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Cuando achacamos un error a causas internas de una persona sin contemplar los factores externos podemos incurrir en

Seleccione una:

- ☐ a. Lo habitual
- ☐ b. Visión borrosa
- ☒ c. Error fundamental de atribución
- ☐ d. Observación minuciosa

La respuesta correcta es: Error fundamental de atribución

Pregunta 3

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Cuando se interpreta por el paciente que no tenemos conocimientos suficientes estamos ante un:

Seleccione una:


- ☒ a. Error de conocimiento
- ☐ b. Error fatal
- ☐ c. Error descabellado
- ☐ d. Nada de lo anterior

La respuesta correcta es: Error de conocimiento

Pregunta **4**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

De las siguientes señales no verbales cuales No son propias de un escuchador activo:

Seleccione una:


- ☐ a. Contacto visual directo
- ☐ b. Postura corporal receptiva
- ☐ c. Ligera sonrisa acogedora
- ☒ d. Estar distraído

La respuesta correcta es: Estar distraído

Pregunta **5**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Dentro de un mensaje tiene importancia el orden de los argumentos que se presentan:

Seleccione una:


- ☒ a. Siempre se debe dejar para el final
- ☐ b. Se debe improvisar cada vez será totalmente aleatorio
- ☐ c. Depende si el mensaje es largo o corto
- ☐ d. Es indistinto

La respuesta correcta es: Depende si el mensaje es largo o corto

Pregunta **6**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

La escucha activa puede verse alterada por (señale lo incorrecto):

Seleccione una:

- ☐ a. Habitación inadecuada
- ☐ b. Ruidos del entorno
- ☐ c. Llamadas telefónicas
- ☒ d. Por nada ya que es un don interno

La respuesta correcta es: Por nada ya que es un don interno

Pregunta **7**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Si el paciente espera del médico seriedad, rigor científico y un trato profesional que está aplicando:

Seleccione una:


- ☐ a. Nada de lo anterior
- ☐ b. Sentido común
- ☐ c. Expectación
- ☒ d. Teorías Implícitas de la Personalidad

La respuesta correcta es: Teorías Implícitas de la Personalidad

Pregunta **8**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Uno de las siguientes NO se considera un canal para la comunicación, cuál

Seleccione una:

- ☐ a. Televisión

- ☐ b. La radio
- ☐ c. El aire
- ☒ d. El espacio exterior

La respuesta correcta es: El espacio exterior

Pregunta **9**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Cuál de las siguientes no es un elemento que favorezca la empatía

Seleccione una:

- ☐ a. Dejar hablar al paciente
- ☒ b. Consultar móvil durante la conversación
- ☐ c. Mantener contacto visual
- ☐ d. Facilitar la retroalimentación

La respuesta correcta es: Consultar móvil durante la conversación

Pregunta **10**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Cuando hablamos de comunicación interna nos referimos a :

Seleccione una:

- ☐ a. La que se da en una habitación de hospital
- ☒ b. La interior con uno mismo
- ☐ c. Ninguna es correcta
- ☐ d. Los procesos de comunicación entre los miembros de una organización

La respuesta correcta es: Los procesos de comunicación entre los miembros de una organización

Pregunta **11**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Dejar hablar, prestar atención e interés, pedir información aclaratoria...Estos elementos corresponden a la

Seleccione una:

- ☐ a. Al día a día
- ☒ b. Escucha activa
- ☐ c. Relación normal
- ☐ d. Actitudes personales

La respuesta correcta es: Escucha activa

Pregunta **12**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

En cuanto a la relación enfermera paciente

Seleccione una:

- ☒ a. Es importante que sea de calidad la relación interpersonal
- ☐ b. Hay que mantener las distancias
- ☐ c. Debe ser solo de información técnica
- ☐ d. Ninguno de los anteriores

La respuesta correcta es: Es importante que sea de calidad la relación interpersonal

Pregunta **13**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

En la relación de ayuda en la fase de aprovechamiento la enfermera debe (señale lo erróneo):

Seleccione una:

- ☐ a. Estimular al paciente para que participe activamente en la consecución de los objetivos previstos.
- ☐ b. Ayudar al paciente a cambiar su visión del problema
- ☐ c. Concienciar al paciente de que él es el responsable de sus experiencias y vivencias

☒ d. Reprender las regresiones

La respuesta correcta es: Reprender las regresiones

Pregunta **14**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Para que una enfermera establezca una relación de ayuda lo primero que debe es:

Seleccione una:

- ☐ a. Ponerse en su sitio de profesional
- ☐ b. No tiene que hacer nada
- ☐ c. Conocer las técnicas
- ☒ d. Aceptar al otro como persona

La respuesta correcta es: Aceptar al otro como persona

Pregunta **15**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Qué debe trabajar una enfermera para no sobreimplicarse

Seleccione una:

- ☐ a. La seriedad
- ☐ b. Olvidarse de la empatía
- ☐ c. Separación emocional
- ☒ d. Distancia terapéutica óptima

La respuesta correcta es: Distancia terapéutica óptima

Pregunta **16**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Que incidencia tiene en la satisfacción profesional la comunicación interna

Seleccione una:

- ☒ a. Aumenta la satisfacción
- ☐ b. No tiene influencia
- ☐ c. La satisfacción solo mejora con aumento de sueldo
- ☐ d. Disminuye la satisfacción

La respuesta correcta es: Aumenta la satisfacción

Pregunta **17**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Cuál de las siguientes no es una técnica grupal usada en EPS

Seleccione una:

- ☐ a. Sociodrama
- ☒ b. El juego de rol
- ☐ c. Brainstorming
- ☐ d. Philips 6.6

La respuesta correcta es: El juego de rol

Pregunta **18**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Cuál es el punto clave del Ensayo de conducta

Seleccione una:


- ☒ a. El role playing
- ☐ b. El ensayo
- ☐ c. Ninguno
- ☐ d. La conducta

La respuesta correcta es: El role playing

Pregunta **19**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Cuántas fases describe Buckman en su protocolo para la comunicación de malas noticias:

Seleccione una:

- ☒ a. seis
- ☐ b. No lo describe
- ☐ c. cuatro
- ☐ d. dos

La respuesta correcta es: seis

Pregunta **20**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

El Entrenamiento en habilidades sociales puede enfocarse a

Seleccione una:


- ☐ a. Casos puntuales
- ☒ b. A la relación de los profesionales con el usuario
- ☐ c. A la relación de los profesionales con su medio privado
- ☐ d. Evitar tecnicismos

La respuesta correcta es: A la relación de los profesionales con el usuario

Pregunta **21**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

El modelo comunicativo y de relación médico-paciente propuesto en la actualidad se denomina

Seleccione una:


- ☒ a. Centrado en el Paciente
- ☐ b. Paternalista
- ☐ c. Holístico
- ☐ d. Hipocrático

La respuesta correcta es: Centrado en el Paciente

Pregunta **22**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

En función de las características de la relación que se establece entre el educador y educando existen

Seleccione una:


- ☐ a. Ninguna es correcta
- ☐ b. Métodos útiles e inútiles
- ☒ c. Métodos unidireccionales y bidireccionales
- ☐ d. Métodos válidos y no válidos

La respuesta correcta es: Métodos unidireccionales y bidireccionales

Pregunta **23**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

La comunicación clínica es

Seleccione una:


- ☐ a. Sólo la que se produce entre médico y paciente
- ☒ b. La que tiene lugar en el ámbito de la práctica clínica
- ☐ c. Ninguna de las anteriores
- ☐ d. Cualquier comunicación con un sanitario

La respuesta correcta es: La que tiene lugar en el ámbito de la práctica clínica

Pregunta **24**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

La educación para la salud (EPS) persigue

Seleccione una:


- ☐ a. Enseñar técnicas de básicas
- ☐ b. Ninguna es correcta
- ☐ c. Informar de recursos sanitarios a la población
- ☒ d. Capacitar a la población para que realicen cambios de vida saludables

La respuesta correcta es: Capacitar a la población para que realicen cambios de vida saludables

Pregunta **25**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Cuál de las siguientes no es una de las dimensiones del concepto global de empatía según la escala IRI

Seleccione una:

- ☐ a. Preocupación empática
- ☒ b. Fraternidad
- ☐ c. Malestar personal
- ☐ d. Toma de perspectiva

La respuesta correcta es: Fraternidad

Pregunta **26**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

De las siguientes una no se considera una fase en los actos de empatía señale cuál:

Seleccione una:

- ☒ a. Encendido
- ☐ b. Identificar al otro
- ☐ c. Conciencia de vulnerabilidad ajena
- ☐ d. Separación emocional tras primer momento

La respuesta correcta es: Encendido

Pregunta **27**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Empatizar para la enfermera

Seleccione una:

- ☐ a. No le aporta nada
- ☒ b. Le ayuda a resolver su crisis o vivencia de la enfermedad
- ☐ c. Es una mala costumbre
- ☐ d. Le contamina

La respuesta correcta es: Le ayuda a resolver su crisis o vivencia de la enfermedad

Pregunta **28**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

La habilidad para comprender e interpretar los mensajes no verbales, a veces muy sutiles, del entorno se conoce como

Seleccione una:


- ☒ a. Receptividad emocional
- ☐ b. Expresividad emocional
- ☐ c. Nada de lo anterior
- ☐ d. Resistencia

La respuesta correcta es: Receptividad emocional

Pregunta **29**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Los componentes de las habilidades sociales para los psicólogos serían los siguientes (señale el incorrecto):

Seleccione una:


- ☐ a. Comunicación paralingüística
- ☐ b. Comunicación verbal
- ☐ c. Comunicación no verbal
- ☒ d. Comunicación paranormal

La respuesta correcta es: Comunicación paranormal

Pregunta **30**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Para Russell las altas puntuaciones en empatía pasan por

Seleccione una:

- ☐ a. Baja extroversión
- ☐ b. La retroversión
- ☐ c. Nada de lo anterior
- ☒ d. Alta extroversión

La respuesta correcta es: Alta extroversión