

Comenzado el	domingo, 16 de julio de 2017, 11:30
Estado	Finalizado
Finalizado en	jueves, 20 de julio de 2017, 17:34
Tiempo empleado	4 días 6 horas
Calificación	9,00 de 10,00 (90%)
Comentario -	Buen trabajo - Continúe con el curso

Pregunta **1**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Considerando los Modelos de Calidad Total, señalar la incorrecta
Seleccione una:

- a. Deming.
- b. EFQM.
- c. Joint Commission International.
- d. Taylor.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Taylor.

Pregunta **2**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Dentro de los catorce puntos de Deming se incluyen, señalar la incorrecta
Seleccione una:

- a. Adoptar la nueva filosofía en todos los ámbitos de trabajo.
- b. Construir calidad.
- c. Maximizar el coste total.
- d. Adoptar un estilo de liderazgo basado en ayudar a la gente a trabajar mejor.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Maximizar el coste total.

Pregunta **3**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La definición de la calidad de David A. Garvin, que considera la calidad como una característica medible hace referencia a, señalar la correcta
Seleccione una:

- a. Definiciones trascendentes.
- b. Definiciones basadas en el producto.
- c. Definiciones basadas en el usuario.
- d. Definiciones basadas en la producción.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Definiciones basadas en el producto.

Pregunta **4**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La etapa en la que la calidad está centrada en la medición de la calidad del producto o del servicio y la construcción de métodos para detectarla corresponde con
Seleccione una:

- a. Control de calidad.
- b. Garantía de calidad.
- c. Calidad total.
- d. Todas son correctas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Control de calidad.

Pregunta **5**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La técnica que consiste en identificar los tres problemas más importantes del área a estudiar, por parte de los diferentes miembros de un grupo corresponde con, señalar la correcta
Seleccione una:

- a. Ciclo PDCA.
- b. Técnica de grupo nominal.
- c. Brainstorming.
- d. Diagrama de Pareto.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Técnica de grupo nominal.

Pregunta **6**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La técnica que nos permite determinar qué problemas tenemos que resolver y en qué orden corresponde con, señalar la correct
Seleccione una:

- a. Ciclo PDCA.
- b. Técnica de grupo nominal.
- c. Brainstorming.
- d. Diagrama de Pareto.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Diagrama de Pareto.

Pregunta **7**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La trilogía de la calidad de Juran incluye, señalar la correcta

Seleccione una:

- a. Planificación de la calidad.
- b. Control de calidad.
- c. Mejora de la calidad.
- d. Todas son correctas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta **8**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Los elementos de la calidad asistencial, científico-técnico, interpersonal y de entorno, corresponden a, señalar la correcta

Seleccione una:

- a. Shaw.
- b. Vuori.
- c. Donabedian.
- d. Palmer.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Donabedian.

Pregunta **9**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Para Donabedian hay tres enfoques para la evaluación de la calidad, el que considera todo aquello que se hace al prestar y recibir la asistencia corresponde con, señalar la correcta

Seleccione una:

- a. La estructura.
- b. El proceso.
- c. El resultado.
- d. Todas son correctas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: El proceso.

Pregunta **10**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Reeves y Bednar diferencian diferentes maneras de entender la calidad, entre las que se encuentran, señalar la correcta

Seleccione una:

- a. Como excelencia.
- b. Como valor relativo.
- c. Como ajuste a las especificaciones.
- d. Todas son correctas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas.