

Gestión de los servicios de Enfermería

Comenzado el	domingo, 27 de septiembre de 2020, 11:16
Estado	Finalizado
Finalizado en	domingo, 27 de septiembre de 2020, 11:37
Tiempo empleado	21 minutos 25 segundos
Puntos	30,00/30,00
Calificación	10,00 de 10,00 (100%)
Comentario -	APTO

Pregunta 1

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La finalidad de las organizaciones sanitarias se encuentra en:

Seleccione una:

- ☐ a. en poder establecer las relaciones oportunas entre las personas y la estructura.
- ☐ b. en poder establecer las relaciones oportunas entre los medios materiales y la estructura.
- ☐ c. en poder establecer las relaciones oportunas entre los medios materiales y las personas.
- ☒ d. en poder establecer las relaciones oportunas entre las personas, los medios materiales y los procedimientos que en ella se lleven a cabo. ✓

La finalidad de las organizaciones sanitarias, se encuentra en poder establecer las relaciones oportunas entre las personas, los medios materiales y los procedimientos que en ella se lleven a cabo.

Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Los modelos denominados “flat structures” o estructuras planas se caracterizan por:

Seleccione una:

- ☐ a. ser un modelo donde existe gran número de mandos intermedios.
- ☐ b. están muy centralizadas.
- ☒ c. la desaparición de niveles intermedios, es decir, por la descentralización. ✓
- ☐ d. estar muy jerarquizadas.

Es un modelo de estructura que trata de aproximar lo más posible a los empleados de primera línea con las decisiones sobre las actividades que ellos van a llevar a cabo. Se caracterizan por la desaparición de niveles intermedios, es decir, por la descentralización.

Pregunta 3

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La capacidad de que las acciones emprendidas consigan los resultados esperados:

Seleccione una:

- ☒ a. Vulnerabilidad ✓
- ☐ b. Relación coste- efecto
- ☐ c. Magnitud del problema
- ☐ d. Transcendencia

La vulnerabilidad es la capacidad de que las acciones emprendidas consigan los resultados esperados.

Pregunta 4

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

En el estilo de dirección persuasivo según la Teoría de situación:

Seleccione una:

- ☐ a. La conducta de relación es baja y baja la de tarea.
- ☐ b. La conducta de tarea es baja y la de relación es alta.
- ☒ c. La conducta de tarea es alta y también la de relación. ✓
- ☐ d. La conducta de tareas es alta y baja la de relación.

En el estilo persuasivo la conducta de tarea es alta y la de relación es alta.

Pregunta 5

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La ley 15/1997 habla de nuevas formas de gestión del SNS. Entre ellas están las Fundaciones Sanitarias Públicas cuyas características son:

Seleccione una:

- ☐ a. Están sujetas al derecho privado.
- ☐ b. El personal es laboral.
- ☒ c. Los recursos proceden de aportaciones públicas. ✓
- ☐ d. El personal se agrupa en una sociedad mercantil.

En las Fundaciones Sanitarias Públicas los recursos proceden de aportaciones públicas.

Pregunta 6

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué es un organigrama?:

Seleccione una:

- ☐ a. la forma en que se relacionan las personas.
- ☐ b. la forma en que se distribuye el espacio.
- ☐ c. la forma que tiene desde el punto de vista arquitectónico el hospital.
- ☒ d. la representación gráfica y en forma esquemática de una organización y su estructura, especialmente en lo que se refiere a la forma de relacionarse los departamentos entre sí. ✓

Un organigrama es la representación gráfica y en forma esquemática de una organización y su estructura, especialmente en lo que se refiere a la forma de relacionarse los departamentos entre sí.

Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Dentro de la economía de la salud es importante reflexionar que:

Seleccione una:

- ☒ a. cuanto mayor es el nivel de desarrollo de un país mayor tiende a ser también su gasto sanitario. ✓
- ☐ b. cuanto mayor es el nivel de desarrollo de un país menor tiende a ser su gasto puesto que los ciudadanos tienen buena salud.
- ☐ c. cuanto mayor es el nivel de desarrollo de un país los gastos sanitarios no se tienen en cuenta ni es motivo de debate.
- ☐ d. cuanto menor es el nivel de desarrollo de un país el gasto sanitario tiende a incrementarse.

Es importante resaltar que cuanto mayor es el nivel de desarrollo de un país mayor tiende a ser también su gasto sanitario, llevando incrementado mejoras en la salud de los ciudadanos (disminución de la mortalidad infantil, aumento de la esperanza de vida...), sin embargo, esto es hasta un punto, porque a partir del mismo, parece estancarse y aunque se siga elevando el gasto sanitario no se eleva la salud de sus ciudadanos.

Pregunta 8

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Como en cualquier empresa, todos los empleados deben conocer:

Seleccione una:

- ☐ a. cuál es la función de la organización.
- ☐ b. cuál es la estructura de su unidad.
- ☐ c. cuál es el rol de la organización.
- ☒ d. cuál es la estructura de su organización, el rol que debe desempeñar, cómo desempeñarlo y la cultura o esencia que rige todas a las actuaciones que allí se llevan a cabo. ✓

Como en cualquier empresa, todos los empleados deben conocer cuál es la estructura de su organización, el rol que debe desempeñar, cómo desempeñarlo y la cultura o esencia que rige todas las actuaciones que allí se llevan a cabo.

Pregunta 9

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

En base a los distintos modelos de estructuras que presentan las organizaciones sanitarias, los elementos que van a influir en las mismas son:

Seleccione una:

- ☒ a. la complejidad, el nivel de formalización, centralización o descentralización y la departamentación. ✓
- ☐ b. la jerarquía, los roles que desempeñan los trabajadores y la coordinación entre ambos.
- ☐ c. la complejidad y la centralización.
- ☐ d. la jerarquía y la complejidad de la organización.

En base a los distintos modelos de estructuras que presentan las organizaciones sanitarias, los elementos que van a influir la elección de un modelo u otro va a venir determinado por: la complejidad (división del trabajo, especialización, dispersión geográfica...), el nivel de formalización, centralización o descentralización así como, la departamentación.

Pregunta 10

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

El análisis de los modelos organizativos desde una perspectiva de relaciones y jerarquía principalmente se identifica dos tipos de estructura, ¿cuáles son?:

Seleccione una:

- ☐ a. la burocrática y la staff.
- ☐ b. la burocrática y la matricial.
- ☐ c. la matricial y la staff.
- ☒ d. la vertical y la horizontal o funcional. ✓

El análisis de los modelos organizativos desde una perspectiva de relaciones y jerarquía principalmente identifica dos tipos de estructura: Vertical: son aquellas en las que predominan las relaciones escalonadas, jerárquicas y de poder. Se mantiene una comunicación en sentido ascendente/descendente. Tendente a las decisiones autoritarias, y al fomento de la impersonalidad de la organización. Horizontal o funcional: son aquellas en las que las relaciones se establecen entre las diversas unidades responsables de funciones diferentes. Tiene pocos niveles, lo que facilita la comunicación y la toma de decisiones por los grupos.

Pregunta 11

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué es la estructuración?:

Seleccione una:

- ☐ a. la forma de disponer el espacio.
- ☐ b. la forma en que se relacionan las personas.
- ☒ c. la forma de coordinar los diferentes componentes de la organización, de establecer líneas de comunicación, de transmisión de poder, de autoridad y de situar a los elementos humanos en el lugar preciso en que sean más útiles para la institución. ✓
- ☐ d. en gestión, no existe este término.

la estructuración es la forma de coordinar los diferentes componentes de la organización, de establecer líneas de comunicación, de transmisión de poder, de autoridad y de situar a los elementos humanos en el lugar preciso en que sean más útiles para la institución".

Pregunta 12

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué es el producto enfermero?

Seleccione una:

- ☐ a. el nivel de salud alcanzado por un usuario al que se le aplica un tratamiento exclusivamente médico.
- ☐ b. el nivel de salud alcanzado por un usuario al que se le aplica una intervención de varios miembros del equipo sanitario.
- ☒ c. el nivel de salud alcanzado por un usuario, resultado de la intervención de los cuidados de enfermería, incluidos cualquier forma de acción cuidadora realizada por las enfermeras: desde la ejecución de los planes de cuidados, hasta la materialización de los mismos. ✓
- ☐ d. el nivel de salud alcanzado por un usuario donde la enfermería no interviene en su cuidado.

El producto enfermero se define por el nivel de salud alcanzado por un usuario, resultado de la intervención de los cuidados de enfermería, incluidos cualquier forma de acción cuidadora realizada por las enfermeras: desde la ejecución de los planes de cuidados, hasta la materialización de los mismos.

Pregunta 13

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

El modelo sanitario de los países en vías de desarrollo es:

Seleccione una:

- ☒ a. De asistencia pública. ✓
- ☐ b. Seguros voluntarios
- ☐ c. Modelo de asistencia privada
- ☐ d. Seguridad social

El modelo de los países en vías de desarrollo es principalmente de asistencia pública, donde es Estado, ONGs, fondos internacionales, etc, prestan la asistencia sanitaria, no obstante no hay que olvidar que también existe el modelo liberal (sanidad privada), generalmente para la población rica de estas zonas.

Pregunta 14

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

la planificación que se establece a largo plazo produce cambios duraderos en la institución. Se llama:

Seleccione una:

- ☐ a. Local
- ☐ b. Estatal
- ☒ c. Estratégica ✓
- ☐ d. Táctica

La planificación estratégica se establece a largo plazo produce cambios duraderos en la institución.

Pregunta 15

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

El modelo Bismarck es un modelo de:

Seleccione una:

- ☐ a. Seguros voluntarios
- ☐ b. Seguros privados
- ☐ c. Liberal
- ☒ d. Seguro sanitario social. ✓

El modelo de Bismarck también se llama sanitario social.

Pregunta 16

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

El líder que permite que cada individuo fije sus propios objetivos es un líder:

Seleccione una:

- ☐ a. Transaccional
- ☐ b. Persuasivo
- ☐ c. Transformador
- ☒ d. Laissez faire o liberal ✓

El líder liberal o laissez faire o negligente, permite que cada individuo fije sus objetivos propios.

Pregunta 17

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La clasificación que habla de necesidades normativa, expresada, sentida y comparada se debe a:

Seleccione una:

- ☐ a. Hanlon
- ☐ b. Cendes
- ☒ c. Bradshaw ✓
- ☐ d. Lalonde

Bradshaw habla de necesidad normativa, sentida, expresada y comparada.

Pregunta 18

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Por estructura de una organización se entiende:

Seleccione una:

- ☒ a. la composición, disposición y orden en que sitúan los diferentes elementos de la institución. ✓
- ☐ b. solo la composición de los elementos.
- ☐ c. solo la disposición de los elementos.
- ☐ d. solo el orden de los elementos.

Por la estructura de una organización se entiende: la composición, disposición y orden en que sitúan los diferentes elementos de la institución.

Pregunta 19

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cómo definimos el síndrome del quemado o Burnt Out?

Seleccione una:

- ☐ a. síndrome de agotamiento emocional, personalización y alta realización personal que puede ocurrir entre individuos cuyo trabajo implica atención o ayuda a personas.
- ☐ b. síndrome de exaltación emocional, despersonalización y baja realización personal que puede ocurrir entre individuos cuyo trabajo implica atención o ayuda a personas.
- ☒ c. síndrome de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal que puede ocurrir entre individuos cuyo trabajo implica atención o ayuda a personas. ✓
- ☐ d. síndrome de agotamiento emocional, personalización sin relación con la realización personal que puede ocurrir entre individuos cuyo trabajo implica atención o ayuda a personas.

Es en el año 1976 cuando se utiliza por primera vez el término Burn Out por la psicóloga Cristina Maslach, quien lo definió como "Síndrome de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal que puede ocurrir entre individuos cuyo trabajo implica atención o ayuda a personas".

Pregunta 20

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Señala la afirmación correcta:

Seleccione una:

- ☐ a. Las características de un líder son totalmente distintas de la que tiene un gestor.
- ☐ b. Un líder debe favorecer la individualidad para evitar que el grupo sea fuerte.
- ☒ c. Un líder debe motivar al personal, tener una visión global de las situaciones debe sacar lo mejor de cada individuo. ✓
- ☐ d. Un líder debe decir en todo momento lo que piensa.

Un líder debe motivar al personal, tener una visión global de las situaciones debe sacar lo mejor de cada individuo. La a es incorrecta las características de un líder son parecidas a las que tiene un gestor. La b es incorrecta un líder debe favorecer el trabajo en equipo. La d es incorrecta un líder debe saber cuando es el mejor momento para hablar.

Pregunta 21

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué se entiende por eficacia?

Seleccione una:

- ☒ a. la cualidad de una intervención que la hace capaz de producir un efecto deseado cuando se aplica en condiciones experimentales o ideales. ✓
- ☐ b. la cualidad de una intervención que la hace capaz de producir una condición cuando se aplica un efecto deseado.
- ☐ c. la capacidad de una intervención de producir el efecto deseado en condiciones habituales o reales.
- ☐ d. la producción de bienes y servicios que la sociedad valora más al menor coste social posible.

Eficacia: La cualidad de una intervención que la hace capaz de producir un efecto deseado cuando se aplica en condiciones experimentales o ideales. Suele suceder que para el análisis en términos económicos, de la eficacia de una intervención, se asocie al método científico de carácter deductivo o experimental, concretamente y como ejemplo de ello, el ensayo clínico aleatorio.

Pregunta 22

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

El modelo cuya financiación es privada y el pago es directo es:

Seleccione una:

- ☐ a. Seguros voluntarios
- ☒ b. Modelo liberal ✓
- ☐ c. Seguros obligatorios
- ☐ d. Modelo de asistencia pública

El modelo cuya financiación es privada y el pago es directo es el modelo liberal.

Pregunta 23

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Según el estudio SIGNO-II, la medición de las actividades enfermeras puede basarse en las siguientes características:

Seleccione una:

- ☐ a. Exclusivamente independientes.
- ☐ b. Exclusivamente dependientes.
- ☐ c. Tanto dependientes como de relación.
- ☒ d. Autónomas, derivadas y de soporte. ✓

Según el estudio SIGNO-II, la medición de las actividades enfermeras puede basarse en las características de éstas:
Autónomas: acciones realizadas bajo nuestra responsabilidad (también las realizadas por auxiliares de enfermería).
Derivadas: bajo orden médica. De soporte: de coordinación con otros profesionales.

Pregunta 24

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La capacidad de lograr que un grupo alcance las metas de grupo se llama:

Seleccione una:

- ☒ a. Liderazgo ✓
- ☐ b. Dirección
- ☐ c. Planificación
- ☐ d. Gestión

el liderazgo es la capacidad de lograr que un grupo alcance las metas de grupo.

Pregunta 25

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

En el SNS el gasto farmacéutico es:

Seleccione una:

- ☐ a. Gratuito
- ☐ b. Los pacientes pagan el 80%
- ☐ c. Lo financia todo el estado
- ☒ d. Lo financia parte el estado y un porcentaje del gasto lo paga el paciente. ✓

el gasto farmacéutico en un determinado porcentaje lo paga el paciente y el resto el estado.

Pregunta 26

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La administración pública y privada se unen por convenio y forman un/ una:

Seleccione una:

- ☐ a. Cooperativa
- ☒ b. Consorcio ✓
- ☐ c. Fundación
- ☐ d. Sociedad estatal

Cuando se unen la administración pública y privada forman un consorcio.

Pregunta 27

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

En el SNS señale la afirmación correcta:

Seleccione una:

- ☐ a. La gestión está centralizada.
- ☒ b. Se descentraliza la gestión a través de las comunidades autónomas. ✓
- ☐ c. La asistencia sanitaria es universal salvo para la población inmigrante.
- ☐ d. La estructura fundamental son los centros de salud.

El SNS la asistencia es universal también para la población inmigrante, la estructura fundamental son las áreas de salud y se produce una descentralización de la asistencia sanitaria a través de las comunidades autónomas.

Pregunta 28

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué ventajas presenta un organigrama?

Seleccione una:

- ☐ a. Ayudar a comprender la posición de cada uno en la organización, especialmente a los empleados de nueva incorporación.
- ☐ b. Contribuir a la solidez de la organización, al tener una representación exacta de la misma.
- ☐ c. Facilitar la adopción de medidas de mejora cuando el organigrama no se corresponda con la situación real.
- ☒ d. todo es correcto. ✓

Las ventajas de disponer de un organigrama son: Ayudar a comprender la posición de cada uno en la organización, especialmente a los empleados de nueva incorporación; contribuir a la solidez de la organización, al tener una representación exacta de la misma; facilitar la adopción de medidas de mejora cuando el organigrama no se corresponda con la situación real.

Pregunta 29

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Indica el orden correcto de las etapas de planificación:

Seleccione una:

- ☐ a. Formulación de planes, identificar problemas, determinar alternativas, elaboración de objetivos.
- ☐ b. Elaboración de objetivos, determinar alternativas, analizar y diagnosticar la situación y formular el plan.
- ☒ c. Análisis y diagnóstico de la situación, establecer prioridades, determinar alternativas, elaborar objetivos y formular un plan. ✓
- ☐ d. Formular un plan, elaborar objetivos, análisis de la situación, y diagnóstico.

Análisis y diagnóstico de la situación, establecer prioridades, determinar alternativas, elaborar objetivos y formular un plan

Pregunta **30**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cómo definiríamos el modelo organizativo llamado de staff/de personal o de plantilla?:

Seleccione una:

- ☐ a. sigue un modelo lineal.
- ☐ b. es un modelo organizativo que combina varios de ellos.
- ☐ c. está basado en la autoridad.
- ☒ d. es un modelo que está basado más en la especialización que en la autoridad, basado en apoyar o asesorar en las funciones principales, generalmente no se ejerce poder ni autoridad sobre los trabajadores. ✓

El modelo llamado de staff o de personal o de plantilla, es un modelo que está basado más en la especialización que en la autoridad, basado en apoyar o asesorar en las funciones principales, generalmente no se ejerce poder ni autoridad sobre los trabajadores.