

Para poder responder de manera integral a las necesidades de la persona es necesario:

Seleccione una:

a.

Acudir a la persona con respeto, sin prejuicios, con la mirada "limpia" permitiendo la exposición de las necesidades y señales comunicativas que facilitan o dificultan el proceso de enfermedad.

b.

Escucha activa y atenta para lograr un mejor diálogo y vínculo empático con el paciente.

c.

Eliminación de las emociones "difíciles" (tristeza, miedo, ira), que habitualmente son propias del proceso adaptativo y en sí mismas no implican un estado de normalidad emocional.

d.

Preferencia por un plan de acciones alcanzables, en el aquí y el ahora (p. ej.: almorzar sentado a la mesa, para quien está en reposo obligado, suele ser más alcanzable que regresar al trabajo). Disminución del umbral de frustración mediante el ajuste entre las expectativas y la realidad.

Pregunta **2**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

### Enunciado de la pregunta

Dentro de los principales elementos desencadenantes del impacto emocional en el enfermo encontramos (señala la respuesta incorrecta):

Seleccione una:

a.

Percepción de la muerte a largo plazo.

b.

Miedo a morir solo.

c.

Miedo a una agonía prolongada

d.

Pérdida de control de la situación y de sus capacidades físicas y psicológicas.

Pregunta **3**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

### Enunciado de la pregunta

Las bases de la terapéutica en pacientes terminales se basa en (señala la respuesta incorrecta):

Seleccione una:

a.

El enfermo y la familia son la unidad a tratar.

b.

La promoción de la autonomía y la dignidad al enfermo tienen que regir en las decisiones terapéuticas.

c.

Atención integral. Se pueden realizar actividades generales basadas en protocolos. No es necesario una atención individualizada y continuada.

d.

Concepción terapéutica activa.

Pregunta **4**

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

### Enunciado de la pregunta

¿Quién definió la relación de ayuda como “relación terapéutica como sentimientos de simpatía, respeto y confianza por parte del cliente hacia el profesional combinados con sentimientos similares de parte de éste hacia el cliente”?:

Seleccione una:

a.

Carl Rogers.

b.

Goldstein y Myers.

c.

Ackerman y Hilsenroth

d.

La Escuela de Palo Alto

Pregunta **5**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

### Enunciado de la pregunta

Algunos de los efectos positivos de la risa (señala la respuesta correcta) pueden ser:

Seleccione una:

a.

Algunos indicadores relacionados con el estrés aumentan durante los episodios de risa, relacionados con la disminución de los niveles de epinefrina y cortisona.

b.

La risa disminuye la producción de anticuerpos y la activación de células protectoras como los linfocitos T citotóxicos, que producen la inmunidad celular.

c.

La risa aumenta el apetito de modo análogo a como lo hace el ejercicio físico intenso.

d.

Libera el temor y la angustia; los efectos positivos de la risa.

### Pregunta **6**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

¿Qué sociedad profesional ha expresado esta aseveración “la comunicación es una herramienta terapéutica esencial que da acceso al principio de autonomía, al consentimiento informado, a la confianza mutua, a la seguridad y a la información que el enfermo necesita para ser ayudado y ayudarse a sí mismo”?

Seleccione una:

a.

PedPal.

b.

SECPAL

c.

Asco

d.

OMS

### Pregunta **7**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

### Enunciado de la pregunta

El silencio (señala la respuesta incorrecta):

Seleccione una:

a.

Permite que el paciente tenga tiempo para asimilar información, reaccionar a esa información y formular preguntas.

b.

Usado en combinación con el toque apropiado puede mostrar sensibilidad.

c.

El silencio dificulta la conversación e impide a la enfermera poner en prácticas recursos de ayuda terapéutica.

d.

Tiene una función social. Puede indicar la no adecuación de la conversación en ese momento o bien la no predisposición a la interacción.

Pregunta **8**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

### Enunciado de la pregunta

¿Cuál de los siguientes puntos no forma parte de los 12 puntos clave de proceso de comunicación en la Humanización al final de la vida?:

Seleccione una:

a.

Preparación de la entrevista (ambiente adecuado), averiguar qué sabe el paciente de su enfermedad.

b.

Averiguar qué quiere saber de su enfermedad. Esperar a que pregunte.

c.

Usar tecnicismos para facilitar la comprensión de la enfermedad y de la información ofrecida.



d.

No decir nada que no sea verdad; saber responder las preguntas difíciles

Pregunta **9**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

### Enunciado de la pregunta

El modelo COMFORT se compone de las siguientes fases:

Seleccione una:



a.

Comunicación, Orientación y oportunidades, Comunicación consciente, Cuidadores Familiares, Openings, Mensajes Redundantes, Enfermera.



b.

Comunicación, Orientación y oportunidades, Comunicación consciente, Cuidadores Familiares, Openings, Mensajes Redundantes, Equipo.



c.

Comunicación, Orientación y oportunidades, Comunicación consciente, Cuidadores Familiares, Objectivs, Mensajes Redundantes, Equipo.



d.

Concreción, Orientación y oportunidades, Comunicación consciente, Cuidadores Familiares, Openings, Mensajes Redundantes, Equipo.

Pregunta **10**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

### Enunciado de la pregunta

Algunas recomendaciones para afrontar la conspiración de silencio son:

Seleccione una:



a.

Identificar lo que más teme la familia y hacerlo explícito. Facilitar la expresión emocional.



b.

Empoderar a la familia en su papel de protectores del paciente. Anticipar consecuencias del secretismo y evaluar el coste emocional para el paciente.



c.

Restar importancia al coste emocional del engaño para el familiar. Confrontar opiniones dejando clara la situación del paciente y fortaleciendo los aspectos positivos de la conspiración de silencio.



d.

Fomentar la congruencia de la familia en la adopción de decisiones de este tipo.

Pregunta **11**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

### Enunciado de la pregunta

¿Dentro de las estrategias de comunicación útiles encontramos?:

Seleccione una:



a.

Identificar las necesidades y preocupaciones de la persona lo más concretamente posible.



b.

Evaluar el estado emocional del paciente los recursos y herramientas que éste tiene para afrontar la situación que está viviendo y adaptarse a ella.

c.

Indagar qué sabe concretamente de su proceso y qué quiere saber. La información per se no es válida, solo es útil cuando es demandada por el paciente.

d.

Todas son correctas

## Pregunta 12

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

### Enunciado de la pregunta

Cuando hablamos de "paciente difícil" hacemos referencia a:

Seleccione una:

a.

Una situación punitiva en la que el paciente no adopta el papel adecuado o la respuesta esperada.

b.

La noción de "difícil" suele ser determinada por el profesional y normalmente refleja su propia reacción ante un encuentro entre profesional y paciente.

c.

El problema puede no residir en el paciente (o el médico), sino que la dificultad puede existir en la comunicación entre el paciente y el profesional.

d.

Todas son correctas

## Pregunta 13

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

### Enunciado de la pregunta

Podemos decir que el proceso de la escucha activa sigue esta secuencia:

Seleccione una:



a.

Preguntar para conseguir información, Escuchar mientras se nos responde, Observar la respuesta para captar el mensaje, Hablar con el paciente.



b.

Escuchar mientras se nos responde. Hablar con el paciente. Observar la respuesta para captar el mensaje. Preguntar para conseguir información.



c.

Preguntar para conseguir información, Observar la respuesta para captar el mensaje, Preguntar para conseguir información, Escuchar mientras se nos responde.



d.

Hablar con el paciente, Observar la respuesta para captar el mensaje, Preguntar para conseguir información, Escuchar mientras se nos responde.

Pregunta **14**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

### Enunciado de la pregunta

Los cuidados centrados en la persona se basan en:

Seleccione una:



a.

Profesionales que trabajan bajo el respeto como filosofía tanto a la persona, a sus necesidades, creencias y preferencias; que son

culturalmente sensibles y que trabajan de forma colaborativa para mejorar los resultados de la atención prestada.

b.

Cuidados administrados que incluyen componentes tanto emocionales como físicos y buscan la satisfacción de las personas atendidas.

c.

La persona controla el proceso de cuidado porque el planteamiento de la atención se basa en la información y en la educación del paciente permitiéndole la toma de decisiones sobre su salud durante toda su vida.

d.

Todas son correctas.

## Pregunta 15

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

### Enunciado de la pregunta

Qué mecanismos de gestión de la ira conocemos (señala la opción incorrecta):

Seleccione una:

a.

Empoderamiento

b.

Potenciación.

c.

Apaciguamiento.

d.

Represión.

## Pregunta 16

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

### Enunciado de la pregunta

Si utilizamos las etapas de afrontamiento descritas por Kübler-Ross podemos definir diferentes respuestas emocionales en contextos de ansiedad y miedo como:

Seleccione una:

a.

Negación: shock del diagnóstico. Mitigar la amenaza y el intenso miedo al diagnóstico. Se desmonta ante la enfermedad y el proceso.

b.

Una solución imposible e irreversibilidad del proceso; aparece angustia, frustración y miedo y, en muchos casos, ira contra la realidad, Dios, equipo sanitario...

c.

Un ajuste a la realidad de la muerte y preparación emocional y espiritual. Fase de aceptación.

d.

La ambivalencia ante la muerte: no quiero que se muera-quiero que acabe ya este sufrimiento. Temor a la separación definitiva + cansancio.

Pregunta **17**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

### Enunciado de la pregunta

Cuando hablamos de claudicación familiar podemos encontrar diferentes áreas afectadas. Éstas pueden hacer referencia a... (señala la opción incorrecta):

Seleccione una:

- a.  
Área de salud
- b.  
Área formativa
- c.  
Área emocional
- d.  
Área social

Pregunta **18**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El personal sanitario puede ejercer un efecto positivo:

Seleccione una:

- 
- a.  
Adoptando actitudes positivas ante la información al paciente.  
Resolviendo dudas.
- b.  
Respondiendo a las necesidades comunicativas del paciente y su entorno
- c.  
Identificando las preocupaciones más relevantes. Reforzando los progresos o aspectos positivos.
- d.  
Todas son correctas

Pregunta **19**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

### Enunciado de la pregunta

El profesional percibido como competente:

Seleccione una:

a.

Da la mano al cliente, se acerca a él y le saluda empleando su nombre; se dirige rápidamente a la raíz del problema.

b.

Habla al nivel del cliente y no es arrogante con él; señala las contradicciones en el razonamiento.

c.

Centra su atención en el cliente y le escucha cuidadosamente; g) tiene una expresión cordial y es reactivo al cliente.

d.

Todas son correctas.

Pregunta **20**

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

### Enunciado de la pregunta

Podemos decir que las necesidades espirituales son:

Seleccione una:

a.

Necesidad de revisar y resignificar la propia vida.

b.

Necesidad de reconciliarse con su propia biografía.

c.

Necesidad de encontrar sentido a su existencia.



d.

Necesidad de dar esperanza a los demás.