

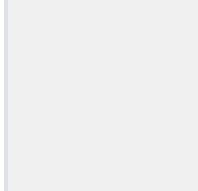
# Curso online de introducción a la gestión sanitaria

<b>Puntos</b>	30,00/30,00
<b>Calificación</b>	<b>10,00</b> de 10,00 ( <b>100%</b> )
<b>Comentario -</b>	Buen trabajo - Continúe con el curso

Pregunta 1

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

## Enunciado de la pregunta

A la hora de decidir incorporar una tecnología o un tratamiento, deben de tenerse en cuenta

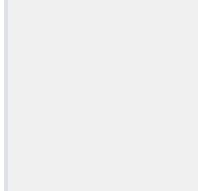
Seleccione una:

- ☐ a. los costes directos, oportunos e intangibles
- ☐ b. los costes directos, indirectos, oportunos y eficientes
- ☒ c. los costes directos, indirectos e intangibles
- ☐ d. los costes directos, indirectos y los recursos humanos

Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

## Enunciado de la pregunta

De las siguientes definiciones en relación con la gestión, señalar la que es correcta

Seleccione una:

- ☐ a. La macrogestión, es la gestión a nivel organizaciones, y se interesa de la financiación y regulación de los servicios sanitarios.
- ☐ b. La mesogestión es la encargada de la gestión de los centros sanitarios coordinando la actividad hospitalaria
- ☒ c. Las 3 anteriores son correctas
- ☐ d. La microgestión es la gestión clínica, en la que los profesionales sanitarios son los verdaderos administradores

Pregunta 3

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

## Enunciado de la pregunta

El coste por paciente incluye

Seleccione una:

- ☐ a. La opción 1 y además costes de alimentación, limpieza, teléfono, seguridad y administración.
- ☐ b. Opción 1: Coste de personal, de quirófanos, de farmacia, de unidades de enfermería y de servicios centrales.
- ☐ c. La opción 1 y además la parte proporcional del coste de la Dirección y mantenimiento de estructuras del hospital.
- ☒ d. Todas las anteriores son correctas.

Pregunta 4  
Correcta  
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

## Enunciado de la pregunta

La definición de riesgo moral incluye

Seleccione una:

- ☒ a. Las opciones 1 y 2 son correctas.
- ☐ b. Opción 1: La disposición personal a su propio autocuidado
- ☐ c. Ninguna de las anteriores son correctas
- ☐ d. Opción 2: La disposición a eliminar hábitos no saludables

Pregunta 5  
Correcta  
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

## Enunciado de la pregunta

Qué es la Eficiencia

Seleccione una:

- ☐ a. Hacer bien todas las cosas indicadas y lo más barato que haya en el mercado
- ☐ b. Hacer las cosas correctas cuando hay que hacerlas
- ☐ c. Hacer bien y con calidad las cosas correctas que están indicadas

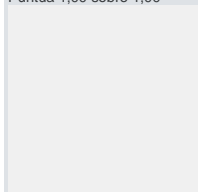


d. Hacer bien las cosas con la mejor calidad y el menor coste posible

Pregunta 6

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

## Enunciado de la pregunta

El concepto de planificación en el ámbito sanitario, puede describirse de las siguientes maneras, excepto una. Determinar cuál es la respuesta no correcta

Seleccione una:



a. Es el proceso especializado de la dirección del hospital en el que se exploran las oportunidades de mejora ante el futuro, se deciden qué cambios son necesarios, y evalúan la opción de realización en base a los intereses de los diferentes profesionales implicados



b. Es el proceso que partiendo del estudio y análisis de un sistema, define fines y objetivos a alcanzar, según un orden de prioridad establecido, y determina las normas de ejecución y el control de las actividades, eligiendo las soluciones entre muchas alternativas.



c. Es el proceso especializado de la administración en el que se exploran las oportunidades de mejora ante el futuro, se deciden qué cambios son necesarios, y cómo pueden efectivamente realizarse en el marco de la organización y su entorno.

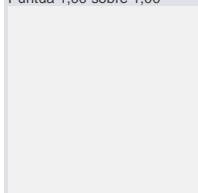


d. Es el proceso formalizado para escoger, organizar y evaluar las actividades más eficaces para satisfacer las necesidades de salud de una determinada comunidad, siempre teniendo en cuenta los recursos de que se dispone.

Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

## Enunciado de la pregunta

Entre las etapas que describen la Planificación Sanitaria, se encuentran

Seleccione una:



a. Análisis de la situación, fijar los objetivos, plantear alternativas, seleccionar la más adecuada, proveer de los recursos necesarios, poner en marcha el programa y evaluarlo.



b. Análisis de la situación, fijar los objetivos, plantear alternativas, seleccionar la más adecuada, y elevarlo a los gestores de la Organización para que elijan.



c. Análisis de la situación, fijar los objetivos, plantear alternativas, seleccionar la más adecuada, proveer de los recursos necesarios y poner en marcha el programa, dejando pasar al menos 10 años de rodaje, sin evaluarlo para determinar su desarrollo espontáneo

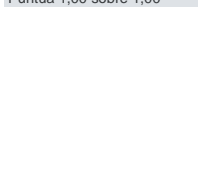


d. Análisis de la situación, fijar los objetivos, plantear alternativas, seleccionar la más adecuada y proveer de los recursos necesarios, sin tener en cuenta la cuantía de los mismos, pues lo importante es el plan.

Pregunta 8

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

## Enunciado de la pregunta

La Planificación Sanitaria en el ámbito de la Atención Primaria es muy importante para un sistema sanitario, y debe caracterizarse por

Seleccione una:

- ☒ a. Ninguna opción es correcta.
- ☐ b. Planificar y protocolizar el 100% de las actividades que desarrolla
- ☐ c. Planificarse para que su importancia sea mayor que la atención hospitalaria
- ☐ d. Planificar que no se derive ningún paciente a hospitales

Pregunta **9**  
Correcta  
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

## Enunciado de la pregunta

Si la tasa de mortalidad es mayor que la tasa de natalidad en el año en curso, la población

Seleccione una:

- ☐ a. Crecerá el año siguiente si todo sigue igual
- ☐ b. Estará igual dentro de 10 años
- ☒ c. Se reducirá el año en curso
- ☐ d. El crecimiento sólo depende de la tasa de natalidad.

Pregunta **10**  
Correcta  
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

## Enunciado de la pregunta

Sobre la Planificación estratégica del sector sanitario y sus fases, se incluyen

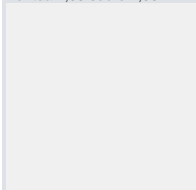
Seleccione una:

- ☐ a. Definición de misión, visión y valores.
- ☐ b. La formulación estratégica y la elaboración de la matriz DAFO
- ☒ c. Las anteriores y la elección de líneas y objetivos estratégicos



#### d. La propuesta de alternativas estratégicas

Pregunta **11**  
Correcta  
Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

### Enunciado de la pregunta

De las siguientes afirmaciones sobre las bases del poder señalar la que es verdadera

Seleccione una:



a. El poder de referencia es la capacidad de ciertos individuos para persuadir o influir a otros, lo que se basa en el carisma y las habilidades interpersonales del que ostenta el poder.



b. El poder legítimo es el que otorga dicha capacidad en función del poder notarial adjudicado.

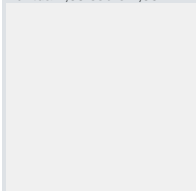


c. El poder experto es que se adjudica a la persona que más títulos de experto posea



d. El poder de recompensa es la capacidad que tienen los máximos dirigentes de la organización de recompensar bien directa o indirectamente económicamente a favores realizados

Pregunta **12**  
Correcta  
Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

### Enunciado de la pregunta

Dentro de las partes en las que se compone un proceso tenemos

Seleccione una:



a. misión, entradas, salida, alcance, responsable, indicadores



b. misión, entradas, salida, alcance

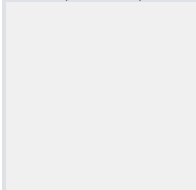


c. misión, entradas, salida, alcance, responsable, indicadores, presupuestos, gastos



d. misión, entradas, salida, alcance, responsable, indicadores, registros, documentación

Pregunta **13**  
Correcta  
Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

### Enunciado de la pregunta

Entre las funciones del organigrama se encuentra

Seleccione una:

- ☐ a. Organizar los niveles para estrechar lazos
- ☐ b. Determinar quién manda más
- ☐ c. Establecer el nivel preferencial para el abono de incentivos
- ☒ d. Orientar a los trabajadores en la complejidad estructural

Pregunta **14**  
Correcta  
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

## Enunciado de la pregunta

Las dimensiones del poder respecto a una organización son

Seleccione una:

- ☒ a. 4
- ☐ b. No pueden determinarse de antemano
- ☐ c. 2
- ☐ d. 3

Pregunta **15**  
Correcta  
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

## Enunciado de la pregunta

Se considera Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA) a

Seleccione una:

- ☒ a. La cirugía del paciente dado de alta el mismo día de la intervención sin que pase la hora censal de las 24 h.
- ☐ b. La cirugía que se realiza al paciente que permanece menos de 24 h. aunque pase la noche en el hospital
- ☐ c. La cirugía del paciente que se realiza en un ambulatorio
- ☐ d. La cirugía que se realiza al paciente sin que acuda al hospital

Pregunta **16**  
Correcta  
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

## Enunciado de la pregunta

Determinar a qué se considera motivación extrínseca

Seleccione una:

- ☐ a. A todo lo que nos mueve a trabajar desde nuestro propio interior, como motivación o interés personal
- ☐ b. A los factores ajenos a nosotros y que dependen sólo de la dirección
- ☒ c. A los elementos ajenos a nosotros, basados en el binomio premio-castigo, que pueden movernos para realizar más actividad en el trabajo
- ☐ d. Al deseo de buscar cosas nuevas y nuevos retos, para analizar la capacidad de uno mismo

Pregunta **17**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

## Enunciado de la pregunta

En la gestión por competencias se incluyen

Seleccione una:

- ☐ a. conocimientos, rendimiento y aptitudes
- ☐ b. conocimientos y habilidades
- ☐ c. conocimientos, esfuerzos y rendimiento
- ☒ d. conocimientos, habilidades y actitudes

Pregunta **18**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

## Enunciado de la pregunta

En relación con las teorías sobre los recursos humanos, señalar la respuesta que no es correcta

Seleccione una:

- ☐ a. La teoría X sostiene la tesis de que el trabajador es pesimista, estático, rígido y con aversión innata al trabajo evitándolo si es posible
- ☐ b. Que todos los empleados sólo piensan en sí mismos y que el único propósito del trabajador es la obtención de dinero sin comprometerse con la empresa, es una idea de Taylor.
- ☒ c. Los trabajadores nunca poseen la habilidad para resolver cualquier tipo de problema que se dé, de una manera creativa, y hay que dar normas, reglas y restricciones de cómo trabajar dejando al trabajador sin libertad, es una parte de la teoría Y.
- ☐ d. Los trabajadores se les considera personas optimistas, dinámicas y flexibles, y que disfrutan con su trabajo físico y mental, es en lo que se basa la Teoría Y

Pregunta **19**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

## Enunciado de la pregunta

Las funciones de la comunicación son

Seleccione una:

- ☐ a. informar, entretener, formar y hacer reír
- ☐ b. informar, formar, cultivar y proponer soluciones a los problemas
- ☒ c. informar, formar, persuadir, entretener
- ☐ d. informar, formar, establecer mejoras, actuar

Pregunta **20**  
Correcta  
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

## Enunciado de la pregunta

Para una adecuada toma de decisiones, lo más adecuado es buscar el momento más oportuno

Seleccione una:

- ☐ a. Por la noche cuando vamos a dormir pues el sueño nos ayuda
- ☐ b. Después de una cena copiosa pues con el estómago lleno se piensa mejor
- ☐ c. Por la tarde tras tomarnos una copa pues nos despierta los sentidos
- ☒ d. Por la mañana cuando hemos dormido bien pues el cerebro está oxigenado

Pregunta **21**  
Correcta  
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

## Enunciado de la pregunta

Dentro de las nuevas fórmulas de gestión sanitarias, señalar la afirmación incorrecta:

Seleccione una:

- ☒ a. En la gestión pública puede existir también tendencia a la inflación por exceso de pruebas diagnósticas y tratamientos, si se financian por acto médico.
- ☐ b. La administración debe controlar que la indicación sea adecuada para evitar la selección adversa.
- ☐ c. La agilidad de gestión y su capacidad de reacción para adaptarse a circunstancias externas es mucho mayor.





d. Aporta una autonomía a los gestores que es limitada y obliga a cuadrar el presupuesto con los gastos.

Pregunta **22**  
Correcta  
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

## Enunciado de la pregunta

El Consejo Interterritorial está compuesto por

Seleccione una:



a. por uno o varios representantes de cada CCAA y representantes estatales que no pueden ser más de 4 o 5.



b. por un representante de cada CCAA que suele ser el Consejero de Sanidad o persona en quien delegue, y representantes estatales en igual número de representantes de CCAA.



c. por un representante de cada CCAA que suele ser el Consejero de Sanidad, hasta un número de 17 y además el Ministro de Sanidad.



d. por un representante de cada CCAA que no es el Consejero de Sanidad, el Ministro de Sanidad y el Subsecretario.

Pregunta **23**  
Correcta  
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

## Enunciado de la pregunta

En las épocas de superávit económico se producen las siguientes consecuencias, dentro del ámbito de la asistencia sanitaria

Seleccione una:



a. Todas las anteriores son correctas.



b. Se crean hospitales, incrementándose el número de camas hospitalarias



c. Se compran nuevas tecnologías y se fomenta la realización de pruebas diagnósticas más complejas.



d. Se incrementan las plantillas de los centros sanitarios, para reducir las listas de espera

Pregunta **24**  
Correcta  
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

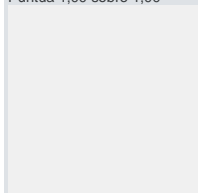
## Enunciado de la pregunta

Los órganos de gestión del hospital, reflejados en el RD 521/87 son

Seleccione una:

- ☐ a. Comisión Central de Calidad
- ☐ b. Comisión de Dirección
- ☐ c. Junta Técnico asistencial
- ☒ d. Todas las opciones son correctas.

Pregunta **25**  
Correcta  
Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

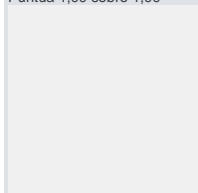
## Enunciado de la pregunta

Sobre los factores que incrementan el gasto sanitario, determinar qué afirmación es la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Opción 1: La sobreutilización de la medicina pública en tiempos de crisis, evitando pagar la medicina privada, incrementa las lista de espera para patologías graves y agrava la presión sobre el SS.
- ☒ b. La opción 1 y 2 son ciertas.
- ☐ c. Ninguna de las opciones es correcta.
- ☐ d. Opción 2: El envejecimiento de la población de España va creciendo, comportando el 80% del consumo de recursos, ya que las enfermedades crónicas y los años previos a la muerte son los de mayor gasto.

Pregunta **26**  
Correcta  
Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

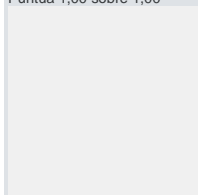
## Enunciado de la pregunta

De todos los criterios del modelo el que puede alcanzar una mayor puntuación en la autoevaluación es

Seleccione una:

- ☒ a. Resultados en clientes.
- ☐ b. Procesos.
- ☐ c. Resultados clave.
- ☐ d. Liderazgo.

Pregunta **27**  
Correcta  
Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

## Enunciado de la pregunta

Dentro de los principios de la gestión de la calidad según la ISO 9000, la atención urgente pertenece a

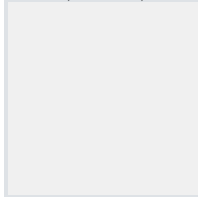
Seleccione una:

- ☐ a. Procesos de soporte no asistencial.
- ☐ b. Procesos de soporte asistencial.
- ☒ c. Procesos clave.
- ☐ d. Procesos estratégicos.

Pregunta **28**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

## Enunciado de la pregunta

Entre los documentos que constituyen un sistema de gestión de la calidad, señalar la incorrecta

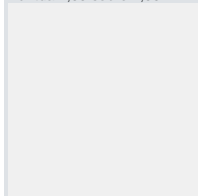
Seleccione una:

- ☒ a. Contrato de gestión.
- ☐ b. Manual de calidad.
- ☐ c. Procedimientos documentados.
- ☐ d. Instrucciones de trabajo

Pregunta **29**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

## Enunciado de la pregunta

Los estándares definidos como centrales, señalar la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Apoyan un entorno seguro de atención.
- ☒ b. Todas las anteriores.
- ☐ c. Son de obligado cumplimiento para la acreditación.
- ☐ d. Protegen los derechos fundamentales del paciente.

Pregunta **30**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

## Enunciado de la pregunta

Para el modelo EFQM los procesos clave son los que tienen

Seleccione una:



a. Un impacto fundamental en el producto más relevante.



b. Un mayor impacto sobre la satisfacción de los clientes y los resultados de la organización.



c. Un mayor impacto sobre los trabajadores y los resultados de la organización.



d. Un mayor impacto en el paciente.