

Pregunta **1**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿A qué nos referimos cuando decimos que los mensajes en comunicación deben ser BESOS?

Seleccione una:

- a. Breves, específicos, sencillos, ordenados y sugerentes.
- b. A que deben ser cariñosos.
- c. Nada de lo anterior.
- d. Buenos, enteros, sociables, ostentosos, salerosos.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Breves, específicos, sencillos, ordenados y sugerentes.

Pregunta **2**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Ante el reto de erradicar la infección asociada a la atención sanitaria, se plantean cinco áreas básicas de trabajo. De las siguientes opciones señale la incorrecta:

Seleccione una:

- a. Vehículos limpios.
- b. Productos limpios.
- c. Entorno limpio.
- d. Higiene de manos.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Vehículos limpios.

Pregunta **3**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de las siguientes opciones no es una técnica cualitativa utilizada en los ciclos de mejora?

Seleccione una:

- a. Tormenta de ideas.
- b. Grupo nominal.
- c. Técnica Delphi.
- d. Diagrama de Pareto.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Diagrama de Pareto.

Pregunta **4**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de las siguientes opciones no es una técnica cuantitativa utilizada en los ciclos de mejora?

Seleccione una:

- a. Gráfico de Control.
- b. Diagrama de Pareto.
- c. Histograma.
- d. Tormenta de ideas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Tormenta de ideas.

Pregunta **5**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de las siguientes opciones no es un modelo de reconocimiento de calidad?

Seleccione una:

- a. ISO 9001.
- b. JCAHO.
- c. EFQM.
- d. NASA.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: NASA.

Pregunta **6**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de las siguientes opciones no se considera un tipo de incidente según clasificación de la OMS?

Seleccione una:

- a. Documentación.
- b. Nucleares.
- c. Oxígeno/gases/vapores.
- d. Nutrición.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Nucleares.

Pregunta **7**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuáles son los niveles clásicos de evaluación de la calidad?

Seleccione una:

- a. Estructura, proceso y resultado.
- b. Buena, mala y regular.
- c. Satisfacción, beneficio y confort.
- d. Ninguno de los anteriores.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Estructura, proceso y resultado.

Pregunta **8**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuáles son los principales estudios en nuestro país sobre efectos adversos en ámbitos sanitarios?

Seleccione una:

- a. Programa ZERO.
- b. IRAS y VENIAS.
- c. LVQ.
- d. ENEAS y APEAS.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: ENEAS y APEAS.

Pregunta **9**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Cuando hablamos de algo que mide un suceso de extrema gravedad que requiere una revisión individual de cada caso, nos referimos a:

Seleccione una:

- a. Un cuasiincidente
- b. Delito
- c. Evento centinela
- d. Indicador

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Evento centinela

Pregunta **10**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Cuando se realiza una evaluación a través de pacientes, familiares, usuarios de cómo se presta el servicio estamos evaluando:

Seleccione una:

- a. Ninguna de las anteriores
- b. La calidad funcional
- c. La calidad corporativa
- d. La calidad científico-técnica

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La calidad funcional

Pregunta **11**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

De entre las herramientas de medición de calidad que se proponen, una de ellas es específica para ver la calidad de los cuidados y la seguridad de los pacientes en Atención Primaria. Señale cuál:

Seleccione una:

- a. SEMFYC
- b. ZERO
- c. MOSPS
- d. AHRQ

Retroalimentación

La respuesta correcta es: MOSPS

Pregunta **12**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

De entre las siguientes opciones, una de ellas no es una razón para la elaboración de estrategias sobre seguridad del paciente, señale cuál:

Seleccione una:

- a. Efectos adversos son responsables de un 15 por ciento del gasto hospitalario
- b. El 50 por ciento de los profesionales son negligentes
- c. Un 10 por ciento de los pacientes hospitalizados sufren un efecto adverso relacionado con su asistencia
- d. Aproximadamente la mitad de esos efectos adversos son prevenibles

Retroalimentación

La respuesta correcta es: El 50 por ciento de los profesionales son negligentes

Pregunta **13**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

De entre las siguientes opciones, hay un elemento que no es común a la calidad asistencial:

Seleccione una:

- a. Satisfacción
- b. Equidad
- c. Beneficio económico
- d. Calidad científico técnica

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Beneficio económico

Pregunta **14**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

De las siguientes opciones, una de ellas no es una de las áreas de acción propuesta por la OMS, en la alianza Mundial para la Seguridad del paciente, señale cuál es:

Seleccione una:

- a. Comunicación y aprendizaje sobre seguridad del paciente
- b. Investigación en el campo de la seguridad

- c. Refuerzo de la seguridad en las puertas de urgencias
- d. Participación del paciente en la seguridad

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Refuerzo de la seguridad en las puertas de urgencias

Pregunta **15**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿De qué tipo de daño estamos hablando si hay que reintervenir y prolongar la estancia hospitalaria?

Seleccione una:

- a. Clínico
- b. Imperdonable
- c. Moderado
- d. Fatal

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Moderado

Pregunta **16**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El listado de verificación quirúrgica se debe realizar:

Seleccione una:

- a. Principalmente en el preoperatorio
- b. En el preoperatorio, en el intraoperatorio y en el postoperatorio
- c. A criterio del cirujano
- d. En el postoperatorio para comprobar que todo fue bien

Retroalimentación

La respuesta correcta es: En el preoperatorio, en el intraoperatorio y en el postoperatorio

Pregunta **17**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El uso del rigor clínico y el respeto a la autonomía del paciente, son elementos claves en:

Seleccione una:

- a. No tienen ningún sentido
- b. El proyecto ZERO
- c. El listado de verificación quirúrgico
- d. La medicina basada en la evidencia

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La medicina basada en la evidencia

Pregunta **18**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En términos de seguridad, ¿a qué se llama evento?

Seleccione una:

- a. Una fiesta que se organiza para celebrar algo
- b. Algo que ocurre o atañe a un paciente
- c. Nada de lo anterior
- d. Una reunión programada

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Algo que ocurre o atañe a un paciente

Pregunta **19**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Instaurar una cultura de seguridad, implica unos puntos claves de los siguientes identifique el erróneo:

Seleccione una:

- a. Asumir, reconocer y rectificar
- b. Enfoque sistémico
- c. Invertir en empresas de seguridad
- d. Ser abierto y justo

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Invertir en empresas de seguridad

Pregunta **20**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La reducción del riesgo de daños innecesarios y de daños potenciales, relacionados con la atención sanitaria hasta un mínimo aceptable, se conoce como:

Seleccione una:

- a. Objetivos asistenciales
- b. Seguridad del paciente
- c. Cambio de paradigma
- d. Nada de lo anterior

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Seguridad del paciente