

ACOSO LABORAL EN EL ÁMBITO SANITARIO (AC30N)

Área personal > CURSOS SANITARIOS UNIVERSIDAD NEBRIJA > AC30N > Evaluación del curso > TEST FINAL

Comenzado el domingo, 3 de octubre de 2021, 20:41

Estado Finalizado

Finalizado en viernes, 8 de octubre de 2021, 23:00

Tiempo empleado 5 días 2 horas

Puntos 194,00/200,00

Calificación **9,70** de 10,00 (**97%**)

Comentario - APROBADO

Pregunta 1

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

143.- ¿Cuántas estrategias podemos distinguir en el eneagrama para definir al acosador?

Seleccione una:

- ☒ a. Nueve estrategias. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Siete estrategias.
- ☐ c. Tres estrategias directas y seis indirectas.
- ☐ d. El eneagrama no se divide en estrategias.

Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

245.- En grados profundos de psicopatología, llegaría a trastornos de Borderline el individuo encuadrado en la estrategia:

Seleccione una:

- ☐ a. 7.
- ☒ b. 4. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. 9.
- ☐ d. Ninguna opción es correcta.

Pregunta 3

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

126.- ¿Qué actitudes pueden derivar en conductas de rechazo por parte de los integrantes de un grupo hacia el nuevo miembro?

Seleccione una:

- ☐ a. La eficiencia en el desempeño de las tareas.
- ☐ b. La puntualidad en la hora de comienzo del turno de trabajo.
- ☐ c. La deficiencia en el desempeño de las tareas.
- ☒ d. A y b son correctas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 4

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

112.- Los tipos de acoso laboral pueden ser:

Seleccione una:

- ☐ a. Horizontal.
- ☐ b. Vertical.
- ☐ c. Mixto.
- ☒ d. Todas ciertas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 5

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

238.- Lograr que otra persona abandone el trabajo es objetivo del:

Seleccione una:

- ☐ a. Jefe.
- ☐ b. Acosado.
- ☒ c. Acosador. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Ninguna opción es correcta.

Pregunta 6

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

195.- Dentro de las técnicas cognitivas encontramos:

Seleccione una:

- ☐ a. Reorganización cognitiva.
- ☐ b. Inoculación de estrés.
- ☐ c. Detención del pensamiento.
- ☒ d. Todas son correctas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 7

Sin contestar

Puntúa como 1,00

228.- Los sanitarios:

Seleccione una:

- ☐ a. Tienen menos riesgo de sufrir acoso laboral.
- ☐ b. Pueden tardar una media de 2-3 años en pedir ayuda ante la presencia de acoso.
- ☐ c. El colectivo de enfermería es uno de los que más acoso recibe.
- ☐ d. Sufren más acoso que los TCAE.

Pregunta 8

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

113.- Los tipos de conductas que constituyen acoso laboral son:

Seleccione una:

- ☐ a. Trato no vejatorio sino amable.
- ☐ b. No abuso de autoridad.
- ☐ c. Acoso no discriminatorio.
- ☒ d. Todas falsas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 9

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

273.- Entre las acciones para hacer frente al acoso laboral, encontramos:

Seleccione una:

- ☐ a. Intervención ante el acoso.
- ☐ b. Estrategias de prevención.
- ☐ c. Control y evaluación de riesgos psicosociales.
- ☒ d. Todas las opciones son correctas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 10

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

239.- El acosador tiene un perfil:

Seleccione una:

- ☐ a. Inteligente.
- ☐ b. Frío.
- ☐ c. Cercano.
- ☒ d. Inteligente y frío. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 11

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

244.- La estrategia 3 se determina por:

Seleccione una:

- ☒ a. Necesidad constante de destacar. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Necesidad de alejarse de los conflictos.
- ☐ c. Necesidad de ser autosuficiente.
- ☐ d. Ninguna opción es cierta.

Pregunta 12

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

177.- Señala la afirmación falsa con respecto al “coaching”:

Seleccione una:

- ☐ a. Desarrolla el potencial de la persona para maximizar su desempeño profesional.
- ☐ b. Consiste más en ayudar a aprender que enseñar.
- ☒ c. Las soluciones vienen impuestas desde fuera. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. En nuestro ámbito supone una alianza entre el sanitario y el paciente.

Pregunta 13

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

119.- Según el SLIC encontramos como principales factores psicosociales:

Seleccione una:

- ☐ a. Estrés laboral.
- ☐ b. Violencia en el trabajo.
- ☐ c. Fatiga de los trabajadores.
- ☒ d. Todas ciertas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 14

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

193.- ¿Cuales son los mecanismos que mejoran la regulación del sistema cardiovascular, respiratorio y nervioso?

Seleccione una:

- ☐ a. Mecanismos psicológicos.
- ☒ b. Mecanismos biológicos. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Mecanismos naturales.
- ☐ d. Todos son falsos.

Pregunta 15

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

137.- Según Lembo y Abadi (2008):

Seleccione una:

- ☐ a. Cuanta más experiencia tienen los empleados en identificar y tratar situaciones de violencia, más imprudentes y confiadas son sus reacciones.
- ☐ b. Cuanta menos experiencia tienen los empleados en identificar y tratar situaciones de violencia, más prudentes y confiadas son sus reacciones.
- ☒ c. Cuanta más experiencia tienen los empleados en identificar y tratar situaciones de violencia, más prudentes y desconfiadas son sus reacciones. ❌ Mal, debes repasar un poco
- ☐ d. Cuanta más experiencia tienen los empleados en identificar y tratar situaciones de violencia, más prudentes y confiadas son sus reacciones.

Pregunta 16

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

253.- En España, el acoso laboral puede ser enjuiciado ante:

Seleccione una:

- ☐ a. Orden jurisdiccional social.
- ☐ b. Orden contencioso-administrativa.
- ☐ c. Orden penal.
- ☒ d. Todas ciertas y además, la orden civil. ✅ ¡Bien, correcto!

Pregunta 17

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

178.- En el proceso coaching la relación coach-cliente, es una alianza entre iguales, que se basa en:

Seleccione una:

- ☐ a. La confianza
- ☐ b. La Relación laboral.
- ☐ c. El respeto mutuo.
- ☒ d. Confianza y respeto mutuo son ciertas. ✅ ¡Bien, correcto!

Pregunta 18

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

155.- Una vez pasada la situación de acoso Piñuel define tres nuevas personalidades:

Seleccione una:

- ☒ a. Predominante obsesiva, predominante depresiva y predominante resignada. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Resignada, deprimida y derrotada.
- ☐ c. Resignada, deprimida y enérgica.
- ☐ d. Resignada, deprimida y agresiva.

Pregunta 19

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

158.- La nueva personalidad predominante resignada se caracteriza por:

Seleccione una:

- ☐ a. Aislamiento social y voluntario.
- ☐ b. La víctima no se siente parte de la sociedad.
- ☐ c. La víctima muestra una actitud cínica hacia el mundo.
- ☒ d. Todas son correctas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 20

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

281.- Entre las técnicas para prevenir el estrés, no encontramos:

Seleccione una:

- ☐ a. Cognitivas.
- ☐ b. Organizativas.
- ☐ c. Conductuales.
- ☒ d. Todas las respuestas anteriores son correctas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 21

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

287.- Los conflictos se pueden dar por:

Seleccione una:

- ☐ a. Frustraciones laborales.
- ☐ b. Agravios comparativos.
- ☐ c. Problemas entre áreas de autoridad.
- ☒ d. Todas las opciones son correctas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 22

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

212.- Entre los principales métodos utilizados en la campaña GIGA (iniciativa conjunta para un trabajo más saludable) en Alemania, NO se encuentra:

Seleccione una:

- ☐ a. Un teléfono de asistencia permanente.
- ☐ b. Suministro de información.
- ☐ c. Una comunicación telefónica con el Ministro sobre el acoso.
- ☒ d. Información en la página web de Google. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 23

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

106.- Es fácil confundir el mobbing con el:

Seleccione una:

- ☒ a. Conflicto laboral. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Conflicto político.
- ☐ c. Conflicto deportivo.
- ☐ d. Conflicto económico.

Pregunta 24

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

242.- El eneagrama recoge una descripción de las conductas principales vinculadas al acoso en:

Seleccione una:

- ☐ a. 7 estrategias de personalidad.
- ☒ b. 9 estrategias de personalidad. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. 23 estrategias de personalidad.
- ☐ d. 17 estrategias de personalidad.

Pregunta 25

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

266.- El artículo 50 del Estatuto de los Trabajadores:

Seleccione una:

- ☐ a. No protege nunca al acosado.
- ☐ b. Protege al acosado porque no le permite rescindir el contrato.
- ☒ c. Protege al acosado ya que le permite una vía legal para rescindir el contrato por voluntad del trabajador por graves incumplimientos contractuales del empresario. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Sólo protege al no acosado.


Pregunta 26

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

107.- Son circunstancias de las que puede derivar estrés en un puesto de trabajo:

Seleccione una:

- ☐ a. Condiciones.
- ☐ b. Responsabilidad.
- ☐ c. Ninguna es cierta.
- ☒ d. A y b ciertas.  ¡Bien, correcto!


Pregunta 27

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

259.- La prueba pericial será:

Seleccione una:

- ☐ a. Poco importante.
- ☒ b. Muy importante si ha afectado a la salud del trabajador.  ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Nada importante si no ha habido baja maternal.
- ☐ d. Todas son falsas.


Pregunta 28

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

250.- El rol social da cuenta:

Seleccione una:

- ☒ a. Del conjunto de conductas y comportamientos de una persona de modo característico dentro de un grupo.  ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Del conjunto de conductas y no comportamientos de una persona de modo no característico fuera de un grupo.
- ☐ c. Solamente de una persona de modo característico dentro de un grupo.
- ☐ d. Todas las opciones son falsas.


Pregunta 29

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

170.- Cuando hablamos de documentos escritos, vídeos, fotografías o grabaciones de cualquier tipo nos referimos a la prueba:

Seleccione una:

- ☒ a. Documental.  ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Testifical.
- ☐ c. Pericial.
- ☐ d. Todas son verdaderas.

Pregunta 30

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

254.- Respecto a la búsqueda de ayuda en caso de acoso laboral:

Seleccione una:

- ☒ a. Se puede buscar ayuda especializada pública o privada. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Sólo se puede buscar ayuda privada.
- ☐ c. Sólo se puede buscar ayuda pública.
- ☐ d. No es cierto nada de lo expuesto.

Pregunta 31

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

120.- Son características de los riesgos psicosociales anteriormente referidos:

Seleccione una:

- ☐ a. Afectan a los derechos fundamentales del trabajador.
- ☐ b. Afectan a la salud del trabajador.
- ☐ c. Tienen formas de cobertura legal.
- ☒ d. Todas ciertas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 32

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

197.- La técnica cognitiva que se fundamenta en la relajación progresiva de Jacobson es:

Seleccione una:

- ☒ a. Desensibilización sistemática. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Exposición mental.
- ☐ c. Inoculación de estrés.
- ☐ d. Detención del pensamiento.

Pregunta 33

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

146.- Personas populares, líderes informales entre sus compañeros o con carisma para liderar el grupo; es una característica de perfil psicológico de personalidad favorable a padecer situación de "mobbing", definida por:

Seleccione una:

- ☒ a. Piñuel. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. González Rivera.
- ☐ c. Nelly Rey.
- ☐ d. Leyman.

Pregunta 34

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

186.- Entre los tipos de pensamientos distorsionados no encontramos:

Seleccione una:

- ☐ a. Falacia de control.
- ☒ b. Sueños. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Pensamiento polarizado.
- ☐ d. Filtraje.

Pregunta 35

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

274.- Respecto a los programas específicos, es erróneo que:

Seleccione una:

- ☐ a. Incluyen un protocolo de actuación en casos de acoso.
- ☒ b. Uno de los objetivos es la identificación tardía de situaciones de acoso y posibles acosadores en las organizaciones. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Incluye un entrenamiento sistemático en habilidades asertivas e interpersonales como defensa de primer nivel.
- ☐ d. Las respuestas A y c son correctas.

Pregunta 36

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

183.- La prevención centrada en la intervención sobre la aparición de actos de acoso, sería:

Seleccione una:

- ☐ a. Prevención primaria.
- ☒ b. Prevención secundaria. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Prevención terciaria.
- ☐ d. Ninguna es correcta.

Pregunta 37

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

161.- En que artículo se tipifica como delito cuando en el ámbito de cualquier relación laboral y prevaleciendo de su relación de superioridad, se produzcan de forma reiterada actos humillantes u hostiles sin llegar a constituir trato degradante:

Seleccione una:

- ☐ a. Art. 173.2.
- ☒ b. Art. 173.1. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Art. 175.2.
- ☐ d. Art.180.3.

Pregunta 38

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

217.- Referente al Llar D'ancians de Calvià, el programa de prevenció del estrès incluía:

Seleccione una:

- ☐ a. Evaluación de riesgos.
- ☐ b. Especificación de propuestas de mejora.
- ☐ c. Puesta en práctica de las propuestas de forma gradual.
- ☒ d. Todas correctas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 39

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

297.- ¿Para qué sirve el SATA?

Seleccione una:

- ☐ a. Es un instrumento para la evaluación de factores de un grupo presentes en un puesto de trabajo, que pueden incidir en la aparición de procesos de acoso.
- ☒ b. Es un instrumento para la evaluación de factores relacionales, individuales y organizacionales, presentes en un puesto de trabajo que pueden incidir en la aparición de procesos de acoso. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Es un instrumento para la evaluación de factores familiares, presentes en un puesto de trabajo que pueden incidir en la aparición de procesos de acoso.
- ☐ d. Ninguna opción es correcta.

Pregunta 40

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

140.- Las pérdidas económicas producidas por el "mobbing" son muy significativas debido a:

Seleccione una:

- ☐ a. Que suponen una reducción de los ingresos para la víctima y su entorno.
- ☐ b. Que suponen una reducción de ingresos para la empresa y entorno laboral.
- ☐ c. Solamente afecta a los ingresos de la víctima.
- ☒ d. A y b son correctas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 41

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

221.- El acoso laboral:

Seleccione una:

- ☒ a. Es conocido como mobbing. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Es lo mismo que el conflicto laboral.
- ☐ c. Sucede cuando las personas no están de acuerdo y se inicia una discusión.
- ☐ d. Puede llegar a haber injurias.

Pregunta 42

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

286.- A la técnica de intervención cognitiva para el control del estrés que busca efectos a nivel fisiológico y su objetivo es dotar a la persona de la capacidad de control voluntario sobre ciertas actividades y procesos de tipo biológico se le denomina:

Seleccione una:

- ☒ a. Biofeedback. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Feedback.
- ☐ c. Empatía.
- ☐ d. Respuesta al contrario.

Pregunta 43

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

282.- ¿De qué técnicas para prevenir el estrés hablamos cuando decimos que están encaminadas a reducir la activación fisiológica y el malestar emocional y físico que ello conlleva?

Seleccione una:

- ☐ a. Cognitivas.
- ☐ b. Organizativas.
- ☒ c. Fisiológicas. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Conductuales.

Pregunta 44

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

233.- Alemania se encuentra dentro del:

Seleccione una:

- ☐ a. Modelo Mediterráneo.
- ☒ b. Modelo Continental. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Modelo Asistencial.
- ☐ d. Ninguna opción es correcta.

Pregunta 45

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

229.- El acoso en hombres suele conllevar (señale la falsa):

Seleccione una:

- ☐ a. Son interrumpidos cuando hablan.
- ☐ b. Se les grita.
- ☒ c. Se ignora su presencia. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Se les amenaza verbalmente.

Pregunta 46

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

216.- Antes de crear el modelo para tratar casos de acoso en Uusimaa (Safety District), los casos que eran considerados graves se trasladaban a:

Seleccione una:

- ☐ a. Las unidades de seguridad industrial.
- ☐ b. Los servicios de salud de los trabajadores.
- ☐ c. Las autoridades de protección laboral.
- ☒ d. Todas ciertas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 47

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

189.- Las técnicas para la prevención del estrés se pueden calificar en:

Seleccione una:

- ☐ a. Generales y cognitivas.
- ☐ b. Fisiológicas y conductuales.
- ☐ c. Organizativas.
- ☒ d. Todas son correctas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 48

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

179.- Entre los valores fundamentales de la dirección por valores se encuentra:

Seleccione una:

- ☐ a. El liderazgo.
- ☐ b. La imposición de objetivos.
- ☒ c. La confianza. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Ninguna es correcta.

Pregunta 49

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

230.- Entre las consecuencias del acoso laboral encontramos:

Seleccione una:

- ☐ a. Mayor número de bajas.
- ☐ b. Pérdida de apetito.
- ☐ c. Baja moral.
- ☒ d. Todas las opciones son correctas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 50

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

208.- La ley que define explícitamente el concepto de violencia de género en Castilla-León es la:

Seleccione una:

- ☐ a. Ley 13/2011 de 9 de diciembre contra la violencia de género.
- ☐ b. Ley 12/2010 de 9 de noviembre contra la violencia de género.
- ☒ c. Ley 13/2010 de 9 de diciembre contra la violencia de género. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Ley 12/2007 de 9 de noviembre contra la violencia de género.

Pregunta 51

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

174.- Entre las asociaciones que se ocupan de asesorar, ayudar a prevenir y apoyar a las víctimas del acoso moral, no encontramos:

Seleccione una:

- ☐ a. PRIDICAM.
- ☐ b. A.C.A.L
- ☒ c. ALCER. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. ARACAP.

Pregunta 52

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

246.- En grados profundos de psicopatología, llegaría a trastornos depresivos el individuo encuadrado en la estrategia:

Seleccione una:

- ☒ a. 9. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. 1.
- ☐ c. 4.
- ☐ d. 7.


Pregunta 53

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

237.- Actualmente:

Seleccione una:

- ☐ a. No se ha encontrado solución clara para el mobbing.
- ☐ b. La comunidad internacional está pagando caro las consecuencias de no prestar atención adecuada ante el acoso.
- ☐ c. Las medidas preventivas para la protección de los trabajadores puede reducir el impacto social.
- ☒ d. Todas las opciones son correctas.  ¡Bien, correcto!


Pregunta 54

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

184.- El acoso laboral es posible reducirlo hasta cierto punto:

Seleccione una:

- ☐ a. Limitando la circulación de la información.
- ☐ b. Orientación de la organización hacia la dirección.
- ☐ c. Favoreciendo la transparencia de los canales de comunicación.
- ☒ d. Ninguna es correcta.  Mal, debes repasar un poco


Pregunta 55

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

131.- En el ámbito sanitario, el trabajador puede ser víctima de abusos o acosos de naturaleza:

Seleccione una:

- ☐ a. Física.
- ☐ b. Psicológica.
- ☐ c. Sexual.
- ☒ d. Todas las anteriores.  ¡Bien, correcto!


Pregunta 56

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

125.- ¿Cuál de los siguientes es un parámetro estructural en que se gestan y desarrollan los conflictos sociales?

Seleccione una:

- ☐ a. Los marcos jurídicos-institucionales.
- ☐ b. La dimensión cultural de la vida social.
- ☐ c. Las tensiones o problemas de tipo socioeconómico.
- ☒ d. Todas son correctas.  ¡Bien, correcto!

Pregunta 57

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

255.- No sería opción válida para buscar ayuda en caso de acoso laboral:

Seleccione una:

- ☐ a. Acudir a la inspección trabajo.
- ☐ b. Acudir al sindicato.
- ☐ c. Denunciar vía civil, penal y laboral.
- ☒ d. Acudir al Ministerio de Fomento. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 58

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

104.- Los comportamientos de maltrato son más frecuentes en:

Seleccione una:

- ☐ a. Deportistas.
- ☐ b. Trabajadores de la mina.
- ☒ c. Empresas burocratizadas y jerarquizadas como la Administración. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Todas falsas.

Pregunta 59

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

167.- Entre los pasos a seguir a la hora de emprender un demanda encontramos:

Seleccione una:

- ☐ a. Buscar al mejor abogado que este especializado en temas de acoso laboral.
- ☐ b. Acudir a los servicios sanitarios.
- ☐ c. Acudir a la Inspección de Trabajo.
- ☒ d. Todas son correctas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 60

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

176.- Dentro de la concepción del clima laboral como elemento preventivo frente al acoso, hay que tener en cuenta ciertas dimensiones entre las que no se encuentra:

Seleccione una:

- ☐ a. Claridad.
- ☐ b. Apoyo.
- ☒ c. Empatía. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Retos.

Pregunta 61

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

191.- ¿Y las técnicas que están encaminadas a reducir la actividad fisiológica y el malestar emocional y físico que ello conlleva?

Seleccione una:

- ☐ a. Generales.
- ☐ b. Cognitivas.
- ☒ c. Fisiológicas. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Organizativas.

Pregunta 62

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

147.- Ser justos y éticos es una característica que encontramos en la:

Seleccione una:

- ☐ a. Estrategia 1 y 2.
- ☒ b. Estrategia 1. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Estrategia 8.
- ☐ d. Ser justos y éticos no es ninguna característica de estrategia.

Pregunta 63

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

249.- Serían individuos susceptibles de sufrir mobbing:

Seleccione una:

- ☐ a. Envidiables.
- ☐ b. Amenazantes.
- ☐ c. Vulnerables.
- ☒ d. Todas las opciones son ciertas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 64

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

181.- Según el NIOSH los tres tipos de acciones para hacer frente al acoso laboral son:

Seleccione una:

- ☐ a. Control y evaluación de riesgos psicosociales.
- ☐ b. Estrategias de prevención.
- ☐ c. Intervención ante el acoso.
- ☒ d. Todas son ciertas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 65

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

300.- Respecto al manual sobre acoso psicológico “Con prevención, gánate la vida” es incorrecto que:

Seleccione una:

- ☐ a. Este manual hace un completo análisis desde el análisis psicológico del proceso, hasta sus consecuencias.
- ☐ b. Se editó en 2010 por UGT-Madrid.
- ☒ c. Lo novedoso es que recoge la jurisprudencia sobre acoso físico y psicológico. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. La diferencia con otras guías y manuales es su completa recopilación legislativa y normativa, tanto a nivel internacional, nacional y autonómico.

Pregunta 66

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

226.- El acoso de adultos a menores de edad a través de Internet es conocido como:

Seleccione una:

- ☐ a. Bullying.
- ☐ b. Ijime.
- ☐ c. Cibermobbing.
- ☒ d. Ninguna opción es correcta. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 67

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

105.- Acoso laboral, moral o psicológico es sinónimo de:

Seleccione una:

- ☐ a. Billing.
- ☒ b. Mobbing. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Battimg.
- ☐ d. Dower.

Pregunta 68

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

263.- Es cierto que el mobbing:

Seleccione una:

- ☒ a. No se encuentra en el listado de enfermedades profesionales. ✓
¡Bien, correcto!
- ☐ b. Es el principal factor presente en el listado de enfermedades profesionales.
- ☐ c. A y b falsas.
- ☐ d. El mobbing estará en el listado de enfermedades profesionales sólo si dura más de una semana.

Pregunta 69

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

232.- Según Lembo y Abadi, los diferentes tipos de conflictos en el ámbito económico de la empresa se dan entre:

Seleccione una:

- ☐ a. Individuo y su trabajo.
- ☐ b. Jefe y empleados.
- ☒ c. Las respuestas A y B son correctas. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Todas las opciones son incorrectas.

Pregunta 70

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

247.- Señale la respuesta correcta sobre el acosado:

Seleccione una:

- ☒ a. No hay un prototipo de personalidad proclive a ser víctima de acoso sino que dependerá de momentos intrapersonales y circunstancias que hacen que se sea más vulnerable a la situación. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Siempre hay un prototipo de personalidad proclive a ser víctima de acoso y no dependerá de momentos intrapersonales y circunstancias que hacen que se sea más vulnerable a la situación.
- ☐ c. A y b no son ciertas.
- ☐ d. Las circunstancias nunca influyen.

Pregunta 71

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

269.- Las dimensiones para alcanzar un clima laboral como elemento preventivo son:

Seleccione una:

- ☒ a. Claridad, apoyo y retos. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Claridad, apoyo y amistad.
- ☐ c. Claridad responsabilidad y retos.
- ☐ d. Claridad, profesionalidad y apoyo.

Pregunta 72

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

225.- Aquel acoso que se produce entre personas de distinto rango jerárquico es:

Seleccione una:

- ☐ a. Acoso laboral mixto.
- ☐ b. Acoso laboral horizontal.
- ☒ c. Acoso laboral vertical. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Ninguna opción es correcta.

Pregunta 73

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

277.- ¿Cuál no es una medida de la prevención terciaria?

Seleccione una:

- ☐ a. La adscripción de los trabajadores afectados por actos de acoso a puestos compatibles con su estado psicofísico.
- ☐ b. La defensa jurídica de los trabajadores afectados acoso.
- ☐ c. La atención médica a las personas afectadas y a toda su familia.
- ☒ d. La revisión de la evaluación de riesgos psicosociales. ✗ Mal, debes repasar un poco

Pregunta 74

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

220.- Para la prevención del acoso y cualquier forma de violencia se necesita:

Seleccione una:

- ☐ a. Implicación de nuestras organizaciones.
- ☐ b. Tolerancia cero ante el acoso y la violencia.
- ☒ c. A y b ciertas. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Todas falsas.

Pregunta 75

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

192.- Dentro de las técnicas generales no encontramos:

Seleccione una:

- ☐ a. Cultivar un buen estado físico.
- ☐ b. El buen humor.
- ☒ c. Reorganización cognitiva. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Dieta adecuada.

Pregunta 76

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

264.- Quedará la posibilidad de incitar al INSS a iniciar un procedimiento interno para aclarar la contingencia de la que deviene la situación de IT iniciada:

Seleccione una:

- ☐ a. En ningún caso.
- ☐ b. En casos de duración de dos semanas máximo.
- ☒ c. En casos en los que haya transcurrido el plazo legal para discutir la contingencia del parte de baja médico. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Todas las opciones son falsas.

Pregunta 77

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

199.- Dentro de las técnicas fisiológicas NO encontramos:

Seleccione una:

- ☐ a. Técnicas de relajación física.
- ☐ b. Técnicas de control de la respiración.
- ☒ c. Entrenamiento asertivo. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Biofeedback.

Pregunta 78

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

166.- A la hora de emprender una demanda e iniciar medidas judiciales el primer paso será:

Seleccione una:

- ☒ a. Buscar ayuda especializada. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Discutir con tus compañeros.
- ☐ c. Busca ayuda en familiares y amigos.
- ☐ d. Todas son verdaderas.

Pregunta 79

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

214.- Para promover la mejora del bienestar de los trabajadores y el rendimiento empresarial, la campaña de la comisión europea Trabajos saludables,: “Gestionemos el estrés” NO hace hincapié en:

Seleccione una:

- ☐ a. Sensibilizar ante el creciente problema del estrés laboral.
- ☒ b. Facilitar el uso de herramienta de análisis biopsicosocial en el ámbito laboral. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Proporcionar y promover el uso de herramientas sencillas y práctica para la gestión de los riesgos psicosociales.
- ☐ d. Destacar los efectos positivos de la gestión de los riesgos psicosociales y el estrés.

Pregunta 80

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

116.- Los administrativos expuestos a mayor riesgo de sufrir acoso laboral son los de:

Seleccione una:

- ☐ a. Clínicas dermatológicas.
- ☐ b. Atención Primaria.
- ☐ c. Clínicas cooperativas.
- ☒ d. Hospitales comarcales. ✗ Mal, debes repasar un poco

Pregunta 81

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

171.- Entre las medias a tomar contra el acoso laboral según el trabajo de Escudero Moratalla y Poyatos Matas, encontramos:

Seleccione una:

- ☐ a. Haber efectuado la denuncia previa de la situación de acoso ante la empresa.
- ☐ b. Acciones judiciales en el ámbito de la Seguridad Social.
- ☒ c. A y b son correctas. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Todas son falsas.

Pregunta 82

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

227.- Forma parte del acoso laboral:

Seleccione una:

- ☐ a. Reprender continuamente a un trabajador delante de los demás.
- ☐ b. Mandar ocupaciones al trabajador.
- ☐ c. Asignarle tareas inútiles.
- ☒ d. A y c son correctas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 83

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

257.- Para la prueba testifical:

Seleccione una:

- ☐ a. Nunca pueden participar compañeros.
- ☐ b. Siempre deben ser compañeros los participantes.
- ☒ c. Testigo puede ser cualquier persona. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Ninguna opción es cierta.

Pregunta 84

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

260.- Para la prueba pericial será necesario:

Seleccione una:

- ☐ a. Un vídeo adaptativo sólo.
- ☒ b. Un informe de un médico de la especialidad necesaria que esté homologado por su colegio profesional. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Dos informes de los ministerios de trabajo siempre.
- ☐ d. Ningún informe puede usarse para tal fin.

Pregunta 85

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

236.- Señale la opción correcta:

Seleccione una:

- ☐ a. La OMS no considera el acoso como problema epidémico.
- ☐ b. Sólo un tercio del personal sanitario ha sufrido algún tipo de maltrato.
- ☒ c. En Sudáfrica el acoso representa al menos el 61%. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. A y b son correctas.

Pregunta 86

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

130.- Dentro de la Administración Pública, ¿qué factor no favorece el acoso psicológico?

Seleccione una:

- ☐ a. Elevado grado de rigidez.
- ☒ b. Baja burocratización. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Sobrecarga cuantitativa de trabajo.
- ☐ d. Todos los anteriores lo favorecen.

Pregunta 87

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

295.- ¿Qué documento se estructura en cuatro partes, de las cuales las tres primeras son de Acciones y Medidas de Prevención y la restante de Acciones y Medidas de Actuación en el caso de producirse la agresión?

Seleccione una:

- ☒ a. Plan de prevención y atención al profesional del Servicio Riojano de Salud víctima de agresión en el desempeño de sus funciones. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Plan de prevención y atención al profesional del Servicio Manchego de Salud víctima de agresión en el desempeño de sus funciones.
- ☐ c. Plan de prevención y atención al profesional del Servicio Canario de Salud víctima de agresión en el desempeño de sus funciones.
- ☐ d. Plan de prevención y atención al profesional del Servicio Andaluz de Salud víctima de agresión en el desempeño de sus funciones.

Pregunta 88

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

235.- La Constitución Española recoge como derechos:

Seleccione una:

- ☐ a. La dignidad de la persona.
- ☐ b. La integridad física.
- ☐ c. La integridad moral.
- ☒ d. Todas las opciones son correctas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 89

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

175.- ¿Quién definió “mobbing” como un comportamiento negativo entre compañeros superiores e inferiores jerárquicos, a causa el afectado “Es objeto de acoso y ataques sistemáticos y durante mucho tiempo de modo directo o indirecto , por parte de una o más personas ,con el objetivo y/o el efecto de hacerle el vacío”?

Seleccione una:

- ☒ a. La Comisión Europea. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. La declaración Universal de derechos humanos.
- ☐ c. Pacto Internacional de Derechos Civiles.
- ☐ d. Todas verdaderas.

Pregunta 90

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

108.- Qué autor hizo referencia al terror psicológico en el ámbito laboral en el mobbing?

Seleccione una:

- ☒ a. Leymann. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Litman.
- ☐ c. Kevim.
- ☐ d. Ninguna es cierta.

Pregunta 91

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

200.- La técnica cuyo objetivo es dotar a la persona de capacidad de control voluntario sobre ciertas actividades y procesos de tipo biológico, es:

Seleccione una:

- ☐ a. Entrenamiento asertivo.
- ☒ b. Biofeedback. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Técnicas de control de la respiración.
- ☐ d. Técnicas de relajación física.

Pregunta 92

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

142.- Siguiendo las aportaciones de Piñuel, no es un argumento que defina al acosador paranoide:

Seleccione una:

- ☐ a. Es necesario estar en alerta y en guardia permanentemente.
- ☐ b. Hay personas que tratan deliberadamente de rebajarme.
- ☒ c. Historias de grandes logros profesionales. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. La gente intenta manipularme.


Pregunta 93

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

262.- La impugnación de la contingencia de la que deriva la IT o incapacidad permanente pertenecería al grupo de:

Seleccione una:

- ☐ a. Acciones no judiciales en el ámbito particular de la violencia en el trabajo solamente.
- ☒ b. Acciones judiciales en el ámbito laboral y de la seguridad social.  ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Inacciones programativas del Ministerio de Sanidad.
- ☐ d. Todas las opciones son falsas.


Pregunta 94

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

291.- Entre los conflictos funcionales o constructivos nos encontramos:

Seleccione una:

- ☐ a. Promueven hostilidades interpersonales.
- ☒ b. Ayudan a tomar decisiones con más cuidado.  ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Crean un ambiente laboral negativo.
- ☐ d. Dañan la cohesión de los grupos de trabajo.


Pregunta 95

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

121.- ¿En qué año definió Heinz Leyman el término mobbing?

Seleccione una:

- ☒ a. 1986  ¡Bien, correcto!
- ☐ b. 1966.
- ☐ c. 1976.
- ☐ d. 1996


Pregunta 96

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

285.- ¿Cuál es una de las técnicas de relajación física más utilizada?

Seleccione una:

- ☐ a. Relajación progresiva de J. Lauren.
- ☐ b. Relajación intermitente de Schultz.
- ☒ c. Relajación progresiva de Jacobson.  ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Relajación intermitente de Maylo.


Pregunta 97

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

118.- Los riesgos psicosociales afectan a :

Seleccione una:

- ☐ a. Empresa.
- ☐ b. Entorno social.
- ☐ c. Todas falsas.
- ☒ d. A y b ciertas.  ¡Bien, correcto!


Pregunta 98

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

210.- Desde la perspectiva del SATA la situación de acoso se entiende “Como un sistema de interacción formado por tres elementos que se constituyen como una estructura triangular”, señala la incorrecta.

Seleccione una:

- ☐ a. Acosador.
- ☒ b. Sistema  ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Organización
- ☐ d. Afectado.


Pregunta 99

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

157.- El sentimiento de vacío, pertenece a la nueva personalidad predominante:

Seleccione una:

- ☐ a. Obsesiva y compulsiva.
- ☒ b. Depresiva.  ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Resignada.
- ☐ d. Ninguna opción es correcta.


Pregunta 100

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

132.- Indica que factor en las pruebas de evaluación de los empleados para la prevención del acoso es correcta:

Seleccione una:

- ☐ a. Enfermedades mentales como la esquizofrenia.
- ☐ b. Consumo de sustancias adictivas relacionadas con control de impulsos.
- ☐ c. El tipo de relaciones humanas establecidas con el entorno.
- ☒ d. Todas las anteriores son correctas.  ¡Bien, correcto!

Pregunta 101

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

268.- Entre los conflictos que se pueden producir en diversos ámbitos en referencia a la hostilidad ambiental, no encontramos:

Seleccione una:

- ☐ a. Ámbito profesional.
- ☒ b. Ámbito familiar. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Ámbito legal.
- ☐ d. Ámbito asistencial.

Pregunta 102

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

111.- Para que exista acoso laboral es imprescindible la presencia de:

Seleccione una:

- ☐ a. Un ejecutor.
- ☐ b. Una víctima.
- ☐ c. Todas falsas.
- ☒ d. Ejecutor y víctima son verdaderas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 103

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

101.- ¿Qué porcentaje de trabajadores del Ingesa de Ceuta manifiesta haber sufrido alguna estrategia de acoso en los últimos meses?

Seleccione una:

- ☒ a. 75 %. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. 2 %.
- ☐ c. 44 %.
- ☐ d. 89 %.

Pregunta 104

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

252.- Señale los autores que plantean la hipótesis de que el mobbing puede estar originado por fuertes desencuentros, diferencias o conflictos entre acosadores y acosados, o bien que el agresor ataca por pura distracción:

Seleccione una:

- ☒ a. Martín y Pérez. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Macks y Flutton.
- ☐ c. Tomás Cerver.
- ☐ d. George Flatty.

Pregunta 105

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

182.- En el ámbito del acoso, la prevención centrada en las acciones destinadas a la gestión del conflicto y a la evaluación y prevención de los riesgos psicosociales se denomina:

Seleccione una:

- ☒ a. Prevención primaria. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Prevención secundaria.
- ☐ c. Prevención terciaria.
- ☐ d. Ninguna es correcta.

Pregunta 106

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

270.- ¿Qué se define como “un proceso sistematizado de acompañamiento para el desarrollo y el crecimiento de personas y grupos en el tránsito de una situación actual a otra previamente definida a la que se pretende llegar”?

Seleccione una:

- ☐ a. Planning.
- ☐ b. Proactivating.
- ☒ c. Coaching. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Ninguna opción es correcta.

Pregunta 107

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

231.- El mobbing es:

Seleccione una:

- ☐ a. Un acoso únicamente físico.
- ☐ b. Un acoso únicamente psicológico.
- ☒ c. Algo más que un acoso psicológico. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Ninguna opción es correcta.

Pregunta 108

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

206.- En la guía para la prevención de la violencia en el ámbito sanitario, elaborada por UGT-Catalunya se contempla:

Seleccione una:

- ☐ a. Informar puntualmente al comité de seguridad y salud de los casos registrados.
- ☐ b. La realización de investigaciones de las agresiones por parte del Servicio de prevención.
- ☐ c. Poner a disposición del trabajador de un servicio de asesoría jurídica gratuita.
- ☒ d. Todas son ciertas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 109

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

275.- ¿De qué se encarga la prevención secundaria?

Seleccione una:

- ☐ a. Se centra en casos anteriores y toma medidas para que no vuelvan a aparecer.
- ☒ b. Se centra en la intervención sobre la aparición de actos de acoso en sí mismos. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Se centra en la intervención sobre los actos de acoso una vez ya han aparecido.
- ☐ d. Ninguna opción es correcta.

Pregunta 110

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

139.- La Constitución Española reconoce como derechos fundamentales de los españoles la dignidad de la persona en su artículo:

Seleccione una:

- ☐ a. 15.
- ☒ b. 10. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. 18.
- ☐ d. 108.

Pregunta 111

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

271.- Respecto a la dirección por valores, es falso que:

Seleccione una:

- ☐ a. Cobra sentido pleno cuando es necesario compartir conocimientos y generar creatividad para sobrevivir y prosperar (incidiendo en la dimensión de reto).
- ☐ b. Se caracteriza por un liderazgo no convencional que entiende a la persona como centro, incluso como fin.
- ☐ c. Es un método que impulsa una dinámica de revitalización de la cultura organizacional en el seno de las instituciones y permite entender el proceso de cambio como una oportunidad de desarrollo personal y profesional en un entorno cada día más cambiante, competitivo y exigente.
- ☒ d. Todas las opciones son incorrectas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 112

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

163.- En nuestro país la situación de acoso laboral puede ser enjuiciada por:

Seleccione una:

- ☐ a. Orden jurisdiccional social.
- ☐ b. Orden contencioso-administrativo.
- ☐ c. Orden penal y civil.
- ☒ d. Todas son correctas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 113

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

154.- De estos autores, se plantean las hipótesis de que el “mobbing puede estar originado por fuertes desencuentros diferencias o conflictos entre acosadores y acosados, o bien el agresor ataca por pura distracción”:

Seleccione una:

- ☐ a. Vidal Casero.
- ☒ b. Martín y Pérez. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Piñuel.
- ☐ d. Ninguna opción es correcta.

Pregunta 114

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

296.- ¿Qué ley establece explícitamente que el concepto de violencia de género también puede ser utilizado para describir comportamientos desarrollados en el ámbito laboral?

Seleccione una:

- ☐ a. Ley 13/2010, de 14 de diciembre.
- ☒ b. Ley 13/2010, de 9 de diciembre. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Ley 11/2010, de 9 de diciembre.
- ☐ d. Ley 13/2013, de 9 de diciembre.

Pregunta 115

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

213.- Fomentar la sensibilización en relación con el estrés y los riesgos psicosociales en el lugar del trabajo y promover el trabajo en equipo de los empresarios, directivos, trabajadores y sus representantes para gestionar dichos riesgos, forma parte de la tarea principal de la campaña:

Seleccione una:

- ☒ a. Trabajos Saludables: "Gestionemos el estrés". ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Iniciativa conjunta para un trabajo más saludable.
- ☐ c. "Trabaje Positivamente". Herramienta de comprobación del estrés.
- ☐ d. Modelo de planificación autónoma de los turnos de trabajo.

Pregunta 116

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

138.- ¿Cuál de las siguientes ocupaciones está catalogada de "alto riesgo" para las mujeres?

Seleccione una:

- ☐ a. Empleadas del sistema bancario.
- ☐ b. Profesoras.
- ☐ c. Trabajadoras sociales.
- ☒ d. Todas las anteriores. ✓ ¡Bien, correcto!


Pregunta 117

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

224.- Cualquier comportamiento realizado en función del sexo de una persona con el propósito de atentar contra su dignidad creando un entorno degradante es conocido como:

Seleccione una:

- ☐ a. Acoso sexual.
- ☒ b. Acosos por razón de sexo.  ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Acoso institucional.
- ☐ d. Todas las opciones son correctas.


Pregunta 118

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

202.- ¿Cual es la técnica que nos ayuda a aprender a responder a las críticas manipulativas de otras personas reconociendo su posibilidad o su parte de verdad es:

Seleccione una:

- ☒ a. Banco de niebla.  ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Banco de nieve.
- ☐ c. Compromiso.
- ☐ d. Interrogación.


Pregunta 119

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

160.- El problema de salud que menos se manifiesta entre los encuestados como víctimas de acoso, es:

Seleccione una:

- ☐ a. Mareos.
- ☐ b. Dolor de pecho.
- ☐ c. Desvanecimiento/desmayos.
- ☒ d. Ninguna opción es correcta.  Mal, debes repasar un poco


Pregunta 120

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

289.- La técnica que nos ayuda a aprender a responder a las críticas manipulativas de otras personas reconociendo su posibilidad o parte de verdad se denomina:

Seleccione una:

- ☒ a. Banco de niebla.  ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Interrogación.
- ☐ c. Información gratuita.
- ☐ d. Disco rayado.

Pregunta 121

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

159.- Dentro de las víctimas encuestadas que padecen acoso, el problema de salud que más se manifiesta es:

Seleccione una:

- ☒ a. Dolores de espalda. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Vómitos.
- ☐ c. Hipertensión.
- ☐ d. Vértigo.

Pregunta 122

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

134.- Existen una serie de situaciones organizativas susceptibles de la aparición de mobbing según algunos autores como Vittorio Di Martino, H. Hoel y C. Cooper. Indica la respuesta correcta:

Seleccione una:

- ☐ a. Falta de armonía, cultura de equipo y apoyo entre compañeros.
- ☐ b. Medidas de seguridad e higiene insuficientes para la protección de empleados de enfermedades raras y sus causas.
- ☐ c. Estilos de dirección autoritarios.
- ☒ d. Todas son correctas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 123

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

148.- Dentro de la estrategia 7, señala la opción incorrecta:

Seleccione una:

- ☐ a. Necesidad de estar entusiasmado por aquello en lo que está inmerso.
- ☐ b. Tienen una necesidad centrada en buscar la satisfacción y el placer
- ☒ c. No necesitan experiencias nuevas y estimulantes. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Sienten que nada los satisface

Pregunta 124

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

267.- ¿Cuál no es un factor de riesgo a nivel organizacional?

Seleccione una:

- ☐ a. Control.
- ☐ b. Horarios.
- ☐ c. Sobrecarga y ritmo.
- ☒ d. Ninguna es correcta. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 125

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

198.- ¿Que se pretende con la técnica de inoculación del estrés?

Seleccione una:

- ☐ a. Prevenir las consecuencias negativas del mantenimiento de niveles altos de estrés y ansiedad.
- ☐ b. Anticipar estrategias de reducción o control de ansiedad.
- ☐ c. Desarrollar la sensación de que pueden controlar situaciones que antes eran incontrolables.
- ☒ d. Todas son verdaderas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 126

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

201.- Entre las principales técnicas asertivas encontramos:

Seleccione una:

- ☐ a. Disco rayado.
- ☐ b. Interrogación.
- ☐ c. Compromiso.
- ☒ d. Todas son verdaderas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 127

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

124.- ¿Cuál de las siguientes no es una tipología del suicidio según E. Durkheim?

Seleccione una:

- ☐ a. El fatalista.
- ☒ b. El analista. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. El egoísta.
- ☐ d. El altruista.

Pregunta 128

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

185.- Entre las diferentes estrategias de prevención primaria, NO se encuentra:

Seleccione una:

- ☐ a. La difusión de las actuaciones.
- ☐ b. Los programas específicos de capacitación.
- ☒ c. El desarrollo de protocolos anti-acoso. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. El rediseño del trabajo.


Pregunta 129

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

115.- Los médicos pueden llegar a tardar en pedir ayuda:

Seleccione una:

- ☐ a. 4-5 meses.
- ☒ b. 4-5 años.  ¡Bien, correcto!
- ☐ c. 3-7 días.
- ☐ d. Ninguna cierta.


Pregunta 130

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

169.- ¿Qué es la carga de la prueba?

Seleccione una:

- ☐ a. El testigo.
- ☒ b. La obligación procesal del deber de demostrar un hecho.  ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Los documentos.
- ☐ d. Vídeos, fotografías o documentos.


Pregunta 131

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

272.- Entre las acciones que un mediador sanitario puede desarrollar, no se encuentra:

Seleccione una:

- ☒ a. Técnicas de consenso, para grupos que no desean mejorar su satisfacción y rendimiento personal o que están en procesos de cambios.  ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Formación, para entrenar en habilidades mediadoras al máximo de equipos y personas.
- ☐ c. Mediación como procesos, en casos de conflicto activo.
- ☐ d. Asesoramiento a personas individuales, grupos y directivos específicamente, para que mejoren su propio estilo de gestionar el conflicto o bien para indicarles el tipo de intervención que podría ser necesaria.

Pregunta 132

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

204.- La técnica de Programación Neurolingüística fue creada por:

Seleccione una:

- ☐ a. R. Bandler.
- ☐ b. J. Grinder.
- ☒ c. A y b son correctas. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Todas son falsas.

Pregunta 133

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

123.- El síndrome burnout es más característico en profesiones como:

Seleccione una:

- ☐ a. Médicos.
- ☐ b. Enfermería.
- ☐ c. Personal de servicio.
- ☒ d. Todas las anteriores. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 134

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

248.- Señale qué autor dice que el acoso en el trabajo genera estrés y angustia:

Seleccione una:

- ☐ a. Pascal y Simons.
- ☒ b. Marie France Hirigoyen. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Trossard.
- ☐ d. Clement Basilskev.

Pregunta 135

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

141.- Según Iñaki Piñuel son características que definen al acosador:

Seleccione una:

- ☐ a. Persona mediocre que persigue a quienes pueden hacerle sombra.
- ☐ b. Tiene perfil de psicópata organizacional.
- ☐ c. Manipula el entorno para conseguir aliados entre los compañeros de trabajo.
- ☒ d. Todas son características que definen al acosador. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 136

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

180.- Entre las diferentes acciones que un mediador sanitario puede desarrollar NO se encuentra:

Seleccione una:

- ☐ a. La mediación en casos de conflicto activo.
- ☐ b. El asesoramiento a personas.
- ☒ c. La formación, para entrenar en habilidades médicas. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Las técnicas de consenso.

Pregunta 137

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

149.- Dentro de los roles en el acoso laboral que autores nos indican que no debemos confundir nuestra identidad (lo que realmente somos) con el rol (lo que representamos):

Seleccione una:

- ☐ a. Ningún autor indica esta acción en los roles del acoso laboral.
- ☒ b. Hernández Armentia y Simoes de Sousa. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Piñuel.
- ☐ d. Piñuel y González Rivera.

Pregunta 138

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

222.- Según Leyman:

Seleccione una:

- ☐ a. El mobbing se aplica en el ambiente de trabajo para indicar un comportamiento agresivo.
- ☒ b. Consiste en la comunicación hostil y sin ética de un individuo sobre otro. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Es una situación en la que una persona o grupo de personas ejerce una violencia psicológica extrema.
- ☐ d. Un comportamiento irracional repetido que crea un riesgo para la salud y la seguridad.

Pregunta 139

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

279.- Cuando una persona se espera el desastre, ¿qué pensamiento distorsionado presenta?

Seleccione una:

- ☐ a. Personalización.
- ☐ b. Culpabilidad.
- ☒ c. Visión catastrófica. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Pensamiento polarizado.

Pregunta 140

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

194.- Las técnicas utilizadas para cambiar algún tipo de pensamiento, modificar las evaluaciones erróneas o negativas respecto de las demandas, son:

Seleccione una:

- ☐ a. Generales.
- ☒ b. Cognitivas. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Fisiológicas.
- ☐ d. Organizativas.

Pregunta 141

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

280.- ¿Cómo se define el pensamiento distorsionado de filtraje?

Seleccione una:

- ☐ a. Se toman los detalles positivos de la situación y se magnifican mientras que no se filtran todos los negativos.
- ☒ b. Se toman los detalles negativos de la situación y se magnifican mientras que no se filtran todos los positivos. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Se toman los detalles negativos de la situación y no se magnifican mientras que no se filtran todos los positivos.
- ☐ d. Se toman los detalles negativos de la situación y se magnifican mientras que todos los positivos se minimizan.


Pregunta 142

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

243.- La necesidad de tener el control y de que las cosas salgan perfectas se asocia a la estrategia:

Seleccione una:

- ☐ a. 5.
- ☐ b. 2.
- ☐ c. 8.
- ☒ d. 1.  ¡Bien, correcto!


Pregunta 143

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

153.- En qué fase según Vidal Casero, el trabajador/víctima del acoso, compatibiliza su trabajo con largas temporadas de baja.

Seleccione una:

- ☐ a. Fase inicial/conflicto.
- ☐ b. Fase de formalización.
- ☒ c. Cuarta fase. Marginación o exclusión de la vida laboral.  ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Tercera fase. Estigmatización o Instauración.


Pregunta 144

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

136.- Deshacerse de trabajadores que piden bajas laborales frecuentes e incluso mujeres por estar embarazadas, son actuaciones comunes del tipo:

Seleccione una:

- ☐ a. Perverso.
- ☐ b. Estratégico.
- ☒ c. Sancionador.  ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Ninguno de los anteriores.


Pregunta 145

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

288.- Las siglas PNL corresponden a:

Seleccione una:

- ☐ a. Programación, Neuro y Lógica.
- ☒ b. Programación, Neuro y Lingüística.  ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Prioridad, Neuro y Lingüística.
- ☐ d. Programación, Normalidad y Lingüística.

Pregunta 146

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

251.- En las fases del acoso laboral, la fase de conflicto se denomina:

Seleccione una:

- ☐ a. Final.
- ☒ b. Inicial. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Intervención de la empresa o fase intermedia.
- ☐ d. Todas las opciones son falsas.

Pregunta 147

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

133.- ¿Cuál de las siguientes causas o factores que pueden generar violencia en el entorno laboral es falsa?

Seleccione una:

- ☐ a. Las carencias afectivas.
- ☒ b. La alta autoestima. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. El débil poder de autocontrol.
- ☐ d. El fuerte poder de autocontrol.

Pregunta 148

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

290.- La técnica que consiste en la aceptación de la alabanza que nos den, pero sin desviarnos del tema central es:

Seleccione una:

- ☐ a. Disco rayado.
- ☐ b. Banco de niebla.
- ☐ c. Compromiso.
- ☒ d. Aceptación positiva. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 149

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

292.- Entre los conflictos funcionales o constructivos no encontramos:

Seleccione una:

- ☐ a. Hacen visibles problemas que no habíamos visto.
- ☒ b. Crean un ambiente laboral negativo. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Dan espacio a la creatividad e innovación.
- ☐ d. Permiten el autoconocimiento y el descubrimiento del otro.

Pregunta 150

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

164.- Para el caso de que un funcionario sea la víctima será enjuiciado por:

Seleccione una:

- ☐ a. Orden penal.
- ☐ b. Orden civil.
- ☒ c. Orden contencioso administrativo. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Orden jurisdiccional social.

Pregunta 151

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

122.- La obra "El acoso moral en el trabajo" pertenece a:

Seleccione una:

- ☐ a. N. Lembo.
- ☐ b. Heinz Leyman.
- ☒ c. Marie-France Hirigoyen. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Mauricio Abadi.

Pregunta 152

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

215.- Los acrónimos HSA, cuando hablamos de estrategia de intermediación para la prevención del acoso en el lugar de trabajo, se asocia con:

Seleccione una:

- ☒ a. Health and Safety Authority. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Head Security.
- ☐ c. Halt Safety.
- ☐ d. Todas correctas.

Pregunta 153

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

207.- Según La Unió (Associació d'entitats sanitàries i socials), dentro del sector sanitario el colectivo que registra un mayor número de incidentes relacionados con situaciones de violencia es:

Seleccione una:

- ☒ a. Enfermería. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Celadores.
- ☐ c. Médicos.
- ☐ d. T.E.L.

Pregunta 154

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

156.- Es una característica de la nueva personalidad predominante obsesiva:

Seleccione una:

- ☐ a. Actitud hostil y suspicaz.
- ☐ b. Sentimiento crónico de nerviosismo.
- ☐ c. Hipersensibilidad respecto a las injusticias.
- ☒ d. Todas las opciones son correctas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 155

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

219.- OIRA se ocupa de hacer una evaluación de riesgos interactiva:

Seleccione una:

- ☒ a. Online. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Sólo físicamente.
- ☐ c. Sólo en institutos de bachillerato.
- ☐ d. Todas ciertas.

Pregunta 156

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

203.- Dentro de las técnicas organizativas, encontramos:

Seleccione una:

- ☒ a. Gestión del tiempo. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Banco de nieve.
- ☐ c. Compromiso.
- ☐ d. Interrogación.

Pregunta 157

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

196.- ¿Qué técnica fue creada por Miechenbaum y Cameron en 1974?

Seleccione una:

- ☐ a. Exposición en vivo.
- ☐ b. Exposición mental.
- ☒ c. Inoculación de estrés. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Detención del pensamiento.

Pregunta 158

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

129.- En los modelos maximalistas, el responsable regulador de los servicios públicos atendiendo a la igualdad de oportunidades es:

Seleccione una:

- ☐ a. La población general.
- ☐ b. Los trabajadores.
- ☒ c. El estado. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Ninguno de los anteriores.

Pregunta 159

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

114.- Entre los sectores más castigados por la lacra del acoso laboral están:

Seleccione una:

- ☐ a. Sector sanitario.
- ☐ b. Sector educación.
- ☒ c. A y b ciertas. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. A y b falsas.

Pregunta 160

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

234.- El tipo de acoso de gestión que tiene por objetivo el esclavismo laboral es:

Seleccione una:

- ☒ a. De dirección. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Perverso.
- ☐ c. Sancionador.
- ☐ d. B y c son correctas.

Pregunta 161

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

298.- ¿Cuál es la finalidad principal del plan "ASISTENCIA SEGURA" que propone Holanda?

Seleccione una:

- ☐ a. Mantener las fuerzas de seguridad en los centros sanitarios para evitar incidentes o agresiones.
- ☐ b. Ofrecer cobertura asistencial en caso de agresión.
- ☒ c. Reducir el número de incidentes verbales y físicos que sufre el personal sanitario. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Ninguna opción es correcta.

Pregunta 162

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

144.- La estrategia 6 del eneagrama se caracteriza por:

Seleccione una:

- ☐ a. Necesidad centrada en buscar la satisfacción y el placer.
- ☐ b. Necesidad constante por encontrar y buscar la seguridad.
- ☐ c. A medida que aumentan las tensiones gruñones y negativos.
- ☒ d. B y c son características de la estrategia. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 163

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

110.- Entre las modalidades de acoso están:

Seleccione una:

- ☐ a. Por razón de sexo.
- ☐ b. Institucional.
- ☐ c. Sexual y discriminatorio.
- ☒ d. Todas ciertas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 164

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

128.- Entre las características del inventario de acoso moral definidas por Leyman encontramos:

Seleccione una:

- ☐ a. Burla y ridiculización.
- ☐ b. Agresiones verbales.
- ☐ c. Amenazas.
- ☒ d. Todas las anteriores. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 165

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

145.- González de Rivera clasifica a los sujetos susceptibles de sufrir "mobbing" en tres categorías, que son:

Seleccione una:

- ☐ a. Envidiables, vulnerables e informales.
- ☒ b. Envidiables, vulnerables y amenazantes. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Vulnerables, amenazantes y transparentes.
- ☐ d. Ninguna opción es correcta.

Pregunta 166

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

278.- Entre las estrategias para modificar los esquemas de pensamiento, no encontramos:

Seleccione una:

- ☒ a. La valoración adecuada de sus propias capacidades y las de sus compañeros. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. La identificación rápida de los aspectos que pueden ser relevantes y la concentración en estos aspectos.
- ☐ c. La modificación de los esquemas erróneos bajo los que percibe y bajo los que actúa.
- ☐ d. La focalización de la atención de la persona en la información útil para la resolución del problema y no centrar su atención en su propio estado emocional.

Pregunta 167

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

150.- Existen varias razones por las cuales se tiende a guardar silencio y mantenerse impasible ante el acoso. Señala la opción correcta:

Seleccione una:

- ☐ a. El acoso laboral no es su problema y se decide no tomar partido.
- ☐ b. Si se involucra se puede convertir en una nueva víctima.
- ☐ c. Involucrarse puede crearle mala fama en la organización.
- ☒ d. Todas son correctas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 168

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

151.- Dentro de las fases de acoso laboral, la fase inicial (según Vidal Casero), se denomina:

Seleccione una:

- ☐ a. Fase de formalización.
- ☒ b. Fase inicial/conflicto. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Fase de marginación.
- ☐ d. Fase de intervención.

Pregunta 169

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

276.- ¿Cómo se denomina cuando el riesgo de acoso se hace patente y no ha sido posible prevenirlo, siendo necesario introducir medidas para reducir sus consecuencias negativas?

Seleccione una:

- ☐ a. Intervención secundaria guiada.
- ☒ b. Intervención secundaria encaminada. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Intervención secundaria.
- ☐ d. Ninguna opción es correcta.

Pregunta 170

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

299.- La tarea principal de la campaña “Trabajos saludables: gestionemos el estrés” es:

Seleccione una:

- ☐ a. Fomentar la sensibilización en relación con el estrés y los riesgos biológicos en el lugar de trabajo y promover el trabajo en equipo de los empresarios, directivos, trabajadores y sus representantes para gestionar dichos riesgos.
- ☒ b. Fomentar la sensibilización en relación con el estrés y los riesgos psicosociales en el lugar de trabajo y promover el trabajo en equipo de los empresarios, directivos, trabajadores y sus representantes para gestionar dichos riesgos. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Fomentar la sensibilización en relación con el estrés y los riesgos psicosociales en el lugar de trabajo y promover el trabajo individual de los empresarios, directivos, trabajadores y sus representantes para gestionar dichos riesgos.
- ☐ d. Ninguna opción es correcta.

Pregunta 171

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

187.- El pensamiento donde se toman los detalles negativos y se magnifican mientras que no se filtran todos los aspectos positivos de la situación, se llama:

Seleccione una:

- ☒ a. Filtraje. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Culpabilidad.
- ☐ c. Debería.
- ☐ d. Falacias de control.

Pregunta 172

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

173.- El texto Refundido de la ley de Sanciones en el Orden Social es el:

Seleccione una:

- ☒ a. Real Decreto Legislativo 5/2000, de 4 de agosto. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Real Decreto Legislativo 3/2000, de 4 de agosto.
- ☐ c. Real Decreto Legislativo 5/2000, de 5 de agosto.
- ☐ d. Real Decreto Legislativo 3/2000, de 7 de agosto.

Pregunta 173

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

162.- La pena de prisión según el artículo 173.1.ronda entre:

Seleccione una:

- ☒ a. Seis meses a tres años. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Uno a cuatro años.
- ☐ c. Tres a cinco años.
- ☐ d. Ocho a nueve años.

Pregunta 174

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

205.- Las siglas P.N.L responden a los términos:

Seleccione una:

- ☒ a. Programación, Neuro y Lingüística. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Pensamiento, Neuro y Lingüística.
- ☐ c. Programación, Neuro y Lección.
- ☐ d. Todas son falsas.

Pregunta 175

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

261.- Haber efectuado la denuncia previa de la situación de acoso ante la empresa, implica:

Seleccione una:

- ☐ a. Que el acosador y empresario sean la misma persona.
- ☒ b. Que el acosador y empresario no sean la misma persona. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. No importa quién sea el acosador.
- ☐ d. El acosador siempre estará fuera de la empresa.

Pregunta 176

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

152.- Según Vidal Casero, dentro de las fases de acoso laboral, la estigmatización o instauración corresponde con la fase:

Seleccione una:

- ☒ a. Segunda. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Cuarta.
- ☐ c. Tercera.
- ☐ d. Ninguna en correcta.

Pregunta 177

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

165.- Si la víctima denuncia criminalmente los hechos por la vía del artículo 173, será enjuiciado por:

Seleccione una:

- ☐ a. Orden jurisdiccional social.
- ☒ b. Orden penal. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Orden civil.
- ☐ d. Orden contencioso administrativo.

Pregunta 178

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

211.- La finalidad principal del plan “Asistencia Segura” del Hospital WestfriesGasthuis de Hoorn (Holanda) es:

Seleccione una:

- ☐ a. Reducir el número de errores por parte de los profesionales sanitarios.
- ☐ b. Reducir el número de incidentes verbales que sufre el personal hospitalario.
- ☐ c. Reducir el número de incidentes físicos que sufre el personal hospitalario.
- ☒ d. B y c son correctas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 179

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

117.- El acoso laboral en el sector sanitario afecta a:

Seleccione una:

- ☐ a. La calidad de los cuidados.
- ☐ b. La incidencia de depresión y culpabilidad del personal.
- ☐ c. La baja moral en el trabajo.
- ☒ d. Todas ciertas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 180

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

102.- El estrés en el desempeño de la profesión se relaciona con:

Seleccione una:

- ☐ a. Apatía.
- ☒ b. Vulnerabilidad diferencial. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Ninguna es cierta.
- ☐ d. Todas falsas.

Pregunta 181

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

209.- Entre los objetivos que recoge el código de conducta y procedimiento de gestión de conflictos del hospital clínico San Carlos de Madrid se encuentra:

Seleccione una:

- ☐ a. Mejoras salariales de los profesionales.
- ☐ b. No favorecer un clima de trabajo adecuado.
- ☒ c. Lograr que las buenas prácticas laborales formen parte de los valores y cultura de la organización. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Externalización de servicios potencialmente conflictivos.

Pregunta 182

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

223.- Los tipos de acoso son:

Seleccione una:

- ☐ a. Institucional.
- ☐ b. Sexual.
- ☐ c. Discriminatorio.
- ☒ d. Todas las opciones son correctas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 183

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

103.- ¿Quién a lo largo de los años de desempeño laboral puede tener situación compatible con estrategias de acoso laboral?

Seleccione una:

- ☐ a. Nadie.
- ☐ b. Los médicos sólo.
- ☐ c. Los profesionales de la educación sólo.
- ☒ d. Cualquiera puede verse en la situación referida. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 184

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

283.- ¿Cuál no es una técnica general para prevenir el estrés?

Seleccione una:

- ☐ a. Cultivar un buen estado físico.
- ☒ b. Ver programas de entretenimiento en TV. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Buen humor.
- ☐ d. Dieta adecuada.

Pregunta 185

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

218.- RNAO se relaciona con la asociación profesional de enfermeras de:

Seleccione una:

- ☐ a. Nueva York.
- ☐ b. Chicago.
- ☒ c. Ontario. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Berlín.

Pregunta 186

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

284.- Entre las técnicas cognitivas encontramos:

Seleccione una:

- ☐ a. Modificación de pensamientos automáticos y pensamientos deformados.
- ☐ b. Reorganización cognitiva.
- ☐ c. Desensibilización sistemática.
- ☒ d. Todas las opciones son correctas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 187

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

256.- La “carga de la prueba” se refiere a:

Seleccione una:

- ☐ a. No ser necesario demostrar un hecho.
- ☒ b. Obligación procesal del deber de demostrar un hecho. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Ninguna obligación procesal.
- ☐ d. Todas las opciones falsas.

Pregunta 188

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

294.- Entre los objetivos que el Servicio Canario de Salud planificó para su plan de prevención de las agresiones a los trabajadores no encontramos:

Seleccione una:

- ☐ a. Favorecer la información de los usuarios en relación a sus derechos y deberes, procedimiento de acceso a los servicios sanitarios, catálogo de prestaciones básicas, circuitos de derivación entre Atención Primaria y Especializada, etc.
- ☐ b. Transmitir pautas de actuación concretas en el supuesto de incidentes.
- ☒ c. Pagar una indemnización a aquellos trabajadores que puedan sufrir cualquier agresión. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Garantizar a los trabajadores afectados asistencia sanitaria y jurídica, así como el estudio del incidente a través del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales.

Pregunta 189

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

168.- Las tres vías con las que contamos en España para denunciar son:

Seleccione una:

- ☐ a. Vía civil.
- ☐ b. Vía penal.
- ☐ c. Vía laboral.
- ☒ d. Todas son correctas. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 190

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

188.- La falacia donde la persona esta resentida por qué piensa que conoce que es la justicia, pero los demás no están de acuerdo con ella, es:

Seleccione una:

- ☐ a. Falacia de control.
- ☐ b. Falacia de la recompensa divina.
- ☒ c. Falacia de la justicia. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Todas son verdaderas.

Pregunta 191

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

172.- ¿En qué artículo del estatuto de Trabajadores se protege al acosado ya que le permite una vía legal para rescindir el contrato por voluntad del trabajador por graves incumplimientos contractuales del empresario?

Seleccione una:

- ☐ a. Art. 30.
- ☐ b. Art. 40.
- ☒ c. Art. 50. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. Art. 60.

Pregunta 192

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

240.- La personalidad caracterizada por los aires de grandiosidad y falta de empatía es típica del:

Seleccione una:

- ☐ a. Acosador psicopático.
- ☒ b. Acosador narcisista. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Acosador paranoide.
- ☐ d. Ninguna opción es correcta.

Pregunta 193

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

135.- La autora Marina Parés clasifica los casos de “moobing” en:

Seleccione una:

- ☐ a. Estratégico, de dirección, perverso y conciliador.
- ☒ b. Estratégico, de dirección, perverso y sancionador. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Estratégico, funcional, perverso y sancionador.
- ☐ d. Autoritario, de dirección, perverso y sancionador.

Pregunta 194

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

265.- Las primeras resoluciones que se dictaron a nivel estatal en materia de mobbing:

Seleccione una:

- ☐ a. Debatían la incontingencia entre conserjes.
- ☒ b. Debatían la contingencia trayendo a colación la actuación del conserje del colegio en el que prestaban servicios las limpiadoras. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. No debatían contingencias.
- ☐ d. Todas las opciones son falsas.

Pregunta 195

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

293.- ¿Qué es la PNL?

Seleccione una:

- ☒ a. Es una herramienta que puede aportar algo en el logro eficaz de todas las técnicas de intervención. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Es una herramienta que mide el grado de acoso laboral que se está sufriendo.
- ☐ c. Es una herramienta que permite detectar los motivos de acoso laboral.
- ☐ d. Todas las opciones son incorrectas.

Pregunta 196

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

127.- Según N. Lembo y Abadi, existen diferentes tipos de conflictos que afectan negativamente al rendimiento productivo de los trabajadores, señala el incorrecto:

Seleccione una:

- ☐ a. El jefe y sus empleados.
- ☐ b. El individuo y su trabajo.
- ☒ c. Las personas de distintos departamentos. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ d. La sede central y sus sucursales.

Pregunta 197

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

190.- Las técnicas que tienen el objetivo de incrementar en la persona una serie de recursos personales de carácter genérico para hacer frente al estrés son:

Seleccione una:

- ☒ a. Generales. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ b. Cognitivas.
- ☐ c. Organizativas.
- ☐ d. Fisiológicas.

Pregunta 198

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

241.- El acosador paranoide justifica su comportamiento (señale la falsa):

Seleccione una:

- ☐ a. Pensando que un jefe debe ser duro.
- ☐ b. La gente actúa siempre por motivaciones ocultas.
- ☐ c. La gente intenta manipularle.
- ☒ d. Ninguna opción es correcta. ✓ ¡Bien, correcto!

Pregunta 199

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

109.- La OMS en 2004 hace referencia a:

Seleccione una:

- ☐ a. Desensibilización sobre el acoso escolar.
- ☒ b. Sensibilización sobre el acoso psicológico. ✓ ¡Bien, correcto!
- ☐ c. Insensibilidad.
- ☐ d. Ninguna es correcta.

Pregunta 200

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

258.- Podemos encontrar dentro de la prueba documental:

Seleccione una:

- ☐ a. Vídeos y fotografías.
- ☐ b. Documentos escritos.
- ☐ c. Sólo vídeos.
- ☒ d. A y b son ciertas. ✓ ¡Bien, correcto!