

Pregunta **1**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Un grupo de amigos ¿Qué tipo de estructura es?

Seleccione una:

- A.
Estructura formal.
- B.
Estructura catalogada.
- C.
Estructura cerrada.
- D.
Estructura informal.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Estructura informal.

Pregunta **2**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Cuales son los objetivos de la gestión de casos? Señala la incorrecta.

Seleccione una:

- A.
Aumentar la duración de estancia hospitalaria.
- B.
Mejorar el empleo de recursos.
- C.
Favorecer la continuidad asistencial.
- D.
Controlar y disminuir costes.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Aumentar la duración de estancia hospitalaria.

Pregunta **3**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El criterio de departamentalización que tiende a agrupar a las personas según la finalidad de su trabajo o las habilidades y conocimientos para llevarlos a cabo, se denomina:

Seleccione una:

A.
Por producto.

B.
Por proceso.

C.
Por área funcional.

D.
Por área territorial.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Por área funcional.

Pregunta **4**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El conjunto de normas, valores, creencias y prácticas específicas se denomina en administración:

Seleccione una:

A.
Cultura de la organización.

B.
Poder.

C.
Autoridad.

D.
Rol.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Cultura de la organización.

Pregunta **5**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En el caso de una organización descentralizada. ¿Cómo es la comunicación?

Seleccione una:

- A.
Descendente.
- B.
Ascendente.
- C.
Nula.
- D.
Recíproca.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Ascendente.

Pregunta **6**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué tipo de estructura de organización sanitaria, se ha demostrado que produce mayor satisfacción en los trabajadores?

Seleccione una:

- A.
Horizontal.
- B.
Matricial.
- C.
Burocrática
- D.
Staff.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Horizontal.

Pregunta **7**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La información referida a una situación de salud sigue un proceso en el que se cumplen unas etapas. Señala la falsa.

Seleccione una:

- A.
Obtención.
- B.
Elaboración y valoración.
- C.
Almacenamiento y reutilización.
- D.
Eliminación.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Eliminación.

Pregunta **8**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El tipo de estructura en organizaciones sanitarias que se basa más en la especialización que en la autoridad, se denomina:

Seleccione una:

- A.
Matricial.
- B.
Staff.
- C.
Burocrática.
- D.
Horizontal.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Staff.

Pregunta **9**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La informática en gestión sanitaria, es utilizada para:
Seleccione una:

- A.
Obtener mayor efectividad.
- B.
Integrar mejor sus registros.
- C.
Evaluar sus prácticas.
- D.
Todas ellas son ciertas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas ellas son ciertas.

Pregunta **10**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Los criterios empleados para la departamentalización, pueden ser:
Seleccione una:

- A.
Por número de personas.
- B.
Por tiempo u horario.
- C.
Por área funcional.
- D.
Todas las anteriores son ciertas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas las anteriores son ciertas.

Pregunta **11**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Es necesario el utilizar estrategias para facilitar el cambio planificado. No es una estrategia de cambio:

Seleccione una:

- A.
Negación de información a los trabajadores.
- B.
Participación.
- C.
Negociación y acuerdo.
- D.
Facilitación y apoyo.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Negación de información a los trabajadores.

Pregunta **12**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

la facultad para realizar algo, así como el dominio o influencia que se tiene sobre el comportamiento de los demás, lo denominamos:

Seleccione una:

- A.
Status.
- B.
Rol.
- C.
Poder.
- D.
Dinamismo.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Poder.

Pregunta **13**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El cambio en la estructura:

Seleccione una:

- A.
Es el aspecto más importante de cambio en una organización.
- B.
No se puede dar si no se acompaña de cambios tecnológicos.
- C.
Se ha de basar en el análisis de la estructura formal e informal de la organización.
- D.
Siempre es consecuencia de cambios en otras áreas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Se ha de basar en el análisis de la estructura formal e informal de la organización.

Pregunta **14**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La comunicación llevada a cabo entre trabajadores o empleados del mismo nivel o entre servicios de similar situación en la estructura, es:

Seleccione una:

- A.
Comunicación ascendente.
- B.
Comunicación lateral.
- C.
Comunicación descendente.
- D.
Comunicación diagonal.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Comunicación lateral.

Pregunta **15**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Quién adopta la mayoría de decisiones en una organización centralizada?

Seleccione una:

- A.
Los gestores de más alto nivel.

B.
Gestores intermedios.

C.
Trabajadores.

D.
Entre todos.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Los gestores de más alto nivel.

Pregunta **16**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La combinación de personas, material, métodos y servicios con el propósito de recoger, procesar, analizar y transmitir datos sobre la situación de salud, factores determinantes, recursos y su utilización, se denomina:

Seleccione una:

A.
Registro.

B.
Informe.

C.
Sistema integrado de información sanitaria.

D.
Archivo.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Sistema integrado de información sanitaria.

Pregunta **17**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El poder representado en aquellas situaciones en las que alguien puede influir en los demás, en virtud de su proximidad, percibido como poderoso en la organización, es conocido como:

Seleccione una:

A.
De recompensa.

B.

De castigo.

C.

De relación.

D.

De información.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: De relación.

Pregunta **18**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Es un ejemplo de resistencia individual frente al cambio. Señala la incorrecta.

Seleccione una:

A.

Hábitos de trabajo muy estructurados.

B.

Miedo a lo desconocido.

C.

Inercia del grupo.

D.

Inseguridad personal.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Inercia del grupo.

Pregunta **19**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Que aspectos hay que tener en cuenta en toda información?

Seleccione una:

A.

La calidad.

B.

La cantidad.

C.

La posibilidad de manejo.

D.

Hay que tener estos tres aspectos en cuenta.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Hay que tener estos tres aspectos en cuenta.

Pregunta **20**

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Entre los nuevos modelos de gestión sanitaria, se encuentran, organismos descentralizados que prestan servicios sanitarios, cuya autoridad es el patronato, el personal es laboral y tienen un contrato de gestión con la autoridad sanitaria, se llama:

Seleccione una:

- A.
Empresa pública.
- B.
Consorcio.
- C.
Cooperativa.
- D.
Fundación.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Fundación.

Pregunta **21**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Entre las finalidades de la organización, se encuentran:

Seleccione una:

- A.
Adaptación a la situación y objetivos.
- B.
Integración de personas.
- C.
Transmisión de la información.
- D.
Todas son finalidades DE .

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son finalidades DE .

Pregunta **22**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El conjunto de comportamientos y actitudes esperadas de una determinada persona en un esquema organizativo o de un puesto específico, es conocido como:

Seleccione una:

A.

Estatus.

B.

Rol.

C.

Autoridad.

D.

Poder.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Rol.

Pregunta **23**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La capacidad de una persona para inspirar la confianza y el reconocimiento del grupo por la responsabilidad ejercida, se denomina:

Seleccione una:

A.

Liderazgo.

B.

Dirección

C.

Paciencia.

D.

Mando.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Liderazgo.

Pregunta **24**

Correcta
Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La etapa del proceso administrativo en la que se persigue el establecimiento de fórmulas de coordinación y relación de las personas y medios, de manera que el plan se lleve a cabo de forma eficaz y eficiente, es la definición de:

Seleccione una:

- A.
Planificación.
- B.
Organización.
- C.
Dirección.
- D.
Evaluación.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Organización.

Pregunta **25**

Correcta
Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El soporte de información que maneja la enfermera y que formando parte de la historia clínica, recibe un tratamiento distinto en cuanto a recogida y manejo por parte de ésta, aunque pueda ser consultado por otro profesional, implicado en la atención, se denomina:

Seleccione una:

- A.
Protocolo.
- B.
Guía clínica.
- C.
Dossier de enfermería.
- D.
Objetivos de enfermería.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Dossier de enfermería.

Pregunta **26**

Correcta
Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Las instituciones sanitarias han comenzado un camino renovador, entre las mejoras que se llevan a cabo, se encuentran:

Seleccione una:

- A.
Mayor grado de autonomía.
- B.
Responsabilidad compartida de la institución con los profesionales.
- C.
Transformación de los entornos habituales de atención.
- D.
A,b y c son correctas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: A,b y c son correctas.

Pregunta **27**

Correcta
Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Cuando para lograr la influencia deseada se utilizan premios personales, se ejerce un poder de:

Seleccione una:

- A.
Recompensa.
- B.
Castigo.
- C.
Legítimo.
- D.
Experto.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Recompensa.

Pregunta **28**

Correcta
Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La estructura de organizaciones sanitarias que combina la estructura burocrática y staff, se conoce como:

Seleccione una:

- A.
De personal.
- B.
Matricial.
- C.
Lineal.
- D.
Horizontal.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Matricial.

Pregunta **29**

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Un proceso consciente, con una finalidad determinad, dando los pasos de tal manera que las transformaciones se realicen de forma segura y con consecuencias que supongan una verdadera mejora, respecto a la situación anterior, es la definición de :

Seleccione una:

- A.
Asentamiento.
- B.
Cambio.
- C.
Mejora.
- D.
Estatismo.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Cambio.

Pregunta **30**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Mintzberg, uno de los teóricos de la organización, señala influencias determinantes en la estructura, destacando:

Seleccione una:

- A.
Disponibilidad de tecnología.
- B.
Tamaño de la organización.
- C.
El tipo de técnicas y actividades.
- D.
Todas las anteriores son ciertas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas las anteriores son ciertas.

Pregunta **31**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Entre las condiciones que debe reunir la historia clínica, se encuentran: Señala la incorrecta.

Seleccione una:

- A.
Accesibilidad a cualquier persona que quiera disponer de ella.
- B.
Identificación correcta del usuario.
- C.
Concisión.
- D.
Inteligibilidad completa.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Accesibilidad a cualquier persona que quiera disponer de ella.

Pregunta **32**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La comunicación realizada desde los empleados hacia los niveles de gestión, es llamada:

Seleccione una:

- A.
Comunicación ascendente.
- B.
Comunicación descendente.
- C.
Comunicación lateral.
- D.
Comunicación diagonal.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Comunicación ascendente.

Pregunta **33**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El conjunto de conocimientos o noticias que existen y se pueden obtener sobre una cuestión determinada, se denomina:

Seleccione una:

- A.
Comunicación.
- B.
Información.
- C.
Dato.
- D.
Noticia.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Información.

Pregunta **34**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué son los GRD?

Seleccione una:

- A.
Una técnica invasiva.
- B.
Un indicador de calidad.
- C.
Un modelo de enfermería.
- D.
Grupos relacionados por el diagnostico.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Grupos relacionados por el diagnostico.

Pregunta **35**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La consideración o la estima que recibe una persona por parte del grupo al que pertenece, o la que se confiere a un determinado lugar o puesto por parte de la organización, se denomina:

Seleccione una:

- A.
Estatus.
- B.
Puesto de mando.
- C.
Rol.
- D.
Autoridad.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Estatus.