

## CASO PRÁCTICO MÓD. 3

### EVALUACIÓN

10/10

Raquel está sufriendo síntomas de ansiedad de tipo:

Seleccione una:

- a. Físicos.
- b. Psíquicos.
- c. Conductuales.
- d. A y B son correctas.

El hecho de que la supervisora le diga a Raquel que le haga saber cuándo una compañera no realiza bien las tareas hace que:

Seleccione una:

- a. Le da sensación de control sobre su trabajo porque eso hace que el trabajo se haga bien.
- b. Puede verse en situaciones incontrolables ya que puede asumir responsabilidades que no le corresponden.
- c. Se siente motivada a hacer mejor su trabajo.
- d. Le produce ansiedad por tener que hablar con una superior a nivel jerárquico.

La dilución de responsabilidades mostrado por el equipo de enfermería tiene que ver con:

Seleccione una:

- a. La falta de organización de la unidad.
- b. Un mecanismo de defensa de los profesionales de enfermería.
- c. Una falta de profesionalidad de la supervisora.
- d. Ninguna es cierta

Dentro de las dimensiones del burnout y ante el comportamiento de Raquel, el que predomina sería:

Seleccione una:

- a. Baja realización personal.
- b. Cansancio emocional.
- c. Despersonalización.
- d. Las tres anteriores.

Ante la situación descrita, la fase que podría estar experimentando Raquel relacionada con el burnout sería:

Seleccione una:

- a. Fase de entusiasmo.
- b. Fase de estancamiento.
- c. Fase de hiperactividad y apatía.
- d. Fase de burnout.