

## CASO PRÁCTICO MÓD. 3

### EVALUACIÓN

10/10

Raquel está sufriendo síntomas de ansiedad de tipo:

Seleccione una:

- ☐ a. Físicos.
- ☐ b. Psíquicos.
- ☐ c. Conductuales.
- ☒ d. A y B son correctas.

El hecho de que la supervisora le diga a Raquel que le haga saber cuándo una compañera no realiza bien las tareas hace que:

Seleccione una:

- ☐ a. Le da sensación de control sobre su trabajo porque eso hace que el trabajo se haga bien.
- ☒ b. Puede verse en situaciones incontrolables ya que puede asumir responsabilidades que no le corresponden.
- ☐ c. Se siente motivada a hacer mejor su trabajo.
- ☐ d. Le produce ansiedad por tener que hablar con una superior a nivel jerárquico.

La dilución de responsabilidades mostrado por el equipo de enfermería tiene que ver con:

Seleccione una:

- ☐ a. La falta de organización de la unidad.
- ☒ b. Un mecanismo de defensa de los profesionales de enfermería.
- ☐ c. Una falta de profesionalidad de la supervisora.
- ☐ d. Ninguna es cierta

Dentro de las dimensiones del burnout y ante el comportamiento de Raquel, el que predomina sería:

Seleccione una:

- ☐ a. Baja realización personal.
- ☒ b. Cansancio emocional.
- ☐ c. Despersonalización.
- ☐ d. Las tres anteriores.

Ante la situación descrita, la fase que podría estar experimentando Raquel relacionada con el burnout sería:

Seleccione una:

- ☐ a. Fase de entusiasmo.
- ☒ b. Fase de estancamiento.
- ☐ c. Fase de hiperactividad y apatía.
- ☐ d. Fase de burnout.