

Pregunta 1

Según Shannon y Weaver, el esquema básico de comunicación es:

Seleccione una:

- a. Fuente → Transmisión → Receptor → Destino
- b. Transmisión → Canal → Receptor → Destino
- c. Fuente → Transmisión → Mensaje → Receptor → Destino**
- d. Fuente → Mensaje → Transmisión → Receptor → Destino

Pregunta 2

Los tres principales modelos de financiación de los países europeos son:

Seleccione una:

- a. Modelo de seguro de reembolso, modelo de contrato y modelo social.
- b. Modelo de contrato, modelo social y modelo holístico.
- c. Modelo de seguro de reembolso, modelo de contrato y modelo integrado.**
- d. Modelo privado, modelo social y modelo de contrato.

Pregunta 3

El disco rayado hace referencia a:

Seleccione una:

- a. Un tipo de comunicación repetitiva para garantizar que el mensaje llegue correctamente.
- b. Un tipo de conducta de comunicación clásica del estilo activo.
- c. Sirve para expresar nuestros deseos sin ser manipulados ni desviados del tema por el interlocutor.**
- d. Es un indicador no verbal de la comunicación, se expresa mediante un vaivén de los brazos. Esta postura indica inseguridad y miedo.

Pregunta 4

Los únicos valores que influyen en la comunicación son:

Seleccione una:

- a. La percepción.
- b. Los valores y creencias del emisor y receptor.
- c. Los aspectos sociales y familiares.

d. Existen muchos más valores influyentes.

Pregunta 5

Dentro de los tres principios fundamentales de la asertividad encontramos:

Seleccione una:

- a. La tolerancia, entendida como la intención de equiparar derechos y deberes.
- b. La prudencia, entendida como la capacidad de pensar antes de actuar.
- c. La responsabilidad, entendida como la capacidad de defenderse de los ataques y avasallamientos ajenos procurando hacer el mínimo daño o, de ser posible, ninguno.

d. Todo lo anterior son principios fundamentales.

Pregunta 6

A la hora de hacer preguntas, el profesional puede decidir hacerlas:

Seleccione una:

- a. Abiertas y cerradas
- b. Devueltas y guiadas
- c. Clarificadoras y de confrontación

d. Todas las anteriores son estilos de preguntas

Pregunta 7

El análisis de sensibilidad:

Seleccione una:

- a. Suele distinguirse en 4 formas diferentes.

b. Trata la consistencia de la metodología aplicada y su afinidad por el objetivo del estudio.

c. Evalúa la consistencia de las conclusiones ante hipótesis de variaciones en el comportamiento de ciertas variables.

d. No permite determinar el impacto de una variable en el resultado.

Pregunta 8

Según Colombero, la habilidad de escucha implica:

Seleccione una:

a. Una actitud receptiva ofreciendo un tiempo de reactividad alta para disminuir el ruido

b. La actitud directiva, para ello, el oyente, debe demostrar grandes conocimientos y habilidades de liderazgo.

c. Una actitud receptiva y una actitud directiva.

d. Colombero únicamente teorizó sobre la habilidad de comunicación.

Pregunta 9

Riso, en 2002 crea una lista con los derechos asertivos a los que una persona tiene derecho, de todos ellos NO encontramos:

Seleccione una:

a. A no ser lógico.

b. A no ser asertivo.

c. A cambiar de opinión.

d. A ser dependiente.

Pregunta 10

Si observamos la tabla del gasto sanitario por tipo de atención en España, podemos destacar que:

Seleccione una:

a. En el 2013, antes de la crisis económica, se gastaba más dinero en sanidad que en 2017.

b. La Atención Hospitalaria es el segundo tipo de atención que más recursos económicos gasta.

c. La Atención Primaria experimenta un detrimento del gasto en favor de la Atención Hospitalaria.

d. La Atención Hospitalaria gasta más del 50% del total de gasto sanitario de España año tras año.

Pregunta 11

Con el Análisis Coste- Utilidad (ACU):

Seleccione una:

- a. Se pretende analizar si es adecuado implantar un programa de salud evaluando los costes y la utilidad que tendrá (haciendo balanza).
- b. Compara costes de dos opciones de tratamiento distintas y expresa su resultado en euros o medida monetaria

c. Compara costes de dos opciones terapéuticas y sus resultado se expresa en AVAC.

- d. La realización de un ACU, no requiere analizar los estados de salud de los sujetos, sino evaluar y analizar los costes económicos de los dos tratamientos posibles.

Pregunta 12

Drummond indica que es importante que:

Seleccione una:

- a. Existan respuestas claras que puedan ser evaluadas cuantitativamente

b. Exista una pregunta bien expresada y definida.

- c. Que se tengan los recursos para poder realizar correctamente la evaluación económica.
- d. Sean las empresas farmacéuticas las encargadas de realizar las evaluaciones económicas sobre el impacto social del gasto farmacéutico.

Pregunta 13

Mediante el árbol de decisiones:

Seleccione una:

- a. El médico puede exponer de una forma más visual los pros y contras de administrar un tratamiento y otro.
- b. Es una herramienta muy utilizada en la seguridad del paciente, puesto que permite ver fácilmente como se desarrolla el proceso o tratamiento pautado.

c. Es un diagrama que explica las decisiones a tomar y los diversos acontecimientos que pueden suceder. Es especialmente utilizado en economía y empresariales.

- d. Es un diagrama que explica las decisiones a tomar y los diversos acontecimientos que pueden suceder. Tiene su origen en el mundo militar, ya que era una técnica utilizada en EEUU para valorar las consecuencias de un ataque militar.

Pregunta 14

Según Ordovas, existen circunstancias modificadoras del poder comunicativo como, por ejemplo:

Seleccione una:

- a. El idioma, el volumen de la voz y el conocimiento sobre el tema del que se habla.
- b. El silencio, la distancia y las horas.
- c. El ruido, la ambigüedad del mensaje y la sobrecarga de información.
- d. La sobrecarga de información, el bajo volumen de la voz y el idioma.

Pregunta 15

La comunicación intrapersonal:

Seleccione una:

- a. Es la más recomendada por los organismos de calidad para transmitir mensajes entre compañeros, ya que es un método seguro para asegurar que el mensaje es correctamente recibido.
- b. No existe ese nivel de comunicación.
- c. Es un mensaje que uno envía a otra persona de su misma categoría laboral, ej: enfermera-enfermera, farmacéutica-farmacéutica.
- d. Es cuando uno se envía un mensaje a sí mismo.

Pregunta 16

Si hablamos de la relación comunicativa entre el personal de enfermería y el equipo farmacéutico podemos concluir que:

Seleccione una:

- a. Es una línea de comunicación muy importante, pero que no se suele dar ya que la medicación sube preparada y están en áreas muy distintas.
- b. Desde el punto de vista organizativo no es muy importante ya que los farmacéuticos únicamente distribuyen la medicación a las diferentes unidades de hospitalización y el personal de enfermería únicamente administra los fármacos.
- c. La administración y el control de la medicación es muy importante, por lo que ambos profesionales deberían mantener una estrecha línea de contacto.
- d. La administración y el control de la medicación, aunque es muy importante está casi toda informatizada con programas que previenen los errores de medicación, por lo que no existe mucha relación real entre los dos profesionales.

Pregunta 17

Dentro de lo que Nehidharet, Weinstein y Conry califican como formas de comunicación incorrectas NO encontramos a:

Seleccione una:

- a. Las personas mártires
- b. Las personas tramposas
- c. Las personas pesadas
- d. Las personas pequeñas tiranas

Pregunta 18

Es esencial para una buena comunicación oral, que el interlocutor posea:

Seleccione una:

- a. Empatía
- b. Seguridad
- c. Gran carisma
- d. Todas ellas

Pregunta 19

Los costes a los que se enfrenta la evaluación económica se pueden dividir en:

Seleccione una:

- a. Directos, siendo aquellos que se hallan directamente relacionados con el sistema de atención sanitaria y se dividen en “sanitarios” y “sociales”.
- b. Indirectos, siendo los que se asocian al impacto que sufre el paciente a consecuencia del tiempo que le toma la enfermedad.
- c. Directos, siendo aquellos que se hallan directamente. relacionados con la patología que afecta al paciente.
- d. Intangibles, haciendo referencia al gasto realizado en cosas fácilmente medibles como el dolor, la ansiedad o la pérdida de prestigio social del paciente.

Pregunta 20

El estilo comunicativo más adecuado para el personal sanitario es:

Seleccione una:

- a. El pasivo
- b. El activo
- c. El agresivo
- d. El asertivo