

## MODULO 1

### Pregunta 1

El conjunto de conocimientos, actitudes y conductas que confluyen en una persona, organismo o sistema y que le capacitan para trabajar con eficacia en contextos interculturales es:

Seleccione una:

- a. Competencia cultural. Correcta
- b. Costumbre.
- c. Relativismo cultural.
- d. Ninguna es correcta.

### Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

Marca la respuesta correcta de las siguientes afirmaciones.

Seleccione una:

- a. Costumbre y tradición son conceptos sinónimos.
- b. La costumbre se diferencia de la tradición tanto en su forma de manifestación, como de transmisión, como de personas que la adoptan y el tiempo que se considera como tal.
- c. Tanto las costumbres como las tradiciones forman parte de la identidad cultural.
- d. b y c son correctas. Correcta

### Pregunta 3

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

La trama de significados en función de la cual los seres humanos interpretan su existencia y experiencia, así como conducen sus acciones, es:

Seleccione una:

- a. Es una de las múltiples definiciones de cultura que podemos encontrar en la literatura. Correcta
- b. Es la única definición de cultura que la literatura otorga como válida.
- c. Es la definición de tradición.
- d. Es la definición de valores.

### Pregunta 4

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

Una imagen mental muy simplificada y con pocos detalles acerca de un grupo de gente que comparte ciertas cualidades características, que ser tanto positivo como negativo, aunque normalmente es negativo, es compartida socialmente y suele exagerar un determinado rasgo que se cree que tiene un determinado grupo, hace referencia a:

Seleccione una:

- a. El estigma.
- b. El prejuicio.
- c. El estereotipo. Correcta
- d. La discriminación.

### Pregunta 5

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

Es el hecho de entender un comportamiento cultural acorde con los propios valores y normas de la cultura en la que está sucediendo, lo que supone otorgar a la cultura mayoritaria las mismas presunciones de efectividad que otras coexistentes.

Seleccione una:

- a. Etnocentrismo.

- b. Diversidad cultural.
- c. Relativismo cultural. Correcta
- d. Aporofobia.

Pregunta 6

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Existe una Declaración Universal de la Diversidad Cultural?

Seleccione una:

- a. No, la Diversidad Cultural se incluye en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, pero no existe de forma aislada.
- b. Sí, la Diversidad Cultural es reconocida por la UNESCO como un patrimonio cultural de gran valor, y posee su propia Declaración del año 2001. Correcta
- c. No, es un apartado de la Declaración de Amsterdam, pero no existe de forma aislada.
- d. Ninguna es correcta.

Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Las características que una persona o colectivo se atribuye para sentirse partícipe de una cultura determinada, peculiaridades culturales con las que la persona desarrolla sentido de pertenencia a una cultura, son lo que se conoce como:

Seleccione una:

- a. Diversidad cultural.
- b. Identidad cultural. Correcta
- c. Determinante cultural.
- d. Prejuicio cultural.

Pregunta 8

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

Los estereotipos:

Seleccione una:

- a. Se basan en construcciones subjetivas, creencias, que un individuo o grupo de individuos realizan sobre otro individuo o grupo.
- b. Tienen la finalidad de categorizar y simplificar la información sobre los diferentes grupos sociales.
- c. Buscan la eficiencia, ya que nos permiten generar, rápidamente, impresiones y expectativas sobre las personas que pertenecen a una determinada categoría social.
- d. Todas son correctas. Correcta

Pregunta 9

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

Generalmente el término etnia se usa indistinta y erróneamente con el de:

Seleccione una:

- a. Raza. Correcta
- b. Clase.
- c. Comunidad.
- d. Extranjero.

Pregunta 10

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Cuál es el derecho humano en el que se hace referencia a la salud en la Declaración Universal de los Derechos Humanos?

Seleccione una:

- a. No se considera un derecho humano.
- b. El 25: Toda persona tiene derecho al bienestar: alimentación, vivienda, asistencia médica, vestido y otros servicios sociales básicos.
- c. El 23: Toda persona tiene derecho a la seguridad social.
- d. Ninguna es correcta. Incorrecta

Pregunta 11

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

Forma de discriminación que nace de un sentimiento o comportamiento de rechazo o menosprecio hacia las personas pobres, es:

Seleccione una:

- a. Aporofobia. Correcta
- b. Xenofobia.
- c. Racismo.
- d. Exclusión social.

Pregunta 12

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

Camila y su familia, son originarios de El Salvador, allí, durante meses recibieron amenazas y extorsiones de las maras, que les solicitaban pagar un dinero mensual, que si se negaban, podría costarles la vida.

Vendieron todo, y vinieron a España en busca de protección y amparo, aquí solicitaron:

Seleccione una:

- a. Repatriación.
- b. Asilo. Correcta
- c. Deportación.
- d. Ninguna es correcta.

Pregunta 13

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

El conjunto de reacciones que puede llegar a experimentar un individuo al entrar en contacto por primera vez con una cultura diferente a la propia, es:

Seleccione una:

- a. Asimilación.
- b. Aculturación.
- c. Choque Cultural. Correcta
- d. Integración.

Pregunta 14

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Cuál es la función del mediador intercultural?

Seleccione una:

- a. Intervenir con terceras personas en la resolución de conflictos.
- b. Acercar a la población autóctona y la inmigrada en los distintos aspectos de la vida ordinaria como son la sanidad, la educación, la vivienda o la laboral.
- c. Favorecer una educación en y por el pluralismo cultural desde la igualdad, el respeto y la diversidad,
- d. Todas son funciones del mediador intercultural. Correcta

Pregunta 15

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

Señala la correcta con respecto a la desigualdad:

Seleccione una:

- a. La desigualdad hace referencia la falta de equilibrio entre dos o más personas.
- b. No afecta a una sola faceta de la vida de las personas.
- c. La desigualdad puede ser social, económica, educativa, de género, legal o de salud.
- d. Todas son correctas. Correcta

Pregunta 16

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

Son características universales de la cultura:

Seleccione una:

- a. Ser un código simbólico.
- b. Ser aprendida.
- c. Ser compartida.
- d. Todas son correctas. Correcta

Pregunta 17

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

El estigma, atributo que es profundamente devaluador, el cual degrada y rebaja a la persona portadora del mismo, se manifiesta en tres aspectos del comportamiento social:

Seleccione una:

- a. Estereotipos.
- b. Prejuicios.
- c. Discriminación.
- d. Todas son correctas. Correcta

Pregunta 18

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

Las reglas y expectativas sociales a partir de las cuales una sociedad regula las conductas de sus miembros, son:

Seleccione una:

- a. Los valores.
- b. Las señales.
- c. Las normas. Correcta
- d. Los conocimientos.

Pregunta 19

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Cuáles son modelos explicativos de los determinantes de la salud?

Seleccione una:

- a. Modelo Lalonde.
- b. Modelo Dalhgren y Whitehead.
- c. Modelo de Determinantes Sociales de la Salud de la OMS.
- d. Todas son correctas. Correcta

Pregunta 20

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

El choque cultural suele suponer un impacto en la persona, con consecuencias en las variables:

Seleccione una:

- a. Social: es posible que el sujeto experimente entusiasmo por el interés de descubrir cosas nuevas
- b. Afectiva: es posible que el sujeto experimente emociones como el miedo, la desconfianza, la ansiedad o la inseguridad.
- c. Cognitiva: el sujeto puede experimentar un conflicto entre su conocimiento del mundo y los marcos de conocimiento propios de la nueva cultura.
- d. b y c son correctas. Correcta

Pregunta 21

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

El proceso psicológico de adaptación sociocultural de una persona, que implica incorporar diferentes aspectos de una cultura nueva con la que entra en contacto, como aprender un idioma totalmente diferente, asimilar normas de comportamiento social, costumbres, valores, tecnología, o recursos como el educativo o el sanitario.

Seleccione una:

- a. Aculturación. Correcta
- b. Choque cultural.
- c. Relativismo cultural.
- d. Etnocentrismo.

Pregunta 22

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

Según la OMS los miembros de una \_\_\_\_\_, tienen conciencia de su identidad como grupo y comparten necesidades comunes y el compromiso de satisfacerlas.

Seleccione una:

- a. Etnia.
- b. Cultura.
- c. Comunidad. Correcta
- d. Asociación.

Pregunta 23

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

El concepto que promueve la permeabilidad e intercambio, el contacto entre culturas como riqueza y mejora social, es la:

Seleccione una:

- a. Interculturalidad. Correcta
- b. Multiculturalidad.
- c. Transculturalidad.
- d. Pluriculturalidad.

Pregunta 24

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

La capacitación y entrenamiento en competencia cultural de los profesionales de la salud implica que:

Seleccione una:

- a. Reconozcan su propia procedencia cultural y la de las personas a los que atienden.
- b. Aprecien y sean sensibles con el modo en que las personas comprenden y enfrentan los procesos de

salud/enfermedad.

c. Se construyan propuestas asistenciales donde se consideren los valores y creencias de las personas.

d. Todas son correctas. Correcta

Pregunta 25

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

La acción que perjudica y limita el acceso de las personas afectadas a sus derechos, es:

Seleccione una:

a. La discriminación.

b. La desigualdad.

c. La xenofobia.

d. Todas son correctas. Incorrecta

Pregunta 26

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

Los modelos culturalmente definidos con los que las personas evalúan lo que es bueno o deseable, y sirven de guía para la vida en sociedad, son:

Seleccione una:

a. Los valores. Correcta

b. Las señales.

c. Las normas.

d. Los conocimientos.

Pregunta 27

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

La persona que con fundados temores de ser perseguida por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a determinado grupo social u opiniones políticas, se encuentre fuera del país de su nacionalidad y no pueda, o a causa de dichos temores, no quiera, acogerse a la protección de tal país.

Seleccione una:

a. Refugiado. Correcta

b. Desplazado interno.

c. Inmigrante.

d. Emigrante.

Pregunta 28

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

Es un elemento de la cultura:

Seleccione una:

a. El conocimiento.

b. Las creencias.

c. Los valores.

d. Todos son elementos culturales. Correcta

Pregunta 29

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Migrante y desplazado son conceptos sinónimos?

Seleccione una:

a. Sí, ya que en ambos casos las personas han tenido que abandonar su país.

- b. No, las personas desplazadas, externas o internas, suelen requerir de la puesta en marcha de operaciones de ayuda humanitaria o socorro, orientadas a brindar soluciones duraderas colectivas.
- c. No, en el caso de los migrantes la motivación del desplazamiento suele ser otra y las acciones sociales, jurídicas o de apoyo, atienden más a perspectivas de futuro individualizadas.
- d. b y c son correctas. Correcta

Pregunta 30

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

El acrónimo MENA alude a:

Seleccione una:

- a. Migrante extranjero no acompañado.
- b. Migrante externo no adaptado.
- c. Menor extranjero no acompañado. Correcta
- d. Menor extranjero no adaptado.

Pregunta 1

La acción que perjudica y limita el acceso de las personas afectadas a sus derechos, es:

Seleccione una:

- a. La discriminación. Correcta
- b. La desigualdad.
- c. La xenofobia.
- d. Todas son correctas.

Pregunta 2

Los factores que abarcan desde las características biológicas de los individuos y su estilo de vida, hasta el papel del sistema sanitario y de apoyo social, así como condicionantes del contexto cultural, económico ambiental, son:

Seleccione una:

- a. Los elementos culturales.
- b. Las creencias de salud.
- c. Los determinantes de la salud. Correcta
- d. Todas son correctas.

Pregunta 3

El estereotipo es una\_\_\_\_\_, de él nace el prejuicio, una\_\_\_\_\_, que antecede a un\_\_\_\_\_, la discriminación.

Seleccione una:

- a. creencia, actitud, comportamiento. Correcta
- b. comportamiento, actitud, creencia.
- c. actitud, comportamiento, creencia.
- d. Ninguna es correcta.

Pregunta 4

Es un elemento de la cultura:

Seleccione una:

- a. El conocimiento.
- b. Las creencias.
- c. Los valores.
- d. Todos son elementos culturales. Correcta

Pregunta 5

¿Existe una Declaración Universal de la Diversidad Cultural?

Seleccione una:

- a. No, la Diversidad Cultural se incluye en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, pero no existe de forma aislada.
- b. Sí, la Diversidad Cultural es reconocida por la UNESCO como un patrimonio cultural de gran valor, y posee su propia Declaración del año 2001. Correcta
- c. No, es un apartado de la Declaración de Amsterdam, pero no existe de forma aislada.
- d. Ninguna es correcta.

Pregunta 6

Forma de discriminación que nace de un sentimiento o comportamiento de rechazo o menosprecio hacia las personas pobres, es:

Seleccione una:

- a. Aporofobia. Correcta
- b. Xenofobia.
- c. Racismo.
- d. Exclusión social.

Pregunta 7

“Tomar zumo por las mañanas previene el resfriado”, es un ejemplo de:

Seleccione una:

- a. Tradición.
- b. Costumbre.
- c. Creencia. Correcta
- d. Hábito.

Pregunta 8

La persona que con fundados temores de ser perseguida por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a determinado grupo social u opiniones políticas, se encuentre fuera del país de su nacionalidad y no pueda, o a causa de dichos temores, no quiera, acogerse a la protección de tal país.

Seleccione una:

- a. Refugiado. Correcta
- b. Desplazado interno.
- c. Inmigrante.
- d. Emigrante.

Pregunta 9

Señala la correcta con respecto a la desigualdad:

Seleccione una:

- a. La desigualdad hace referencia la falta de equilibrio entre dos o más personas.
- b. No afecta a una sola faceta de la vida de las personas.
- c. La desigualdad puede ser social, económica, educativa, de género, legal o de salud.
- d. Todas son correctas. Correcta

Pregunta 10

La trama de significados en función de la cual los seres humanos interpretan su existencia y experiencia, así como conducen sus acciones, es:

Seleccione una:

- a. Es una de las múltiples definiciones de cultura que podemos encontrar en la literatura. Correcta
- b. Es la única definición de cultura que la literatura otorga como válida.



- c. Es la definición de tradición.
- d. Es la definición de valores.

Pregunta 11

La pobreza es un fenómeno complejo en el que influyen multitud de factores y que puede ser estudiado desde muy diversas perspectivas. Se define de acuerdo a las convenciones de cada sociedad, por lo que no posee validez universal. Dentro de ella debemos diferenciar:

Seleccione una:

- a. Pobreza absoluta, relativa y subjetiva. Correcta
- b. Pobreza debida a la exclusión social o integración social.
- c. Pobreza manifiesta y subjetiva.
- d. La pobreza sí que es un término con validez universal.

Pregunta 12

Es el hecho de entender un comportamiento cultural acorde con los propios valores y normas de la cultura en la que está sucediendo, lo que supone otorgar a la cultura mayoritaria las mismas presunciones de efectividad que otras coexistentes.

Seleccione una:

- a. Etnocentrismo.
- b. Diversidad cultural.
- c. Relativismo cultural. Correcta
- d. Aporofobia.

Pregunta 13

Las reglas y expectativas sociales a partir de las cuales una sociedad regula las conductas de sus miembros, son:

Seleccione una:

- a. Los valores.
- b. Las señales.
- c. Las normas. Correcta
- d. Los conocimientos.

Pregunta 14

¿Cuál es la función del mediador intercultural?

Seleccione una:

- a. Intervenir con terceras personas en la resolución de conflictos.
- b. Acercar a la población autóctona y la inmigrada en los distintos aspectos de la vida ordinaria como son la sanidad, la educación, la vivienda o la laboral.
- c. Favorecer una educación en y por el pluralismo cultural desde la igualdad, el respeto y la diversidad,
- d. Todas son funciones del mediador intercultural. Correcta

Pregunta 15

El proceso psicológico de adaptación sociocultural de una persona, que implica incorporar diferentes aspectos de una cultura nueva con la que entra en contacto, como aprender un idioma totalmente diferente, asimilar normas de comportamiento social, costumbres, valores, tecnología, o recursos como el educativo o el sanitario.

Seleccione una:

- a. Aculturación. Correcta
- b. Choque cultural.
- c. Relativismo cultural.
- d. Etnocentrismo.

Pregunta 16

Una imagen mental muy simplificada y con pocos detalles acerca de un grupo de gente que comparte ciertas cualidades características, que ser tanto positivo como negativo, aunque normalmente es negativo, es compartida socialmente y suele exagerar un determinado rasgo que se cree que tiene un determinado grupo, hace referencia a:

Seleccione una:

- a. El estigma.
- b. El prejuicio.
- c. El estereotipo. Correcta
- d. La discriminación.

Pregunta 17

¿Cuál es la diferencia básica entre emigrante e inmigrante?

Seleccione una:

- a. Emigrar es salir del país de origen para asentarse en otro.
- b. Inmigrar es llegar del país de origen y asentarse en otro.
- c. Ambas se pueden aplicar a la misma situación, aunque con distinta perspectiva. Cuando un sujeto es emigrante, necesariamente será inmigrante en segundo lugar, en el país al que llega.
- d. Todas son correctas. Correcta

Pregunta 18

Cuando emitimos juicios de valor sobre otras culturas, adjetivándolas, por ejemplo, como raras o atrasadas, encontrando nuestra cultura más excitante, interesante, variada y mejor aprovechada por el potencial humano que otras culturas, estamos incurriendo en:

Seleccione una:

- a. Relativismo cultural.
- b. Racismo.
- c. Etnocentrismo. Correcta
- d. Discriminación.

Pregunta 19

El conjunto de conocimientos, actitudes y conductas que confluyen en una persona, organismo o sistema y que le capacitan para trabajar con eficacia en contextos interculturales es:

Seleccione una:

- a. Competencia cultural. Correcta
- b. Costumbre.
- c. Relativismo cultural.
- d. Ninguna es correcta.

Pregunta 20

Según la OMS los miembros de una \_\_\_\_\_, tienen conciencia de su identidad como grupo y comparten necesidades comunes y el compromiso de satisfacerlas.

Seleccione una:

- a. Etnia.
- b. Cultura.
- c. Comunidad. Correcta
- d. Asociación.

Pregunta 21

¿Cuál es el derecho humano en el que se hace referencia a la salud en la Declaración Universal de los Derechos Humanos?

Seleccione una:

- a. No se considera un derecho humano.
- b. El 25: Toda persona tiene derecho al bienestar: alimentación, vivienda, asistencia médica, vestido y otros servicios sociales básicos. Correcta
- c. El 23: Toda persona tiene derecho a la seguridad social.
- d. Ninguna es correcta.

#### Pregunta 22

Los modelos culturalmente definidos con los que las personas evalúan lo que es bueno o deseable, y sirven de guía para la vida en sociedad, son:

Seleccione una:

- a. Los valores. Correcta
- b. Las señales.
- c. Las normas.
- d. Los conocimientos.

#### Pregunta 23

Si estamos trabajando con una persona la motivación y aptitudes para que aprenda a cómo acceder a la información adecuada, interpretarla, juzgarla y aprovecharla para tomar decisiones bien fundamentadas sobre su salud, estaremos realizando:

Seleccione una:

- a. Mediación intercultural.
- b. Competencia Cultural.
- c. Alfabetización en salud. Correcta
- d. Educación para la salud.

#### Pregunta 24

El acrónimo MENA alude a:

Seleccione una:

- a. Migrante extranjero no acompañado.
- b. Migrante externo no adaptado.
- c. Menor extranjero no acompañado. Correcta
- d. Menor extranjero no adaptado.

#### Pregunta 25

¿Migrante y desplazado son conceptos sinónimos?

Seleccione una:

- a. Sí, ya que en ambos casos las personas han tenido que abandonar su país.
- b. No, las personas desplazadas, externas o internas, suelen requerir de la puesta en marcha de operaciones de ayuda humanitaria o socorro, orientadas a brindar soluciones duraderas colectivas.
- c. No, en el caso de los migrantes la motivación del desplazamiento suele ser otra y las acciones sociales, jurídicas o de apoyo, atienden más a perspectivas de futuro individualizadas.
- d. b y c son correctas. Correcta

#### Pregunta 26

El concepto que promueve la permeabilidad e intercambio, el contacto entre culturas como riqueza y mejora social, es la:

Seleccione una:

- a. Interculturalidad. Correcta

- b. Multiculturalidad.
- c. Transculturalidad.
- d. Pluriculturalidad.

#### Pregunta 27

Camila y su familia, son originarios de El Salvador, allí, durante meses recibieron amenazas y extorsiones de las maras, que les solicitaban pagar un dinero mensual, que si se negaban, podría costarles la vida. Vendieron todo, y vinieron a España en busca de protección y amparo, aquí solicitaron:

Seleccione una:

- a. Repatriación.
- b. Asilo. Correcta
- c. Deportación.
- d. Ninguna es correcta.

#### Pregunta 28

Las características que una persona o colectivo se atribuye para sentirse partícipe de una cultura determinada, peculiaridades culturales con las que la persona desarrolla sentido de pertenencia a una cultura, son lo que se conoce como:

Seleccione una:

- a. Diversidad cultural.
- b. Identidad cultural. Correcta
- c. Determinante cultural.
- d. Prejuicio cultural.

#### Pregunta 29

Pedro, es de un pueblito de la isla del Hierro, lleva varios meses viviendo en el centro Madrid, se siente frustrado por las diferencias culturales cotidianas, lo que le provoca irritabilidad y enfado, tiende a aislarse y realiza comparaciones negativas entre vivir en Madrid y Canarias. Está en la fase del choque cultural:

Seleccione una:

- a. Luna de miel.
- b. Adaptación.
- c. Choque cultural o crisis. Correcta
- d. Aceptación.

#### Pregunta 30

Generalmente el término etnia se usa indistinta y erróneamente con el de:

Seleccione una:

- a. Raza. Correcta
- b. Clase.
- c. Comunidad.
- d. Extranjero.

En línea

## MODULO 2

Existen diversos tipos de contratransferencia que se han identificado en las interacciones de los profesionales sanitarios con pacientes en contextos interculturales, estos NO son:

Seleccione una:

- a. Identificarnos con el paciente. Correcta
- b. Deseo de salvar al paciente.

- c. Rechazo al paciente.
- d. Sentir pena por el paciente.

Retroalimentación

La a es incorrecta, porque lo correcto es desidentificarnos: al intentar protegernos ante situaciones que consideramos amenazantes, como puede ser el caso de la interacción o cuidado a un paciente de otro origen o identidad cultural, podemos optar por verlo de forma distante, para así evitar nuestras reacciones personales y/o emocionales ante este.

La respuesta correcta es: Identificarnos con el paciente.

Pregunta 2

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Existen diversos tipos de transferencia que se han identificado en las interacciones de los pacientes con los profesionales sanitarios en contextos interculturales, estos SON:

Seleccione una:

- a. Creer que el profesional es una persona poco importante.
- b. Creer que el profesional no es racista.
- c. Creer que el profesional no puede entenderle.
- d. Ninguna es correcta. Incorrecta

Retroalimentación

La correcta es la c, creer que el profesional no puede entenderle, la a y b planteadas de forma correcta serían: creer que el profesional es una persona muy importante y creer que el profesional es racista.

La respuesta correcta es: Creer que el profesional no puede entenderle.

Pregunta 3

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Los esfuerzos con base científica pueden contribuir a combatir el racismo, los prejuicios, la discriminación y la exclusión, proporcionando información sobre las consecuencias negativas de estos procesos, es una recomendación de la Declaración de Amsterdam:

Seleccione una:

- a. General.
- b. Para gestores, directores y responsables de calidad de las instituciones sanitarias.
- c. Para profesionales de la salud.
- d. Para la investigación y práctica basada en la evidencia. Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Para la investigación y práctica basada en la evidencia.

Pregunta 4

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Desarrollar un hospital amigo del inmigrante es una inversión en servicios más individualizados y orientados a las personas, para todos los pacientes para sus familias independientemente de su origen cultural, es una recomendación de la Declaración de Amsterdam:

Seleccione una:

- a. General. Correcta
- b. Para gestores, directores y responsables de calidad de las instituciones sanitarias.
- c. Para profesionales de la salud.
- d. Para representantes de grupos comunitarios.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: General.

Pregunta 5

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Se ha demostrado que cuando los profesionales sanitarios están más centrados en las relaciones que establecen con las personas a las que atienden:

Seleccione una:

- a. Es menos probable que los pacientes muestren una mayor satisfacción
- b. Existe una mejor adherencia al tratamiento.
- c. Un cambio de comportamiento más sostenido, con mejor salud física y psicológica.
- d. b y c son correctas. Correcta

Retroalimentación

La evidencia muestra que cuando los profesionales sanitarios están más centrados en las relaciones con las personas que atienden, es más probable que éstas muestren una mayor satisfacción, una mejor adherencia al tratamiento, un cambio de comportamiento más sostenido, una mejor salud física y psicológica y un menor número de litigios por mala praxis.

La respuesta correcta es: b y c son correctas.

Pregunta 6

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La atención sanitaria centrada en la persona, subraya la necesidad de tender a una asistencia que incluya: (señala la incorrecta)

Seleccione una:

- a. La exploración en conjunto de la enfermedad (todo lo que el profesional sanitario puede objetivar como naturaleza real de un proceso patológico) y la dolencia (lo que el paciente sufre con su proceso, y como este lo interpreta).
- b. La comprensión de la persona en forma integral y en su contexto.
- c. La búsqueda del diálogo y entendimiento entre el profesional sanitario y el paciente.
- d. Ninguna de las respuestas es incorrecta. Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Ninguna de las respuestas es incorrecta.

Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Elementos para que la comunicación intercultural sea eficaz son:

Seleccione una:

- a. Una lengua común(estos no siempre es posible, se puede recurrir a un intérprete o mediador intercultural).
- b. El conocimiento de la cultura ajena (como mínimo mostrar interés).
- c. El reconocimiento de la cultura propia y la eliminación de prejuicios.
- d. Todos son elementos necesarios para una comunicación intercultural eficaz. Correcta

Retroalimentación

La correcta es la d, todas las respuestas hacen referencia a elementos necesarios para una comunicación intercultural eficaz, a ello debemos sumar: ser capaces de empatizar. saber metacomunicarse y tener una relación equilibrada.

La respuesta correcta es: Todos son elementos necesarios para una comunicación intercultural eficaz.

Pregunta 8

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El proceso de aprendizaje, inquisitivo, autorreflexivo, crítico y continuo, en nuestro caso del personal de enfermería, que le recuerda que nunca se llega a ser experto cultural y le ayuda a reconocer sus limitaciones, es la definición de:

Seleccione una:

- a. Competencia cultural.
- b. Sensibilidad cultural.
- c. Humildad cultural. Correcta
- d. Conciencia cultural.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Humildad cultural.

Pregunta 9

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Cual o cuáles de las siguientes afirmaciones justifican el enfoque cultural en los cuidados enfermeros:

Seleccione una:

- a. Vivimos en una realidad multicultural donde las enfermeras ya no atendemos solamente a un perfil de paciente tradicional, cuidamos a personas procedentes de diversos lugares, con diferentes culturas.
- b. Cada vez es más común que las enfermeras emigren para ejercer la profesión en otros países, en otros entornos y culturas, por lo que debemos estar preparadas para ofrecer cuidados de calidad en otros contextos culturales.
- c. Necesitamos estar preparados para ser competentes, no sólo desde el punto de vista científico o tecnológico, si no también, en el desarrollo de competencias culturales ya que las prácticas de salud son parte del contexto en el que está inmerso el Individuo.
- d. Todas son afirmaciones que justifican la pertinencia del enfoque cultural en los cuidados. Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son afirmaciones que justifican la pertinencia del enfoque cultural en los cuidados.

Pregunta 10

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La comunicación no verbal engloba:

Seleccione una:

- a. Distancia social.
- b. Contacto visual.
- c. Estilo comunicativo, tono y volumen.
- d. Todas son correctas. Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta 11

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La afirmación: Nunca se llega a ser un experto cultural. Hace referencia a:

Seleccione una:

- a. La competencia cultural.
- b. La humildad cultural. Correcta
- c. La descentración cultural.

d. Ninguna es correcta.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La humildad cultural.

Pregunta 12

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La actitud relacional que Interferirá en la objetividad y motivación del profesional en sus intervenciones, lo que supondrá un obstáculo para entender al paciente y por lo tanto en brindarle cuidados adecuados:

Seleccione una:

- a. Transferencia positiva.
- b. Transferencia negativa.
- c. Contratransferencia positiva.
- d. Contratransferencia negativa. Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Contratransferencia negativa.

Pregunta 13

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué necesita la competencia cultural, para pasar de una concepción estática a una dinámica?

Seleccione una:

- a. Necesita de la humildad cultural. Correcta
- b. El concepto de competencia cultural es en sí mismo dinámico.
- c. Ninguna es correcta.
- d. a y b son correctas.

Retroalimentación

La competencia cultural por sí sola tiende a una concepción estática; asumir que con unos conocimientos teóricos y cierta práctica, ya disponemos de competencia cultural, creer que ya podemos cuidar a personas de distintas culturas con total seguridad. La humildad cultural, convierte esta adquisición competencial en algo dinámico, continuo, moldeado por cada interacción que tenemos con cada persona. Nunca se deja de aprender.

La respuesta correcta es: Necesita de la humildad cultural.

Pregunta 14

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Un profesional culturalmente competente:

Seleccione una:

- a. Es activo en el proceso de ser consciente de sus propios valores, sesgos, nociones preconcebidas, limitaciones personales, entre otros.
- b. Se esfuerza activamente por comprender la visión personal de los pacientes a quienes atiende, considerando sus valores y creencias.
- c. Es activo en el desarrollo e implementación de estrategias apropiadas a los diferentes pacientes considerando su identidad personal. Esto se contrapone con las prácticas habituales de abordajes estandarizados para todos los grupos.
- d. Todas son correctas. Correcta

Retroalimentación

Todas son correctas, la a hace referencia a la conciencia y sensibilidad, la b a los conocimientos, y la c a las habilidades. Los tres son los componentes de la competencia cultural individual, y por lo tanto del profesional.

La respuesta correcta es: Todas son correctas.



Pregunta 15

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Señale la verdadera con respecto a las recomendaciones de la Declaración de Amsterdam:

Seleccione una:

- a. Contiene 20 recomendaciones.
- b. Las recomendaciones se enfocan únicamente para las instituciones sanitarias.
- c. Las recomendaciones se enfocan únicamente para los gestores.
- d. Ninguna es correcta. Correcta

Retroalimentación

En la Declaración podemos encontrar 26 recomendaciones, organizadas en varios bloques según con qué área se relacionan: recomendaciones generales, recomendaciones para los gestores y directores de las instituciones sanitarias, recomendaciones para los profesionales sanitarios, recomendaciones para el desarrollo de investigación y prácticas basadas en la evidencia, recomendaciones orientadas a los pacientes y recomendaciones para la política sanitaria.

La respuesta correcta es: Ninguna es correcta.

Pregunta 16

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Los elementos necesarios e inseparables para el enfoque cultural en los cuidados, son:

Seleccione una:

- a. Conocimientos, actitudes y conductas.
- b. Aprendizaje inquisitivo, autorreflexivo, crítico y continuo.
- c. Esfuerzo y capacidad de superar nuestro etnocentrismo y entrar en la lógica del otro.
- d. Todos son elementos necesarios. Correcta

Retroalimentación

Todos son necesarios, la opción a hace referencia a la competencia cultural, la b a la humildad cultural y la c a la descentración cultural.

La respuesta correcta es: Todos son elementos necesarios.

Pregunta 17

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La capacidad del profesional de empatizar con grupos étnicos o culturales distintos al nuestro y la disposición de ver al paciente que atendemos como una persona, en lugar de etiquetarlo dentro de un grupo cultural determinado (estereotipos), hace referencia a:

Seleccione una:

- a. La competencia cultural.
- b. La humildad cultural.
- c. La descentración cultural.
- d. La empatía etno-cultural. Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La empatía etno-cultural.

Pregunta 18

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La competencia cultural debe de ser:

Seleccione una:

- a. Sólo individual.
- b. Sólo institucional.
- c. Aplicable sólo desde las políticas sanitarias.
- d. Individual e institucional. Correcta

Retroalimentación

La capacitación y esfuerzo personal para adquirir competencia cultural individual no será suficiente, necesitará de un contexto facilitador, deberá ir acompañada de una competencia cultural institucional.

La respuesta correcta es: Individual e institucional.

Pregunta 19

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El modelo centrado en la relación con la persona se basa en cuatro principios, señala el verdadero:

Seleccione una:

- a. Las relaciones en el sistema sanitario deben incluir aspectos sobre las singularidades personales de todos los participantes (profesionales y pacientes). Correcta
- b. Las emociones y su expresión son componentes poco importantes de estas relaciones.?
- c. Todas las relaciones suceden en el contexto de una influencia unidireccional.
- d. La formación y mantenimiento de relaciones auténticas y honestas en salud es moralmente innecesario.

Retroalimentación

El modelo centrado en la relación con la persona se basa en cuatro principios: las relaciones en el sistema sanitario deben incluir aspectos sobre las singularidades personales de todos los participantes (profesionales y pacientes), las emociones y su expresión son componentes importantes de estas relaciones, Todas las relaciones suceden en el contexto de una influencia recíproca y la formación y mantenimiento de relaciones auténticas y honestas en salud es moralmente valioso.

La respuesta correcta es: Las relaciones en el sistema sanitario deben incluir aspectos sobre las singularidades personales de todos los participantes (profesionales y pacientes).

Pregunta 20

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La Escala de Empatía Etno-cultural, adaptada al español por el grupo de investigación Albar MJ et al, se compone de las subdimensiones:

Seleccione una:

- a. Sentimientos y expresiones empáticas.
- b. Perspectiva y conciencia empática.
- c. Aceptación de las diferencias culturales.
- d. Todas son subdimensiones contempladas en la Escala. Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son subdimensiones contempladas en la Escala.

Pregunta 21

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En el contexto de la competencia cultural institucional en Europa, es importante conocer la Declaración:

Seleccione una:

- a. Universal de los Derechos humanos.
- b. Universal de la Diversidad cultural. Incorrecta
- c. de Amsterdam: hacia unos hospitales amigos de los inmigrantes en una Europa etno-culturalmente

diversa.

d. Universal de los Derechos económicos, sociales y Culturales.

Retroalimentación

En el contexto de la competencia cultural institucional en Europa, es importante conocer la Declaración de Ámsterdam: hacia unos hospitales amigos de los inmigrantes en una Europa etno-culturalmente diversa. Ésta fue resultado de un proyecto piloto desarrollado en 12 países europeos, entre ellos España. Con el objetivo de valorar la diversidad cultural, identificando las necesidades de las personas con distintos orígenes, controlando y desarrollando servicios en relación con estas necesidades, y finalmente compensando las desventajas o desigualdades debidas a los diferentes orígenes de la población.

La respuesta correcta es: de Ámsterdam: hacia unos hospitales amigos de los inmigrantes en una Europa etno-culturalmente diversa.

Pregunta 22

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El compromiso con la atención a pacientes culturalmente diversos manifestada en diferentes aspectos, como la presencia de personal igualmente diverso o la creación de programas dirigidos a cubrir necesidades de diferentes poblaciones, hace referencia a:

Seleccione una:

- a. La competencia cultural individual.
- b. La competencia cultural institucional. Correcta
- c. a y b son correctas.
- d. Ninguna es correcta.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La competencia cultural institucional.

Pregunta 23

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La descentración cultural es el esfuerzo que realiza una persona en contextos multiculturales para participar de los puntos de vista del otro, lo que implica:

Seleccione una:

- a. La necesidad de compartirlos y aceptarlos.
- b. Intentar comprender las motivaciones y razones de la persona.
- c. Superar nuestro etnocentrismo y entrar en la lógica del otro, desarrollar empatía.
- d. b y c son correctas. Correcta

Retroalimentación

La Descentración Cultural, no supone participar de los puntos de vista del otro, ni tan siquiera compartirlos y aceptarlos, se trata de intentar comprender sus motivaciones y razones. La descentración, significa el primer paso para poder ponernos en el lugar del otro, y comprender así sus comportamientos.

La respuesta correcta es: b y c son correctas.

Pregunta 24

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El desarrollo de actitudes personales que promuevan cuidados con enfoque cultural, son la parte más compleja, pero también la más básica en la adquisición competencial en esta área, en la que no podemos obviar:

Seleccione una:

- a. Nuestro propio origen cultural como enfermeras.
- b. Nuestras reacciones como enfermeras.

- c. Nuestras creencias, prejuicios y valores afectarán a nuestra percepción del otro.
- d. Todas son correctas. Correcta

Retroalimentación

El desarrollo de actitudes personales que promuevan cuidados con enfoque cultural, son la parte más compleja, pero también la más básica en la adquisición competencial en esta área. No podemos obviar nuestro propio origen cultural, nuestras reacciones, creencias, prejuicios y valores afectarán a nuestra percepción del otro, además de nuestro bienestar a la hora de prestar cuidados.

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta 25

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La comunicación intercultural implica que con frecuencia exista incompreensión y malentendidos, ya que las personas con diferentes referentes culturales interpretan y evalúan las situaciones de distinta forma, y en consecuencia, actúan de forma diferente. No es/son obstáculo/s común/es para la comunicación intercultural:

Seleccione una:

- a. La sobregeneralización y la ignorancia.
- b. Infradimensionar las diferencias.
- c. Universalizar a partir de lo propio.
- d. Todos son obstáculos comunes. Correcta

Retroalimentación

La b es incorrecta, lo correcto sería Sobredimensionar las diferencias.

Las respuestas correctas son: Infradimensionar las diferencias., Todos son obstáculos comunes.

Pregunta 26

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La capacidad del profesional de enfermería para responder con sensibilidad y efectividad a pacientes procedentes de diversas culturas:

Seleccione una:

- a. Hace referencia a la competencia cultural profesional.
- b. Hace referencia a la competencia cultural institucional.
- c. Hace referencia a la competencia cultural individual. Correcta
- d. Hace referencia a la descentración cultural profesional.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Hace referencia a la competencia cultural individual.

Pregunta 27

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La \_\_\_\_\_ es aquella que resulta de la interacción entre hablantes de distintas lenguas y/o personas de distintas culturas, por lo que los interlocutores han experimentado procesos de socialización distintos y han desarrollado marcos de conocimiento diferentes.

Seleccione una:

- a. Conciencia cultural.
- b. Comunicación intercultural. Correcta
- c. Autoconciencia cultural.
- d. Identificación cultural.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Comunicación intercultural.

Pregunta 28

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Señala la incorrecta de las siguientes respuestas sobre la relación transferencial:

Seleccione una:

- a. La transferencia se centra en el paciente.
- b. La contratransferencia se centra en el profesional.
- c. Tanto la transferencia como la contratransferencia pueden ser positivas o negativas.
- d. La transferencia positiva el paciente mostrará resistencias a la hora del cuidado. Correcta

Retroalimentación

En la relación transferencial encontramos la transferencia (centrada en el paciente) y la contratransferencia (centrada en el profesional), ambas pueden ser positivas o negativas, las positivas favorecen la relación las negativas la obstaculizan. Por lo que las resistencias del paciente mostradas por el paciente a la hora del cuidado constituirán transferencia negativa. En la positiva el paciente establecerá una actitud de gratificación y cooperadora.

La respuesta correcta es: La transferencia positiva el paciente mostrará resistencias a la hora del cuidado.

Pregunta 29

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El traspaso de las emociones y reacciones experimentadas con una persona previamente conocida, depositadas en una nueva, hace referencia a:

Seleccione una:

- a. La contratransferencia.
- b. La relación transferencial.
- c. La transferencia. Incorrecta
- d. La incompetencia cultural.

Retroalimentación

La más correcta sería la b, ya que incluye a la a y la c. La relación transferencial, que incluye la transferencia y contratransferencia, hace alusión al traspaso de las emociones y reacciones experimentadas con una persona previamente conocida, depositadas en una nueva.

La respuesta correcta es: La relación transferencial.

Pregunta 30

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Señala la afirmación correcta con respecto a las claves para la humildad cultural:

Seleccione una:

- a. Actitud abierta y de curiosidad, tomando conciencia del contexto del otro.
- b. Ser consciente de los propios pensamientos y dejar a un lado el ego.
- c. Autorreflexión y aprendizaje continuo.
- d. Todas son correctas. Correcta

Retroalimentación

Las claves de la humildad cultural son: actitud abierta, conciencia del contexto del otro, conciencia de los propios pensamientos, dejar a un lado el ego, autorreflexión y aprendizaje continuo.

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

La premisa que resume la filosofía de la competencia cultural para el cuidado es:

Seleccione una:

- a. Cuidamos a culturas, no a personas. Incorrecta
- b. Cuidamos a personas, no a culturas.
- c. La cultura no es determinante en los cuidados de enfermería.
- d. Podemos generalizar los cuidados a todas las personas que comparten cultura.

Retroalimentación

Intentar encontrar respuestas genéricas, estandarizadas, o fórmulas universales en el cuidado cultural, puede incurrir en el riesgo de caer en estereotipos. La complejidad del concepto de cultura y su enorme variabilidad, incluso entre los miembros de un mismo grupo cultural, refuerza el objetivo de tender a dar respuesta a las necesidades de las personas, en un contexto ajustado a la cultura, en la forma en la que cada persona concreta la entiende, la vive y la manifiesta. La premisa que resume esta idea o perspectiva en el cuidado podría ser: cuidamos a personas, no a culturas.

La respuesta correcta es: Cuidamos a personas, no a culturas.

Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La comunicación no verbal engloba:

Seleccione una:

- a. Distancia social.
- b. Contacto visual.
- c. Estilo comunicativo, tono y volumen.
- d. Todas son correctas. Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta 3

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Cual o cuáles de las siguientes afirmaciones justifican el enfoque cultural en los cuidados enfermeros:

Seleccione una:

- a. Vivimos en una realidad multicultural donde las enfermeras ya no atendemos solamente a un perfil de paciente tradicional, cuidamos a personas procedentes de diversos lugares, con diferentes culturas.
- b. Cada vez es más común que las enfermeras emigren para ejercer la profesión en otros países, en otros entornos y culturas, por lo que debemos estar preparadas para ofrecer cuidados de calidad en otros contextos culturales.
- c. Necesitamos estar preparados para ser competentes, no sólo desde el punto de vista científico o tecnológico, si no también, en el desarrollo de competencias culturales ya que las prácticas de salud son parte del contexto en el que está inmerso el Individuo.
- d. Todas son afirmaciones que justifican la pertinencia del enfoque cultural en los cuidados. Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son afirmaciones que justifican la pertinencia del enfoque cultural en los cuidados.

Pregunta 4

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Para desarrollar competencia cultural necesitamos:

Seleccione una:

- a. Conocer la teoría y desarrollar conocimiento.
- b. Desarrollar actitudes y habilidades para la práctica.

- c. Conocer la teoría es suficiente para ser competentes culturalmente.  
d. a y b son correctas. Correcta

Retroalimentación

Para el desarrollo de competencia cultural es importante conocer la teoría, fundamentada en los modelos de enfermería transcultural, pero ésta debe articularse con la práctica, de forma que nos resulte útil y se adapte a la realidad en la que trabajamos. Debemos conocer las culturas de los pacientes que atendemos, pero esto de forma aislada no nos hará más competentes culturalmente, necesitaremos desarrollar habilidades de comunicación y relacionales, así como actitudes que contemplen la cultura, como son la sensibilidad y el respeto a la diversidad.

La respuesta correcta es: a y b son correctas.

Pregunta 5

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El conjunto de conocimientos, actitudes y conductas que confluyen en una persona, organismo o sistema y que le capacitan para trabajar con mayor eficacia en contextos interculturales, es la definición de:

Seleccione una:

- a. Competencia cultural. Correcta  
b. Humildad cultural.  
c. Sensibilidad Cultural.  
d. Conciencia cultural.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Competencia cultural.

Pregunta 6

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La capacidad del profesional de enfermería para responder con sensibilidad y efectividad a pacientes procedentes de diversas culturas:

Seleccione una:

- a. Hace referencia a la competencia cultural profesional.  
b. Hace referencia a la competencia cultural institucional.  
c. Hace referencia a la competencia cultural individual. Correcta  
d. Hace referencia a la descentración cultural profesional.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Hace referencia a la competencia cultural individual.

Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En el contexto de la competencia cultural institucional en Europa, es importante conocer la Declaración:

Seleccione una:

- a. Universal de los Derechos humanos.  
b. Universal de la Diversidad cultural.  
c. de Amsterdam: hacia unos hospitales amigos de los inmigrantes en una Europa etno-culturalmente diversa. Correcta  
d. Universal de los Derechos económicos, sociales y Culturales.

Retroalimentación

En el contexto de la competencia cultural institucional en Europa, es importante conocer la Declaración de Ámsterdam: hacia unos hospitales amigos de los inmigrantes en una Europa etno-culturalmente diversa. Ésta fue resultado de un proyecto piloto desarrollado en 12 países europeos, entre ellos España. Con el objetivo de valorar la diversidad cultural, identificando las necesidades de las personas con

distintos orígenes, controlando y desarrollando servicios en relación con estas necesidades, y finalmente compensando las desventajas o desigualdades debidas a los diferentes orígenes de la población.  
La respuesta correcta es: de Amsterdam: hacia unos hospitales amigos de los inmigrantes en una Europa etno-culturalmente diversa.

#### Pregunta 8

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La capacidad del profesional de empatizar con grupos étnicos o culturales distintos al nuestro y la disposición de ver al paciente que atendemos como una persona, en lugar de etiquetarlo dentro de un grupo cultural determinado (estereotipos), hace referencia a:

Seleccione una:

- a. La competencia cultural.
- b. La humildad cultural.
- c. La descentración cultural.
- d. La empatía etno-cultural. Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La empatía etno-cultural.

#### Pregunta 9

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La atención sanitaria centrada en la persona, subraya la necesidad de tender a una asistencia que incluya: (señala la incorrecta)

Seleccione una:

- a. La exploración en conjunto de la enfermedad (todo lo que el profesional sanitario puede objetivar como naturaleza real de un proceso patológico) y la dolencia (lo que el paciente sufre con su proceso, y como este lo interpreta).
- b. La comprensión de la persona en forma integral y en su contexto.
- c. La búsqueda del diálogo y entendimiento entre el profesional sanitario y el paciente.
- d. Ninguna de las respuestas es incorrecta. Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Ninguna de las respuestas es incorrecta.

#### Pregunta 10

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Elementos para que la comunicación intercultural sea eficaz son:

Seleccione una:

- a. Una lengua común(estos no siempre es posible, se puede recurrir a un intérprete o mediador intercultural).
- b. El conocimiento de la cultura ajena (como mínimo mostrar interés).
- c. El reconocimiento de la cultura propia y la eliminación de prejuicios.
- d. Todos son elementos necesarios para una comunicación intercultural eficaz. Correcta

Retroalimentación

La correcta es la d, todas las respuestas hacen referencia a elementos necesarios para una comunicación intercultural eficaz, a ello debemos sumar: ser capaces de empatizar. saber metacomunicarse y tener una relación equilibrada.

La respuesta correcta es: Todos son elementos necesarios para una comunicación intercultural eficaz.

#### Pregunta 11



Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El desarrollo de competencia cultural individual, señala la falsa:

Seleccione una:

- a. No necesita del compromiso y voluntad de la enfermera. Correcta
- b. Significa poder responder con sensibilidad y efectividad a pacientes procedentes de diversas culturas.
- c. Necesita de una base de conocimientos transversales, que el profesional debe saber cómo aplicar para actuar con eficacia.
- d. Los conocimientos y habilidades, deben ir acompañados, del compromiso y voluntad de la enfermera.

Retroalimentación

La competencia cultural individual es la capacidad del individuo, en este caso del profesional de enfermería, para responder con sensibilidad y efectividad a pacientes procedentes de diversas culturas. Para alcanzar este objetivo es necesario disponer de una base de conocimientos transversales, que el profesional debe saber cómo aplicar para actuar con eficacia. Estos conocimientos y habilidades, deben ir acompañados, del compromiso y voluntad de la enfermera, así como de sensibilidad e interés para ejecutar todo este proceso.

La respuesta correcta es: No necesita del compromiso y voluntad de la enfermera.

Pregunta 12

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Desarrollar un hospital amigo del inmigrante es una inversión en servicios más individualizados y orientados a las personas, para todos los pacientes para sus familias independientemente de su origen cultural, es una recomendación de la Declaración de Amsterdam:

Seleccione una:

- a. General. Correcta
- b. Para gestores, directores y responsables de calidad de las instituciones sanitarias.
- c. Para profesionales de la salud.
- d. Para representantes de grupos comunitarios.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: General.

Pregunta 13

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Señala la incorrecta de las siguientes respuestas sobre la relación transferencial:

Seleccione una:

- a. La transferencia se centra en el paciente.
- b. La contratransferencia se centra en el profesional.
- c. Tanto la transferencia como la contratransferencia pueden ser positivas o negativas.
- d. La transferencia positiva el paciente mostrará resistencias a la hora del cuidado. Correcta

Retroalimentación

En la relación transferencial encontramos la transferencia (centrada en el paciente) y la contratransferencia (centrada en el profesional), ambas pueden ser positivas o negativas, las positivas favorecen la relación las negativas la obstaculizan. Por lo que las resistencias del paciente mostradas por el paciente a la hora del cuidado constituirán transferencia negativa. En la positiva el paciente establecerá una actitud de gratificación y cooperadora.

La respuesta correcta es: La transferencia positiva el paciente mostrará resistencias a la hora del cuidado.

Pregunta 14

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La comunicación intercultural implica que con frecuencia exista incompreensión y malentendidos, ya que las personas con diferentes referentes culturales interpretan y evalúan las situaciones de distinta forma, y en consecuencia, actúan de forma diferente. No es/son obstáculo/s común/es para la comunicación intercultural:

Seleccione una:

- a. La sobregeneralización y la ignorancia.
- b. Infradimensionar las diferencias.
- c. Universalizar a partir de lo propio.
- d. Todos son obstáculos comunes. Correcta

Retroalimentación

La b es incorrecta, lo correcto sería Sobredimensionar las diferencias.

Las respuestas correctas son: Infradimensionar las diferencias., Todos son obstáculos comunes.

Pregunta 15

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Los esfuerzos con base científica pueden contribuir a combatir el racismo, los prejuicios, la discriminación y la exclusión, proporcionando información sobre las consecuencias negativas de estos procesos, es una recomendación de la Declaración de Amsterdam:

Seleccione una:

- a. General.
- b. Para gestores, directores y responsables de calidad de las instituciones sanitarias.
- c. Para profesionales de la salud.
- d. Para la investigación y práctica basada en la evidencia. Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Para la investigación y práctica basada en la evidencia.

Pregunta 16

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Un profesional culturalmente competente:

Seleccione una:

- a. Es activo en el proceso de ser consciente de sus propios valores, sesgos, nociones preconcebidas, limitaciones personales, entre otros.
- b. Se esfuerza activamente por comprender la visión personal de los pacientes a quienes atiende, considerando sus valores y creencias.
- c. Es activo en el desarrollo e implementación de estrategias apropiadas a los diferentes pacientes considerando su identidad personal. Esto se contrapone con las prácticas habituales de abordajes estandarizados para todos los grupos.
- d. Todas son correctas. Correcta

Retroalimentación

Todas son correctas, la a hace referencia a la conciencia y sensibilidad, la b a los conocimientos, y la c a las habilidades. Los tres son los componentes de la competencia cultural individual, y por lo tanto del profesional.

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta 17

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Existen diversos tipos de transferencia que se han identificado en las interacciones de los pacientes con los profesionales sanitarios en contextos interculturales, estos SON:

Seleccione una:

- a. Creer que el profesional es una persona poco importante.
- b. Creer que el profesional no es racista.
- c. Creer que el profesional no puede entenderle. Correcta
- d. Ninguna es correcta.

Retroalimentación

La correcta es la c, creer que el profesional no puede entenderle, la a y b planteadas de forma correcta serían: creer que el profesional es una persona muy importante y creer que el profesional es racista.

La respuesta correcta es: Creer que el profesional no puede entenderle.

Pregunta 18

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Se ha demostrado que cuando los profesionales sanitarios están más centrados en las relaciones que establecen con las personas a las que atienden:

Seleccione una:

- a. Es menos probable que los pacientes muestren una mayor satisfacción
- b. Existe una mejor adherencia al tratamiento.
- c. Un cambio de comportamiento más sostenido, con mejor salud física y psicológica.
- d. b y c son correctas. Correcta

Retroalimentación

La evidencia muestra que cuando los profesionales sanitarios están más centrados en las relaciones con las personas que atienden, es más probable que éstas muestren una mayor satisfacción, una mejor adherencia al tratamiento, un cambio de comportamiento más sostenido, una mejor salud física y psicológica y un menor número de litigios por mala praxis.

La respuesta correcta es: b y c son correctas.

Pregunta 19

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Existen diversos tipos de contratransferencia que se han identificado en las interacciones de los profesionales sanitarios con pacientes en contextos interculturales, estos NO son:

Seleccione una:

- a. Identificarnos con el paciente. Correcta
- b. Deseo de salvar al paciente.
- c. Rechazo al paciente.
- d. Sentir pena por el paciente.

Retroalimentación

La a es incorrecta, porque lo correcto es desidentificarnos: al intentar protegernos ante situaciones que consideramos amenazantes, como puede ser el caso de la interacción o cuidado a un paciente de otro origen o identidad cultural, podemos optar por verlo de forma distante, para así evitar nuestras reacciones personales y/o emocionales ante este.

La respuesta correcta es: Identificarnos con el paciente.

Pregunta 20

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El traspaso de las emociones y reacciones experimentadas con una persona previamente conocida, depositadas en una nueva, hace referencia a:

Seleccione una:

- a. La contratransferencia.
- b. La relación transferencial. Correcta
- c. La transferencia.
- d. La incompetencia cultural.

Retroalimentación

La más correcta sería la b, ya que incluye a la a y la c. La relación transferencial, que incluye la transferencia y contratransferencia, hace alusión al traspaso de las emociones y reacciones experimentadas con una persona previamente conocida, depositadas en una nueva.

La respuesta correcta es: La relación transferencial.

Pregunta 21

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Señala la incorrecta de las siguientes afirmaciones acerca de las actitudes necesarias para la comunicación intercultural:

Seleccione una:

- a. Que los interlocutores estén motivados por conocer la otra cultura y muestren empatía con ella.
- b. Que los interlocutores no tomen conciencia de la propia cultura y sus procesos de comunicación. Correcta

Correcta

- c. Que los interlocutores presten atención a los elementos que forman parte de la comunicación no verbal.
- d. Que los interlocutores asuman que el malentendido forma parte de los encuentros interculturales.

Retroalimentación

Se necesitan 5 actitudes para el desarrollo de comunicación intercultural: Que los interlocutores estén motivados por conocer la otra cultura y muestren empatía con ella, que tomen conciencia de la propia cultura y sus procesos de comunicación, que presten atención a los elementos que forman parte de la comunicación no verbal, que asuman que el malentendido forma parte de los encuentros interculturales y que se esfuercen por interpretar el sentido y la intención última de las palabras de sus interlocutores. Por lo que la b es incorrecta.

La respuesta correcta es: Que los interlocutores no tomen conciencia de la propia cultura y sus procesos de comunicación.

Pregunta 22

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La tendencia que enfatiza en que la relación asistencial entre paciente y profesional es la base de una asistencia efectiva, es:

Seleccione una:

- a. La tendencia de atención médico-biologicista.
- b. La tendencia de atención centrada en la enfermedad.
- c. La tendencia de atención centrada en la persona. Correcta
- d. La tendencia de atención centrada en la prevención.

Retroalimentación

En los últimos años se está prestando más interés a la atención centrada en la persona, en contraposición al modelo tradicional centrado en la enfermedad. Esta tendencia enfatiza en que la relación asistencial entre paciente y profesional es la base de una asistencia efectiva.

La respuesta correcta es: La tendencia de atención centrada en la persona.

Pregunta 23

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La Escala de Empatía Etno-cultural, adaptada al español por el grupo de investigación Albar MJ et al, se

compone de las subdimensiones:

Seleccione una:

- a. Sentimientos y expresiones empáticas.
- b. Perspectiva y conciencia empática.
- c. Aceptación de las diferencias culturales.
- d. Todas son subdimensiones contempladas en la Escala. Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son subdimensiones contempladas en la Escala.

Pregunta 24

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La descentración cultural es el esfuerzo que realiza una persona en contextos multiculturales para participar de los puntos de vista del otro, lo que implica:

Seleccione una:

- a. La necesidad de compartirlos y aceptarlos.
- b. Intentar comprender las motivaciones y razones de la persona.
- c. Superar nuestro etnocentrismo y entrar en la lógica del otro, desarrollar empatía.
- d. b y c son correctas. Correcta

Retroalimentación

La Descentración Cultural, no supone participar de los puntos de vista del otro, ni tan siquiera compartirlos y aceptarlos, se trata de intentar comprender sus motivaciones y razones. La descentración, significa el primer paso para poder ponernos en el lugar del otro, y comprender así sus comportamientos.

La respuesta correcta es: b y c son correctas.

Pregunta 25

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Señala la afirmación correcta con respecto a las claves para la humildad cultural:

Seleccione una:

- a. Actitud abierta y de curiosidad, tomando conciencia del contexto del otro.
- b. Ser consciente de los propios pensamientos y dejar a un lado el ego.
- c. Autorreflexión y aprendizaje continuo.
- d. Todas son correctas. Correcta

Retroalimentación

Las claves de la humildad cultural son: actitud abierta, conciencia del contexto del otro, conciencia de los propios pensamientos, dejar a un lado el ego, autorreflexión y aprendizaje continuo.

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta 26

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El objetivo para el desarrollo de competencia cultural:

Seleccione una:

- a. No es ofrecer respuestas concretas para cada una de las infinitas situaciones con las que podemos encontrarnos en nuestra práctica profesional cotidiana.
- b. Es potenciar el desarrollo de herramientas para poder ofrecer cuidados de forma más eficiente en el contexto multicultural.
- c. a y b son correctas. Correcta
- d. Ninguna es correcta.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: a y b son correctas.

Pregunta 27

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La \_\_\_\_\_ es aquella que resulta de la interacción entre hablantes de distintas lenguas y/o personas de distintas culturas, por lo que los interlocutores han experimentado procesos de socialización distintos y han desarrollado marcos de conocimiento diferentes.

Seleccione una:

- a. Conciencia cultural.
- b. Comunicación intercultural. Correcta
- c. Autoconciencia cultural.
- d. Identificación cultural.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Comunicación intercultural.

Pregunta 28

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Los elementos necesarios e inseparables para el enfoque cultural en los cuidados, son:

Seleccione una:

- a. Conocimientos, actitudes y conductas.
- b. Aprendizaje inquisitivo, autorreflexivo, crítico y continuo.
- c. Esfuerzo y capacidad de superar nuestro etnocentrismo y entrar en la lógica del otro.
- d. Todos son elementos necesarios. Correcta

Retroalimentación

Todos son necesarios, la opción a hace referencia a la competencia cultural, la b a la humildad cultural y la c a la descentración cultural.

La respuesta correcta es: Todos son elementos necesarios.

Pregunta 29

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El proceso de aprendizaje, inquisitivo, autorreflexivo, crítico y continuo, en nuestro caso del personal de enfermería, que le recuerda que nunca se llega a ser experto cultural y le ayuda a reconocer sus limitaciones, es la definición de:

Seleccione una:

- a. Competencia cultural.
- b. Sensibilidad cultural.
- c. Humildad cultural. Correcta
- d. Conciencia cultural.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Humildad cultural.

Pregunta 30

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El modelo centrado en la relación con la persona se basa en cuatro principios, señala el verdadero:

Seleccione una:

- a. Las relaciones en el sistema sanitario deben incluir aspectos sobre las singularidades personales de todos los participantes (profesionales y pacientes). Correcta
- b. Las emociones y su expresión son componentes poco importantes de estas relaciones.?
- c. Todas las relaciones suceden en el contexto de una influencia unidireccional.
- d. La formación y mantenimiento de relaciones auténticas y honestas en salud es moralmente innecesario.

#### Retroalimentación

El modelo centrado en la relación con la persona se basa en cuatro principios: las relaciones en el sistema sanitario deben incluir aspectos sobre las singularidades personales de todos los participantes (profesionales y pacientes), las emociones y su expresión son componentes importantes de estas relaciones, Todas las relaciones suceden en el contexto de una influencia recíproca y la formación y mantenimiento de relaciones auténticas y honestas en salud es moralmente valioso.

La respuesta correcta es: Las relaciones en el sistema sanitario deben incluir aspectos sobre las singularidades personales de todos los participantes (profesionales y pacientes).

### MODULO 3