

1. ¿Cuál de los siguientes no es un principio de mejora?:

d.  
Organización orientada a resultados económicos.

2. Pasos del ciclo de mejora continua, señala el incorrecto:

c.  
Escuchar.

3. La eficiencia..., señala la incorrecta:

a.  
Favorece la reducción del riesgo de daños.

4. ¿Cuál de las siguientes técnicas no es de identificación de problemas:

c.  
Gráfico de Pareto.

5. La agenda 2030 aborda cinco grandes áreas, ¿cuál de estas no es de las 5 P?:

b.  
Polución.

6. La RSC se rige por 5 principios, señala el correcto:

d.  
Todos son correctos.

7. ¿Cuál de las siguientes respuestas no es una característica de los sistemas de gestión de la calidad?:

c.  
Gestión de cada área de manera individual.

8. De los ámbitos a los que afecta la RSC, señala el incorrecto:

a.  
Cuestiones económicas.

9. Un criterio se puede definir cómo:

d.  
Todas son correctas.

10. ¿Cuáles son los determinantes claves de la calidad?:

d.  
Todas son correctas.