

## CURSO DE GESTION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

1- Dentro de la economía de la salud es importante reflexionar que:

a- Cuanto mayor es el nivel de desarrollo de un país mayor tiende a ser también su gasto sanitario.

2- Los modelos denominados “ flat estructurales “ o estructuras planas se caracterizan por:

c- La desaparición de niveles intermedios, es decir, por la descentralización.

3- ¿ Qué es un organigrama ?

d- la representación gráfica y en forma esquemática de una organización y su estructura, especialmente en lo que se refiere a la forma de relacionarse los departamentos entre sí.

4- La planificación que se establece a largo plazo produce cambios duraderos en la institución . Se llama:

c- Estratégica

5- El modelo Bismarck es un modelo de:

d- Seguro sanitario social

6- La finalidad de las organizaciones sanitaria se encuentra en:

d- En poder establecer las relaciones oportunas entre las personas, los medios materiales y los procedimientos que en ella se lleven a cabo

7- El líder que permite que cada individuo fije sus propios objetivos es un líder:

d- Laissez faire o liberal

8- Por estructura de una organización se entiende.

a- La composición , disposición y orden en que se sitúan los diferentes elementos de la institución

9- El modelo cuya financiación es privada y el pago es directo es:

b- Modelo liberal

10- ¿ Qué es la estructuración ?

c- La forma de coordinar los diferentes componentes de la organización , de establecer líneas de comunicación , de transmisión de poder, de autoridad y de situar a los elementos humanos en un lugar preciso en que sean más útiles para la institución

11- En base a los distintos modelos de estructuras que presentan las organizaciones sanitarias, los elementos que van a influir en las mismas son:

a- La complejidad, el nivel de formalización centralización o descentralización y la departamentación

12- La capacidad de que las acciones emprendidas consigan los resultados esperados:

a- Vulnerabilidad

13- Señala la afirmación correcta:

c- Un líder debe motivar al personal, tener una visión global de las situaciones debe sacar lo mejor de cada individuo.

14- ¿ Cómo definiríamos el modelo organizativo llamado de Staff/de personal o de plantilla?

d- Es un modelo que está basado más en la especialización que en la autoridad, basado en apoyar o asesorar en las funciones principales, generalmente no se ejerce poder ni autoridad sobre los trabajadores

15- La administración pública y privada se unen por convenio y forman un / una:

b- Consorcio

16 – En el estilo de dirección persuasivo según la Teoría de situación:

c- La conducta de tarea de alta y también la de relación

17- La ley 15/1997 habla de nuevas formas de gestión del SNS . Entre ellas están las Fundaciones Sanitarias Públicas cuyas características son:

c- Los recursos proceden de aportaciones públicas

18- En el SNS señala la afirmación correcta:

b- Se descentraliza la gestión a través de las comunidades autónomas

19- ¿ Qué ventajas presenta un organigrama ?

d- Todo es correcto

20- Como es cualquier empresa, todos los empleados deben conocer:

d-Cuál es la estructura de su organización el rol que debe desempeñar, cómo desempeñarlo y la cultura o esencia que rige todas las actuaciones que allí se llevan a cabo

21- El modelo sanitario de EEUU es un modelo:

a- Liberal

22- ¿ Qué es el producto enfermero ?

c- El nivel de salud alcanzado por un usuario, resultado de la intervención de los cuidados de enfermería: desde la ejecución de los planes de cuidados , hasta la materialización de los mismos

23- En el SNS el gasto farmacéutico es:

d- Lo financia parte el estado y el 40% del gasto lo paga el paciente

24- Según el estudio SIGNO-II , la mediación de las actividades enfermeras puede basarse en las siguientes características:

d- Autónomas, derivadas y de soporte

25- La capacidad de lograr que un grupo alcance las metas de un grupo se llama:

a- Liderazgo

26- ¿Cómo definimos el síndrome del quemado o Burnt Out ?

c- Síndrome de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal que puede ocurrir entre individuos cuyo trabajo implica atención o ayuda a personas

27- ¿ Qué se entiende por eficacia ?

a- La cualidad de una intervención que la hace capaz de producir un efecto deseado cuando se aplica en condiciones experimentales o ideales

28- El análisis de los modelos organizativos desde una perspectiva de relaciones y jerarquía principalmente se identifica dos tipos de estructura, ¿ cuáles son ?

d- La vertical y la horizontal o funcional

29- La clasificación que habla de necesidad normativa, expresada, sentida y comparada se debe a:

c- Bradshaw

30- Indica el orden correcto de las etapas de planificación:

c- Análisis y diagnóstico de la situación, establecer prioridades, determinar alternativas, elaborar objetivos y formular un plan