

---

Puntos

13,00/15,00

---

Calificación

8,67 de 10,00 (87%)

---

Comentario -

¡Excelente!, ha obtenido la máxima calificación posible.

Muchas felicidades

### PREGUNTA 1

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué efecto positivo sobre el ambiente laboral pueden obtenerse con profesionales más empáticos?

Seleccione una:

- ☐ a. Ahorra recursos sanitarios
- ☐ b. Mejora las listas de espera
- ☒ c. Mayor satisfacción de los pacientes ✓
- ☐ d. Ninguna es correcta

La respuesta correcta es: Mayor satisfacción de los pacientes

**PREGUNTA 2**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuál es una terapia para la mejora y prevención del burnout?

Seleccione una:

- ☐ a. Reiki
- ☒ b. Mindfulness ✓
- ☐ c. Homeopatía
- ☐ d. Todas son correctas

La respuesta correcta es: Mindfulness

**PREGUNTA 3**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué síntomas pueden aparecer en una víctima de acoso sexual en el trabajo?

Seleccione una:

- ☐ a. Cefaleas
- ☐ b. Nauseas
- ☐ c. Depresión
- ☒ d. Todas son correctas ✓

La respuesta correcta es: Todas son correctas

**PREGUNTA 4**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuál es un síntoma de las personas que sufren acoso laboral?

Seleccione una:

- ☐ a. Frustración
- ☐ b. Apatía
- ☐ c. Impotencia
- ☒ d. Todas son correctas ✓

La respuesta correcta es: Todas son correctas

**PREGUNTA 5**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Cuando la persona espera el momento adecuado para afrontar el problema se conoce como:

Seleccione una:

- ☐ a. Afrontamiento activo
- ☐ b. Afrontamiento inmediato
- ☐ c. Afrontamiento tardío
- ☒ d. Afrontamiento demorado ✓

La respuesta correcta es: Afrontamiento demorado

**PREGUNTA 6**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué debe existir para mejorar la prevención y detección de la violencia y el acoso en el trabajo?

Seleccione una:

- ☒ a. Un protocolo para la comunicación de este tipo de incidentes ✓
- ☐ b. Un seguimiento continuo de cada trabajador
- ☐ c. Exámenes psicológicos periódicos
- ☐ d. Ninguna es correcta

La respuesta correcta es: Un protocolo para la comunicación de este tipo de incidentes

**PREGUNTA 7**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuál no es un factor de personalidad?

Seleccione una:

- ☐ a. Responsabilidad
- ☐ b. Apertura
- ☐ c. Neuroticismo
- ☒ d. Apatía ✓

La respuesta correcta es: Apatía

**PREGUNTA 8**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

¿Cuál es un aspecto negativo sobre las técnicas para control del estrés?

Seleccione una:

- ☒ a. No tienen ningún aspecto negativo ✖
- ☐ b. No solucionan el problema que genera el estrés
- ☐ c. No pueden realizarlas la mayoría de personas por ser muy complejas
- ☐ d. Todas son correctas

La respuesta correcta es: No solucionan el problema que genera el estrés

**PREGUNTA 9**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Respecto a las condiciones laborales de los trabajadores, ¿qué medida puede prevenir la aparición de violencia?

Seleccione una:

- ☐ a. Evitar la formación sobre seguridad en el trabajo
- ☒ b. Escasa información al usuario sobre los procedimientos ✖
- ☐ c. Salario mínimo interprofesional
- ☐ d. Número de personal adecuado

La respuesta correcta es: Número de personal adecuado

**PREGUNTA 10**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Por qué problemas como el acoso laboral acaban generando síntomas en el organismo?

Seleccione una:

- ☒ a. Por la somatización del sufrimiento ✓
- ☐ b. Por el impacto directo sobre ellos con los golpes
- ☐ c. Por los fármacos prescritos para su tratamiento
- ☐ d. Ninguna es correcta

La respuesta correcta es: Por la somatización del sufrimiento

**PREGUNTA 11**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿De qué debe asegurar la institución sobre sus intenciones y protocolos para la prevención de la violencia y el acoso?

Seleccione una:

- ☒ a. Tienen que ser comunicadas y comprendidas por los trabajadores ✓
- ☐ b. Deben presentarse en el Ministerio de Salud Laboral
- ☐ c. Deben ser presentadas ante los sindicatos
- ☐ d. Deben incluirse en la firma de los contratos

La respuesta correcta es: Tienen que ser comunicadas y comprendidas por los trabajadores

**PREGUNTA 12**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuál es un modo de afrontamiento?

Seleccione una:

- ☒ a. Centrado en el problema ✓
- ☐ b. Centrado en la persona
- ☐ c. Centrado en la mente
- ☐ d. Centrado en el trabajo

---

La respuesta correcta es: Centrado en el problema

