

A qué nos referimos cuando decimos que los mensajes en comunicación deben ser BESOS

Seleccione una:

- ☐ a. Buenos, enteros, sociables, ostentosos, salerosos
- ☐ b. Nada de lo anterior
- ☒ c. Breves, específicos, sencillos, ordenados y sugerentes
- ☐ d. A que deben ser cariñosos

La respuesta correcta es: Breves, específicos, sencillos, ordenados y sugerentes

Pregunta **2**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Alguno de los siguientes le inducen a pensar que no le están diciendo la verdad (señale el signo que le da veracidad al mensaje):

Seleccione una:

- ☐ a. Tensión y rigidez corporal
- ☐ b. Evita el contacto visual
- ☒ c. Le habla con seguridad
- ☐ d. Habla con lapsus, carraspeos

La respuesta correcta es: Le habla con seguridad

Pregunta **3**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Cuál de las siguientes no es un elemento que contribuya a sentirse respetado:

Seleccione una:

- ☒ a. Ser familiar con apelativos como abuelo, jefe
- ☐ b. Usar el nombre del paciente
- ☐ c. Tener actitud de escucha active
- ☐ d. Mantener contacto visual

La respuesta correcta es: Ser familiar con apelativos como abuelo, jefe

Pregunta **4**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Cuál de los siguientes NO se considera un bloqueo emocional

Seleccione una:

- ☒ a. Aburrimiento
- ☐ b. La impaciencia
- ☐ c. Miedo
- ☐ d. Ansiedad

La respuesta correcta es: Aburrimiento

Pregunta **5**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Cuál de los siguientes NO se considera una de las causas de los errores debidos al entorno sanitaria

Seleccione una:


- ☐ a. Medio ambiente
- ☐ b. Características físicas del espacio
- ☒ c. Falta de aparcamiento
- ☐ d. Debidas a la organización

La respuesta correcta es: Falta de aparcamiento

Pregunta **6**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Cuando achacamos un error a causas internas de una persona sin contemplar los factores externos podemos incurrir en

Seleccione una:


- ☐ a. Visión borrosa
- ☐ b. Observación minuciosa
- ☒ c. Error fundamental de atribución
- ☐ d. Lo habitual

La respuesta correcta es: Error fundamental de atribución

Pregunta **7**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Cuando obtenemos un resultado positivo y solo lo achacamos a nuestras capacidades caemos en:

Seleccione una:


- ☐ a. Ninguna de las anteriores
- ☒ b. Sesgo de autocumplimiento
- ☐ c. impertinencia
- ☐ d. Chulería

La respuesta correcta es: Sesgo de autocumplimiento

Pregunta **8**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Cuando se interpreta por el paciente que no tenemos conocimientos suficientes estamos ante un:

Seleccione una:


- ☒ a. Error de conocimiento
- ☐ b. Error descabellado
- ☐ c. Error fatal
- ☐ d. Nada de lo anterior

La respuesta correcta es: Error de conocimiento

Pregunta **9**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Cuando utilizamos la validación emocional (señale lo incorrecto)

Seleccione una:

- ☒ a. Invadimos el espacio del otro
- ☐ b. El interlocutor se siente reconocido
- ☐ c. Incrementa la verbalización del otro
- ☐ d. Crea un ambiente de confianza

La respuesta correcta es: Invadimos el espacio del otro

Pregunta **10**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

De las siguientes señales no verbales cuales No son propias de un escuchador activo:

Seleccione una:


- ☒ a. Estar distraído
- ☐ b. Postura corporal receptiva
- ☐ c. Ligera sonrisa acogedora
- ☐ d. Contacto visual directo

La respuesta correcta es: Estar distraído

Pregunta **11**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Dentro de la preparación cognitiva del profesional para la escucha activa está (señale la falsa):

Seleccione una:


- ☒ a. Hacer ejercicio
- ☐ b. Resistir las distracciones
- ☐ c. Motivarse a escuchar
- ☐ d. No juzgar al otro

La respuesta correcta es: Hacer ejercicio

Pregunta **12**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Dentro de un mensaje tiene importancia el orden de los argumentos que se presentan:

Seleccione una:


- ☐ a. Depende si el mensaje es largo o corto
- ☐ b. Es indistinto
- ☐ c. Se debe improvisar cada vez será totalmente aleatorio
- ☒ d. Siempre se debe dejar para el final

La respuesta correcta es: Depende si el mensaje es largo o corto

Pregunta **13**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

En la escucha activa como una de las habilidades comunicativas básicas (señale lo erróneo):

Seleccione una:

- ☒ a. Es lo mismo que oír
- ☐ b. Se atiende a lo que se dice pero también a lo que subyace
- ☐ c. Se pone los cinco sentidos
- ☐ d. Se presta atención plena.

La respuesta correcta es: Es lo mismo que oír

Pregunta **14**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

La escucha activa puede verse alterada por (señale lo incorrecto):

Seleccione una:


- ☒ a. Por nada ya que es un don interno
- ☐ b. Ruidos del entorno
- ☐ c. Llamadas telefónicas
- ☐ d. Habitación inadecuada

La respuesta correcta es: Por nada ya que es un don interno

Pregunta **15**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

La mala comunicación en los servicios sanitarios genera (señale lo falso):

Seleccione una:


- ☐ a. Es importante que sea de calidad la relación interpersonal
- ☐ b. Poca adhesión al tratamiento
- ☐ c. Retraso en búsqueda de tratamiento y agravamiento de los procesos
- ☒ d. No tiene repercusión ninguna

La respuesta correcta es: No tiene repercusión ninguna

Pregunta **16**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Si el paciente espera del médico seriedad, rigor científico y un trato profesional que está aplicando:

Seleccione una:

- ☐ a. Nada de lo anterior

- ☒ b. Teorías Implícitas de la Personalidad
- ☐ c. Expectación
- ☐ d. Sentido común

La respuesta correcta es: Teorías Implícitas de la Personalidad

Pregunta **17**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Son errores en la escucha activa (señale la incorrecta):

Seleccione una:

- ☐ a. Bordear temas difíciles
- ☒ b. Adelantarse a lo que va a decir el paciente
- ☐ c. Cambiar de tema bruscamente
- ☐ d. Interesarse por el paciente

La respuesta correcta es: Interesarse por el paciente

Pregunta **18**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Uno de las siguientes NO se considera un canal para la comunicación, cuál

Seleccione una:


- ☐ a. La radio
- ☒ b. El espacio exterior
- ☐ c. Televisión
- ☐ d. El aire

La respuesta correcta es: El espacio exterior

Pregunta **19**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Uno de los elementos claves para generar confianza en el paciente por parte de la enfermera es:

Seleccione una:


- ☒ a. La autenticidad
- ☐ b. La limpieza
- ☐ c. La belleza
- ☐ d. Nada de lo anterior

La respuesta correcta es: La autenticidad

Pregunta **20**

Finalizado

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Uno de los siguientes no es un elemento de la comunicación

Seleccione una:

- ☒ a. Frecuencia
- ☐ b. Canal
- ☐ c. Emisora
- ☐ d. Emisor

La respuesta correcta es: Frecuencia