

## HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN LA RELACIÓN ENFERMERA-PACIENTE PARA ENFERM

Siga adelante con el curso

### PREGUNTA 1

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Cuándo se prevé que pueda descargarse el diploma del curso, siempre que lo haya superado en la web <https://cursos.satse.es//andalucia?>

Seleccione una:

- a. A partir de la segunda quincena de julio 2021
- b. A partir de la primera quincena de enero
- c. A partir de la segunda quincena de diciembre
- d. A partir de la primera quincena de diciembre

Retroalimentación

La respuesta correcta es: A partir de la segunda quincena de julio 2021

### PREGUNTA 2

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Para poder ver mi calificación y si estoy aprobada/o?

Seleccione una:

- a. En el curso, dentro del menú desplegable en la esquina superior derecha, donde se incluye "cerrar sesión" y "perfil", debe dar a la opción "Calificaciones"
- b. En el curso, dentro de la columna de su derecha (Navegación), al curso en donde se encuentre en ese momento? Calificaciones ? participantes
- c. En el curso, dentro de la columna de su izquierda (Navegación), al curso en donde se encuentre en ese momento? participantes ? Calificaciones
- d. En el curso, dentro de la columna de su izquierda (Navegación), al curso en donde se encuentre en ese momento? Calificaciones ? participantes

Retroalimentación

La respuesta correcta es: En el curso, dentro del menú desplegable en la esquina superior derecha, donde se incluye "cerrar sesión" y "perfil", debe dar a la opción "Calificaciones"

PREGUNTA 3

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

Para aprobar el curso, que calificación mínima debo

Seleccione una:

- a. Si la columna "Aporta al total del curso", dentro del apartado "calificaciones" tiene una valoración igual o superior a 7/10 puntos, constará como apta/o.
- b. Si la columna "Aporta al total del curso", dentro del apartado "calificaciones" tiene una valoración igual o superior a 5/10 puntos, constará como apta/o.
- c. Si la columna "Aporta al total del curso", dentro del apartado "calificaciones" tiene una valoración igual o superior a 4/10 puntos, constará como apta/o.
- d. Ninguna es cierta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Si la columna "Aporta al total del curso", dentro del apartado "calificaciones" tiene una valoración igual o superior a 7/10 puntos, constará como apta/o.

#### PREGUNTA 4

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

El curso finalizará el:

Seleccione una:

- a. 03 mayo 2022 a las 12h (mediodía)
- b. 03 mayo 2022 a las 23:59h
- c. 13 mayo 2022 a las 12h (mediodía)
- d. 13 mayo 2022 a las 23:59h

Retroalimentación

La respuesta correcta es: 13 mayo 2022 a las 12h (mediodía)

#### PREGUNTA 5

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

El tutor del curso, ¿de cuánto tiempo dispone para responder a cualquier duda?

Seleccione una:

- a. 24 horas laborables
- b. 48 horas laborables
- c. 36 horas laborables
- d. 72 horas laborables

Retroalimentación

La respuesta correcta es: 72 horas laborables

#### PREGUNTA 6

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Dónde puede descargarse el diploma del curso si lo ha superado?

Seleccione una:

- a. <http://www.fuden.es/mis-diplomas>, como todos los cursos acreditados
- b. <https://cursos.satse.es//andalucia>, como todos los cursos acreditados
- c. <https://cursos.satse.es//andalucia>, como todos los cursos no acreditados
- d. <http://www.fuden.es/mis-diplomas>, como todos los cursos no acreditados

Retroalimentación

La respuesta correcta es: <https://cursos.satse.es//andalucia>, como todos los cursos no acreditados

## PREGUNTA 1

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

Contenido condicional, atención personal escasa y respuesta a preguntas sin extenderse. Son características del estilo de comunicación:

Seleccione una:

- a. Pasivo o inhibido
- b. Agresivo
- c. Asertivo
- d. Activo

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Pasivo o inhibido

## PREGUNTA 2

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

Indique la respuesta incorrecta en relación al lenguaje corporal:

Seleccione una:

- a. Mantiene una postura firme, cómoda y relajada
- b. Cuerpo erguido
- c. El contacto físico y ocular se emplean de forma inadecuada
- d. Participa de la escucha activa

Retroalimentación

La respuesta correcta es: El contacto físico y ocular se emplean de forma inadecuada

PREGUNTA 3

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

Señale la respuesta correcta en relación a la empatía:

Seleccione una:

- a. Para ser empático es esencial saber escuchar
- b. Implica dejar de lado las propias convicciones
- c. Es lo mismo que animar
- d. Significa estar de acuerdo con el otro

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Para ser empático es esencial saber escuchar

PREGUNTA 4

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

La persona o entidad que elige y selecciona los signos adecuados para transmitir su mensaje; es decir, los codifica para poder enviarlo de manera entendible siempre y cuando se utilice el mismo código. Hablamos de:

Seleccione una:

- a. Fuente
- b. Receptor
- c. Canal
- d. Emisor

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Emisor

PREGUNTA 5

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

Indique donde NO reside el origen de una comunicación inadecuada entre el profesional de la salud y el usuario:

Seleccione una:

- a. Inicio brusco de la entrevista
- b. Repetir la información las veces que sea necesario
- c. Escasa duración
- d. Ausencia de explicaciones sobre causas

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Repetir la información las veces que sea necesario

PREGUNTA 6

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

De los siguientes, son elementos de la comunicación verbal:

Seleccione una:

- a. Todas son correctas
- b. Volumen
- c. Articulación

d. Entonación

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas

PREGUNTA 7

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

Indique cuales son las fases del proceso de comunicación:

Seleccione una:

- a. Intuitiva, deductiva y expresiva
- b. Expresiva, de transmisión y comprensiva
- c. Comprensiva, expresiva y de transmisión
- d. Lo que quiere decir, lo que realmente dice, lo que se escucha.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Expresiva, de transmisión y comprensiva

PREGUNTA 8

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

De las siguientes, son barreras de la escucha activa:

Seleccione una:

- a. La percusión
- b. La volatilidad
- c. El espacio
- d. El tiempo

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La volatilidad

PREGUNTA 9

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

Indique cual de los siguientes pasos no pertenece al proceso de escucha activa:

Seleccione una:

- a. El análisis
- b. La recopilación
- c. Posición y mirada
- d. Excluir el lenguaje no verbal

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Excluir el lenguaje no verbal

PREGUNTA 10

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

La proyección que se haga del mensaje es:

Seleccione una:

- a. Barreras del canal
- b. Barrera del receptor
- c. Barrera del emisor
- d. Barrera del mensaje

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Barrera del receptor

PREGUNTA 11

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

Técnica que consiste en la repetición reiterada, aunque pausada y tranquila, de aquellas frases que explican nuestro propio punto de vista. Se refiere a:



Seleccione una:

- a. Decir NO
- b. Banco de niebla
- c. Fuga de ideas
- d. Disco rayado

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Disco rayado

PREGUNTA 12

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

Uno de los aspectos de la escucha más complejo, es el momento en el que se procesa la información, se trata de comprender su significado, se descodifican las señales lingüísticas del interlocutor y sus señales de expresión verbal. Es la coincidencia entre lo que uno quiere decir y lo que el otro entiende. Se refiere a:

Seleccione una:

- a. Interpretar
- b. Sentir
- c. Evaluar
- d. Responder

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Interpretar

PREGUNTA 13

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

Indique la respuesta correcta:

Seleccione una:

- a. La comunicación puede definirse como un proceso de intercambio de información.
- b. Se realiza entre emisor y receptor

- c. Con el objetivo de obtener una respuesta o conducta determinada.
- d. Todas son correctas

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas

#### PREGUNTA 14

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

Indique cual de las siguientes no es una clave para mejorar la relación con el paciente:

Seleccione una:

- a. Escucha activa
- b. Valoración integral.
- c. Ofrecer seguridad
- d. Ser objetivos, dejando de lado la pasión por nuestra profesión

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Ser objetivos, dejando de lado la pasión por nuestra profesión

#### PREGUNTA 15

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

De las siguientes afirmaciones sobre las diferentes consecuencias de una mala comunicación, indique la incorrecta:

Seleccione una:

- a. Aproximadamente entre un 10 y un 15% de los pacientes no muestran adhesión al tratamiento a causa de una deficiente comunicación con el profesional sanitario.
- b. Una deficiente comunicación entre el profesional y el usuario suele dar lugar a que éste último olvide las instrucciones del primero, en detrimento como es lógico de su recuperación.
- c. La causa más importante de insatisfacción de los pacientes hospitalizados es la falta de comunicación con el personal del hospital, lo que les lleva a percibir el ambiente hospitalario como un estresor, con las consiguientes consecuencias negativas que esto conlleva para la recuperación y restablecimiento de su nivel de salud.

d. La falta de información sobre los procesos de enfermedad provoca un retraso en la búsqueda de tratamiento y un agravamiento de dichos procesos.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Aproximadamente entre un 10 y un 15% de los pacientes no muestran adhesión al tratamiento a causa de una deficiente comunicación con el profesional sanitario.

PREGUNTA 16

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

Es aquella que se dirige desde los niveles directivos hacia abajo:

Seleccione una:

- a. Comunicación interna
- b. Comunicación descendente
- c. Comunicación informal
- d. Comunicación formal

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Comunicación descendente

PREGUNTA 17

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

Técnica que consiste en incitar al interlocutor a formular críticas sobre uno mismo. Se refiere a:

Seleccione una:

- a. Ironía asertiva
- b. Fogging
- c. Asertividad negativa
- d. Interrogativa negativa

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Interrogativa negativa

#### PREGUNTA 18

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

En relación a los principales objetivos de la comunicación en la institución, indique la respuesta incorrecta:

Seleccione una:

- a. Favorecer el aumento de la productividad
- b. Suavizar las tensiones internas
- c. Comunicar los signos de integridad del grupo
- d. Convertir a los trabajadores en meros receptores de la información.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Convertir a los trabajadores en meros receptores de la información.

#### PREGUNTA 19

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

MarcadasDesmarcar

Enunciado de la pregunta

La generalización como proceso de la comunicación es un:

Seleccione una:

- a. Una fase
- b. Un elemento
- c. Un filtro
- d. Ninguna es correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Un filtro

#### PREGUNTA 20

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

[Marcadas](#)[Desmarcar](#)

Enunciado de la pregunta

El contenido de la comunicación, o lo que quieres dar a conocer. Se refiere a:

Seleccione una:

- a. Información
- b. Comunicación
- c. Retroalimentación
- d. Interferencia

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Información