

Pregunta **1**

Correcta

Puntuación 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Qué beneficios ofrece la norma ISO 9001?

Seleccione una:

a.

Mejora la imagen de la empresa facilitando la consecución de los plazos de entrega y la optimización de costes humanos y materiales.

b.

Permite a la empresa ganar cuota de mercado gracias a la confianza que genera entre los clientes y consumidores.

c.

Ambas son correctas.CORRECTA

Pregunta **2**

Correcta

Puntuación 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

Las normas son documentos técnicos con las siguientes características:

Seleccione una:

a.

Contienen especificaciones técnicas de aplicación voluntaria.

b.

Están basados en los resultados de la experiencia y el desarrollo tecnológico.

c.

Ambas son correctas.CORRECTA

Pregunta **3**

Correcta

Puntuación 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Qué ventajas ofrece la normalización para la organización?

Seleccione una:

a.

Establece niveles de calidad y seguridad de los productos y servicios.

b.

Ayuda al desarrollo económico.CORRECTA

c.

Informa de las características del producto.

Pregunta **4**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

La noción de confianza:

Seleccione una:

a.

Ninguna es correcta.

b.

La mejora de la calidad pasa por un análisis metódico de las causas que provocan una disfunción y por la puesta en marcha de acciones correctoras de manera previa a la obtención de la acreditación.

c.

El paciente debe tener pruebas de que la organización sanitaria, hospital, etc., está dotado de los medios necesarios para poder gestionar el riesgo que supone el ejercicio profesional de la medicina.CORRECTA

Pregunta **5**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

¿En qué se basa el Modelo Excelencia Europeo?

Seleccione una:

a.

En los nueve criterios divididos en agentes facilitadores y resultados.CORRECTA

b.

En los ocho criterios divididos en agentes facilitadores y resultados.

c.

En los nueve criterios de resultados.

Pregunta **6**

Incorrecta

Puntuación 0,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

La evolución de los escenarios de las Organizaciones Públicas y Privadas proporcionó en:

Seleccione una:

a.

2004 la actualización del Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión.

b.

2005 la actualización del Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión.CORRECTA

c.

2006 la actualización del Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión.

Pregunta **7**

Correcta

Puntuación 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Cuándo se crea El Premio Nacional de Calidad Malcolm Baldrige?

Seleccione una:

a.

En 1987.CORRECTA

b.
En 1988.

c.
En 1989.

Pregunta **8**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

¿En qué decreto queda legislado que las personas mayores que viven en residencias tienen derecho a presentar sugerencias sobre el funcionamiento del establecimiento?

Seleccione una:

a.
En el decreto 285/19962.

b.
En el decreto 184/19961.

c.
En el decreto 284/19961.CORRECTA

Pregunta **9**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Qué tiene que tener el Plan de atención individualizado interdisciplinario?

Seleccione una:

a.
Datos personales del residente, fecha de ingreso, fecha de realización del Plan, fecha prevista de evaluación del plan.

b.

Valoración de las áreas relevantes de atención, identificación de los profesionales que desarrollan el Plan y firma de cada uno.

c.

Ambas son correctas. CORRECTA

Pregunta **10**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Desmarcar

Enunciado de la pregunta

¿Qué artículos del Código Penal hacen referencia a la violación del secreto profesional?

Seleccione una:

a.

Los artículos 198 y 199.

b.

Los artículos 197 y 199. CORRECTA

c.

Los artículos 199 y 200.