

Pregunta 1

Correcta

Puntuación como 1,00

 Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

A las estructuras administrativas creadas para lograr metas u objetivos por medio de los organismos humanos o de la gestión del talento humano y de otro tipo, se las denomina

Seleccione una:

- a. Servicios Sanitarios
- b. Organizaciones
- c. Hospitales
- d. Sociedades científicas

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Organizaciones

Pregunta 2

Correcta

Puntuación como 1,00

 Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

De las características de los Sistemas de Información, señalar cuál no es cierta

Seleccione una:

- a. no debe tener sesgos
- b. debe ser pertinente
- c. debe ser oportuna
- d. debe ser rígida y no modificarse

Retroalimentación

La respuesta correcta es: debe ser rígida y no modificarse

Pregunta 3

Correcta

Puntuación como 1,00

 Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

De las siguientes afirmaciones sobre las bases del poder señalar la que es verdadera

Seleccione una:

- a. El poder legítimo es el que otorga dicha capacidad en función del poder notarial adjudicado.
- b. El poder de referencia es la capacidad de ciertos individuos para persuadir o influir a otros, lo que se basa en el carisma y las habilidades interpersonales del que ostenta el poder.
- c. El poder experto es que se adjudica a la persona que más títulos de experto posea

d. El poder de recompensa es la capacidad que tienen los máximos dirigentes de la organización de recompensar bien directa o indirectamente económicamente a favores realizados

Retroalimentación

La respuesta correcta es: El poder de referencia es la capacidad de ciertos individuos para persuadir o influir a otros, lo que se basa en el carisma y las habilidades interpersonales del que ostenta el poder.

Pregunta 4

Correcta

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

De las siguientes características de un proceso, señalar la que no es correcta

Seleccione una:

- a. Debe ser definible
- b. Debe ser presumible
- c. Debe poder ser reproducible
- d. Debe ser predecible

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Debe ser presumible

Pregunta 5

Correcta

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

De las siguientes consideraciones sobre el Cuadro de Mandos Integral, señalar la que no es cierta

Seleccione una:

- a. Debe incorporar los datos suficientes pero no más, para no dispersar la atención
- b. Es un instrumento para establecer la autoridad en función de los datos expuestos
- c. Es un instrumento de información y control para la gestión
- d. Constituye un resumen estructurado de los datos e indicadores que permite con un mínimo de tiempo, el análisis del funcionamiento de la actividad del hospital, mediante un golpe de vista

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Es un instrumento para establecer la autoridad en función de los datos expuestos

Pregunta 6

Correcta

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

De los tipos de autoridad, señalar la que impone por convencimiento

Seleccione una:

- a. Moral
- b. Funcional
- c. Jurídica
- d. Operativa

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Moral

Pregunta 7

Correcta

Puntuación como 1,00

🚩 Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Dentro de las partes en las que se compone un proceso tenemos

Seleccione una:

- a. misión, entradas, salida, alcance, responsable, indicadores, presupuestos, gastos
- b. misión, entradas, salida, alcance, responsable, indicadores, registros, documentación
- c. misión, entradas, salida, alcance, responsable, indicadores
- d. misión, entradas, salida, alcance

Retroalimentación

La respuesta correcta es: misión, entradas, salida, alcance, responsable, indicadores, registros, documentación

Pregunta 8

Correcta

Puntuación como 1,00

🚩 Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El modelo de organización que se basa en el mantenimiento de la unidad de mando, donde se refuerza el principio de autoridad y la estructura se orienta burocráticamente hacia el proceso o al desarrollo piramidal de la misma, es el tipo

Seleccione una:

- a. Es el modelo de especialización o de Taylor
- b. Es el modelo lineal, basado en principios básicos de diseño vertical o Jerarquía.
- c. Es el modelo propio de grandes empresas donde la dirección y el poder de sus miembros representan el aspecto dominante de su funcionamiento o divisional
- d. Es el modelo basado en el diseño del equilibrio, motivación o Adhocracia

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Es el modelo lineal, basado en principios básicos de diseño vertical o Jerarquía.

Pregunta 9

Correcta

Puntuación como 1,00

🚩 Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El modelo de organización que sigue el sistema sanitario público es el

Seleccione una:

- a. El matricial pues todos trabajan en relación con todos
- b. El modelo adhocrático pues la motivación es relevante
- c. El lineal o jerárquico
- d. El colegial, pues los colegios profesionales tienen un gran papel

Retroalimentación

La respuesta correcta es: El lineal o jerárquico

Pregunta 10

Correcta

Puntuación como 1,00

🚩 Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Entre las fases del diagnóstico organizacional se encuentran

Seleccione una:

- a. Elaborar un programa de actividades y generar un análisis de la información
- b. Plantear los objetivos, general un informe y establecer las personas que tienen el mando
- c. Plantear objetivos, darlos o conocer y penalizar los que no los cumplen
- d. Plantear los objetivos, elegir la metodología y programar cada actividad

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Plantear los objetivos, elegir la metodología y programar cada actividad

Pregunta 11

Correcta

Puntuación como 1,00

🚩 Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Entre las funciones del organigrama se encuentra

Seleccione una:

- a. Establecer el nivel preferencial para el abono de incentivos
- b. Determinar quién manda más
- c. Orientar a los trabajadores en la complejidad estructural
- d. Organizar los niveles para estrechar lazos

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Orientar a los trabajadores en la complejidad estructural

Pregunta 12

Correcta

Puntuación como 1,00

🚩 Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La autoridad es

Seleccione una:

- a. Es el privilegio de primacía que se reconoce en la influencia de un individuo sobre el statu quo de un colectivo
- b. La cualidad de una persona para conseguir que todo el mundo ejecute las órdenes dadas
- c. Lo mismo que el poder pero cuando además se tiene un nombramiento oficial de la organización
- d. Tiene que ver con la persona como individuo

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Es el privilegio de primacía que se reconoce en la influencia de un individuo sobre el statu quo de un colectivo

Pregunta 13

Incorrecta

Puntuación como 1,00

🚩 Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La cultura de una organización se la puede definir como

Seleccione una:

- a. Es un fenómeno distintivo de los seres humanos, que los coloca en una posición diferente a la del resto de animales e implica el perfeccionamiento progresivo de las leyes, las formas de gobierno y el conocimiento
- b. El conjunto de experiencias, hábitos, costumbres, valores y creencias, que caracteriza a un grupo humano aplicado al ámbito de una organización, institución, administración, empresa o negocio.
- c. El conjunto de saberes, creencias y pautas de conducta de un grupo social, incluyendo los medios materiales que usan sus miembros para comunicarse entre sí y resolver sus necesidades de todo tipo.
- d. El conjunto de costumbres, actividades o comportamientos transmitidos de una generación a otra por imitación consciente de dichos comportamientos.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: El conjunto de experiencias, hábitos, costumbres, valores y creencias, que caracteriza a un grupo humano aplicado al ámbito de una organización, institución, administración, empresa o negocio.

Pregunta 14

Correcta

Puntúa como 1,00

▼ Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La misión de los sistemas de información de los servicios sanitarios es proporcionar las relaciones entre los datos básicos para que sean útiles para la adopción de medidas y toma de decisiones. Determinar qué afirmación incluye los datos básicos

Seleccione una:

- a. Estado de salud, recursos, utilización, costes y resultados
- b. Estado de salud, utilización de consultas, recursos y costes
- c. Estado de salud, recursos, costes, rendimiento y reclamaciones
- d. Estado de salud, recursos, costes y reclamaciones

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Estado de salud, recursos, utilización, costes y resultados

Pregunta 15

Correcta

Puntúa como 1,00

▼ Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Las dimensiones del poder respecto a una organización son

Seleccione una:

- a. 3
- b. No pueden determinarse de antemano
- c. 4
- d. 2

Retroalimentación

La respuesta correcta es: 4

Pregunta 16

Incorrecta

Puntúa como 1,00

▼ Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Los datos objetivos del CMBD, para la codificación y la facturación a terceros, siguen normas establecidas por

Seleccione una:

- a. Cada Servicio Regional de Salud
- b. El Ministerio de Sanidad
- c. Cada CCAA
- d. Cada Servicio de Salud

Retroalimentación

La respuesta correcta es: El Ministerio de Sanidad

Pregunta 17

Correcta

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Los modelos básicos de organización pueden ser

Seleccione una:

- a. Ninguna de las opciones es correcta.
- b. Simples y complejas
- c. Los modelos complejos nuevos
- d. Burocracia y adhocracia

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Burocracia y adhocracia

Pregunta 18

Correcta

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Los puntos que debemos tener en cuenta para establecer un análisis o diagnóstico adecuado de una organización son

Seleccione una:

- a. Contexto político y económico del mercado
- b. Clima laboral interno
- c. Todas las opciones son correctas.
- d. Creencias de la dirección y objetivos que se persiguen

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas las opciones son correctas.

Pregunta 19

Incorrecta

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Los sistemas de información deben recoger indicadores de las siguientes áreas asistenciales

Seleccione una:

- a. Hospitalización, consultas, quirófanos, urgencias, área obstétrica, actividad de laboratorios, radiología, diálisis, hospitales de día y trasplantes.
- b. Hospitalización, consultas, quirófanos, urgencias y área obstétrica.
- c. Hospitalización, consultas, urgencias y los gastos por compras y suministros.
- d. Hospitalización consultas, quirófanos, urgencias y actividad de servicios generales como limpieza, hostelería, compras, suministros y mantenimiento.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Hospitalización, consultas, quirófanos, urgencias, área obstétrica, actividad de laboratorios, radiología, diálisis, hospitales de día y trasplantes.

Pregunta 20

Correcta

Puntuación como 1,00

🚩 Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Se considera Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA) a

Seleccione una:

- a. La cirugía del paciente que se realiza en un ambulatorio
- b. La cirugía que se realiza al paciente sin que acuda al hospital
- c. La cirugía del paciente dado de alta el mismo día de la intervención sin que pase la hora censal de las 24 h.
- d. La cirugía que se realiza al paciente que permanece menos de 24 h. aunque pase la noche en el hospital

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La cirugía del paciente dado de alta el mismo día de la intervención sin que pase la hora censal de las 24 h.

Pregunta 21

Correcta

Puntuación como 1,00

🚩 Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Sobre las funciones que tiene la Cultura organizacional, señalar la respuesta incorrecta

Seleccione una:

- a. Otorga un sentido de identidad a los miembros de la organización
- b. Permite establecer criterios y reglas de acción para un mejor desempeño social de las organizaciones
- c. Define las fronteras entre una organización y las demás
- d. Establece un sentido de la competencia para eliminar del mercado al resto de organizaciones

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Establece un sentido de la competencia para eliminar del mercado al resto de organizaciones

Pregunta 22

Correcta

Puntuación como 1,00

🚩 Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Uno de los factores a tener en cuenta para el diagnóstico de una organización es el índice de satisfacción de los pacientes. Señalar la respuesta incorrecta

Seleccione una:

- a. Su opinión se nos transmite mediante las quejas y reclamaciones
- b. Su opinión es un regalo de ideas que nos aportan los pacientes
- c. Su opinión es básica para la mejora de la organización
- d. Su opinión suele estar confundida y refleja desconocimiento de la organización

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Su opinión suele estar confundida y refleja desconocimiento de la organización