



Área personal Mis cursos CUE-ISS Módulo III: Conceptos básicos de calidad. Examen Módulo III

Comenzado el jueves, 30 de mayo de 2019, 14:13

Estado Finalizado

Finalizado en jueves, 30 de mayo de 2019, 14:40

Tiempo empleado 26 minutos 57 segundos

Puntos 20,00/20,00

Calificación 10,00 de 10,00 (100%)

Comentario - Buen trabajo - Continúe con el curso

Pregunta 1

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Considerando los Modelos de Calidad Total, señalar la incorrecta

Seleccione una:

- ☐ a. EFQM.
- ☐ b. Joint Commission International.
- ☒ c. Taylor. ✓
- ☐ d. Deming.

La respuesta correcta es: Taylor.

Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Cual de los siguientes autores apunta la idoneidad como elemento de la calidad asistencial

Seleccione una:

- ☐ a. Vuori
- ☐ b. Palmer
- ☒ c. Shaw ✓
- ☐ d. Donabedian

La respuesta correcta es: Shaw

Pregunta 3

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Cuando hablamos de Plan - ejecución propiamente dicha - comparación de los resultados con los objetivos- Actuar para eliminar las causas de las desviaciones, modificar el plan de nuevo o institucionalizarlo, estamos hablando de una herramienta de básica de calidad cuyas siglas son:

Seleccione una:

- ☐ a. DCPA
- ☐ b. ACTP
- ☒ c. PDCA ✓
- ☐ d. PCTA

La respuesta correcta es: PDCA

Pregunta 4

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Cuando hablamos de todo aquello que se hace al prestar y recibir la asistencia, es decir, las actividades que realizan los profesionales por sus pacientes y el nivel de calidad con que lo hacen tanto desde un punto de vista técnico como interpersonal, nos estamos refiriendo al:

Seleccione una:

- ☐ a. Ninguna es correcta
- ☒ b. Proceso ✓
- ☐ c. Evaluación
- ☐ d. Resultado

La respuesta correcta es: Proceso

Pregunta 5

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Dentro de los catorce puntos de Deming se incluyen, señalar la incorrecta

Seleccione una:

- ☐ a. Adoptar la nueva filosofía en todos los ámbitos de trabajo.
- ☒ b. Maximizar el coste total. ✓
- ☐ c. Adoptar un estilo de liderazgo basado en ayudar a la gente a trabajar mejor.
- ☐ d. Construir calidad.

La respuesta correcta es: Maximizar el coste total.

Pregunta 6

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

El grado de disponibilidad de una intervención sanitaria adecuada para alcanzar las necesidades del paciente es :

Seleccione una:

- ☒ a. Accesibilidad ✓
- ☐ b. Adecuación
- ☐ c. Continuidad
- ☐ d. Efectividad

La respuesta correcta es: Accesibilidad

Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

El grado en que se consigue obtener el más alto nivel de calidad con los recursos disponibles es :

Seleccione una:

- ☐ a. Eficacia
- ☐ b. Todos los anteriores
- ☐ c. Efectividad
- ☒ d. Eficiencia ✓

La respuesta correcta es: Eficiencia

Pregunta 8

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

La definición de la calidad de David A. Garvin, que considera la calidad como una característica medible hace referencia a, señalar la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Definiciones basadas en el usuario.
- ☐ b. Definiciones trascendentes.
- ☒ c. Definiciones basadas en el producto. ✓
- ☐ d. Definiciones basadas en la producción.

La respuesta correcta es: Definiciones basadas en el producto.

Pregunta 9

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

La estructura comprende las cualidades de los centros donde se desarrolla la atención e incluye:

Seleccione una:

- ☐ a. Los recursos organizativos (organización del trabajo, normas y protocolos)
- ☐ b. Los recursos humanos (número y cualificación del personal)
- ☒ c. Todas son correctas ✓
- ☐ d. Los recursos materiales (arquitectónicos, equipamientos y económicos)

La respuesta correcta es: Todas son correctas

Pregunta 10

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

La etapa en la que la calidad está centrada en la medición de la calidad del producto o del servicio y la construcción de métodos para detectarla corresponde con

Seleccione una:

- ☐ a. Garantía de calidad.
- ☒ b. Control de calidad. ✓
- ☐ c. Calidad total.
- ☐ d. Todas son correctas.

La respuesta correcta es: Control de calidad.

Pregunta 11

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

La razone que Suñol R; Bañeres citan señalando la importancia de medir la calidad es:

Seleccione una:

- ☒ a. Todas ellas son correctas ✓
- ☐ b. Para ayudar a los profesionales a mejorar la atención.
- ☐ c. Para ayudar a los profesionales y pacientes a tomar decisiones basadas en la información de la práctica profesional.
- ☐ d. Para ayudar a los usuarios a realizar elecciones informadas sobre la atención sanitaria

La respuesta correcta es: Todas ellas son correctas



Pregunta **12**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La técnica que consiste en identificar los tres problemas más importantes del área a estudiar, por parte de los diferentes miembros de un grupo corresponde con, señalar la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Diagrama de Pareto.
- ☐ b. Brainstorming.
- ☒ c. Técnica de grupo nominal. ✓
- ☐ d. Ciclo PDCA.

La respuesta correcta es: Técnica de grupo nominal.

Pregunta **13**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La técnica que nos permite determinar qué problemas tenemos que resolver y en qué orden corresponde con, señalar la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Brainstorming.
- ☐ b. Ciclo PDCA.
- ☒ c. Diagrama de Pareto. ✓
- ☐ d. Técnica de grupo nominal.

La respuesta correcta es: Diagrama de Pareto.

Pregunta **14**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La trilogía de la calidad de Juran incluye, señalar la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Control de calidad.
- ☒ b. Todas son correctas. ✓
- ☐ c. Mejora de la calidad.
- ☐ d. Planificación de la calidad.

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta **15**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Los elementos de la calidad asistencial, científico-técnico, interpersonal y de entorno, corresponden a, señalar la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Palmer.
- ☐ b. Shaw.
- ☒ c. Donabedian. ✓
- ☐ d. Vuori.

La respuesta correcta es: Donabedian.



Pregunta **16**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Para Donabedian hay tres enfoques para la evaluación de la calidad, el que considera todo aquello que se hace al prestar y recibir la asistencia corresponde con, señalar la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. La estructura.
- ☐ b. Todas son correctas.
- ☐ c. El resultado.
- ☒ d. El proceso. ✓

La respuesta correcta es: El proceso.

Pregunta **17**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Reeves y Bednar diferencian diferentes maneras de entender la calidad, entre las que se encuentran, señalar la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Como valor relativo.
- ☒ b. Todas son correctas. ✓
- ☐ c. Como excelencia.
- ☐ d. Como ajuste a las especificaciones.

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta **18**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Según Donabedian en su artículo, Los siete pilares de la calidad, Cuál no es una de las siete dimensiones que enumera en cuanto a la calidad

Seleccione una:

- ☐ a. Eficacia,
- ☐ b. Efectividad y eficiencia
- ☐ c. Accesibilidad, legitimidad y equidad
- ☒ d. Rentabilidad ✓

La respuesta correcta es: Rentabilidad

Pregunta **19**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Según Donabedian, hay tres enfoques para la evaluación de la calidad:

Seleccione una:

- ☐ a. Todas son correctas
- ☐ b. La estructura, la seguridad y el respeto
- ☐ c. Efectividad, eficacia y eficiencia
- ☒ d. La estructura, el proceso y el resultado. ✓

La respuesta correcta es: La estructura, el proceso y el resultado.

Pregunta **20**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Según Palmer, cuál de los siguientes no es un elemento de la calidad asistencial

- Seleccione una:
- ☐ a. Accesibilidad
  - ☐ b. Satisfacción
  - ☐ c. Calidad científicotécnica
  - ☒ d. Continuidad ✓

La respuesta correcta es: Continuidad

ESCRÍBENOS

¿Tienes alguna duda o quieres comentarnos algo?  
Estamos encantados de atenderte. Escríbenos  
a:informacion@cursosfnn.com

LEGAL

- Las Cookies
- Aviso Legal
- Política de privacidad

CONTACTO

Calle Roncesvalles Nº42 C 28691  
Villanueva de la Cañada Madrid  
  
www.cursosfnn.com  
  
Teléfono(s):  
Centralita: 91 109 06 24

Síguenos



Descargar la app para dispositivos móviles

📱 Descargar la app para dispositivos móviles