

[Área personal](#)[Mis cursos](#)[CUE-ISS](#)[Módulo III: Conceptos básicos de calidad.](#)[Examen Módulo III](#)

Comenzado el jueves, 30 de mayo de 2019, 14:13

Estado Finalizado

Finalizado en jueves, 30 de mayo de 2019, 14:40

Tiempo empleado 26 minutos 57 segundos

Puntos 20,00/20,00

Calificación 10,00 de 10,00 (100%)

Comentario - Buen trabajo - Continúe con el curso

Pregunta 1

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Considerando los Modelos de Calidad Total, señalar la incorrecta

Seleccione una:

- a. EFQM.
- b. Joint Commission International.
- c. Taylor. ✓
- d. Deming.

La respuesta correcta es: Taylor.

Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Cual de los siguientes autores apunta la idoneidad como elemento de la calidad asistencial

Seleccione una:

- a. Vuori
- b. Palmer
- c. Shaw ✓
- d. Donabedian

La respuesta correcta es: Shaw

Pregunta 3

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Cuando hablamos de Plan - ejecución propiamente dicha - comparación de los resultados con los objetivos- Actuar para eliminar las causas de las desviaciones, modificar el plan de nuevo o institucionalizarlo, estamos hablando de una herramienta de básica de calidad cuyas siglas son:

Seleccione una:

- a. DCPA
- b. ACTP
- c. PDCA ✓
- d. PCTA

La respuesta correcta es: PDCA

Pregunta 4

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Cuando hablamos de todo aquello que se hace al prestar y recibir la asistencia, es decir, las actividades que realizan los profesionales por sus pacientes y el nivel de calidad con que lo hacen tanto desde un punto de vista técnico como interpersonal, nos estamos refiriendo al:

Seleccione una:

- a. Ninguna es correcta
- b. Proceso ✓
- c. Evaluación
- d. Resultado

La respuesta correcta es: Proceso

Pregunta 5

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Dentro de los catorce puntos de Deming se incluyen, señalar la incorrecta

Seleccione una:

- a. Adoptar la nueva filosofía en todos los ámbitos de trabajo.
- b. Maximizar el coste total. ✓
- c. Adoptar un estilo de liderazgo basado en ayudar a la gente a trabajar mejor.
- d. Construir calidad.

La respuesta correcta es: Maximizar el coste total.

Pregunta 6

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

El grado de disponibilidad de una intervención sanitaria adecuada para alcanzar las necesidades del paciente es :

Seleccione una:

- a. Accesibilidad ✓
- b. Adecuación
- c. Continuidad
- d. Efectividad

La respuesta correcta es: Accesibilidad

Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

El grado en que se consigue obtener el más alto nivel de calidad con los recursos disponibles es :

Seleccione una:

- a. Eficacia
- b. Todos los anteriores
- c. Efectividad
- d. Eficiencia ✓

La respuesta correcta es: Eficiencia

Pregunta 8

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

La definición de la calidad de David A. Garvin, que considera la calidad como una característica medible hace referencia a, señalar la correcta

Seleccione una:

- a. Definiciones basadas en el usuario.
- b. Definiciones trascendentes.
- c. Definiciones basadas en el producto. ✓
- d. Definiciones basadas en la producción.

La respuesta correcta es: Definiciones basadas en el producto.

Pregunta 9

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

La estructura comprende las cualidades de los centros donde se desarrolla la atención e incluye:

Seleccione una:

- a. Los recursos organizativos (organización del trabajo, normas y protocolos)
- b. Los recursos humanos (número y cualificación del personal)
- c. Todas son correctas ✓
- d. Los recursos materiales (arquitectónicos, equipamientos y económicos)

La respuesta correcta es: Todas son correctas

Pregunta 10

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

La etapa en la que la calidad está centrada en la medición de la calidad del producto o del servicio y la construcción de métodos para detectarla corresponde con

Seleccione una:

- a. Garantía de calidad.
- b. Control de calidad. ✓
- c. Calidad total.
- d. Todas son correctas.

La respuesta correcta es: Control de calidad.

Pregunta 11

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

La razón que Suñol R; Bañeres citan señalando la importancia de medir la calidad es:

Seleccione una:

- a. Todas ellas son correctas ✓
- b. Para ayudar a los profesionales a mejorar la atención.
- c. Para ayudar a los profesionales y pacientes a tomar decisiones basadas en la información de la práctica profesional.
- d. Para ayudar a los usuarios a realizar elecciones informadas sobre la atención sanitaria

La respuesta correcta es: Todas ellas son correctas

Pregunta 12

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

La técnica que consiste en identificar los tres problemas más importantes del área a estudiar, por parte de los diferentes miembros de un grupo corresponde con, señalar la correcta

Seleccione una:

- a. Diagrama de Pareto.
- b. Brainstorming.
- c. Técnica de grupo nominal. ✓
- d. Ciclo PDCA.

La respuesta correcta es: Técnica de grupo nominal.

Pregunta 13

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

La técnica que nos permite determinar qué problemas tenemos que resolver y en qué orden corresponde con, señalar la correcta

Seleccione una:

- a. Brainstorming.
- b. Ciclo PDCA.
- c. Diagrama de Pareto. ✓
- d. Técnica de grupo nominal.

La respuesta correcta es: Diagrama de Pareto.

Pregunta 14

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

La trilogía de la calidad de Juran incluye, señalar la correcta

Seleccione una:

- a. Control de calidad.
- b. Todas son correctas. ✓
- c. Mejora de la calidad.
- d. Planificación de la calidad.

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta 15

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Los elementos de la calidad asistencial, científico-técnico, interpersonal y de entorno, corresponden a, señalar la correcta

Seleccione una:

- a. Palmer.
- b. Shaw.
- c. Donabedian. ✓
- d. Vuori.

La respuesta correcta es: Donabedian.

Pregunta 16

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Para Donabedian hay tres enfoques para la evaluación de la calidad, el que considera todo aquello que se hace al prestar y recibir la asistencia corresponde con, señalar la correcta

Seleccione una:

- a. La estructura.
- b. Todas son correctas.
- c. El resultado.
- d. El proceso. ✓

La respuesta correcta es: El proceso.

Pregunta 17

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Reeves y Bednar diferencian diferentes maneras de entender la calidad, entre las que se encuentran, señalar la correcta

Seleccione una:

- a. Como valor relativo.
- b. Todas son correctas. ✓
- c. Como excelencia.
- d. Como ajuste a las especificaciones.

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta 18

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Según Donabedian en su artículo, Los siete pilares de la calidad, Cuál no es una de las siete dimensiones que enumera en cuanto a la calidad

Seleccione una:

- a. Eficacia,
- b. Efectividad y eficiencia
- c. Accesibilidad, legitimidad y equidad
- d. Rentabilidad ✓

La respuesta correcta es: Rentabilidad

Pregunta 19

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Según Donabedian, hay tres enfoques para la evaluación de la calidad:

Seleccione una:

- a. Todas son correctas
- b. La estructura, la seguridad y el respeto
- c. Efectividad, eficacia y eficiencia
- d. La estructura, el proceso y el resultado. ✓

La respuesta correcta es: La estructura, el proceso y el resultado.

Pregunta **20**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Según Palmer, cuál de los siguientes no es un elemento de la calidad asistencial

Seleccione una:

- a. Accesibilidad
- b. Satisfacción
- c. Calidad científicotécnica
- d. Continuidad ✓

La respuesta correcta es: Continuidad

ESCRÍBENOS

¿Tienes alguna duda o quieres comentarnos algo?
Estamos encantados de atenderte. Escríbenos
a:informacion@cursosfnn.com

LEGAL

[Las Cookies](#)[Aviso Legal](#)[Política de privacidad](#)

CONTACTO

Calle Roncesvalles N°42 C 28691

Villanueva de la Cañada Madrid

www.cursosfnn.com

Teléfono(s):

Centralita: 91 109 06 24

Síguenos



Descargar la app para dispositivos móviles

 Descargar la app para dispositivos móviles