

[Área personal](#) > [Mis cursos](#) > [AS-AU-PCYE](#) > [Prueba Final del Curso](#) > [Examen Final](#)

**Comenzado el** jueves, 23 de abril de 2020, 14:33

**Estado** Finalizado

**Finalizado en** jueves, 23 de abril de 2020, 14:42

**Tiempo empleado** 8 minutos 54 segundos

**Puntos** 30,00/30,00

**Calificación** 10,00 de 10,00 (100%)

**Comentario** - Buen trabajo - Continúe con el curso

Pregunta 1

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿A qué nos referimos cuando decimos que los mensajes en comunicación deben ser BESOS?:

Seleccione una:

- a. Buenos, enteros, sociables, ostentosos, salerosos
- b. Nada de lo anterior
- c. A que deben ser cariñosos
- d. breves, específicos, sencillos, ordenados y sugerentes ✓

Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Alguno de los siguientes conceptos le inducen a pensar que no le están diciendo la verdad (señale el signo que le da veracidad al mensaje):

Seleccione una:

- a. Evita el contacto visual
- b. Tensión y rigidez corporal
- c. Habla con lapsus, garraspeos
- d. Le habla con seguridad ✓

Pregunta 3

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuál de los siguientes NO se considera un bloqueo emocional?:

Seleccione una:

- a. La impaciencia
- b. Ansiedad
- c. Aburrimiento ✓
- d. Miedo

Pregunta 4

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Cuando utilizamos la validación emocional, señale la respuesta incorrecta:

Seleccione una:

- a. Invadimos el espacio del otro ✓
- b. El interlocutor se siente reconocido
- c. Crea un ambiente de confianza
- d. Incrementa la verbalización del otro

Pregunta 5

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

En la escucha activa como una de las habilidades comunicativas básicas, señale la respuesta incorrecta:

Seleccione una:

- a. Es lo mismo que oír ✓
- b. Se presta atención plena
- c. Se pone los cinco sentidos
- d. Se atiende a lo que se dice pero también a lo que subyace

Pregunta 6

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Son errores en la escucha activa, señale la respuesta incorrecta:

Seleccione una:

- a. Adelantarse a lo que va a decir el paciente
- b. Bordesear temas difíciles
- c. Interesarse por el paciente ✓
- d. Cambiar de tema bruscamente

Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Uno de los siguientes no es un elemento de la comunicación:

Seleccione una:

- a. Emisor
- b. Emisora
- c. Frecuencia ✓
- d. Canal

Pregunta **8**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

A la tríada actitudinal se le debe añadir otra actitud básica que se define como aceptación y preocupación positiva hacia el paciente, sin juicios ni evaluaciones, y sin dirigirle hacia metas que no comparte. A esto se le conoce como:

Seleccione una:

- a. Calor
- b. Simpatía
- c. Respeto ✓
- d. Reconocimiento

Pregunta **9**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Desde el prisma de la relación de ayuda, ¿cómo sería definible la actividad de un profesional sanitario?:

Seleccione una:

- a. acompañamiento a la persona enferma durante una experiencia de recuperación de la salud ✓
- b. Profesión de ayuda a otros profesionales para conseguir objetivos terapéuticos
- c. Ninguna es correcta
- d. Relación profesional que provoca la curación de la persona enferma

Pregunta **10**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

En cuanto a la relación profesional sanitario-paciente:

Seleccione una:

- a. Es importante que sea de calidad la relación interpersonal ✓
- b. Hay que mantener las distancias
- c. Ninguno de los anteriores
- d. Debe ser solo de información técnica

## Pregunta 11

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Para que un profesional sanitario establezca una relación de ayuda, lo primero que debe es:

Seleccione una:

- a. No tiene que hacer nada
- b. Ponerse en su sitio de profesional
- c. Aceptar al otro como persona ✓
- d. Conocer las técnicas

## Pregunta 12

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué debe trabajar un profesional sanitario para no sobreimplicarse?:

Seleccione una:

- a. La seriedad
- b. Olvidarse de la empatía
- c. Separación emocional
- d. Distancia terapéutica óptima ✓

## Pregunta 13

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Un responsable directivo debe contar con, señale la respuesta incorrecta:

Seleccione una:

- a. Habilidades de negociación
- b. Habilidades de escucha
- c. Habilidad para contar chistes ✓
- d. Habilidades para conducir una reunión

## Pregunta 14

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Una efectiva Comunicación Interna consigue, señale la respuesta incorrecta:

Seleccione una:

- a. Profesionales identificados con su organización
- b. Profesionales satisfechos

- a. Profesionales suspicaces
- c. Profesionales suspicaces ✓
- d. Profesionales participativos

## Pregunta 15

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuál de las siguientes no se considera una teoría de la comunicación?:

Seleccione una:

- a. Centrada en las relaciones
- b. Centradas en el individuo
- c. Centradas en la interacción
- d. Centradas en la forma ✓

## Pregunta 16

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Quando estamos entrenando y aprendiendo habilidades de comunicación debemos centrarnos en:

Seleccione una:

- a. La conducta ✓
- b. La impresión personal
- c. Ninguna
- d. Las ideas previas

## Pregunta 17

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

El Entrenamiento en habilidades sociales puede enfocarse a:

Seleccione una:

- a. A la relación de los profesionales con el usuario ✓
- b. Casos puntuales
- c. Evitar tecnicismos
- d. A la relación de los profesionales con su medio privado

## Pregunta 18

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

El modelo comunicativo y de relación médico-paciente propuesto en la actualidad se denomina:

Seleccione una:

- a. Paternalista
- b. Hipocrático
- c. Centrado en el Paciente ✓
- d. Holístico

Pregunta **19**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

En función de las características de la relación que se establece entre el educador y educando existen:

Seleccione una:

- a. Ninguna es correcta
- b. Métodos útiles e inútiles
- c. Métodos válidos y no válidos
- d. Métodos unidireccionales y bidireccionales ✓

Pregunta **20**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

En relación a las habilidades de comunicación que es lo correcto en las siguientes afirmaciones:

Seleccione una:

- a. Los profesionales sanitarios somos expertos
- b. Ninguna es correcta
- c. Nuestra formación pregrado es excelente en esta materia
- d. Debemos formarnos por los déficits que acarreamos ✓

Pregunta **21**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La educación para la salud (EPS) persigue:

Seleccione una:

- a. Enseñar técnicas de básicas
- b. Capacitar a la población para que realicen cambios de vida saludables ✓
- c. Informar de recursos sanitarios a la población
- d. Ninguna es correcta

Pregunta **22**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué elementos debemos tener en cuenta ante una charla?, señale la respuesta incorrecta:

Seleccione una:

- a. Debe ser breve y con lenguaje accesible
- b. Debe ser promocionada por el grupo al que va dirigido
- c. El educador debe dominar el tema y tener prestigio
- d. La charla siempre la debe dar alguien conocido del organizador ✓

Pregunta **23**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cómo sería una persona empática?, señale la respuesta incorrecta:

Seleccione una:

- a. Confiada
- b. Madura
- c. Seria ✓
- d. Paciente

Pregunta **24**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuál de las siguientes no es una habilidad para comunicarse en salud?:

Seleccione una:

- a. Empatía
- b. Sabiduría ✓
- c. Respeto
- d. Cordialidad

Pregunta **25**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

De entre las siguientes áreas de la comunicación una de ellas no sirve para analizar las habilidades sociales, ¿cuál?:

Seleccione una:

- a. El control
- b. La receptividad
- c. La emotividad ✓
- d. La expresividad

Pregunta **26**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La habilidad para comprender e interpretar los mensajes no verbales, a veces muy sutiles, del entorno se conoce como:

Seleccione una:

- a. Resistencia
- b. Expresividad emocional
- c. Nada de lo anterior
- d. Receptividad emocional ✓

Pregunta **27**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué escala es la que nos mediría la capacidad para iniciar comunicaciones?:

Seleccione una:

- a. La receptividad
- b. Ninguna
- c. La expresividad ✓
- d. El control

Pregunta **28**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Señale cual de las siguientes no ayuda a la comprensión de los mensajes de salud:

Seleccione una:

- a. Información sencilla
- b. Información concisa
- c. Información exhaustiva con datos técnicos ✓
- d. Evitar tecnicismos

Pregunta **29**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Una persona con alta expresividad emocional es capaz de:

Seleccione una:

- a. Comunicarse No verbalmente de forma eficaz ✓
- b. Intuir las cosas

- b. Intentar los cosas
- c. Reírse mucho
- d. Ninguna es correcta

**Pregunta 30**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Uno de los elementos claves para el desarrollo de la empatía es:

Seleccione una:

- a. La suerte
- b. El manejo de habilidades sociales ✓
- c. El ambiente
- d. La genética

## ESCRÍBENOS

¿Tienes alguna duda o quieres comentarnos algo? Estamos encantados de atenderte. Escríbenos a:

[informacion@cursosfnn.com](mailto:informacion@cursosfnn.com)

## LEGAL

[Las Cookies](#)

[Aviso Legal](#)

[Política de privacidad](#)

## CONTACTO

Calle Roncesvalles N°42 C 28691

Villanueva de la Cañada Madrid

[www.cursosfnn.com](http://www.cursosfnn.com)

Teléfono(s):

Centralita: 91 109 06 24

## Síguenos



Descargar la app para dispositivos móviles

 [Descargar la app para dispositivos móviles](#)