

1. ¿Qué competencia no deben tener los directivos de la salud?

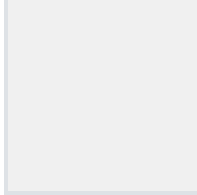
Seleccione una:

- ☐ a. Orientación a proveedores.
- ☐ b. Liderazgo.
- ☐ c. Resiliencia.
- ☐ d. Comunicación.

Pregunta **2**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Dentro de los cuatro componentes del liderazgo transformacional, señale la incorrecta:

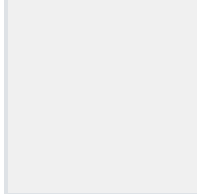
Seleccione una:

- ☐ a. Estimulación emocional.
- ☐ b. Influencia idealizada.
- ☐ c. Consideración individualizada.
- ☐ d. Inspiración y motivación.

Pregunta **3**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué personalidad debe destacar en un líder según Drucker?

Seleccione una:

- ☐ a. Extravertida.
- ☐ b. Comunicativa.
- ☐ c. Creativa.

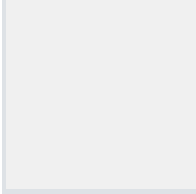


d. Que corre riesgos.

Pregunta **4**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Con qué corresponde el estilo de liderazgo que correlaciona la alta conducta de relación y la baja conducta de tarea?

Seleccione una:



a. Persuadir.



b. Dar órdenes.



c. Delegar.

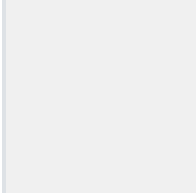


d. Participar.

Pregunta **5**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El líder que fija metas en función de lo que se puede esperar de las personas que dirige evitando riesgos, ¿con qué corresponde?

Seleccione una:



a. Líder participativo.



b. Líder transaccional.



c. Líder democrático.



d. Líder transformador.

Pregunta **6**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Quién plantea el liderazgo ético?

Seleccione una:

- ☐ a. Vacas Guerrero.
- ☐ b. Contreras.
- ☐ c. Serrano Orellana.
- ☐ d. Marriner Tomey.

Pregunta **7**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿A qué no hace referencia el liderazgo?

Seleccione una:

- ☐ a. Intereses personales.
- ☐ b. Influencia en las personas.
- ☐ c. Intereses del grupo.
- ☐ d. Actitudes y valores.

Pregunta **8**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El liderazgo se incorpora como criterio fundamental, ¿en qué modelo?

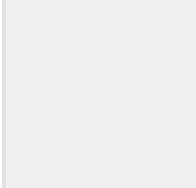
Seleccione una:

- ☐ a. ISO.
- ☐ b. EFQM.
- ☐ c. AENOR.
- ☐ d. JCAHO.

Pregunta **9**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Identifique al autor que plantea que el líder es quien logra que las organizaciones obtengan los resultados esperados:

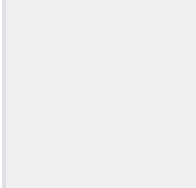
Seleccione una:

- ☐ a. Serrano Orellana.
- ☐ b. Marriner Tomey.
- ☐ c. Vacas Guerrero.
- ☐ d. Contreras.

Pregunta **10**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Con qué se relaciona íntimamente la autenticidad?

Seleccione una:

- ☐ a. Todas son correctas.
- ☐ b. Actuación.
- ☐ c. Comunicación.
- ☐ d. Honestidad.

Pregunta **11**

Sin responder aún
Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Las enfermeras gestoras destacan en liderazgo, el dominio personal y la efectividad interpersonal, entre otros aspectos; ¿según qué autor?

Seleccione una:

- ☐ a. Cabanes.
- ☐ b. Peya Gascon.
- ☐ c. Soto.
- ☐ d. Hernández Santana.

Pregunta **12**

Sin responder aún
Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Quiénes son los autores de la teoría del liderazgo situacional?

Seleccione una:

- ☐ a. Fiedler.
- ☐ b. Hersey y Blanchard.
- ☐ c. MacGregor.
- ☐ d. Bennis.

Pregunta **13**

Sin responder aún
Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué autores establecieron que el comportamiento del líder consiste en facilitar el desarrollo de los subordinados?

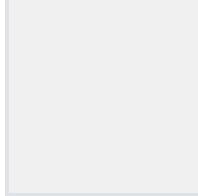
Seleccione una:

- ☐ a. Hersey y Blanchard.
- ☐ b. Serrano y Orellana.
- ☐ c. House y Mitchell.
- ☐ d. Danet y Portalanza.

Pregunta **14**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Para Chopra todo líder tiene características comunes entre las que se encuentran:

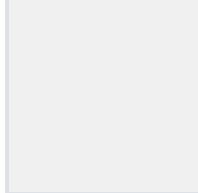
Seleccione una:

- ☐ a. La confianza.
- ☐ b. Todas son correctas.
- ☐ c. Capacidad para motivar.
- ☐ d. La comunicación.

Pregunta **15**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Para Day y Peiro, entre las prácticas específicas para desarrollar el liderazgo, no destacan:

Seleccione una:

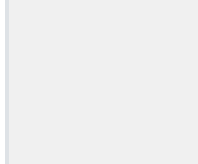
- ☐ a. Brainstorming.

- ☐ b. Retroalimentación de 360 grados.
- ☐ c. Networking.
- ☐ d. Mentoring.

Pregunta **16**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Para Fiedler & Chemers, la eficacia del liderazgo depende de los siguientes elementos:

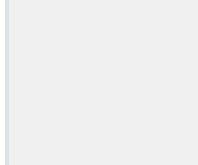
Seleccione una:

- ☐ a. El poder de los líderes.
- ☐ b. Todas son correctas.
- ☐ c. Las relaciones del líder con el grupo.
- ☐ d. El grado de estructuración de la tarea.

Pregunta **17**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Quién expone que el liderazgo capacita para comunicarse de forma efectiva?

Seleccione una:

- ☐ a. Peya Gascon.
- ☐ b. Cabanes.
- ☐ c. Hernández Santana.
- ☐ d. Soto.

Pregunta **18**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Richar Shell postuló cuatro estilos de liderazgo; señale la incorrecta:

Seleccione una:

- ☐ a. Liberal.
- ☐ b. Autocrático.
- ☐ c. Trasformador.
- ☐ d. Participativo.

Pregunta **19**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Uno de los instrumentos útiles para medir el liderazgo es:

Seleccione una:

- ☐ a. Test de Maslach.
- ☐ b. 16-PF 5.
- ☐ c. STAI.
- ☐ d. Liderar-11.

Pregunta **20**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Warren Bennis destaca cuatro funciones de la gestión del líder; ¿cuál no incluía?

Seleccione una:

- ☐ a. Gestión del significado.
- ☐ b. Gestión de la confianza.
- ☐ c. Gestión de la comunicación.
- ☐ d. Gestión de la atención.

Tema 3

1

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Ante la dilución de la propia identidad en un entorno donde la posibilidad de autorrealización es baja, ¿qué es lo que aparece?

Seleccione una:

- ☒ a. Baja realización personal.
- ☐ b. Despersonalización.
- ☐ c. Fatiga emocional.
- ☐ d. Frustración.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Despersonalización.

Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Chivenato describe un ciclo motivacional compuesto por 6 fases, señale la correcta:

Seleccione una:

- ☐ a. Equilibrio interno.
- ☐ b. Necesidad.
- ☒ c. Todas son correctas.
- ☐ d. Satisfacción.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta **3**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Clima laboral y motivación van de la mano, ¿cuál no es la clave?

Seleccione una:

- ☒ a. Alto protagonismo individual.
- ☐ b. Alto rendimiento del profesional.
- ☐ c. Alto compromiso de los profesionales.
- ☐ d. Alto reconocimiento del trabajo realizado.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Alto protagonismo individual.

Pregunta **4**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En relación a los motivadores extrínsecos, señale la incorrecta:

Seleccione una:

- ☒ a. Sensación placentera de reconocimiento laboral.

- ☐ b. Salario.
- ☐ c. Jornada laboral anual.
- ☐ d. Turnicidad.

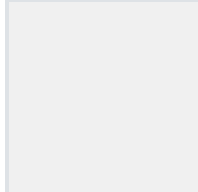
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Sensación placentera de reconocimiento laboral.

Pregunta **5**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿ A quién corresponde el acercamiento a las personas en el marco de lo social y la construcción de sus relaciones y dirección de influencias?

Seleccione una:

- ☒ a. ARN.
- ☐ b. ARS.
- ☐ c. AQT.
- ☐ d. ADN.

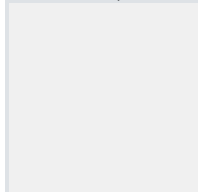
Retroalimentación

La respuesta correcta es: ARS.

Pregunta **6**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Quién es el autor de los entornos líquidos?

Seleccione una:

- ☒ a. Mclelland.
- ☐ b. Bauman.

- ☐ c. Herzberg.
- ☐ d. Maslow.

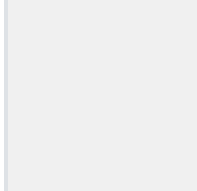
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Bauman.

Pregunta **7**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El liderazgo con mayor capacidad de transmitir la visión y fomentar las relaciones interpersonales, además de promocionar el desarrollo profesionales individual y grupal es:

Seleccione una:

- ☐ a. Liderazgo Relacional.
- ☐ b. Liderazgo Transformador.
- ☐ c. Liderazgo situacional.
- ☒ d. Todas son correctas.

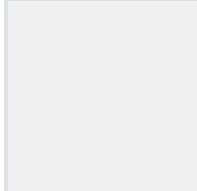
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Liderazgo Transformador.

Pregunta **8**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En los entornos líquidos, las claves se presentan en torno a:

Seleccione una:

- ☐ a. Nexos.
- ☐ b. Fluidez.



c. Liderazgo transformador.



d. Todas son correctas.

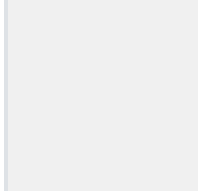
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta **9**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La capacidad de los profesionales para realizar aquellas actividades que le corresponden por el mero hecho de ocupar el puesto laboral que ocupan, coincide con:

Seleccione una:



a. Liderazgo profesional.



b. Competencia profesional.



c. Todas son correctas.



d. Categoría profesional.

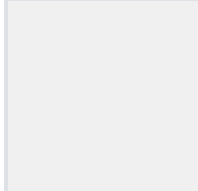
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Competencia profesional.

Pregunta **10**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La consecución del éxito porque previamente se poseía una creencia firme acerca de poder conseguirlo, se denomina:

Seleccione una:



a. Todas son correctas.

- ☐ b. Efecto Placebo.
- ☒ c. Efecto Logro.
- ☐ d. Efecto Pigmalión.

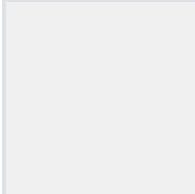
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Efecto Pigmalión.

Pregunta **11**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La figura del cuidador no profesional se asocia con:

Seleccione una:

- ☐ a. e-Caregivers.
- ☒ b. e-Cuidados.
- ☐ c. Stckcholders.
- ☐ d. e-Pacientes.

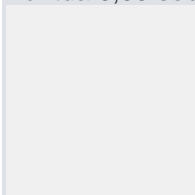
Retroalimentación

La respuesta correcta es: e-Caregivers.

Pregunta **12**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La incapacidad de desarrollar todas las competencias que puede llevar a cabo un profesional se asocia con:

Seleccione una:

- ☐ a. Frustración.
- ☒ b. Fatiga emocional.



c. Despersonalización.



d. Baja realización personal.

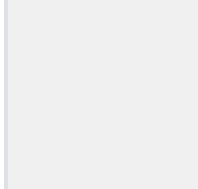
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Baja realización personal.

Pregunta **13**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La motivación como conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta se debe a:

Seleccione una:



a. Mclelland.



b. Sexton.



c. Amstrong.



d. Maslow.

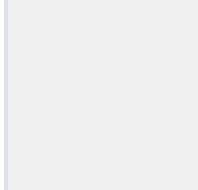
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Mclelland.

Pregunta **14**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La motivación de los recursos humanos consiste fundamentalmente en mantener culturas y valores corporativos que conduzcan a un alto desempeño, se debe a, señalar la correcta.

Seleccione una:



a. Amstrong.

- ☐ b. Mclelland.
- ☐ c. Maslow.
- ☐ d. Sexton.

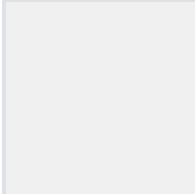
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Amstrong.

Pregunta **15**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La motivación está compuesta de tres aspectos, ¿cuál no lo es?

Seleccione una:

- ☐ a. Un aspecto de honor.
- ☐ b. Un aspecto de expectativa.
- ☐ c. Un aspecto de valor.
- ☒ d. Un aspecto afectivo.

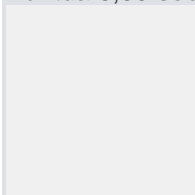
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Un aspecto de honor.

Pregunta **16**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La presencia de cansancio emocional, despersonalización y baja realización personal se asocia con:

Seleccione una:

- ☐ a. Burnout.
- ☐ b. Negación.



c. Fracaso.



d. Frustración.

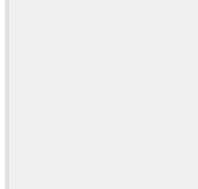
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Burnout.

Pregunta **17**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La teoría que explica que las organizaciones se comportan como organismos vivos, interconectadas con el interior y exterior, corresponde con:

Seleccione una:



a. Todas son correctas.



b. Teoría de la Interconexión.



c. Teoría General de Sistemas.



d. Teoría de las Organizaciones Vivas.

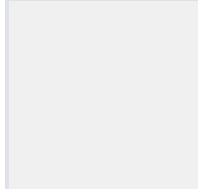
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Teoría General de Sistemas.

Pregunta **18**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Liderar es la confluencia de tres factores, ¿cuáles?

Seleccione una:



a. Influencia.



b. Poder.



c. Relación.



d. Todas son correctas.

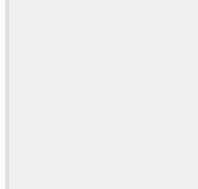
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta **19**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

McClelland sostiene que las personas poseen tres tipos de motivadores, ¿cuál no lo es?

Seleccione una:



a. Poder.



b. Pertenencia.



c. Misión.



d. Logro.

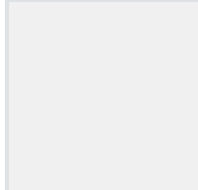
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Misión.

Pregunta **20**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Según MacGregor, la teoría que viene a significar la posición de las personas consistente en evitar todos aquellos aspectos que necesiten del esfuerzo para su realización, corresponde con:

Seleccione una:



a. Teoría X.

- ☒ b. Teoria Z.
- ☐ c. Teoria Y.
- ☐ d. Teoria W.

Retroalimentación

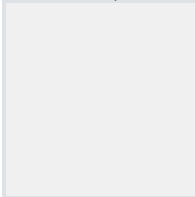
La respuesta correcta es: Teoria X.

Tema 4

1

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Cómo se gestiona la transferencia del conocimiento, pertenece a:

Seleccione una:

- ☐ a. Dimensión epistemológica.
- ☒ b. Dimensión ontológica.
- ☐ c. Dimensión de la transferencia.
- ☐ d. Dimensión epidemiológica.

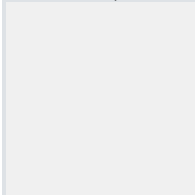
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Dimensión ontológica.

Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El conocimiento que funciona como una capa invisible y se conforma a partir de la cultura corresponde con:

Seleccione una:

- ☐ a. Conocimiento explícito.

- ☒ b. Conocimiento tácito.
- ☐ c. Todas son correctas.
- ☐ d. Conocimiento implícito.

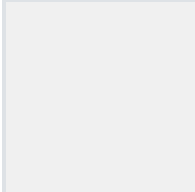
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Conocimiento tácito.

Pregunta **3**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El flujo de conocimiento explícito a explícito corresponde con, señalar la correcta:

Seleccione una:

- ☐ a. Exteriorización.
- ☐ b. Interiorización.
- ☒ c. Combinación.
- ☐ d. Socialización.

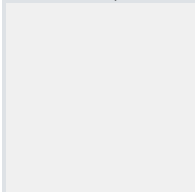
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Combinación.

Pregunta **4**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El saber hacer se relaciona con:

Seleccione una:

- ☐ a. Madurez psicológica.
- ☐ b. Madurez motivacional.



c. Madurez técnica.



d. Todas son correctas.

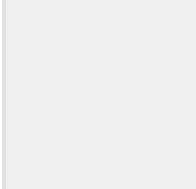
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Madurez técnica.

Pregunta **5**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El trabajo en línea y de gestión de comunidades incluye:

Seleccione una:



a. Sistemas que generen opiniones bajo el modelo de lluvia de ideas.



b. Todas son correctas.



c. Construcción de comunidades virtuales.



d. Gestores de conocimiento colaborativo tipo Wiki.

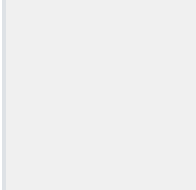
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta **6**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Julian Le Grand afirma que existen tres grandes arquetipos de comportamiento, ¿cuáles son?

Seleccione una:



a. Caballeros.



b. Rufianes.



c. Títeres.



d. Todas son correctas.

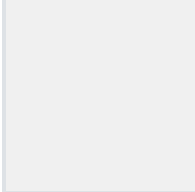
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta **7**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué facilita la diversidad?

Seleccione una:



a. Voluntad de integrar.



b. Coordinar las diversas contribuciones.



c. La creatividad.



d. Todas son correctas.

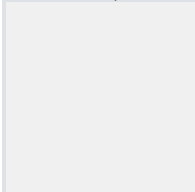
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta **8**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La responsabilidad de determinar cuál es la misión del equipo le corresponde a:

Seleccione una:



a. Al más antiguo.



b. Al líder.



c. Todas son correctas.



d. Al propio equipo.

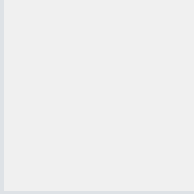
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Al líder.

Pregunta **9**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Las relaciones e interacciones que se generan en los equipos de trabajo online son:

Seleccione una:

- ☐ a. Verticales y atomizadas.
- ☐ b. Todas son correctas.
- ☐ c. Horizontales y rígidas.
- ☒ d. Transversales y flexibles.

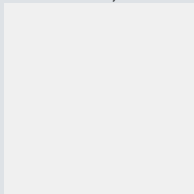
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Transversales y flexibles.

Pregunta **10**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué inspira las acciones?

Seleccione una:

- ☒ a. La visión.
- ☐ b. El trabajo.
- ☐ c. La misión.
- ☐ d. El grupo.

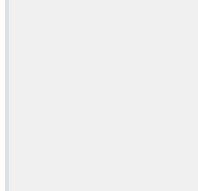
Retroalimentación

La respuesta correcta es: La visión.

Pregunta **11**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Para Aritzeta y Ayestarán la asignación de cada rol dentro del equipo es:

Seleccione una:

- ☐ a. Se producen cambios y migraciones.
- ☐ b. Depende de la madurez del equipo.
- ☒ c. Todas son correctas.
- ☐ d. Estable.

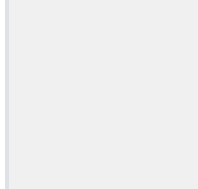
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Estable.

Pregunta **12**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Para DeSteno se potencia una verdadera colaboración si existe:

Seleccione una:

- ☒ a. Empatía y compasión.
- ☐ b. Liderazgo y coaching.
- ☐ c. Todas son correctas.
- ☐ d. Ética y deontología.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Empatía y compasión.

Pregunta **13**

Incorrecta
Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Para Dolors Reig la evolución de las redes sociales permite llegar a:

Seleccione una:

- ☒ a. TIC.
- ☐ b. TAP.
- ☐ c. TEP.
- ☐ d. TAC.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: TEP.

Pregunta **14**

Correcta
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Para equipos con metas a corto plazo, el mejor sistema para identificar a los que deben participar es:

Seleccione una:

- ☐ a. Delphi.
- ☐ b. DAFO.
- ☒ c. Stakeholders.
- ☐ d. Análisis 360 grados.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Stakeholders.

Pregunta **15**

Correcta
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Para Meredith Belbin, el profesional dinámico, relator con iniciativa y coraje para afrontar obstáculos corresponde al rol de:

Seleccione una:

- ☐ a. Cerebro.
- ☒ b. Impulsor.
- ☐ c. Cohesionador.
- ☐ d. Coordinador.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Impulsor.

Pregunta **16**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Para Meredith Belbin, el profesional esmerado, que busca los errores y perfecciona los resultados corresponde con el rol de:

Seleccione una:

- ☐ a. Implementador.
- ☒ b. Finalizador.
- ☐ c. Especialista.
- ☐ d. Cohesionador.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Finalizador.

Pregunta **17**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Para Meredith Belbin, el profesional que transforma ideas en acciones y organiza el trabajo corresponde al rol de:

Seleccione una:

- ☐ a. Cohesionador.
- ☒ b. Implementador.
- ☐ c. Finalizador.
- ☐ d. Especialista.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Implementador.

Pregunta **18**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Según el modelo de liderazgo situacional, el coaching corresponde más al estilo:

Seleccione una:

- ☐ a. E4.
- ☐ b. E3.
- ☒ c. E2.
- ☐ d. E1.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: E2.

Pregunta **19**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Según Kurt Lewin, el proceso de cambio en las organizaciones se define en tres etapas, entre las que se encuentran:

Seleccione una:

- ☐ a. Descongelamiento.
- ☐ b. Nuevo congelamiento.
- ☒ c. Todas son correctas.
- ☐ d. Nuevo comportamiento.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta **20**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Quién dijo: 'Un equipo es más que la suma de sus partes'?

Seleccione una:

- ☐ a. Nonaka.
- ☐ b. Katzenbach.
- ☒ c. Surowiecki.
- ☐ d. Maslow.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Katzenbach.

Tema 5

1

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El coaching es una excelente herramienta para trabajar el desarrollo de personas ya que:

Seleccione una:

- ☐ a. Descubre frenos y barreras.
- ☒ b. Todas son correctas.
- ☐ c. Facilita la exploración para alcanzar los objetivos.
- ☐ d. Revisa creencias limitadoras.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En relación al proceso de coaching, señale la incorrecta:

Seleccione una:

- ☐ a. Confidencial.
- ☐ b. Voluntario.
- ☒ c. Grupal.
- ☐ d. Conversacional.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Grupal.

Pregunta 3

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En relación al coaching y diseño de acciones con estrategias basadas, señale la incorrecta:

Seleccione una:

- ☐ a. Programación neurolingüística.
- ☒ b. Inteligencia artificial.
- ☐ c. Recursos del coachee.
- ☐ d. Inteligencia emocional.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Inteligencia artificial.

Pregunta **4**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Con qué no se trabaja en el coaching?

Seleccione una:

- ☐ a. Empatía.
- ☐ b. Compromiso.
- ☒ c. Dirección.
- ☐ d. Escucha activa.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Dirección.

Pregunta **5**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En el mundo sanitario la figura del tutor de formación se aproxima más a la figura de:

Seleccione una:

- ☐ a. Coach.
- ☐ b. Coachee.
- ☒ c. Mentor.
- ☐ d. Directivo.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Mentor.

Pregunta **6**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En la metodología del proceso de coaching la Fase 5 corresponde con:

Seleccione una:

- ☐ a. Resultados del plan de acción.
- ☐ b. Planteamiento de objetivos.
- ☒ c. Apoyos y obstáculos para llevar a cabo el plan de acción.
- ☐ d. Toma de conciencia de la realidad.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Apoyos y obstáculos para llevar a cabo el plan de acción.

Pregunta **7**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En las sesiones de coaching hay una serie de características comunes entre las que se encuentran:

Seleccione una:

- ☐ a. El protagonista es siempre la persona.
- ☐ b. Se trabaja con objetivos definidos.
- ☐ c. La escucha constituye la esencia del programa.
- ☒ d. Todas son correctas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta **8**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Entre las características del coach citados por Hendricks:

Seleccione una:

- ☐ a. Mutualidad.
- ☐ b. Claridad.
- ☒ c. Todas son correctas.
- ☐ d. Apoyo.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta **9**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál no es un objetivo de un proceso de coaching?

Seleccione una:

- ☐ a. Evaluar el potencial del colaborador.
- ☐ b. Establecer el plan de actuación.
- ☐ c. Evaluar resultados.
- ☒ d. Aconsejar y decidir.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Aconsejar y decidir.

Pregunta **10**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué países tienen incorporado el servicio de coaching como apoyo a la gestión?

Seleccione una:

- ☒ a. EEUU.
- ☐ b. España.
- ☐ c. Australia.
- ☐ d. Canadá.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: EEUU.

Pregunta **11**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La comunicación no efectiva puede provocar en una empresa grandes problemas que pueden suponer hasta un máximo de:

Seleccione una:

- ☒ a. 80%
- ☐ b. 70%
- ☐ c. 50%
- ☐ d. 30%

Retroalimentación

La respuesta correcta es: 80%

Pregunta **12**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La denominación utilizada para aplicar los procesos de coaching en el área sanitaria en favor de la prevención corresponde con:

Seleccione una:

- ☐ a. Coaching- preventivo.
- ☐ b. Coaching-enfermero.
- ☒ c. Health-coaching.
- ☐ d. Esalud-coaching.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Health-coaching.

Pregunta **13**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La etapa en la que no somos conscientes de que no sabemos cómo hacer algo corresponde con:

Seleccione una:

- ☐ a. Competencia- Consciente.
- ☐ b. Incompetencia- Consciente.
- ☐ c. Competencia- Inconsciente.
- ☒ d. Incompetencia- Inconsciente.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Incompetencia- Inconsciente.

Pregunta **14**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Levison señala una serie de resultados al capacitar a los profesionales de la salud en habilidades de comunicación centradas en el paciente, los resultados inmediatos son:

Seleccione una:

- ☐ a. Incremento de eficacia del personal.
- ☐ b. Mejora la calidad de vida.
- ☐ c. Reduce los costes económicos.
- ☒ d. Mejora de la comunicación en consulta.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Mejora de la comunicación en consulta.

Pregunta **15**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Una persona experimentada que se compromete a formar y dirigir a una persona con menor experiencia es:

Seleccione una:

- ☐ a. Coachee.
- ☐ b. Docente.
- ☐ c. Mentor.
- ☒ d. Coach.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Mentor.

Tema 6

1

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Ante el riesgo de deshumanización en el ámbito sanitario, es necesario recuperar el aspecto humano, espiritual y transpersonal en la práctica clínica, educativa, investigadora y de gestión por parte de los profesionales; ¿a quién corresponde esto?

Seleccione una:

- ☐ a. Tusquets.
- ☒ b. Camps.
- ☐ c. Cortina.
- ☐ d. Watson.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Watson.

Pregunta **2**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El directivo humanista dirige a personas aplicando conocimientos derivados de las ciencias humanas; ¿a quién corresponde esto?

Seleccione una:

- ☐ a. García.
- ☐ b. Soto.
- ☐ c. McGregor.
- ☒ d. Bermejo.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: McGregor.

Pregunta **3**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El discernimiento de los valores para guiar las decisiones de gestión de forma específica que afectan al cuidado del paciente, es la definición de:

Seleccione una:

- ☐ a. Ética médica.
- ☒ b. Ética del paciente.
- ☐ c. Ética de las organizaciones sanitarias.
- ☐ d. Ética de los profesionales.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Ética de las organizaciones sanitarias.

Pregunta 4

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El liderazgo que se fundamenta en el comportamiento responsable y comprometido hacia todas las personas y grupos sociales que forman parte de la organización o se relacionan con ella corresponde con:

Seleccione una:

- ☐ a. Liderazgo basado en la persona.
- ☐ b. Liderazgo compartimental.
- ☒ c. Liderazgo basado en la responsabilidad social.
- ☐ d. Liderazgo relacional.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Liderazgo basado en la responsabilidad social.

Pregunta 5

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El paso de la bioética clínica a la ética de las organizaciones sanitarias supone un avance hacia la bioética global con una visión más colectiva; ¿a quién corresponde esto?

Seleccione una:

- ☐ a. Cortina.
- ☐ b. Hendricks.
- ☒ c. Potter.
- ☐ d. García.

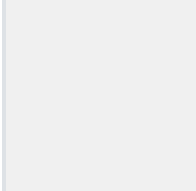
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Potter.

Pregunta **6**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El uso de estrategias de comunicación, de compromiso y de compensación son fundamentales en la construcción de entornos de trabajo positivos; ¿a quién corresponde esto?

Seleccione una:

- ☐ a. García.
- ☒ b. Hendricks.
- ☐ c. Potter.
- ☐ d. Cortina.

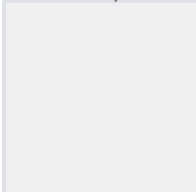
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Hendricks.

Pregunta **7**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Es preciso dar un enfoque en la gestión que asegure que los servicios de salud:

Seleccione una:

- ☒ a. Todas con correctas.
- ☐ b. Sean humanizados y de calidad.
- ☐ c. Esten centrados en la persona.
- ☐ d. Con criterios de gestión transparentes y eficientes.

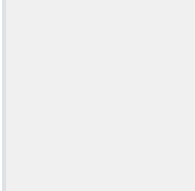
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas con correctas.

Pregunta **8**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Hablar de humanización requiere tener siempre presente la dignidad intrínseca de todo ser humano y los derechos que de ella se derivan, esta definición corresponde a:

Seleccione una:

- ☐ a. McGregor.
- ☐ b. García.
- ☒ c. Bermejo.
- ☐ d. Soto.

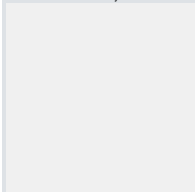
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Bermejo.

Pregunta **9**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La ética en la gestión hace referencia a:

Seleccione una:

- ☐ a. La excelencia de las personas.
- ☐ b. Sus actuaciones en el marco de su trabajo.
- ☒ c. Todas son correctas.
- ☐ d. Calidad humana.

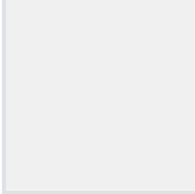
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta **10**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La ética que reflexiona sobre la moral, tiene tres funciones inseparables; ¿cuál es una de ellas?

Seleccione una:

- ☐ a. Fundamentar los principios éticos.
- ☐ b. Aclarar los rasgos de la moral.
- ☐ c. Aplicar estos principios a los diferentes ámbitos de la vida.
- ☒ d. Todas son correctas.

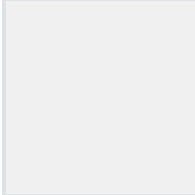
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta **11**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿A quién corresponde la frase "no puede haber ética sin moral, puesto que la ética existe para reflexionar sobre la moral"?

Seleccione una:

- ☐ a. Soto.
- ☐ b. Aristóteles.
- ☒ c. Cortina.
- ☐ d. Dolan.

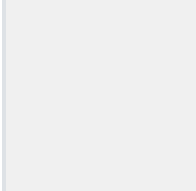
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Cortina.

Pregunta **12**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La reflexión filosófica sobre los criterios que posibilitan la convivencia pacífica de ciudadanos con distintas morales, corresponde a:

Seleccione una:

- ☐ a. Ética aplicada.
- ☐ b. Todas son correctas.
- ☐ c. Ética de máximos.
- ☒ d. Ética de mínimos.

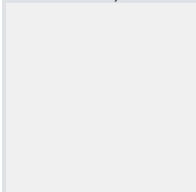
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Ética de mínimos.

Pregunta **13**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La ruta o camino a seguir para lograr la misión, corresponde con:

Seleccione una:

- ☐ a. Valores.
- ☒ b. Visión.
- ☐ c. Guía.
- ☐ d. Modelo organizativo.

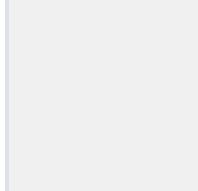
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Visión.

Pregunta **14**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Para Sevilla dentro de las características de los modelos centrados en la persona no se encuentran:

Seleccione una:

- ☒ a. Crean equipos multidisciplinares.
- ☐ b. Ven a las personas dentro de su entorno.
- ☐ c. Se centran en la calidad de vida.
- ☐ d. Los servicios se adaptan a los intereses de los jefes.

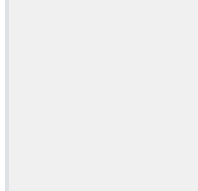
Retroalimentación

La respuesta correcta es: Los servicios se adaptan a los intereses de los jefes.

Pregunta **15**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Una manera de ser o de obrar que una persona o una comunidad juzgan ideal, y que hace que sean estimadas las personas o las actuaciones, corresponde con la definición de:

Seleccione una:

- ☐ a. Todas son correctas.
- ☐ b. Misión.
- ☐ c. Visión.
- ☒ d. Valor.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Valor.