

[Página Principal](#) / [Mis cursos](#) / [URJC-ISS](#) / [Módulo III](#) / [Examen módulo III](#)

Comenzado el domingo, 4 de marzo de 2018, 19:39

Estado Finalizado

Finalizado en domingo, 4 de marzo de 2018, 19:47

Tiempo empleado 7 minutos 22 segundos

Calificación 9,00 de 10,00 (90%)

Comentario - Buen trabajo - Continúe con el curso

Pregunta 1

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Considerando los Modelos de Calidad Total, señalar la incorrecta

Seleccione una:

- ☒ a. Taylor. ✓
- ☐ b. Joint Commission International.
- ☐ c. Deming.
- ☐ d. EFQM.

La respuesta correcta es: Taylor.

Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Dentro de los catorce puntos de Deming se incluyen, señalar la incorrecta

Seleccione una:

- ☒ a. Maximizar el coste total. ✓
- ☐ b. Adoptar la nueva filosofía en todos los ámbitos de trabajo.
- ☐ c. Adoptar un estilo de liderazgo basado en ayudar a la gente a trabajar mejor.
- ☐ d. Construir calidad.

La respuesta correcta es: Maximizar el coste total.

Pregunta 3

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La definición de la calidad de David A. Garvin, que considera la calidad como una característica medible hace referencia a, señalar la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Definiciones trascendentes.
- ☒ b. Definiciones basadas en el producto. ✓
- ☐ c. Definiciones basadas en la producción.
- ☐ d. Definiciones basadas en el usuario.

La respuesta correcta es: Definiciones basadas en el producto.

Pregunta 4

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La etapa en la que la calidad está centrada en la medición de la calidad del producto o del servicio y la construcción de métodos para detectarla corresponde con

Seleccione una:

- ☐ a. Garantía de calidad.
- ☐ b. Calidad total.
- ☒ c. Control de calidad. ✓
- ☐ d. Todas son correctas.

La respuesta correcta es: Control de calidad.

Pregunta 5

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La técnica que consiste en identificar los tres problemas más importantes del área a estudiar, por parte de los diferentes miembros de un grupo corresponde con, señalar la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Brainstorming.
- ☐ b. Diagrama de Pareto.
- ☐ c. Ciclo PDCA.
- ☒ d. Técnica de grupo nominal. ✓

La respuesta correcta es: Técnica de grupo nominal.

Pregunta 6

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La técnica que nos permite determinar qué problemas tenemos que resolver y en qué orden corresponde con, señalar la correct

Seleccione una:

- ☐ a. Técnica de grupo nominal.
- ☐ b. Brainstorming.
- ☒ c. Diagrama de Pareto. ✓
- ☐ d. Ciclo PDCA.

La respuesta correcta es: Diagrama de Pareto.

Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La trilogía de la calidad de Juran incluye, señalar la correcta

Seleccione una:

- ☒ a. Todas son correctas. ✓
- ☐ b. Planificación de la calidad.
- ☐ c. Mejora de la calidad.
- ☐ d. Control de calidad.

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta 8

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Los elementos de la calidad asistencial, científico-técnico, interpersonal y de entorno, corresponden a, señalar la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Vuori.
- ☐ b. Shaw.
- ☐ c. Palmer.
- ☒ d. Donabedian. ✓

La respuesta correcta es: Donabedian.

Pregunta 9

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Para Donabedian hay tres enfoques para la evaluación de la calidad, el que considera todo aquello que se hace al prestar y recibir la asistencia corresponde con, señalar la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. El proceso.
- ☐ b. La estructura.
- ☐ c. El resultado.
- ☒ d. Todas son correctas. ✗

La respuesta correcta es: El proceso.

Pregunta 10

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Reeves y Bednar diferencian diferentes maneras de entender la calidad, entre las que se encuentran, señalar la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Como valor relativo.
- ☐ b. Como ajuste a las especificaciones.
- ☐ c. Como excelencia.
- ☒ d. Todas son correctas. ✓

La respuesta correcta es: Todas son correctas.