

CASO CLINICO I.

Olivia, 24 años, enfermera titular en centro residencial para mayores, lleva trabajando allí desde hace 6 meses y es su primer empleo desde que finalizó el Grado en Enfermería. Tiene a su cargo a 33 residentes pluripatológicos, la mayoría con un elevado grado de dependencia. Además de las funciones correspondientes a su cargo como pueden ser las curas diarias pendientes, preparar la medicación semanal de los usuarios, o atender las emergencias que pueden ir sucediendo a lo largo del día, es bastante común que tenga que asistir a la hora de los aseos o ayudar en comedores y cocina por la falta de personal. Se ha hablado varias veces con dirección sobre la falta de TCAES y gerocultoras en el centro, pero la respuesta de ellos siempre es la misma y siempre va acompañada de excusas del tipo “cumplimos el ratio auxiliar-residente”, “no hay dinero para contratar a más personal, no podemos cubrir las bajas”, “que la niña del turno de noche levante a más abuelos” o “empezar antes a asear y ya veréis como da tiempo”...

Olivia ha empezado a sufrir lumbalgias de repetición que ha requerido un par de visitas al servicio de Urgencias de atención primaria de su zona básica para mitigar el dolor. Ella lo achaca a la falta de material básico (la grúa lleva años sin funcionar, no hay camas articuladas en el centro ni sillas de ducha con ruedas para facilitar la movilización de los pacientes dependientes). Es muy común para Olivia hacer horas extras los viernes, ya que al no haber enfermeras los fines de semana ni médico, siempre tiene trabajo pendiente de terminar o quiere asegurarse de que todo está correcto para el fin de semana. Frecuentemente la llama o su jefe o alguna compañera en sus días de descanso o tarde en la noche por alguna duda o problema con algún residente.

Desde hace poco tiempo, Olivia ha empezado a encontrarse físicamente mal, le cuesta mucho coger el sueño, no le apetece salir con sus amigos y ha empezado a tomar antiinflamatorios previo a su jornada laboral, anímicamente tampoco está pasando por su mejor racha y es frecuente escucharla decir comentarios del tipo “no puedo más” o “cualquier día me voy y no vuelvo por aquí y os dan a todos por saco”, los roces con sus compañeras de trabajo también se han vuelto una constante.

PREGUNTA 1

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

Tras leer el caso ¿que creéis que le pasa a Olivia?

Seleccione una:

- ☐ a. Síndrome de Estocolmo.
- ☐ b. Desgaste por Empatía.
- ☐ c. Trauma vicario.
- ☒ d. Síndrome del trabajador quemado o burnout. ✓

La respuesta correcta es: Síndrome del trabajador quemado o burnout.

PREGUNTA 2

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

¿Qué dimensiones componen el síndrome de burnout?

Seleccione una:

- ☐ a. Agotamiento emocional.
- ☐ b. Despersonalización.
- ☐ c. Baja realización personal.
- ☒ d. Todas son correctas. ✓

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

PREGUNTA 3

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

¿Cómo se conoce la escala más utilizada a nivel mundial para la valoración del síndrome de burnout?

Seleccione una:

- ☐ a. AUDIT.
- ☒ b. MBI. ✓
- ☐ c. MEC-30.
- ☐ d. BSA.

La respuesta correcta es: MBI.

PREGUNTA 4

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

Según la clasificación de Aceves, ¿en qué categoría agruparías a los siguientes síntomas de burnout: Cinismo, aislamiento, suspicacia, negativismo ?:

Seleccione una:

- ☐ a. Grave.
- ☐ b. Leve.
- ☐ c. Extremo.
- ☒ d. Moderado. ✓

La respuesta correcta es: Moderado.

PREGUNTA 5

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

¿Cuál de las siguientes no corresponde a una fase del síndrome de burnout?

Seleccione una:

- ☒ a. Fase de desilusión. ✓
- ☐ b. Fase de frustración.
- ☐ c. Fase de entusiasmo.
- ☐ d. Fase de apatía.

La respuesta correcta es: Fase de desilusión.