

Principios generales de la calidad y la seguridad del paciente

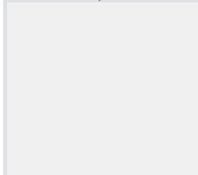
1. [Área personal](#)
2. Mis cursos
3. [URJC-PGCYSP](#)
4. [Anexos](#)
5. [Examen final](#)

Comenzado el	domingo, 30 de septiembre de 2018, 12:19
Estado	Finalizado
Finalizado en	domingo, 30 de septiembre de 2018, 12:27
Tiempo empleado	8 minutos 13 segundos
Puntos	30,00/30,00
Calificación	10,00 de 10,00 (100%)
Comentario -	Buen trabajo - Continúe con el curso

Pregunta 1

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

De todos los criterios del modelo el que puede alcanzar una mayor puntuación en la autoevaluación es

Seleccione una:

- a. Resultados clave
- b. Resultados en clientes.
- c. Liderazgo.
- d. Procesos.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Resultados en clientes.

Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El modelo EFQM se compone de 9 criterios, señalar la correcta:

Seleccione una:

- a. Seis criterios agentes y tres criterios resultados.
- b. Tres criterios agentes y seis criterios resultados.
- c. Cinco criterios resultados y cuatro criterios agentes.
- d. Cinco criterios agentes y cuatro criterios resultados.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Cinco criterios agentes y cuatro criterios resultados.

Pregunta **3**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Las encuestas de satisfacción al paciente, son un indicador para monitorizar el criterio

Seleccione una:

- a. Satisfacción del personal.
- b. Resultados en la sociedad.
- c. Resultados clave.
- d. Resultados en los clientes.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Resultados en los clientes.

Pregunta **4**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Relacionado con la norma UNE-EN 9001:2000, señalar la incorrecta

Seleccione una:

- a. Sus requerimientos son específicos
- b. Es un modelo para obtener la certificación de calidad.
- c. Es un método de trabajo para mejorar la calidad y satisfacción de cara al consumidor.
- d. Es aplicable a todo tipo de organización.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Sus requerimientos son específicos

Pregunta **5**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Si la incidencia de úlceras por presión en nuestra organización, se sitúa en el 5,1% estamos

Seleccione una:

- a. Superando el estándar publicado en la literatura.
- b. Por debajo del estándar publicado en la literatura.
- c. Igual que el estándar publicado en la literatura.
- d. No existen estándares de UPP.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Superando el estándar publicado en la literatura.

Pregunta **6**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Aquellos factores externos a la organización que perjudican el cumplimiento de las metas y objetivos corresponde con, señalar la correcta

Seleccione una:

- a. Dificultades.
- b. Amenazas.
- c. Perjuicios.
- d. Debilidades.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Amenazas.

Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El conjunto de actividades coordinadas que permite alcanzar algo, tienen un inicio y un final claros y son importantes para la organización corresponde con, señalar la correcta:

Seleccione una:

- a. Protocolo.
- b. Proceso.
- c. Instrucciones.
- d. Procedimiento.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Proceso.

Pregunta 8

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El instrumento dirigido a estructurar las actuaciones ante situaciones clínicas que presentan una evolución predecible corresponde a, señalar la correcta

Seleccione una:

- a. Procesos.
- b. Vías clínicas.
- c. Guía de práctica clínica.
- d. Protocolos.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Vías clínicas.

Pregunta **9**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Las dimensiones que podemos medir en un proceso abarcan, señalar la correcta

Seleccione una:

- a. La calidad técnica.
- b. Todas son correctas.
- c. Coste del proceso.
- d. Actividad asistencial.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta **10**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Para la representación esquemática de los procesos, se utiliza la metodología, señalar la correcta

Seleccione una:

- a. IPEF.
- b. INEF.
- c. INEM.
- d. IDEF.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: IDEF.

Pregunta **11**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Dentro de las características de los protocolos, señalar la correcta

Seleccione una:

- a. Todas son correctas.
- b. Ayudan a tomar decisiones clínicas.
- c. Reducen el riesgo de reclamaciones judiciales.
- d. Aseguran la calidad.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta **12**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El proceso por el cual un centro sanitario se somete, con carácter voluntario, a un procedimiento de verificación externo en orden a evaluar su grado de cumplimiento de criterios y estándares previamente establecidos, corresponde con

Seleccione una:

- a. Auditoria.
- b. Procedimiento.
- c. Acreditación.
- d. Certificación.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Acreditación.

Pregunta **13**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En la estructura de la vía clínica en el eje de ordenadas, no se debe reflejar

Seleccione una:

- a. Cuidados de enfermería.
- b. Medicación.
- c. Evaluaciones y asistencias.
- d. Divisiones por días.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Divisiones por días.

Pregunta **14**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Lo que denominamos calidad funcional y hace referencia a la forma en que se presta la asistencia sanitaria, está incluido en el componente de la calidad asistencial denominada por Donabedian

Seleccione una:

- a. Interpersonal.
- b. De entorno.
- c. Todas son correctas.
- d. Científico- Técnico.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Interpersonal.

Pregunta **15**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Para que los protocolos puedan ser considerados de calidad deben cumplir los siguientes requisitos, señalar la incorrecta

Seleccione una:

- a. Imprecisos.
- b. Escritos.
- c. Ordenados.
- d. Detallados.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Imprecisos.

Pregunta **16**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Dentro de las directrices elaboradas por la OMS en cuanto a la higiene de manos, son correctas

Seleccione una:

- a. Uso de guantes.
- b. Técnica de la higiene de manos.
- c. Uso de guantes.
- d. Todas las anteriores.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas las anteriores.

Pregunta **17**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En la seguridad del paciente no es importante

Seleccione una:

- a. Disminuir el gasto farmacéutico.
- b. Disminuir el número de infecciones.
- c. Investigar.
- d. Desarrollar sistemas de notificación.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Disminuir el gasto farmacéutico.

Pregunta **18**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La idea central del modelo de Reason es:

Seleccione una:

- a. Los daños son evitables, por eso no son necesarias las barreras.
- b. Los sistemas complejos tienen sistemas de barreras de defensa y seguridad para proteger a los individuos de posibles daños.
- c. Que en los sistemas complejos no hay fallos.
- d. Ninguna de los anteriores

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Los sistemas complejos tienen sistemas de barreras de defensa y seguridad para proteger a los individuos de posibles daños.

Pregunta **19**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Podemos afirmar:

Seleccione una:

- a. La asistencia sanitaria siempre es segura.
- b. La asistencia sanitaria incluye una serie de riesgos que no podemos despreciar.
- c. Ninguna de las anteriores.
- d. La asistencia sanitaria incluye una serie de riesgos, pero estos son despreciables.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La asistencia sanitaria incluye una serie de riesgos que no podemos despreciar.

Pregunta **20**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Un fallo latente es:

Seleccione una:

- a. Un fallo relacionado con la actividad de unos de los profesionales clave.
- b. Un fallo relacionado con un proceso mal diseñado o una decisión mal tomada a nivel del sistema.
- c. Ninguno de los anteriores.
- d. Un fallo que aún no se ha descubierto.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Un fallo relacionado con un proceso mal diseñado o una decisión mal tomada a nivel del sistema.

Pregunta **21**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Cómo se denomina a la incidencia imprevista en la que se produce la muerte o una lesión física o psíquica grave,

Seleccione una:

- a. Ninguna de las anteriores opciones
- b. Evento centinela
- c. Error grave
- d. Incidente grave

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Evento centinela

Pregunta **22**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El daño asociado a la atención sanitaria es:

Seleccione una:

- a. El resultado de una mala atención sanitaria.
- b. El daño que se produce debido a una enfermedad que no está bien atendida.
- c. Ninguna de las anteriores
- d. El daño que deriva de los planes o medidas adoptados durante la prestación de atención sanitaria o que se asocia a ellos, no el que se debe a una enfermedad o lesión subyacente.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: El daño que deriva de los planes o medidas adoptados durante la prestación de atención sanitaria o que se asocia a ellos, no el que se debe a una enfermedad o lesión subyacente.

Pregunta **23**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué es la reducción del riesgo de daños innecesarios hasta un mínimo aceptable?

Seleccione una:

- a. Seguridad
- b. Ninguna de las opciones
- c. Prevención.
- d. Resiliencia

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Seguridad

Pregunta **24**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Qué es la gravedad en la seguridad

Seleccione una:

- a. El grado del daño.
- b. Los resultados de la enfermedad.
- c. Ninguna de las anteriores
- d. El pronóstico.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: El grado del daño.

Pregunta **25**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Un fallo del Sistema es

Seleccione una:

- a. Un defecto, interrupción o disfunción en los métodos operativos, los procesos o las infraestructuras de una organización.
- b. Un error que no podemos evitar.
- c. Ninguna de las anteriores.
- d. Una interrupción en los procesos.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Un defecto, interrupción o disfunción en los métodos operativos, los procesos o las infraestructuras de una organización.

Pregunta **26**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El análisis de riesgos consiste en

Seleccione una:

- a. Analizar los incidentes comunicados.
- b. Ver los situaciones que se notifican y si estas son riesgos o no.
- c. Ninguno de los anteriores
- d. Evaluar la organización, detectando los riesgos que la actividad presenta, y añadirle los riesgos notificados para priorizarlos y categorizarlos y poder intentar hacer un plan para eliminarlo o minimizarlo.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Evaluar la organización, detectando los riesgos que la actividad presenta, y añadirle los riesgos notificados para priorizarlos y categorizarlos y poder intentar hacer un plan para eliminarlo o minimizarlo.

Pregunta **27**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La importancia del análisis de la situación y el contexto es importante puesto que

Seleccione una:

- a. Supone el conocimiento del punto desde el que partimos.
- b. Nos va a proponer las acciones para eliminar los riesgos.
- c. Ninguna de las anteriores
- d. Si queremos no tenemos que realizarlo, puesto que los riesgos van a ser notificados.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Supone el conocimiento del punto desde el que partimos.

Pregunta **28**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

No es un tipo de barrera en la seguridad

Seleccione una:

- a. Personales.
- b. Físicas.
- c. Naturales.
- d. Administrativas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Personales.

Pregunta **29**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Qué son las unidades funcionales de gestión de riesgos

Seleccione una:

- a. Estamentos especializados a nivel nacional para valorar los riesgos de la asistencia sanitaria.
- b. Unidades que se encargan de la gestión de riesgos en cada una de las organizaciones sanitarias.
- c. Unidades regionales que se encargan de analizar los riesgos del sistema sanitario en cada comunidad autónoma.
- d. Ninguna de las anteriores

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Unidades que se encargan de la gestión de riesgos en cada una de las organizaciones sanitarias.

Pregunta **30**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Una de las obligaciones de las unidades funcionales de gestión de riesgos es desarrollar un sistema de notificación que:

Seleccione una:

- a. Aportando un sistema de notificación a aquellos servicios dentro de la organización que no lo tengan.
- b. &UACUTE;nico que unifique todas las fuentes de información que existan en la organización.
- c. Múltiple, donde cada parte de la organización tenga su sistema de notificación.
- d. Ninguna de las anteriores.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: &UACUTE;nico que unifique todas las fuentes de información que existan en la organización.

[Finalizar revisión](#)

Examen final

Recuerde que tiene a su disposición el servicio de tutoría del curso vía mail así como el foro de discusión para resolver cualquier duda sobre la materia del mismo.

Método de calificación: Calificación más alta

Resumen de sus intentos previos

Intento	Estado	Puntos / 30,00	Calificación / 10,00	
1	Finalizado	Enviado: domingo, 30 de septiembre de 2018, 12:27	30,00	10,00

Calificación más alta: 10,00 / 10,00.

Retroalimentación global

Buen trabajo - Continue con el curso

Reintentar el cuestionario