

# Principios generales de la calidad y la seguridad del paciente

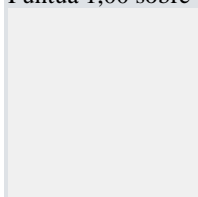
1. [Área personal](#)
2. Mis cursos
3. [URJC-PGCYSP](#)
4. [Anexos](#)
5. [Examen final](#)

<b>Comenzado el</b>	domingo, 30 de septiembre de 2018, 12:19
<b>Estado</b>	Finalizado
<b>Finalizado en</b>	domingo, 30 de septiembre de 2018, 12:27
<b>Tiempo empleado</b>	8 minutos 13 segundos
<b>Puntos</b>	30,00/30,00
<b>Calificación</b>	<b>10,00</b> de 10,00 ( <b>100%</b> )
<b>Comentario -</b>	Buen trabajo - Continúe con el curso

## Pregunta 1

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

### Enunciado de la pregunta

De todos los criterios del modelo el que puede alcanzar una mayor puntuación en la autoevaluación es

Seleccione una:

- ☐ a. Resultados clave
- ☒ b. Resultados en clientes.
- ☐ c. Liderazgo.
- ☐ d. Procesos.

### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Resultados en clientes.

## Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

El modelo EFQM se compone de 9 criterios, señalar la correcta:

Seleccione una:

- ☐ a. Seis criterios agentes y tres criterios resultados.
- ☐ b. Tres criterios agentes y seis criterios resultados.
- ☐ c. Cinco criterios resultados y cuatro criterios agentes.
- ☒ d. Cinco criterios agentes y cuatro criterios resultados.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Cinco criterios agentes y cuatro criterios resultados.

Pregunta **3**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Las encuestas de satisfacción al paciente, son un indicador para monitorizar el criterio

Seleccione una:

- ☐ a. Satisfacción del personal.
- ☐ b. Resultados en la sociedad.
- ☐ c. Resultados clave.
- ☒ d. Resultados en los clientes.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Resultados en los clientes.

Pregunta **4**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Relacionado con la norma UNE-EN 9001:2000, señalar la incorrecta

Seleccione una:

- ☒ a. Sus requerimientos son específicos
- ☐ b. Es un modelo para obtener la certificación de calidad.
- ☐ c. Es un método de trabajo para mejorar la calidad y satisfacción de cara al consumidor.
- ☐ d. Es aplicable a todo tipo de organización.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Sus requerimientos son específicos

Pregunta **5**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Si la incidencia de úlceras por presión en nuestra organización, se sitúa en el 5,1% estamos

Seleccione una:

- ☒ a. Superando el estándar publicado en la literatura.
- ☐ b. Por debajo del estándar publicado en la literatura.
- ☐ c. Igual que el estándar publicado en la literatura.
- ☐ d. No existen estándares de UPP.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Superando el estándar publicado en la literatura.

Pregunta **6**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Aquellos factores externos a la organización que perjudican el cumplimiento de las metas y objetivos corresponde con, señalar la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Dificultades.
- ☒ b. Amenazas.
- ☐ c. Perjuicios.
- ☐ d. Debilidades.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Amenazas.

#### Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

El conjunto de actividades coordinadas que permite alcanzar algo, tienen un inicio y un final claros y son importantes para la organización corresponde con, señalar la correcta:

Seleccione una:

- ☐ a. Protocolo.
- ☒ b. Proceso.
- ☐ c. Instrucciones.
- ☐ d. Procedimiento.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Proceso.

#### Pregunta 8

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

El instrumento dirigido a estructurar las actuaciones ante situaciones clínicas que presentan una evolución predecible corresponde a, señalar la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Procesos.
- ☒ b. Vías clínicas.
- ☐ c. Guía de práctica clínica.
- ☐ d. Protocolos.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Vías clínicas.

#### Pregunta 9

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Las dimensiones que podemos medir en un proceso abarcan, señalar la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. La calidad técnica.
- ☒ b. Todas son correctas.
- ☐ c. Coste del proceso.
- ☐ d. Actividad asistencial.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

#### Pregunta 10

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Para la representación esquemática de los procesos, se utiliza la metodología, señalar la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. IPEF.
- ☐ b. INEF.
- ☐ c. INEM.
- ☒ d. IDEF.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: IDEF.

Pregunta **11**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Dentro de las características de los protocolos, señalar la correcta

Seleccione una:

- ☒ a. Todas son correctas.
- ☐ b. Ayudan a tomar decisiones clínicas.
- ☐ c. Reducen el riesgo de reclamaciones judiciales.
- ☐ d. Aseguran la calidad.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta **12**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

El proceso por el cual un centro sanitario se somete, con carácter voluntario, a un procedimiento de verificación externo en orden a evaluar su grado de cumplimiento de criterios y estándares previamente establecidos, corresponde con

Seleccione una:

- ☐ a. Auditoria.
- ☐ b. Procedimiento.
- ☒ c. Acreditación.
- ☐ d. Certificación.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Acreditación.

Pregunta **13**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

En la estructura de la vía clínica en el eje de ordenadas, no se debe reflejar

Seleccione una:

- ☐ a. Cuidados de enfermería.
- ☐ b. Medicación.
- ☐ c. Evaluaciones y asistencias.
- ☒ d. Divisiones por días.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Divisiones por días.

Pregunta **14**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Lo que denominamos calidad funcional y hace referencia a la forma en que se presta la asistencia sanitaria, está incluido en el componente de la calidad asistencial denominada por Donabedian

Seleccione una:

- ☒ a. Interpersonal.
- ☐ b. De entorno.
- ☐ c. Todas son correctas.
- ☐ d. Científico- Técnico.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Interpersonal.

Pregunta **15**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Para que los protocolos puedan ser considerados de calidad deben cumplir los siguientes requisitos, señalar la incorrecta

Seleccione una:

- ☒ a. Imprecisos.
- ☐ b. Escritos.
- ☐ c. Ordenados.
- ☐ d. Detallados.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Imprecisos.

Pregunta **16**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Dentro de las directrices elaboradas por la OMS en cuanto a la higiene de manos, son correctas

Seleccione una:

- ☐ a. Uso de guantes.
- ☐ b. Técnica de la higiene de manos.
- ☐ c. Uso de guantes.
- ☒ d. Todas las anteriores.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas las anteriores.

Pregunta **17**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

En la seguridad del paciente no es importante

Seleccione una:

- ☒ a. Disminuir el gasto farmacéutico.
- ☐ b. Disminuir el número de infecciones.
- ☐ c. Investigar.
- ☐ d. Desarrollar sistemas de notificación.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Disminuir el gasto farmacéutico.

Pregunta **18**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La idea central del modelo de Reason es:

Seleccione una:

- ☐ a. Los daños son evitables, por eso no son necesarias las barreras.
- ☒ b. Los sistemas complejos tienen sistemas de barreras de defensa y seguridad para proteger a los individuos de posibles daños.
- ☐ c. Que en los sistemas complejos no hay fallos.
- ☐ d. Ninguna de los anteriores

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Los sistemas complejos tienen sistemas de barreras de defensa y seguridad para proteger a los individuos de posibles daños.

Pregunta **19**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Podemos afirmar:

Seleccione una:

- ☐ a. La asistencia sanitaria siempre es segura.
- ☒ b. La asistencia sanitaria incluye una serie de riesgos que no podemos despreciar.
- ☐ c. Ninguna de las anteriores.
- ☐ d. La asistencia sanitaria incluye una serie de riesgos, pero estos son despreciables.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La asistencia sanitaria incluye una serie de riesgos que no podemos despreciar.

Pregunta **20**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Un fallo latente es:

Seleccione una:

- ☐ a. Un fallo relacionado con la actividad de unos de los profesionales clave.
- ☒ b. Un fallo relacionado con un proceso mal diseñado o una decisión mal tomada a nivel del sistema.
- ☐ c. Ninguno de los anteriores.
- ☐ d. Un fallo que aún no se ha descubierto.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Un fallo relacionado con un proceso mal diseñado o una decisión mal tomada a nivel del sistema.

Pregunta **21**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Cómo se denomina a la incidencia imprevista en la que se produce la muerte o una lesión física o psíquica grave,

Seleccione una:

- ☐ a. Ninguna de las anteriores opciones
- ☒ b. Evento centinela
- ☐ c. Error grave
- ☐ d. Incidente grave

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Evento centinela

Pregunta **22**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

El daño asociado a la atención sanitaria es:

Seleccione una:

- ☐ a. El resultado de una mala atención sanitaria.
- ☐ b. El daño que se produce debido a una enfermedad que no está bien atendida.
- ☐ c. Ninguna de las anteriores
- ☒ d. El daño que deriva de los planes o medidas adoptados durante la prestación de atención sanitaria o que se asocia a ellos, no el que se debe a una enfermedad o lesión subyacente.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: El daño que deriva de los planes o medidas adoptados durante la prestación de atención sanitaria o que se asocia a ellos, no el que se debe a una enfermedad o lesión subyacente.

#### Pregunta 23

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

¿Qué es la reducción del riesgo de daños innecesarios hasta un mínimo aceptable?

Seleccione una:

- ☒ a. Seguridad
- ☐ b. Ninguna de las opciones
- ☐ c. Prevención.
- ☐ d. Resiliencia

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Seguridad

#### Pregunta 24

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Qué es la gravedad en la seguridad

Seleccione una:

- ☒ a. El grado del daño.
- ☐ b. Los resultados de la enfermedad.
- ☐ c. Ninguna de las anteriores
- ☐ d. El pronóstico.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: El grado del daño.

Pregunta **25**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Un fallo del Sistema es

Seleccione una:

- ☒ a. Un defecto, interrupción o disfunción en los métodos operativos, los procesos o las infraestructuras de una organización.
- ☐ b. Un error que no podemos evitar.
- ☐ c. Ninguna de las anteriores.
- ☐ d. Una interrupción en los procesos.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Un defecto, interrupción o disfunción en los métodos operativos, los procesos o las infraestructuras de una organización.

Pregunta **26**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

El análisis de riesgos consiste en

Seleccione una:

- ☐ a. Analizar los incidentes comunicados.
- ☐ b. Ver los situaciones que se notifican y si estas son riesgos o no.
- ☐ c. Ninguno de los anteriores
- ☒ d. Evaluar la organización, detectando los riesgos que la actividad presenta, y añadirle los riesgos notificados para priorizarlos y categorizarlos y poder intentar hacer un plan para eliminarlo o minimizarlo.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Evaluar la organización, detectando los riesgos que la actividad presenta, y añadirle los riesgos notificados para priorizarlos y categorizarlos y poder intentar hacer un plan para eliminarlo o minimizarlo.

Pregunta **27**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

La importancia del análisis de la situación y el contexto es importante puesto que

Seleccione una:

- ☒ a. Supone el conocimiento del punto desde el que partimos.
- ☐ b. Nos va a proponer las acciones para eliminar los riesgos.
- ☐ c. Ninguna de las anteriores
- ☐ d. Si queremos no tenemos que realizarlo, puesto que los riesgos van a ser notificados.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Supone el conocimiento del punto desde el que partimos.

Pregunta **28**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

No es un tipo de barrera en la seguridad

Seleccione una:

- ☒ a. Personales.
- ☐ b. Físicas.
- ☐ c. Naturales.
- ☐ d. Administrativas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Personales.

Pregunta **29**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Qué son las unidades funcionales de gestión de riesgos

Seleccione una:

- ☐ a. Estamentos especializados a nivel nacional para valorar los riesgos de la asistencia sanitaria.
- ☒ b. Unidades que se encargan de la gestión de riesgos en cada una de las organizaciones sanitarias.
- ☐ c. Unidades regionales que se encargan de analizar los riesgos del sistema sanitario en cada comunidad autónoma.
- ☐ d. Ninguna de las anteriores

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Unidades que se encargan de la gestión de riesgos en cada una de las organizaciones sanitarias.

Pregunta **30**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

### Enunciado de la pregunta

Una de las obligaciones de las unidades funcionales de gestión de riesgos es desarrollar un sistema de notificación que:

Seleccione una:

- ☐ a. Aportando un sistema de notificación a aquellos servicios dentro de la organización que no lo tengan.
- ☒ b. &UACUTE;nico que unifique todas las fuentes de información que existan en la organización.
- ☐ c. Múltiple, donde cada parte de la organización tenga su sistema de notificación.
- ☐ d. Ninguna de las anteriores.

### Retroalimentación

La respuesta correcta es: &UACUTE;nico que unifique todas las fuentes de información que existan en la organización.

[Finalizar revisión](#)

## Examen final

Recuerde que tiene a su disposición el servicio de tutoría del curso vía mail así como el foro de discusión para resolver cualquier duda sobre la materia del mismo.

Método de calificación: Calificación más alta

### Resumen de sus intentos previos

Intento	Estado	Puntos / 30,00	Calificación / 10,00
1	Finalizado	Enviado: domingo, 30 de septiembre de 2018, 12:27	30,00
Calificación más alta:		10,00	10,00

### Retroalimentación global

Buen trabajo - Continúe con el curso

Reintentar el cuestionario