

### Pregunta 1

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Señale la verdadera con respecto a las recomendaciones de la Declaración de Amsterdam:

Seleccione una:

- ☐ a. Contiene 20 recomendaciones.
- ☐ b. Las recomendaciones se enfocan únicamente para las instituciones sanitarias.
- ☐ c. Las recomendaciones se enfocan únicamente para los gestores.
- ☒ d. Ninguna es correcta.

#### Retroalimentación

En la Declaración podemos encontrar 26 recomendaciones, organizadas en varios bloques según con qué área se relacionan: recomendaciones generales, recomendaciones para los gestores y directores de las instituciones sanitarias, recomendaciones para los profesionales sanitarios, recomendaciones para el desarrollo de investigación y prácticas basadas en la evidencia, recomendaciones orientadas a los pacientes y recomendaciones para la política sanitaria.

La respuesta correcta es: Ninguna es correcta.

### Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

El objetivo para el desarrollo de competencia cultural:

Seleccione una:

- ☐ a. No es ofrecer respuestas concretas para cada una de las infinitas situaciones con las que podemos encontrarnos en nuestra práctica profesional cotidiana.
- ☐ b. Es potenciar el desarrollo de herramientas para poder ofrecer cuidados de forma más eficiente en el contexto multicultural.
- ☒ c. a y b son correctas.



d. Ninguna es correcta.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: a y b son correctas.

#### Pregunta 3

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

La \_\_\_\_\_ es aquella que resulta de la interacción entre hablantes de distintas lenguas y/o personas de distintas culturas, por lo que los interlocutores han experimentado procesos de socialización distintos y han desarrollado marcos de conocimiento diferentes.

Seleccione una:



a. Conciencia cultural.



b. Comunicación intercultural.



c. Autoconciencia cultural.



d. Identificación cultural.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Comunicación intercultural.

#### Pregunta 4

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Elementos para que la comunicación intercultural sea eficaz son:

Seleccione una:



a. Una lengua común (esto no siempre es posible, se puede recurrir a un intérprete o mediador intercultural).



b. El conocimiento de la cultura ajena (como mínimo mostrar interés).



c. El reconocimiento de la cultura propia y la eliminación de prejuicios.



d. Todos son elementos necesarios par una comunicación intercultural eficaz.

#### Retroalimentación

La correcta es la d, todas las respuestas hacen referencia a elementos necesarios para una comunicación intercultural eficaz, a ello debemos sumar: ser capaces de empatizar. saber metacomunicarse y tener una relación equilibrada.

La respuesta correcta es: Todos son elementos necesarios par una comunicación intercultural eficaz.

#### Pregunta 5

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Señala la afirmación correcta con respecto a las claves para la humildad cultural:

Seleccione una:



a. Actitud abierta y de curiosidad, tomando conciencia del contexto del otro.



b. Ser consciente de los propios pensamientos y dejar a un lado el ego.



c. Autorreflexión y aprendizaje continuo.



d. Todas son correctas.

#### Retroalimentación

Las claves de la humildad cultural son: actitud abierta, conciencia del contexto del otro, consciencia de los propios pensamientos, dejar a un lado el ego, autorreflexión y aprendizaje continuo.

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

#### Pregunta 6

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Existen diversos tipos de transferencia que se han identificado en las interacciones de los pacientes con los profesionales sanitarios en contextos interculturales, estos SON:

Seleccione una:

- ☐ a. Creer que el profesional es una persona poco importante.
- ☐ b. Creer que el profesional no es racista.
- ☒ c. Creer que el profesional no puede entenderle.
- ☐ d. Ninguna es correcta.

Retroalimentación

La correcta es la c, creer que el profesional no puede entenderle, la a y b planteadas de forma correcta serían: creer que el profesional es una persona muy importante y creer que el profesional es racista.

La respuesta correcta es: Creer que el profesional no puede entenderle.

#### Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La actitud relacional que Interferirá en la objetividad y motivación del profesional en sus intervenciones, lo que supondrá un obstáculo para entender al paciente y por lo tanto en brindarle cuidados adecuados:

Seleccione una:

- ☐ a. Transferencia positiva.
- ☐ b. Transferencia negativa.
- ☐ c. Contratransferencia positiva.
- ☒ d. Contratransferencia negativa.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Contratransferencia negativa.

#### Pregunta 8

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Desarrollar un hospital amigo del inmigrante es una inversión en servicios más individualizados y orientados a las personas, para todos los pacientes para sus familias independientemente de su origen cultural, es una recomendación de la Declaración de Amsterdam:

Seleccione una:

- ☒ a. General.
- ☐ b. Para gestores, directores y responsables de calidad de las instituciones sanitarias.
- ☐ c. Para profesionales de la salud.
- ☐ d. Para representantes de grupos comunitarios.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: General.

#### Pregunta 9

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La capacidad del profesional de enfermería para responder con sensibilidad y efectividad a pacientes procedentes de diversas culturas:

Seleccione una:

- ☐ a. Hace referencia a la competencia cultural profesional.
- ☐ b. Hace referencia a la competencia cultural institucional.
- ☒ c. Hace referencia a la competencia cultural individual.
- ☐ d. Hace referencia a la descentración cultural profesional.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Hace referencia a la competencia cultural individual.

#### Pregunta 10

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La atención sanitaria centrada en la persona, subraya la necesidad de tender a una asistencia que incluya: (señala la incorrecta)

Seleccione una:

- ☐ a. La exploración en conjunto de la enfermedad (todo lo que el profesional sanitario puede objetivar como naturaleza real de un proceso patológico) y la dolencia (lo que el paciente sufre con su proceso, y como este lo interpreta).
- ☐ b. La comprensión de la persona en forma integral y en su contexto.
- ☐ c. La búsqueda del diálogo y entendimiento entre el profesional sanitario y el paciente.
- ☒ d. Ninguna de las respuestas es incorrecta.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Ninguna de las respuestas es incorrecta.

### Pregunta 11

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La comunicación intercultural implica que con frecuencia exista incompreensión y malentendidos, ya que las personas con diferentes referentes culturales interpretan y evalúan las situaciones de distinta forma, y en consecuencia, actúan de forma diferente. No es/son obstáculo/s común/es para la comunicación intercultural:

Seleccione una:

- ☐ a. La sobregeneralización y la ignorancia.
- ☐ b. Infradimensionar las diferencias.
- ☐ c. Universalizar a partir de lo propio.
- ☒ d. Todos son obstáculos comunes.

Retroalimentación

La b es incorrecta, lo correcto sería Sobredimensionar las diferencias.

Las respuestas correctas son: Infradimensionar las diferencias., Todos son obstáculos comunes.

### Pregunta 12

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

El modelo centrado en la relación con la persona se basa en cuatro principios, señala el verdadero:

Seleccione una:

- ☒ a. Las relaciones en el sistema sanitario deben incluir aspectos sobre las singularidades personales de todos los participantes (profesionales y pacientes).
- ☐ b. Las emociones y su expresión son componentes poco importantes de estas relaciones.?
- ☐ c. Todas las relaciones suceden en el contexto de una influencia unidireccional.
- ☐ d. La formación y mantenimiento de relaciones auténticas y honestas en salud es moralmente innecesario.

#### Retroalimentación

El modelo centrado en la relación con la persona se basa en cuatro principios: las relaciones en el sistema sanitario deben incluir aspectos sobre las singularidades personales de todos los participantes (profesionales y pacientes), las emociones y su expresión son componentes importantes de estas relaciones, Todas las relaciones suceden en el contexto de una influencia recíproca y la formación y mantenimiento de relaciones auténticas y honestas en salud es moralmente valioso.

La respuesta correcta es: Las relaciones en el sistema sanitario deben incluir aspectos sobre las singularidades personales de todos los participantes (profesionales y pacientes).

#### Pregunta 13

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

La capacidad del profesional de empatizar con grupos étnicos o culturales distintos al nuestro y la disposición de ver al paciente que atendemos como una persona, en lugar de etiquetarlo dentro de un grupo cultural determinado (estereotipos), hace referencia a:

Seleccione una:

- ☐ a. La competencia cultural.
- ☐ b. La humildad cultural.
- ☐ c. La descentración cultural.
- ☒ d. La empatía etno-cultural.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La empatía etno-cultural.

**Pregunta 14**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La competencia cultural debe de ser:

Seleccione una:

- ☐ a. Sólo individual.
- ☐ b. Sólo institucional.
- ☐ c. Aplicable sólo desde las políticas sanitarias.
- ☒ d. Individual e institucional.

Retroalimentación

La capacitación y esfuerzo personal para adquirir competencia cultural individual no será suficiente, necesitará de un contexto facilitador, deberá ir acompañada de una competencia cultural institucional.

La respuesta correcta es: Individual e institucional.

**Pregunta 15**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La comunicación no verbal engloba:

Seleccione una:

- ☐ a. Distancia social.



- ☐ b. Contacto visual.
- ☐ c. Estilo comunicativo, tono y volumen.
- ☒ d. Todas son correctas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

#### Pregunta 16

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El esfuerzo de entender las emociones y las experiencias de personas de orígenes étnicos o culturales diferentes al propio, teniendo en cuenta sus perspectivas sobre el mundo, hace referencia a:

Seleccione una:

- ☒ a. Tener una perspectiva empática.
- ☐ b. Aceptar las diferencias culturales.
- ☐ c. Poseer conciencia empática.
- ☐ d. Realizar expresiones empáticas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Tener una perspectiva empática.

#### Pregunta 17

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Qué necesita la competencia cultural, para pasar de una concepción estática a una dinámica?

Seleccione una:

- ☒ a. Necesita de la humildad cultural.
- ☐ b. El concepto de competencia cultural es en sí mismo dinámico.



c. Ninguna es correcta.



d. a y b son correctas.

#### Retroalimentación

La competencia cultural por sí sola tiende a una concepción estática; asumir que con unos conocimientos teóricos y cierta práctica, ya disponemos de competencia cultural, creer que ya podemos cuidar a personas de distintas culturas con total seguridad. La humildad cultural, convierte esta adquisición competencial en algo dinámico, continuo, moldeado por cada interacción que tenemos con cada persona. Nunca se deja de aprender.

La respuesta correcta es: Necesita de la humildad cultural.

#### Pregunta 18

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

El compromiso con la atención a pacientes culturalmente diversos manifestada en diferentes aspectos, como la presencia de personal igualmente diverso o la creación de programas dirigidos a cubrir necesidades de diferentes poblaciones, hace referencia a:

Seleccione una:



a. La competencia cultural individual.



b. La competencia cultural institucional.



c. a y b son correctas.



d. Ninguna es correcta.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: La competencia cultural institucional.

#### Pregunta 19

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Señala la incorrecta de las siguientes respuestas sobre la relación transferencial:

Seleccione una:

- ☐ a. La transferencia se centra en el paciente.
- ☐ b. La contratransferencia se centra en el profesional.
- ☐ c. Tanto la transferencia como la contratransferencia pueden ser positivas o negativas.
- ☒ d. La transferencia positiva el paciente mostrará resistencias a la hora del cuidado.

#### Retroalimentación

En la relación transferencial encontramos la transferencia (centrada en el paciente) y la contratransferencia (centrada en el profesional), ambas pueden ser positivas o negativas, las positivas favorecen la relación las negativas la obstaculizan. Por lo que las resistencias del paciente mostradas por el paciente a la hora del cuidado constituirán transferencia negativa. En la positiva el paciente establecerá una actitud de gratificación y cooperadora.

La respuesta correcta es: La transferencia positiva el paciente mostrará resistencias a la hora del cuidado.

#### Pregunta 20

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Señala la incorrecta de las siguientes afirmaciones acerca de las actitudes necesarias para la comunicación intercultural:

Seleccione una:

- ☐ a. Que los interlocutores estén motivados por conocer la otra cultura y muestren empatía con ella.
- ☒ b. Que los interlocutores no tomen conciencia de la propia cultura y sus procesos de comunicación.
- ☐ c. Que los interlocutores presten atención a los elementos que forman parte de la comunicación no verbal.
- ☐ d. Que los interlocutores asuman que el malentendido forma parte de los encuentros interculturales.

#### Retroalimentación

Se necesitan 5 actitudes para el desarrollo de comunicación intercultural: Que los interlocutores estén motivados por conocer la otra cultura y muestren empatía con ella, que tomen conciencia de la propia cultura y sus procesos de comunicación,

que presten atención a los elementos que forman parte de la comunicación no verbal, que asuman que el malentendido forma parte de los encuentros interculturales y que se esfuercen por interpretar el sentido y la intención última de las palabras de sus interlocutores. Por lo que la b es incorrecta.

La respuesta correcta es: Que los interlocutores no tomen conciencia de la propia cultura y sus procesos de comunicación.

### Pregunta 21

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Cual o cuáles de las siguientes afirmaciones justifican el enfoque cultural en los cuidados enfermeros:

Seleccione una:

- ☐ a. Vivimos en una realidad multicultural donde las enfermeras ya no atendemos solamente a un perfil de paciente tradicional, cuidamos a personas procedentes de diversos lugares, con diferentes culturas.
- ☐ b. Cada vez es más común que las enfermeras emigren para ejercer la profesión en otros países, en otros entornos y culturas, por lo que debemos estar preparadas para ofrecer cuidados de calidad en otros contextos culturales.
- ☐ c. Necesitamos estar preparados para ser competentes, no sólo desde el punto de vista científico o tecnológico, si no también, en el desarrollo de competencias culturales ya que las prácticas de salud son parte del contexto en el que está inmerso el Individuo.
- ☒ d. Todas son afirmaciones que justifican la pertinencia del enfoque cultural en los cuidados.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son afirmaciones que justifican la pertinencia del enfoque cultural en los cuidados.

### Pregunta 22

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

La Escala de Empatía Etno-cultural, adaptada al español por el grupo de investigación Albar MJ et al, se compone de las subdimensiones:

Seleccione una:

- ☐ a. Sentimientos y expresiones empáticas.
- ☐ b. Perspectiva y conciencia empática.
- ☐ c. Aceptación de las diferencias culturales.
- ☒ d. Todas son subdimensiones contempladas en la Escala.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son subdimensiones contempladas en la Escala.

### Pregunta 23

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Los esfuerzos con base científica pueden contribuir a combatir el racismo, los prejuicios, la discriminación y la exclusión, proporcionando información sobre las consecuencias negativas de estos procesos, es una recomendación de la Declaración de Amsterdam:

Seleccione una:

- ☐ a. General.
- ☐ b. Para gestores, directores y responsables de calidad de las instituciones sanitarias.
- ☐ c. Para profesionales de la salud.
- ☒ d. Para la investigación y práctica basada en la evidencia.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Para la investigación y práctica basada en la evidencia.

### Pregunta 24

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En el contexto de la competencia cultural institucional en Europa, es importante conocer la Declaración:

Seleccione una:

- ☐ a. Universal de los Derechos humanos.
- ☐ b. Universal de la Diversidad cultural.
- ☒ c. de Amsterdam: hacia unos hospitales amigos de los inmigrantes en una Europa etno-culturalmente diversa.
- ☐ d. Universal de los Derechos económicos, sociales y Culturales.

#### Retroalimentación

En el contexto de la competencia cultural institucional en Europa, es importante conocer la Declaración de Ámsterdam: hacia unos hospitales amigos de los inmigrantes en una Europa etno-culturalmente diversa. Ésta fue resultado de un proyecto piloto desarrollado en 12 países europeos, entre ellos España. Con el objetivo de valorar la diversidad cultural, identificando las necesidades de las personas con distintos orígenes, controlando y desarrollando servicios en relación con estas necesidades, y finalmente compensando las desventajas o desigualdades debidas a los diferentes orígenes de la población.

La respuesta correcta es: de Amsterdam: hacia unos hospitales amigos de los inmigrantes en una Europa etno-culturalmente diversa.

#### Pregunta 25

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

El proceso de aprendizaje, inquisitivo, autorreflexivo, crítico y continuo, en nuestro caso del personal de enfermería, que le recuerda que nunca se llega a ser experto cultural y le ayuda a reconocer sus limitaciones, es la definición de:

Seleccione una:

- ☐ a. Competencia cultural.
- ☐ b. Sensibilidad cultural.
- ☒ c. Humildad cultural.
- ☐ d. Conciencia cultural.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Humildad cultural.

#### Pregunta 26

Correcta  
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El desarrollo de competencia cultural individual, señala la falsa:

Seleccione una:

- ☒ a. No necesita del compromiso y voluntad de la enfermera.
- ☐ b. Significa poder responder con sensibilidad y efectividad a pacientes procedentes de diversas culturas.
- ☐ c. Necesita de una base de conocimientos transversales, que el profesional debe saber cómo aplicar para actuar con eficacia.
- ☐ d. Los conocimientos y habilidades, deben ir acompañados, del compromiso y voluntad de la enfermera.

Retroalimentación

La competencia cultural individual es la capacidad del individuo, en este caso del profesional de enfermería, para responder con sensibilidad y efectividad a pacientes procedentes de diversas culturas. Para alcanzar este objetivo es necesario disponer de una base de conocimientos transversales, que el profesional debe saber cómo aplicar para actuar con eficacia. Estos conocimientos y habilidades, deben ir acompañados, del compromiso y voluntad de la enfermera, así como de sensibilidad e interés para ejecutar todo este proceso.

La respuesta correcta es: No necesita del compromiso y voluntad de la enfermera.

**Pregunta 27**

Correcta  
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La premisa que resume la filosofía de la competencia cultural para el cuidado es:

Seleccione una:

- ☐ a. Cuidamos a culturas, no a personas.
- ☒ b. Cuidamos a personas, no a culturas.
- ☐ c. La cultura no es determinante en los cuidados de enfermería.



d. Podemos generalizar los cuidados a todas las personas que comparten cultura.

#### Retroalimentación

Intentar encontrar respuestas genéricas, estandarizadas, o fórmulas universales en el cuidado cultural, puede incurrir en el riesgo de caer en estereotipos. La complejidad del concepto de cultura y su enorme variabilidad, incluso entre los miembros de un mismo grupo cultural, refuerza el objetivo de tender a dar respuesta a las necesidades de las personas, en un contexto ajustado a la cultura, en la forma en la que cada persona concreta la entiende, la vive y la manifiesta. La premisa que resume esta idea o perspectiva en el cuidado podría ser: cuidamos a personas, no a culturas.

La respuesta correcta es: Cuidamos a personas, no a culturas.

#### Pregunta 28

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Marca la verdadera en relación a la Comunicación de Alto y Bajo contexto:

Seleccione una:



a. En el estilo comunicativo de bajo contexto se espera que digamos lo que queremos decir y que lleguemos a la conclusión esperada de forma directa.



b. Mientras que en la comunicación de alto contexto, se esperarán más detalles, o nosotros podemos interpretar que dan demasiados rodeos, que no van al grano, en lo que nos quieren transmitir.



c. Ambas son verdaderas.



d. Sólo la a es verdadera.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Ambas son verdaderas.

#### Pregunta 29

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Un profesional culturalmente competente:



Seleccione una:

- ☐ a. Es activo en el proceso de ser consciente de sus propios valores, sesgos, nociones preconcebidas, limitaciones personales, entre otros.
- ☐ b. Se esfuerza activamente por comprender la visión personal de los pacientes a quienes atiende, considerando sus valores y creencias.
- ☒ c. Es activo en el desarrollo e implementación de estrategias apropiadas a los diferentes pacientes considerando su identidad personal. Esto se contrapone con las prácticas habituales de abordajes estandarizados para todos los grupos.
- ☐ d. Todas son correctas.

Retroalimentación

Todas son correctas, la a hace referencia a la conciencia y sensibilidad, la b a los conocimientos, y la c a las habilidades. Los tres son los componentes de la competencia cultural individual, y por lo tanto del profesional.

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

### Pregunta 30

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La afirmación: Nunca se llega a ser un experto cultural. Hace referencia a:

Seleccione una:

- ☐ a. La competencia cultural.
- ☒ b. La humildad cultural.
- ☐ c. La descentración cultural.
- ☐ d. Ninguna es correcta.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La humildad cultural.