

Caso práctico I

Hace unos meses terminaron las obras de un centro de salud nuevo, en la zona sur de Madrid. El centro se llama Las Alpujarras y el equipo que lo compone son:

6 médicos de familia.
2 pediatras.
6 enfermeras.
2 auxiliares de enfermería.
4 administrativos.
Servicio de limpieza pertenece a contrata.

Como es un centro nuevo y urgía su apertura, el personal que se ha incorporado al centro, viene desplazado por propia voluntad desde otros lugares de trabajo. Hay gente que ya trabajaba en atención primaria y otros que vienen de atención especializada.

Entre ellos no se conocen previamente y la media de edad (52 años) es alta pues el traslado provisional se hizo por méritos consistentes principalmente en la valoración del tiempo trabajado.

Teniendo en cuenta la familia del caso responde a las siguientes preguntas:

Pregunta **1**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El número de pacientes que acude al centro sin cita previa, cada vez es más importante, es necesario que enseñen a la población:

Seleccione una:

- A.
Que acuda ante cualquier problema que les surja.
- B.
No es necesaria la cita previa.
- C.
Consumo racional de servicios.
- D.
Que acudan al hospital, hay más medios.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Consumo racional de servicios.

Pregunta **2**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En el centro se va a impartir una charla sobre cómo influye la obesidad en la enfermedad coronaria. ¿Cómo es considerada la obesidad?

Seleccione una:

A.
Morbilidad.

B.
Factor de riesgo.

C.
Limitación.

D.
Discapacidad.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Factor de riesgo.

Pregunta **3**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En una reunión de objetivos en el centro , no tienen muy claro su planteamiento. Los objetivos deben ser. Señala la falsa.

Seleccione una:

A.
Realistas.

B.
Inalcanzables.

C.
Proporcionados.

D.
Claros.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Inalcanzables.

Pregunta **4**

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Existe una persona que rompe las notificaciones del centro para que los demás no se enteren de los cambios, esto es conocido como:

Seleccione una:

A.
Resistencia abierta.

B.
Resistencia cerrada.

C.
Resistencia pasiva.

D.
Resistencia activa.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Resistencia pasiva.

Pregunta **5**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Ha habido 5 nuevos casos de sarampión en la zona de salud, este es un indicador de:

Seleccione una:

A.
Incidencia.

B.
Prevalencia.

C.
Mortalidad.

D.
Afectación.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Incidencia.

Pregunta **6**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Hay personas que nunca han trabajado en atención primaria ¿ Qué deben hacer?.
Seleccione una:

- A.
Apoyarse en sus compañeros que conocen la mecánica.
- B.
Aprender el soporte informático de atención primaria.
- C.
Enfrentarse a la resistencia al cambio.
- D.
Todas son importantes.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son importantes.

Pregunta **7**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La coordinadora se encuentra con un personal quemado, poco motivado ¿Que puede hacer?

Seleccione una:

- A.
Es mejor no hacer nada.
- B.
Su papel es mandar y punto.
- C.
Incentivarles, crear grupos de trabajo.
- D.
Los comprende, con que hagan su jornada laboral, le vale.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Incentivarles, crear grupos de trabajo.

Pregunta **8**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Un paciente quiere acceder a su historia clínica ¿Que le decimos?.

Seleccione una:

- A.
La historia es del centro.
- B.
Ningún paciente puede acceder a su historia..
- C.
La historia es del paciente, según la Ley de Autonomía.
- D.
Necesita el consentimiento del Ministerio.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La historia es del paciente, según la Ley de Autonomía.

Pregunta **9**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Una vez que se ha formado un equipo y están claras sus funciones, cual es el siguiente paso?

Seleccione una:

- A.
No hay nada que hacer de momento.
- B.
Nombrar un coordinador de centro.
- C.
Cada uno gestionará su parcela.
- D.
No es bueno tener un superior que coordine.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Nombrar un coordinador de centro.

Pregunta **10**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál es la prioridad de este grupo?.

Seleccione una:

- A.
Conocer los motivos personales de cada uno.
- B.
Agruparse por categoría profesional.
- C.
Formar equipo multidisciplinar.
- D.
No tener ningún tipo de relación.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Formar equipo multidisciplinar.