

Las tasas de participación del sector sanitario respecto al PIB nacional de los países europeos son:

Seleccione una:

- a. Del 10 al 12%
- b. Del 16 al 20%
- c. Del 5 al 10%
- d. La más alta del planeta, por encima de EEUU, China y Rusia, representando más del 20% del PIB de la mayoría de países de Europa.

#### **Retroalimentación**

La respuesta correcta es: Del 10 al 12%

#### **Pregunta 2**

Marcar pregunta

#### **Enunciado de la pregunta**

La evaluación económica tiene como misión principal:

Seleccione una:

- a. Racionalizar y justificar la toma de decisiones sobre una inversión.
- b. Exigir el mayor grado de reflexión y claridad
- c. Las dos afirmaciones son correctas.
- d. Las dos afirmaciones son falsas.

#### **Retroalimentación**

La respuesta correcta es: Las dos afirmaciones son correctas.

#### **Pregunta 3**

Marcar pregunta

#### **Enunciado de la pregunta**

Ante un profesional que escucha sin interrumpir al paciente, le saluda y le mira los ojos, normalmente el paciente responderá con:

Seleccione una:

- a. Agresividad, ya que no se debe mirar fijamente a los ojos.
- b. El paciente responde con una mejoría general de los síntomas.
- c. El paciente responde amablemente y expresa una mejor capacitación para afrontar la enfermedad.
- d. El paciente experimenta un aumento de la alianza terapéutica.

#### **Retroalimentación**

La respuesta correcta es: El paciente experimenta un aumento de la alianza terapéutica.

#### **Pregunta 4**

Marcar pregunta

#### **Enunciado de la pregunta**

El estilo comunicativo más adecuado para el personal sanitario es:

Seleccione una:

- a. El pasivo
- b. El activo
- c. El agresivo
- d. El asertivo

## Retroalimentación

La respuesta correcta es: El asertivo

### Pregunta 5

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Dentro de los tres principios fundamentales de la asertividad encontramos:

Seleccione una:

- a. La tolerancia, entendida como la intención de equiparar derechos y deberes.
- b. La prudencia, entendida como la capacidad de pensar antes de actuar.
- c. La responsabilidad, entendida como la capacidad de defenderse de los ataques y avasallamientos ajenos procurando hacer el mínimo daño o, de ser posible, ninguno.
- d. Todo lo anterior son principios fundamentales.

## Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todo lo anterior son principios fundamentales.

### Pregunta 6

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Los costes a los que se enfrenta la evaluación económica se pueden dividir en:

Seleccione una:

- a. Directos, siendo aquellos que se hallan directamente relacionados con el sistema de atención sanitaria y se dividen en “sanitarios” y “sociales”.
- b. Indirectos, siendo los que se asocian al impacto que sufre el paciente a consecuencia del tiempo que le toma la enfermedad.
- c. Directos, siendo aquellos que se hallan directamente relacionados con la patología que afecta al paciente.
- d. Intangibles, haciendo referencia al gasto realizado en cosas fácilmente medibles como el dolor, la ansiedad o la pérdida de prestigio social del paciente.

## Retroalimentación

La respuesta correcta es: Indirectos, siendo los que se asocian al impacto que sufre el paciente a consecuencia del tiempo que le toma la enfermedad.

### Pregunta 7

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Es esencial para una buena comunicación oral, que el interlocutor posea:

Seleccione una:

- a. Empatía
- b. Seguridad
- c. Gran carisma
- d. Todas ellas

## Retroalimentación

La respuesta correcta es: Empatía

### Pregunta 8

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

El disco rayado hace referencia a:

Seleccione una:

- a. Un tipo de comunicación repetitiva para garantizar que el mensaje llegue correctamente.
- b. Un tipo de conducta de comunicación clásica del estilo activo.
- c. Sirve para expresar nuestros deseos sin ser manipulados ni desviados del tema por el interlocutor.
- d. Es un indicador no verbal de la comunicación, se expresa mediante un vaivén de los brazos. Esta postura indica inseguridad y miedo.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Sirve para expresar nuestros deseos sin ser manipulados ni desviados del tema por el interlocutor.

### Pregunta 9

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Riso, en 2002 crea una lista con los derechos asertivos a los que una persona tiene derecho, de todos ellos NO encontramos:

Seleccione una:

- a. A no ser lógico.
- b. A no ser asertivo.
- c. A cambiar de opinión.
- d. A ser dependiente.

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: A ser dependiente.

### Pregunta 10

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Según Shannon y Weaver, el esquema básico de comunicación es:

Seleccione una:

- a. Fuente [?] Transmisión [?] Receptor [?] Destino
- b. Transmisión [?] Canal [?] Receptor [?] Destino
- c. Fuente [?] Transmisión [?] Mensaje [?] Receptor [?] Destino
- d. Fuente [?] Mensaje [?] Transmisión [?] Receptor [?] Destino

#### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Fuente [?] Transmisión [?] Mensaje [?] Receptor [?] Destino

### Pregunta 11

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Los únicos valores que influyen en la comunicación son:

Seleccione una:

- a. La percepción.
- b. Los valores y creencias del emisor y receptor.
- c. Los aspectos sociales y familiares.
- d. Existen muchos más valores influyentes.

### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Existen muchos más valores influyentes.

### Pregunta 12

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Mediante el árbol de decisiones:

Seleccione una:

- a. El médico puede exponer de una forma más visual los pros y contras de administrar un tratamiento y otro.
- b. Es una herramienta muy utilizada en la seguridad del paciente, puesto que permite ver fácilmente como se desarrolla el proceso o tratamiento pautado.
- c. Es un diagrama que explica las decisiones a tomar y los diversos acontecimientos que pueden suceder. Es especialmente utilizado en economía y empresariales.
- d. Es un diagrama que explica las decisiones a tomar y los diversos acontecimientos que pueden suceder. Tiene su origen en el mundo militar, ya que era una técnica utilizada en EEUU para valorar las consecuencias de un ataque militar.

### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Es un diagrama que explica las decisiones a tomar y los diversos acontecimientos que pueden suceder. Es especialmente utilizado en economía y empresariales.

### Pregunta 13

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

El análisis de sensibilidad:

Seleccione una:

- a. Suele distinguirse en 4 formas diferentes.
- b. Trata la consistencia de la metodología aplicada y su afinidad por el objetivo del estudio.
- c. Evalúa la consistencia de las conclusiones ante hipótesis de variaciones en el comportamiento de ciertas variables.
- d. No permite determinar el impacto de una variable en el resultado.

### Retroalimentación

La respuesta correcta es: Trata la consistencia de la metodología aplicada y su afinidad por el objetivo del estudio.

### Pregunta 14

Marcar pregunta

#### Enunciado de la pregunta

Dentro de lo que Nehidharet, Weinstein y Conry califican como formas de comunicación incorrectas NO encontramos a:

Seleccione una:

- a. Las personas mártires
- b. Las personas tramposas
- c. Las personas pesadas
- d. Las personas pequeñas tiranas

### **Retroalimentación**

La respuesta correcta es: Las personas pesadas

### **Pregunta 15**

Marcar pregunta

### **Enunciado de la pregunta**

Con el Análisis Coste- Utilidad (ACU):

Seleccione una:

- a. Se pretende analizar si es adecuado implantar un programa de salud evaluando los costes y la utilidad que tendrá (haciendo balanza).
- b. Compara costes de dos opciones de tratamiento distintas y expresa su resultado en euros o medida monetaria
- c. Compara costes de dos opciones terapéuticas y sus resultado se expresa en AVAC.
- d. La realización de un ACU, no requiere analizar los estados de salud de los sujetos, sino evaluar y analizar los costes económicos de los dos tratamientos posibles.

### **Retroalimentación**

La respuesta correcta es: Compara costes de dos opciones terapéuticas y sus resultado se expresa en AVAC.

### **Pregunta 16**

Marcar pregunta

### **Enunciado de la pregunta**

Drummond indica que es importante que:

Seleccione una:

- a. Existan respuestas claras que puedan ser evaluadas cuantitativamente
- b. Exista una pregunta bien expresada y definida.
- c. Que se tengan los recursos para poder realizar correctamente la evaluación económica.
- d. Sean las empresas farmacéuticas las encargadas de realizar las evaluaciones económicas sobre el impacto social del gasto farmacéutico.

### **Retroalimentación**

La respuesta correcta es: Exista una pregunta bien expresada y definida.

### **Pregunta 17**

Marcar pregunta

### **Enunciado de la pregunta**

Según Colombero, la habilidad de escucha implica:

Seleccione una:

- a. Una actitud receptiva ofreciendo un tiempo de reactividad alta para disminuir el ruido
- b. La actitud directiva, para ello, el oyente, debe demostrar grandes conocimientos y habilidades de liderazgo.
- c. Una actitud receptiva y una actitud directiva.
- d. Colombero únicamente teorizó sobre la habilidad de comunicación.

#### **Retroalimentación**

La respuesta correcta es: Una actitud receptiva y una actitud directiva.

#### **Pregunta 18**

Marcar pregunta

#### **Enunciado de la pregunta**

Según Ordovas, existen circunstancias modificadoras del poder comunicativo como, por ejemplo:

Seleccione una:

- a. El idioma, el volumen de la voz y el conocimiento sobre el tema del que se habla.
- b. El silencio, la distancia y las horas.
- c. El ruido, la ambigüedad del mensaje y la sobrecarga de información.
- d. La sobrecarga de información, el bajo volumen de la voz y el idioma.

#### **Retroalimentación**

La respuesta correcta es: El ruido, la ambigüedad del mensaje y la sobrecarga de información.

#### **Pregunta 19**

Marcar pregunta

#### **Enunciado de la pregunta**

¿Qué elemento es prescindible en el proceso de la comunicación?

Seleccione una:

- a. El código
- b. El canal
- c. El ruido
- d. El receptor

#### **Retroalimentación**

La respuesta correcta es: El ruido

#### **Pregunta 20**

Marcar pregunta

#### **Enunciado de la pregunta**

Si observamos la tabla del gasto sanitario por tipo de atención en España, podemos destacar que:

Seleccione una:

- a. En el 2013, antes de la crisis económica, se gastaba más dinero en sanidad que en 2017.
- b. La Atención Hospitalaria es el segundo tipo de atención que más recursos económicos gasta.

c. La Atención Primaria experimenta un detrimento del gasto en favor de la Atención Hospitalaria.

d. La Atención Hospitalaria gasta más del 50% del total de gasto sanitario de España año tras año.

### **Retroalimentación**

La respuesta correcta es: La Atención Hospitalaria gasta más del 50% del total de gasto sanitario de España año tras año.