

Pregunta 1

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Algunas formas de saber lo que opina el paciente, son:

Seleccione una:

- a. Buzones de quejas y sugerencias.
- b. Hojas de reclamaciones.
- c. Encuestas de satisfacción.
- d. Todas son ciertas. ✓

La respuesta correcta es: Todas son ciertas.

Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Algunos organismos de Acreditación son:

Seleccione una:

- a. Join Commission.
- b. Acreditación en Europa (modelo EFQM).
- c. Canadian Council.
- d. Todos son organizaciones que conceden acreditación a la empresa sanitaria. ✓

La respuesta correcta es: Todos son organizaciones que conceden acreditación a la empresa sanitaria.

Pregunta 3

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Antes de comenzar con la implantación de las mejoras, se realizará una selección y evaluación de las mismas valorándose:

Seleccione una:

- a. La opinión del cliente.
- b. La opinión del profesional sanitario.
- c. El coste, tiempo de implantación, eficiencia, así como la resistencia al cambio. ✓
- d. Todas son correctas.

La respuesta correcta es: El coste, tiempo de implantación, eficiencia, así como la resistencia al cambio.

Pregunta 4

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Cuando hablamos de que el usuario juzga si la calidad de los servicios es satisfactoria, lo relacionamos con:

Seleccione una:

- a. Necesidades y expectativas. ✓
- b. Derechos de los pacientes.
- c. Derechos de los profesionales.
- d. Obligaciones de los Gestores.

La respuesta correcta es: Necesidades y expectativas.

Pregunta 5

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Cuando hablamos de: "La dignidad de la persona humana, el respeto a la autonomía de su voluntad y a su intimidad", nos referimos a la Ley:

Seleccione una:

- a. General de Sanidad.
- b. Ley de Cohesión y Calidad.
- c. Ley 41/2002 de 14 de Noviembre sobre la autonomía del paciente. ✓
- d. Ley del divorcio.

La respuesta correcta es: Ley 41/2002 de 14 de Noviembre sobre la autonomía del paciente.

Pregunta 6

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Cuando hablamos de: "Modelo integral de gestión de recursos humanos", nos referimos a:

Seleccione una:

- a. Modelo de persecución.
- b. Modelo de Gestión por Competencias. ✓
- c. Modelo persuasivo.
- d. Modelo educacional.

La respuesta correcta es: Modelo de Gestión por Competencias.

Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Cuando nos referimos a: “Conjunto de características subyacentes en una persona que están relacionadas casualmente con una actuación de éxito en un puesto de trabajo o función”, estamos definiendo el concepto:

Seleccione una:

- a. Competencias. ✓
- b. Selección.
- c. Eficiencia.
- d. Calidad.

La respuesta correcta es: Competencias.

Pregunta 8

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Cuantificar y analizar los resultados, corresponde a:

Seleccione una:

- a. Entender al cliente.
- b. Medir la satisfacción. ✓
- c. Orientar la empresa hacia el cliente.
- d. Todas son correctas.

La respuesta correcta es: Medir la satisfacción.

Pregunta 9

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Dentro de las competencias de eficacia personal encontramos:

Seleccione una:

- a. Pensamiento analítico.
- b. Pensamiento conceptual.
- c. Hábitos de Organización. ✓
- d. Liderazgo.

La respuesta correcta es: Hábitos de Organización.

Pregunta 10

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Dentro de los Criterios del Modelo EFQM, los agentes Facilitadores representan en porcentaje el:

Seleccione una:

- a. 30%.
- b. 50%. ✓
- c. 20%.
- d. 10%.

La respuesta correcta es: 50%.

Pregunta 11

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Dentro del modelo de gestión por competencias, el objetivo general de su enfoque es aportar a las organizaciones un sistema integral para la gestión de los recursos humanos, otro objetivo es:

Seleccione una:

- a. Conseguir la máxima eficiencia a cualquier precio.
- b. Contribuir a generar un proceso de mejora continua de la calidad y desempeño de los profesionales. ✓
- c. Conseguir que los profesionales trabajen más horas para conseguir una mayor calidad.
- d. Premiar a los trabajadores obedientes.

La respuesta correcta es: Contribuir a generar un proceso de mejora continua de la calidad y desempeño de los profesionales.

Pregunta 12

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Dentro del modelo de gestión por competencias, una de las conclusiones es:

Seleccione una:

- a. Para que las competencias se puedan evaluar y medir, se han de manifestar en forma de comportamientos observables y buenas prácticas. ✓
- b. El modelo de gestión por competencias no es un modelo integral de gestión de Recursos Humanos.
- c. La evaluación y formación de las competencias representan los procesos básicos para cualquier gestión de competencias.
- d. Todas son correctas.

La respuesta correcta es: Para que las competencias se puedan evaluar y medir, se han de manifestar en forma de comportamientos observables y buenas prácticas.

Pregunta 13

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

El artículo 11 de la Ley 41/2002 de 14 de noviembre, trata sobre:

Seleccione una:

- a. Responsabilidad del médico.
- b. Responsabilidad del personal sanitario.
- c. Consecuencias de una intervención.
- d. Autonomía del paciente. ✓

La respuesta correcta es: Autonomía del paciente.

Pregunta 14

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

El contenido del modelo de Acreditación, evalúa los siguientes aspectos excepto uno, señala cual:

Seleccione una:

- a. Accesibilidad y continuidad de la Atención.
- b. Derechos del Gestor. ✓
- c. Prevención y control de la infección.
- d. Educación del paciente y familia.

La respuesta correcta es: Derechos del Gestor.

Pregunta 15

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

El contenido del modelo EFQM, se basa en la aplicación de ocho conceptos, entre los que nos encontramos:

Seleccione una:

- a. Orientación de resultados. ✓
- b. Orientación al profesional sanitario.
- c. No información al Paciente.
- d. Todas son ciertas.

La respuesta correcta es: Orientación de resultados.

Pregunta 16

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

El derecho a conocer el resultado de una prueba, es un derecho:

Seleccione una:

- a. Del Paciente. ✓
- b. De los Familiares.
- c. Todas son falsas.
- d. Todas son ciertas.

La respuesta correcta es: Del Paciente.

Pregunta 17

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

El derecho a la segunda opinión médica, se regula en:

Seleccione una:

- a. El artículo 11 de la Ley 41/2002 de 14 de noviembre.
- b. El Decreto 180/2005, de 2 de noviembre. ✓
- c. Ley 8/2000, de Ordenación Sanitaria de Castilla-La Mancha, en la letra p) del artículo 4
- d. No se encuentra regulado tal derecho.

La respuesta correcta es: El Decreto 180/2005, de 2 de noviembre.

Pregunta 18

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

El derecho de acceso del paciente a la historia clínica puede ejercerse también por representación debidamente acreditada:

Seleccione una:

- a. Verdadero. ✓
- b. Falso.
- c. Solo en caso de menores de 18 años.
- d. Solo en caso de pacientes inconscientes.

La respuesta correcta es: Verdadero.

Pregunta 19

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

El desarrollo de la autoevaluación, supone:

Seleccione una:

- a. Analizar la organización con los criterios del modelo EFQM.
- b. Manejo de información válida y confiable.
- c. Comparar.
- d. Todas son ciertas. ✓

La respuesta correcta es: Todas son ciertas.

Pregunta 20

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

El desarrollo e implantación del sistema de gestión de la calidad (ISO 9000), requiere de una cuidadosa planificación, algunas de las etapas son:

Seleccione una:

- a. Análisis posterior.
- b. Preparación de la documentación.
- c. Manual de calidad.
- d. Las respuestas b) y c) son ciertas. ✓

La respuesta correcta es: Las respuestas b) y c) son ciertas.

Pregunta 21

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

El enfoque de competencias, como sistema integral de gestión de los recursos humanos, tiene su aplicación, en los siguientes procesos excepto en uno, señale cuál:

Seleccione una:

- a. Selección de personas.
- b. Carrera profesional.
- c. Evaluar los conocimientos técnicos de los profesionales. ✓
- d. Formación.

La respuesta correcta es: Evaluar los conocimientos técnicos de los profesionales.

Pregunta 22

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

El Modelo de Gestión por Competencias:

Seleccione una:

- a. Da respuesta a todos los problemas del Sistema Sanitario Español.
- b. Solo da respuesta a problemas concretos del Sistema Sanitario Español.
- c. Solo detecta la escasez de las competencias profesionales.
- d. Puede dar respuesta a la necesidad de garantizar una asistencia de calidad y eficiente a los ciudadanos. ✓

La respuesta correcta es: Puede dar respuesta a la necesidad de garantizar una asistencia de calidad y eficiente a los ciudadanos.

Pregunta 23

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

El modelo de Gestión por Competencias:

Seleccione una:

- a. Puede dar respuesta a la necesidad de garantizar una asistencia de calidad.
- b. Permiten explorar nuevos sistemas de gestión de los recursos humanos.
- c. Investiga antiguos modelos de gestión sanitaria.
- d. Las respuestas a y b son ciertas. ✓

La respuesta correcta es: Las respuestas a y b son ciertas.

Pregunta 24

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

El objetivo del proceso de acreditación, es:

Seleccione una:

- a. Estimular mejoras continuadas. ✓
- b. Sancionar a los trabajadores.
- c. Hacer que los accionistas se enriquezcan.
- d. Hacer que el usuario reclame.

La respuesta correcta es: Estimular mejoras continuadas.

Pregunta 25

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

El proceso mediante el cual un centro sanitario se somete, con carácter voluntario a un procedimiento de verificación externo, recibe el nombre de:

Seleccione una:

- a. Acreditación de servicios sanitarios. ✓
- b. Auditoría.
- c. Calidad Total.
- d. Evaluación.

La respuesta correcta es: Acreditación de servicios sanitarios.

Pregunta 26

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

El punto de partida de la mejora continua de la calidad percibida es:

Seleccione una:

- a. Conocer las necesidades y expectativas del personal sanitario.
- b. Conocer las necesidades y expectativas de los pacientes para convertirlas en requisitos y en objetivos de calidad de la asistencia sanitaria. ✓
- c. Conocer las necesidades y expectativas de las organizaciones sanitarias.
- d. Todas son falsas.

La respuesta correcta es: Conocer las necesidades y expectativas de los pacientes para convertirlas en requisitos y en objetivos de calidad de la asistencia sanitaria.

Pregunta 27

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

El término satisfecho se utiliza frecuentemente:

Seleccione una:

- a. Como herramienta para medir las necesidades y expectativas de los clientes.
- b. Como una medida perfecta de la calidad asistencial.
- c. Como herramienta para detectar problemas y áreas de mejora.
- d. Como sinónimo de contento y complacido. ✓

La respuesta correcta es: Como sinónimo de contento y complacido.

Pregunta 28

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

En el diseño de documentos de consentimiento informado debe de aparecer:

Seleccione una:

- a. Los posibles riesgos de la intervención.
- b. Información identificativa.
- c. Posibles consecuencias si el paciente no acepta la intervención propuesta.
- d. Todas son correctas. ✓

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta 29

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

En el papel de la formación en el desarrollo de las competencias profesionales, una de las formas de adquirir y desarrollar las competencias según Levy- Leboyer, es:

Seleccione una:

- a. A través de cursos de formación continuada, durante la vida activa del profesional. ✓
- b. Después de la vida profesional activa.
- c. Dentro del contexto de trabajo.
- d. Ninguna es correcta.

La respuesta correcta es: A través de cursos de formación continuada, durante la vida activa del profesional.

Pregunta 30

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

En España la Agencia de Acreditación es:

Seleccione una:

- a. ISSO.
- b. Fundación Avedis Donabedian. ✓
- c. CEE.
- d. Normas UE.

La respuesta correcta es: Fundación Avedis Donabedian.

Pregunta 31

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

En relación a las funciones de la JCI, podemos decir que:

Seleccione una:

- a. Su misión es mejorar constantemente la seguridad y la calidad de la atención.
- b. Evalúa la actuación profesional del personal.
- c. Acredita entre otras las actividades médicas.
- d. Las respuestas a) y c) son correctas. ✓

La respuesta correcta es: Las respuestas a) y c) son correctas.

Pregunta 32

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

En relación, al concepto "Calidad" en la asistencia sanitaria, señala la respuesta correcta:

Seleccione una:

- a. La Calidad como excelencia, es considerada como lo mejor en términos absolutos.
- b. En la actualidad, cualquier organización debe realizar un gran esfuerzo para conseguir los mejores resultados.
- c. En esta cultura de la excelencia podemos destacar la integración de la mejora continua como eje fundamental de todas las actuaciones.
- d. Todas son ciertas. ✓

La respuesta correcta es: Todas son ciertas.

Pregunta 33

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Es esencial en el ámbito sanitario conocer, la opinión del usuario, acerca de la atención sanitaria recibida, esto nos va a permitir:

Seleccione una:

- a. Detectar problemas y áreas de mejora.
- b. Evaluar para persuadir a los profesionales que han intervenido.
- c. Construir índices sintéticos de satisfacción.
- d. Las respuestas a y c son verdaderas. ✓

La respuesta correcta es: Las respuestas a y c son verdaderas.

Pregunta 34

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Forma parte del ciclo de la satisfacción del cliente:

Seleccione una:

- a. Entender al cliente.
- b. Medir la satisfacción.
- c. Orientar la empresa hacia el cliente.
- d. Todas son correctas. ✓

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta 35

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Hoy en día uno de los objetivos de la empresa sanitaria pública, en el contexto de nuestro Sistema Nacional de Salud, es:

Seleccione una:

- a. Disminuir la eficiencia.
- b. Disminuir la calidad.
- c. Aumentar la calidad sanitaria y la satisfacción del usuario. ✓
- d. Enmascarar las reclamaciones de los usuarios.

La respuesta correcta es: Aumentar la calidad sanitaria y la satisfacción del usuario.

Pregunta 36

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La Calidad Percibida, la relacionamos con:

Seleccione una:

- a. Satisfacción del paciente. ✓
- b. Satisfacción del profesional.
- c. Satisfacción del Gestor.
- d. Satisfacción del proveedor.

La respuesta correcta es: Satisfacción del paciente.

Pregunta 37

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La definición: "Conjunto de factores relacionados con la capacidad personal y las facilidades del medio", corresponde a:

Seleccione una:

- a. Querer hacer.
- b. Saber estar.
- c. Poder hacer. ✓
- d. Saber.

La respuesta correcta es: Poder hacer.

Pregunta 38

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La definición: "Las competencias ponen en práctica, de forma integrada, aptitudes, rasgos de personalidad y conocimientos adquiridos, desarrollándose de distinta manera ya que cada persona es única e irrepetible" es dada por:

Seleccione una:

- a. David MacClellan.
- b. Richard Boyatzis.
- c. Leonard Mertens.
- d. Levy-Leboyer. ✓

La respuesta correcta es: Levy-Leboyer.

Pregunta 39

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La estrategia de aplicación, que permite detectar los puntos fuertes y las áreas de mejora de la organización, respecto de un modelo y que da una visión de la situación respecto a la excelencia sostenida, se denomina:

Seleccione una:

- a. Proceso enfermero.
- b. Valoración.
- c. Proceso de Autoevaluación. ✓
- d. Intervenciones.

La respuesta correcta es: Proceso de Autoevaluación.

Pregunta 40

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La estrategia de gestión orientada a que la organización, satisfaga de forma equilibrada las necesidades y expectativas de los clientes, profesionales, accionistas y sociedad, lo relacionamos con el concepto de:

Seleccione una:

- a. Calidad Total. ✓
- b. Proceso enfermero.
- c. Eficiencia.
- d. Accesibilidad.

La respuesta correcta es: Calidad Total.

Pregunta 41

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La estructura del Modelo EFQM, consta de dos partes, señala una:

Seleccione una:

- a. Criterios de exclusión.
- b. Criterios de selección.
- c. Criterios de Excelencia. ✓
- d. Criterios de Eficiencia.

La respuesta correcta es: Criterios de Excelencia.

Pregunta 42

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La etapa 3 de la norma ISO corresponde a la de:

Seleccione una:

- a. Fase preparatoria.
- b. Propuesta.
- c. Fase de examen en comisión ✓
- d. Aprobación.

La respuesta correcta es: Fase de examen en comisión

Pregunta 43

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La etapa 5 de la norma ISO, es:

Seleccione una:

- a. Propuesta.
- b. Aprobación. ✓
- c. Fase Preparatoria.
- d. Fase de examen en comisión.

La respuesta correcta es: Aprobación.

Pregunta 44

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La evaluación de los riesgos asistenciales, la podemos dividir en:

Seleccione una:

- a. Metodología de Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE).
- b. Análisis de Causa Raíz (ACR).
- c. Sistemas de notificación de sucesos adversos.
- d. Todas son ciertas. ✓

La respuesta correcta es: Todas son ciertas.

Pregunta 45

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La evaluación externa, objetiva, tiene las siguientes características:

Seleccione una:

- a. Utiliza estándares de consenso.
- b. Implica a toda la organización.
- c. Se enfoca en individuos y no en sistemas.
- d. Las respuestas a) y b) son ciertas. ✓

La respuesta correcta es: Las respuestas a) y b) son ciertas.

Pregunta 46

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La falta de apoyo y la falta de formación:

Seleccione una:

- a. Aumentan la calidad.
- b. Aumentan la satisfacción.
- c. Aumentan los ingresos económicos.
- d. Dan lugar al fracaso de la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad. ✓

La respuesta correcta es: Dan lugar al fracaso de la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad.

Pregunta 47

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La Metodología de Análisis Modal de Fallos y Efectos, lo relacionamos con:

Seleccione una:

- a. El proceso enfermero.
- b. La Evaluación de los riesgos asistenciales. ✓
- c. La seguridad laboral.
- d. Las enfermedades profesionales.

La respuesta correcta es: La Evaluación de los riesgos asistenciales.

Pregunta 48

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La norma ISSO 9001, requiere procedimientos documentados, entre los que no nos encontramos:

Seleccione una:

- a. Control de documentos.
- b. Control de personal. ✓
- c. Auditoría interna.
- d. Registros.

La respuesta correcta es: Control de personal.

Pregunta 49

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La obtención del consentimiento del paciente que va a ser intervenido es:

Seleccione una:

- a. Un procedimiento escrito.
- b. Un procedimiento básicamente oral. ✓
- c. Un procedimiento raramente realizado en el organismo sanitario.
- d. Todas son falsas.

La respuesta correcta es: Un procedimiento básicamente oral.

Pregunta 50

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿A qué se denomina Gap?

Seleccione una:

- a. El análisis de la diferencia resultante entre la percepción del cliente sobre el nivel de servicio prestado y las expectativas. ✓
- b. La diferencia resultante entre la percepción del cliente y el servicio prestado.
- c.
El análisis de la diferencia entre los servicios prestados y la calidad percibida por el cliente.
- d. Ninguna es correcta.

La respuesta correcta es: El análisis de la diferencia resultante entre la percepción del cliente sobre el nivel de servicio prestado y las expectativas.

Pregunta 51

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La razón de ser de cualquier organización es:

Seleccione una:

- a. El cliente. ✓
- b. El jefe.
- c. El liderazgo.
- d. Los trabajadores.

La respuesta correcta es: El cliente.

Pregunta 52

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La seguridad del paciente, dentro del ámbito hospitalario, es una preocupación constante dentro del mismo. Dicha seguridad, la relacionamos con el concepto de:

Seleccione una:

- a. Eficiencia.
- b. Calidad. ✓
- c. Incompetencia profesional.
- d. Incompetencia de los gestores.

La respuesta correcta es: Calidad.

Pregunta 53

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Las características de los hospitales excelentes son:

Seleccione una:

- a. Se centran en el paciente y los buenos servicios.
- b. Utilizan procesos coordinados y eficientes para los cuidados sanitarios.
- c. Reducen los riesgos del hospital y del medio ambiente al mínimo.
- d. Todas son ciertas. ✓

La respuesta correcta es: Todas son ciertas.

Pregunta 54

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Las competencias genéricas Sensibilidad interpersonal y Orientación al cliente, pertenecen al grupo de competencias:

Seleccione una:

- a. Competencias de Desempeño Operativas.
- b. Competencias de Ayuda y Servicio. ✓
- c. Competencias de Influencia.
- d. Competencias Directivas.

La respuesta correcta es: Competencias de Ayuda y Servicio.

Pregunta 55

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Las cualidades que los pacientes esperan de los profesionales sanitarios, son entre otras:

Seleccione una:

- a. Contacto visual.
- b. Comunicación.
- c. Información adecuada.
- d. Todas son ciertas y además podemos añadir tiempo suficiente de dedicación. ✓

La respuesta correcta es: Todas son ciertas y además podemos añadir tiempo suficiente de dedicación.

Pregunta 56

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Las metas de la acreditación son las que citamos excepto una, señala cual:

Seleccione una:

- a. Mejorar la seguridad del profesional sanitario. ✓
- b. Reducir los costos y aumentar la eficacia.
- c. Aumentar la confianza pública.
- d. Mejorar o aumentar las fuentes de pago.

La respuesta correcta es: Mejorar la seguridad del profesional sanitario.

Pregunta 57

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Las normas internacionales ISO, se desarrollan en:

Seleccione una:

- a. 5 etapas. ✓
- b. 4 etapas.
- c. 6 etapas.
- d. 7 etapas.

La respuesta correcta es: 5 etapas.

Pregunta 58

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Las siglas ENEAS, si hablamos de seguridad del paciente, los relacionamos con:

Seleccione una:

- a. Estudio Nacional sobre los efectos adversos ligados a la Hospitalización. ✓
- b. Estudio Nacional de efectividad.
- c. Estudio Nacional de Eficiencia.
- d. Estudio Nacional sobre Esperanza de Vida.

La respuesta correcta es: Estudio Nacional sobre los efectos adversos ligados a la Hospitalización.

Pregunta 59

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Los agentes de resultado, representan el:

Seleccione una:

- a. 20%.
- b. 50%. ✓
- c. 10%.
- d. 13%.

La respuesta correcta es: 50%.

Pregunta 60

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Los componentes de dichas competencias son:

Seleccione una:

- a. Saber y saber hacer.
- b. Saber estar.
- c. Querer hacer y poder hacer.
- d. Ninguna es falsa. ✓

La respuesta correcta es: Ninguna es falsa.

Pregunta 61

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Los conceptos fundamentales de la mejora continua y de la excelencia:

Seleccione una:

- a. Son conceptos utópicos.
- b. Deben constituir el referente para los sistemas de gestión de las organizaciones, teniendo al cliente como eje fundamental del sistema. ✓
- c. La mejora continua y la excelencia no son importantes.
- d. La mejora continua y la excelencia son conceptos anticuados.

La respuesta correcta es: Deben constituir el referente para los sistemas de gestión de las organizaciones, teniendo al cliente como eje fundamental del sistema.

Pregunta 62

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Los deseos del paciente expresados con anterioridad, dentro del ámbito del consentimiento informado, se plasman en:

Seleccione una:

- a. Ley de instrucciones previas o voluntades anticipadas. ✓
- b. Ley de Cohesión.
- c. Ley de Calidad.
- d. Ley del divorcio.

La respuesta correcta es: Ley de instrucciones previas o voluntades anticipadas.

Pregunta 63

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Los principios de gestión de calidad, de acuerdo a lo indicado en la norma ISO 9001 son:

Seleccione una:

- a. Liderazgo.
- b. Enfoque al cliente.
- c. Mejora continua.
- d. Todas son ciertas. ✓

La respuesta correcta es: Todas son ciertas.

Pregunta 64

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Para la elaboración de los mapas de competencias se han de contemplar unas normas básicas, alguna de ellas son:

Seleccione una:

- a. Seleccionar las competencias adecuadas que deben ser importantes para la organización. ✓
- b. Definir el impacto en el cliente en términos de calidad.
- c. Evaluar su impacto económico con anterioridad a la elaboración.
- d. Todas son falsas.

La respuesta correcta es: Seleccionar las competencias adecuadas que deben ser importantes para la organización.

Pregunta 65

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Se recomienda que los documentos de instrucciones previas consten de las siguientes partes:

Seleccione una:

- a. Nombre del médico responsable de su historial clínico.
- b. Datos del personal sanitario que le atiende.
- c. Datos de las instalaciones donde se encuentra.
- d. Criterios con la priorización de valores, instrucciones y límites concretos en la actuación médica y representante, entre las partes del documento más importantes. ✓

La respuesta correcta es: Criterios con la priorización de valores, instrucciones y límites concretos en la actuación médica y representante, entre las partes del documento más importantes.

Pregunta 66

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Según la pirámide de Georges Miller, ¿en qué nivel de representa la forma óptima de evaluar las competencias?:

Seleccione una:

- a. Primer Nivel.
- b. Segundo Nivel.
- c. Tercer Nivel.
- d. Cuarto Nivel. ✓

La respuesta correcta es: Cuarto Nivel.

Pregunta 67

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Según la pirámide de Georges Miller, ¿los casos clínicos se relacionan con?:

Seleccione una:

- a. Primer Nivel.
- b. Segundo Nivel. ✓
- c. Tercer Nivel.
- d. Cuarto Nivel.

La respuesta correcta es: Segundo Nivel.

Pregunta 68

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Señala cuál consideración sobre el concepto de competencia es correcto:

Seleccione una:

- a. Una competencia está estrechamente ligada a la actividad del trabajo. ✓
- b. Una competencia no tiene relación causal con el rendimiento laboral.
- c. Existe un único catálogo de competencias y clasificaciones.
- d. Todas son correctas.

La respuesta correcta es: Una competencia está estrechamente ligada a la actividad del trabajo.

Pregunta 69

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Un diagrama de flujo permite:

Seleccione una:

- a. Organizar programas.
- b. Detectar problemas de lenguaje.
- c. Identificar las relaciones cliente/ proveedor. ✓
- d. Trabajar con un lenguaje no común.

La respuesta correcta es: Identificar las relaciones cliente/ proveedor.

Pregunta 70

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Un sistema de revisión externo como el proceso de acreditación, debe:

Seleccione una:

- a. Ofrecer una garantía de fiabilidad.
- b. Facilitar de manera inmediata una información precisa de la actuación, a todas las partes interesadas.
- c. Incluir un proceso que estimule y motive a las organizaciones y profesionales.
- d. Todas son ciertas. ✓

La respuesta correcta es: Todas son ciertas.

Pregunta 71

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Una de las principales agencias americanas de acreditación, recibe el nombre de:

Seleccione una:

- a. Modelo EFQM.
- b. ISSO.
- c. QUALITY.
- d. Join Comisión Internacional. ✓

La respuesta correcta es: Join Comisión Internacional.

Pregunta 72

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Una vez obtenido el primer informe de autoevaluación se solicita:

Seleccione una:

- a. Evaluación Externa. ✓
- b. Una Evaluación Interna.
- c. Actuaciones de liderazgo.
- d. Actuaciones de expertos.

La respuesta correcta es: Evaluación Externa.

Pregunta 73

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Uno de los objetivos del Modelo de Gestión por Competencias es:

Seleccione una:

- a. Contribuir a generar un proceso de mejora continua de la calidad y desempeño de los profesionales.
- b. Impulsar, mediante la gestión de las competencias profesionales, las líneas estratégicas de la organización.
- c. Dotar a la organización de profesionales con las competencias necesarias y actualizadas, según sus necesidades presentes y futuras.
- d. Todas son correctas. ✓

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta 74

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿A qué se le denomina Instrumentos de medida, que permiten evaluar y controlar el proceso?:

Seleccione una:

- a. Indicadores. ✓
- b. Registros.
- c. Límites del Proceso.
- d. Ninguna es correcta.

La respuesta correcta es: Indicadores.

Pregunta 75

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Existe una Ley de Ordenación de Profesiones Sanitarias?:

Seleccione una:

- a. Sí, pero no es una Ley, sino un Real Decreto del 2004.
- b. Sí, la Ley 44/2003, de 21 de noviembre. ✓
- c. No, no existe.
- d. Sí, se trata del Decreto 180/2005, de 2 de noviembre.

La respuesta correcta es: Sí, la Ley 44/2003, de 21 de noviembre.

Pregunta 76

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué significan las siglas DCI?:

Seleccione una:

- a. Documento de consentimiento informado. ✓
- b. Documento de calidad integral.
- c. Distintivo de calidad integral.
- d. Todas son ciertas.

La respuesta correcta es: Documento de consentimiento informado.

Pregunta 77

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué significan las Siglas EDP?:

Seleccione una:

- a. Evaluación del Desempeño Profesional. ✓
- b. Evaluación del Desarrollo Personal.
- c. Evaluación del Daño Particular.
- d. Todas son falsas.

La respuesta correcta es: Evaluación del Desempeño Profesional.

Pregunta 78

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué significan las siglas PDCA?

Seleccione una:

- a. Pay Do Check Act.
- b. Planning Doing Checking Action.
- c. Plan Do Check Act. ✓
- d. Todas son falsas.

La respuesta correcta es: Plan Do Check Act.