

Competencia cultural para el cuidado

Comenzado el	lunes, 19 de octubre de 2020, 17:30
Estado	Finalizado
Finalizado en	lunes, 19 de octubre de 2020, 19:42
Tiempo empleado	2 horas 12 minutos
Puntos	29,00/30,00
Calificación	9,67 de 10,00 (97%)
Comentario -	Apto

Pregunta 1

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Cual o cuáles de las siguientes afirmaciones justifican el enfoque cultural en los cuidados enfermeros:

Seleccione una:

- ☐ a. Vivimos en una realidad multicultural donde las enfermeras ya no atendemos solamente a un perfil de paciente tradicional, cuidamos a personas procedentes de diversos lugares, con diferentes culturas.
- ☐ b. Cada vez es más común que las enfermeras emigren para ejercer la profesión en otros países, en otros entornos y culturas, por lo que debemos estar preparadas para ofrecer cuidados de calidad en otros contextos culturales.
- ☐ c. Necesitamos estar preparados para ser competentes, no sólo desde el punto de vista científico o tecnológico, si no también, en el desarrollo de competencias culturales ya que las prácticas de salud son parte del contexto en el que está inmerso el Individuo.
- ☒ d. Todas son afirmaciones que justifican la pertinencia del enfoque cultural en los cuidados. ✓

La respuesta correcta es: Todas son afirmaciones que justifican la pertinencia del enfoque cultural en los cuidados.

Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La actitud relacional que Interferirá en la objetividad y motivación del profesional en sus intervenciones, lo que supondrá un obstáculo para entender al paciente y por lo tanto en brindarle cuidados adecuados:

Seleccione una:

- ☐ a. Transferencia positiva.
- ☐ b. Transferencia negativa.
- ☐ c. Contratransferencia positiva.
- ☒ d. Contratransferencia negativa. ✓

La respuesta correcta es: Contratransferencia negativa.

Pregunta 3

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La comunicación no verbal engloba:

Seleccione una:

- ☐ a. Distancia social.
- ☐ b. Contacto visual.
- ☐ c. Estilo comunicativo, tono y volumen.
- ☒ d. Todas son correctas. ✓

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta 4

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Señale la verdadera con respecto a las recomendaciones de la Declaración de Amsterdam:

Seleccione una:

- ☐ a. Contiene 20 recomendaciones.
- ☐ b. Las recomendaciones se enfocan únicamente para las instituciones sanitarias.
- ☐ c. Las recomendaciones se enfocan únicamente para los gestores.
- ☒ d. Ninguna es correcta. ✓

En la Declaración podemos encontrar 26 recomendaciones, organizadas en varios bloques según con qué área se relacionan: recomendaciones generales, recomendaciones para los gestores y directores de las instituciones sanitarias, recomendaciones para los profesionales sanitarios, recomendaciones para el desarrollo de investigación y prácticas basadas en la evidencia, recomendaciones orientadas a los pacientes y recomendaciones para la política sanitaria.

La respuesta correcta es: Ninguna es correcta.

Pregunta 5

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La comunicación intercultural implica que con frecuencia exista incomprensión y malentendidos, ya que las personas con diferentes referentes culturales interpretan y evalúan las situaciones de distinta forma, y en consecuencia, actúan de forma diferente. No es/son obstáculo/s común/es para la comunicación intercultural:

Seleccione una:

- ☐ a. La sobregeneralización y la ignorancia.
- ☒ b. Infradimensionar las diferencias. ✓
- ☐ c. Universalizar a partir de lo propio.
- ☐ d. Todos son obstáculos comunes.

La b es incorrecta, lo correcto sería Sobredimensionar las diferencias.

Las respuestas correctas son: Infradimensionar las diferencias., Todos son obstáculos comunes.

Pregunta 6

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

En el contexto de la competencia cultural institucional en Europa, es importante conocer la Declaración:

Seleccione una:

- ☐ a. Universal de los Derechos humanos.
- ☐ b. Universal de la Diversidad cultural.
- ☒ c. de Amsterdam: hacia unos hospitales amigos de los inmigrantes en una Europa etno-culturalmente diversa. ✓
- ☐ d. Universal de los Derechos económicos, sociales y Culturales.

En el contexto de la competencia cultural institucional en Europa, es importante conocer la Declaración de Ámsterdam: hacia unos hospitales amigos de los inmigrantes en una Europa etno-culturalmente diversa. Ésta fue resultado de un proyecto piloto desarrollado en 12 países europeos, entre ellos España. Con el objetivo de valorar la diversidad cultural, identificando las necesidades de las personas con distintos orígenes, controlando y desarrollando servicios en relación con estas necesidades, y finalmente compensando las desventajas o desigualdades debidas a los diferentes orígenes de la población.

La respuesta correcta es: de Amsterdam: hacia unos hospitales amigos de los inmigrantes en una Europa etno-culturalmente diversa.

Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Desarrollar un hospital amigo del inmigrante es una inversión en servicios más individualizados y orientados a las personas, para todos los pacientes para sus familias independientemente de su origen cultural, es una recomendación de la Declaración de Amsterdam:

Seleccione una:

- ☒ a. General. ✓
- ☐ b. Para gestores, directores y responsables de calidad de las instituciones sanitarias.
- ☐ c. Para profesionales de la salud.
- ☐ d. Para representantes de grupos comunitarios.

La respuesta correcta es: General.

Pregunta 8

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La tendencia que enfatiza en que la relación asistencial entre paciente y profesional es la base de una asistencia efectiva, es:

Seleccione una:

- ☐ a. La tendencia de atención médico-biologicista.
- ☐ b. La tendencia de atención centrada en la enfermedad.
- ☒ c. La tendencia de atención centrada en la persona. ✓
- ☐ d. La tendencia de atención centrada en la prevención.

En los últimos años se está prestando más interés a la atención centrada en la persona, en contraposición al modelo tradicional centrado en la enfermedad. Esta tendencia enfatiza en que la relación asistencial entre paciente y profesional es la base de una asistencia efectiva.

La respuesta correcta es: La tendencia de atención centrada en la persona.

Pregunta 9

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La descentración cultural es el esfuerzo que realiza una persona en contextos multiculturales para participar de los puntos de vista del otro, lo que implica:

Seleccione una:

- ☐ a. La necesidad de compartirlos y aceptarlos.
- ☐ b. Intentar comprender las motivaciones y razones de la persona.
- ☐ c. Superar nuestro etnocentrismo y entrar en la lógica del otro, desarrollar empatía.
- ☒ d. b y c son correctas. ✓

La Descentración Cultural, no supone participar de los puntos de vista del otro, ni tan siquiera compartirlos y aceptarlos, se trata de intentar comprender sus motivaciones y razones. La descentración, significa el primer paso para poder ponernos en el lugar del otro, y comprender así sus comportamientos.

La respuesta correcta es: b y c son correctas.

Pregunta 10

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Señala la incorrecta de las siguientes respuestas sobre la relación transferencial:

Seleccione una:

- ☐ a. La transferencia se centra en el paciente.
- ☐ b. La contratransferencia se centra en el profesional.
- ☐ c. Tanto la transferencia como la contratransferencia pueden ser positivas o negativas.
- ☒ d. La transferencia positiva el paciente mostrará resistencias a la hora del cuidado. ✓

En la relación transferencial encontramos la transferencia (centrada en el paciente) y la contratransferencia (centrada en el profesional), ambas pueden ser positivas o negativas, las positivas favorecen la relación las negativas la obstaculizan. Por lo que las resistencias del paciente mostradas por el paciente a la hora del cuidado constituirán transferencia negativa. En la positiva el paciente establecerá una actitud de gratificación y cooperadora.

La respuesta correcta es: La transferencia positiva el paciente mostrará resistencias a la hora del cuidado.

Pregunta 11

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Los elementos necesarios e inseparables para el enfoque cultural en los cuidados, son:

Seleccione una:

- ☐ a. Conocimientos, actitudes y conductas.
- ☐ b. Aprendizaje inquisitivo, autorreflexivo, crítico y continuo.
- ☐ c. Esfuerzo y capacidad de superar nuestro etnocentrismo y entrar en la lógica del otro.
- ☒ d. Todos son elementos necesarios. ✓

Todos son necesarios, la opción a hace referencia a la competencia cultural, la b a la humildad cultural y la c a la descentración cultural.

La respuesta correcta es: Todos son elementos necesarios.

Pregunta 12

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

El compromiso con la atención a pacientes culturalmente diversos manifestada en diferentes aspectos, como la presencia de personal igualmente diverso o la creación de programas dirigidos a cubrir necesidades de diferentes poblaciones, hace referencia a:

Seleccione una:

- ☒ a. La competencia cultural individual. ❌
- ☐ b. La competencia cultural institucional.
- ☐ c. a y b son correctas.
- ☐ d. Ninguna es correcta.

La respuesta correcta es: La competencia cultural institucional.

Pregunta 13

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La atención sanitaria centrada en la persona, subraya la necesidad de tender a una asistencia que incluya: (señala la incorrecta)

Seleccione una:

- ☐ a. La exploración en conjunto de la enfermedad (todo lo que el profesional sanitario puede objetivar como naturaleza real de un proceso patológico) y la dolencia (lo que el paciente sufre con su proceso, y como este lo interpreta).
- ☐ b. La comprensión de la persona en forma integral y en su contexto.
- ☐ c. La búsqueda del diálogo y entendimiento entre el profesional sanitario y el paciente.
- ☒ d. Ninguna de las respuestas es incorrecta. ✓

La respuesta correcta es: Ninguna de las respuestas es incorrecta.

Pregunta 14

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Son actitudes para el desarrollo de competencia cultural:

Seleccione una:

- ☒ a. Interpretar la relación con el paciente con mente abierta. ✓
- ☐ b. No prestar atención a la contratransferencia con el paciente.
- ☐ c. No tener en cuenta la transferencia del paciente hacia nosotros como profesionales.
- ☐ d. Identificar los prejuicios no es necesario.

La respuesta correcta es la a, ya que se debe prestar atención a la transferencia y contratransferencia, identificar los prejuicios, así como desarrollo de empatía etno-cultural y Practicar la autoconciencia.

La respuesta correcta es: Interpretar la relación con el paciente con mente abierta.

Pregunta 15

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marca la verdadera en relación a la Comunicación de Alto y Bajo contexto:

Seleccione una:

- ☐ a. En el estilo comunicativo de bajo contexto se espera que digamos lo que queremos decir y que lleguemos a la conclusión esperada de forma directa.
- ☐ b. Mientras que en la comunicación de alto contexto, se esperarán más detalles, o nosotros podemos interpretar que dan demasiados rodeos, que no van al grano, en lo que nos quieren transmitir.
- ☒ c. Ambas son verdaderas. ✓
- ☐ d. Sólo la a es verdadera.

La respuesta correcta es: Ambas son verdaderas.

Pregunta 16

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Señala la afirmación correcta con respecto a las claves para la humildad cultural:

Seleccione una:

- ☐ a. Actitud abierta y de curiosidad, tomando conciencia del contexto del otro.
- ☐ b. Ser consciente de los propios pensamientos y dejar a un lado el ego.
- ☐ c. Autorreflexión y aprendizaje continuo.
- ☒ d. Todas son correctas. ✓

Las claves de la humildad cultural son: actitud abierta, conciencia del contexto del otro, consciencia de los propios pensamientos, dejar a un lado el ego, autorreflexión y aprendizaje continuo.

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta 17

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

El desarrollo de competencia cultural individual, señala la falsa:

Seleccione una:

- ☒ a. No necesita del compromiso y voluntad de la enfermera. ✓
- ☐ b. Significa poder responder con sensibilidad y efectividad a pacientes procedentes de diversas culturas.
- ☐ c. Necesita de una base de conocimientos transversales, que el profesional debe saber cómo aplicar para actuar con eficacia.
- ☐ d. Los conocimientos y habilidades, deben ir acompañados, del compromiso y voluntad de la enfermera.

La competencia cultural individual es la capacidad del individuo, en este caso del profesional de enfermería, para responder con sensibilidad y efectividad a pacientes procedentes de diversas culturas. Para alcanzar este objetivo es necesario disponer de una base de conocimientos transversales, que el profesional debe saber cómo aplicar para actuar con eficacia. Estos conocimientos y habilidades, deben ir acompañados, del compromiso y voluntad de la enfermera, así como de sensibilidad e interés para ejecutar todo este proceso.

La respuesta correcta es: No necesita del compromiso y voluntad de la enfermera.

Pregunta 18

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Existen diversos tipos de transferencia que se han identificado en las interacciones de los pacientes con los profesionales sanitarios en contextos interculturales, estos SON:

Seleccione una:

- ☐ a. Creer que el profesional es una persona poco importante.
- ☐ b. Creer que el profesional no es racista.
- ☒ c. Creer que el profesional no puede entenderle. ✓
- ☐ d. Ninguna es correcta.

La correcta es la c, creer que el profesional no puede entenderle, la a y b planteadas de forma correcta serían: creer que el profesional es una persona muy importante y creer que el profesional es racista.

La respuesta correcta es: Creer que el profesional no puede entenderle.

Pregunta 19

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La _____ es aquella que resulta de la interacción entre hablantes de distintas lenguas y/o personas de distintas culturas, por lo que los interlocutores han experimentado procesos de socialización distintos y han desarrollado marcos de conocimiento diferentes.

Seleccione una:

- ☐ a. Conciencia cultural.
- ☒ b. Comunicación intercultural. ✓
- ☐ c. Autoconciencia cultural.
- ☐ d. Identificación cultural.

La respuesta correcta es: Comunicación intercultural.

Pregunta 20

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

El modelo centrado en la relación con la persona se basa en cuatro principios, señala el verdadero:

Seleccione una:

- ☒ a. Las relaciones en el sistema sanitario deben incluir aspectos sobre las singularidades personales de todos los participantes (profesionales y pacientes). ✓
- ☐ b. Las emociones y su expresión son componentes poco importantes de estas relaciones.?
- ☐ c. Todas las relaciones suceden en el contexto de una influencia unidireccional.
- ☐ d. La formación y mantenimiento de relaciones auténticas y honestas en salud es moralmente innecesario.

El modelo centrado en la relación con la persona se basa en cuatro principios: las relaciones en el sistema sanitario deben incluir aspectos sobre las singularidades personales de todos los participantes (profesionales y pacientes), las emociones y su expresión son componentes importantes de estas relaciones, Todas las relaciones suceden en el contexto de una influencia recíproca y la formación y mantenimiento de relaciones auténticas y honestas en salud es moralmente valioso.

La respuesta correcta es: Las relaciones en el sistema sanitario deben incluir aspectos sobre las singularidades personales de todos los participantes (profesionales y pacientes).

Pregunta 21

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Para desarrollar competencia cultural necesitamos:

Seleccione una:

- ☐ a. Conocer la teoría y desarrollar conocimiento.
- ☐ b. Desarrollar actitudes y habilidades para la práctica.
- ☐ c. Conocer la teoría es suficiente para ser competentes culturalmente.
- ☒ d. a y b son correctas. ✓

Para el desarrollo de competencia cultural es importante conocer la teoría, fundamentada en los modelos de enfermería transcultural, pero ésta debe articularse con la práctica, de forma que nos resulte útil y se adapte a la realidad en la que trabajamos. Debemos conocer las culturas de los pacientes que atendemos, pero esto de forma aislada no nos hará más competentes culturalmente, necesitaremos desarrollar habilidades de comunicación y relacionales, así como actitudes que contemplen la cultura, como son la sensibilidad y el respeto a la diversidad.

La respuesta correcta es: a y b son correctas.

Pregunta 22

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La Escala de Empatía Etno-cultural, adaptada al español por el grupo de investigación Albar MJ et al, se compone de las subdimensiones:

Seleccione una:

- ☐ a. Sentimientos y expresiones empáticas.
- ☐ b. Perspectiva y conciencia empática.
- ☐ c. Aceptación de las diferencias culturales.
- ☒ d. Todas son subdimensiones contempladas en la Escala. ✓

La respuesta correcta es: Todas son subdimensiones contempladas en la Escala.

Pregunta 23

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

El conjunto de conocimientos, actitudes y conductas que confluyen en una persona, organismo o sistema y que le capacitan para trabajar con mayor eficacia en contextos interculturales, es la definición de:

Seleccione una:

- ☒ a. Competencia cultural. ✓
- ☐ b. Humildad cultural.
- ☐ c. Sensibilidad Cultural.
- ☐ d. Conciencia cultural.

La respuesta correcta es: Competencia cultural.

Pregunta 24

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La afirmación: Nunca se llega a ser un experto cultural. Hace referencia a:

Seleccione una:

- ☐ a. La competencia cultural.
- ☒ b. La humildad cultural. ✓
- ☐ c. La descentración cultural.
- ☐ d. Ninguna es correcta.

La respuesta correcta es: La humildad cultural.

Pregunta 25

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Señala la incorrecta de las siguientes afirmaciones acerca de las actitudes necesarias para la comunicación intercultural:

Seleccione una:

- ☐ a. Que los interlocutores estén motivados por conocer la otra cultura y muestren empatía con ella.
- ☒ b. Que los interlocutores no tomen conciencia de la propia cultura y sus procesos de comunicación. ✓
- ☐ c. Que los interlocutores presten atención a los elementos que forman parte de la comunicación no verbal.
- ☐ d. Que los interlocutores asuman que el malentendido forma parte de los encuentros interculturales.

Se necesitan 5 actitudes para el desarrollo de comunicación intercultural: Que los interlocutores estén motivados por conocer la otra cultura y muestren empatía con ella, que tomen conciencia de la propia cultura y sus procesos de comunicación, que presten atención a los elementos que forman parte de la comunicación no verbal, que asuman que el malentendido forma parte de los encuentros interculturales y que se esfuercen por interpretar el sentido y la intención última de las palabras de sus interlocutores. Por lo que la b es incorrecta.

La respuesta correcta es: Que los interlocutores no tomen conciencia de la propia cultura y sus procesos de comunicación.

Pregunta 26

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Los esfuerzos con base científica pueden contribuir a combatir el racismo, los prejuicios, la discriminación y la exclusión, proporcionando información sobre las consecuencias negativas de estos procesos, es una recomendación de la Declaración de Amsterdam:

Seleccione una:

- ☐ a. General.
- ☐ b. Para gestores, directores y responsables de calidad de las instituciones sanitarias.
- ☐ c. Para profesionales de la salud.
- ☒ d. Para la investigación y práctica basada en la evidencia. ✓

La respuesta correcta es: Para la investigación y práctica basada en la evidencia.

Pregunta 27

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

El objetivo para el desarrollo de competencia cultural:

Seleccione una:

- ☐ a. No es ofrecer respuestas concretas para cada una de las infinitas situaciones con las que podemos encontrarnos en nuestra práctica profesional cotidiana.
- ☐ b. Es potenciar el desarrollo de herramientas para poder ofrecer cuidados de forma más eficiente en el contexto multicultural.
- ☒ c. a y b son correctas. ✓
- ☐ d. Ninguna es correcta.

La respuesta correcta es: a y b son correctas.

Pregunta 28

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La competencia cultural debe de ser:

Seleccione una:

- ☐ a. Sólo individual.
- ☐ b. Sólo institucional.
- ☐ c. Aplicable sólo desde las políticas sanitarias.
- ☒ d. Individual e institucional. ✓

La capacitación y esfuerzo personal para adquirir competencia cultural individual no será suficiente, necesitará de un contexto facilitador, deberá ir acompañada de una competencia cultural institucional.

La respuesta correcta es: Individual e institucional.

Pregunta 29

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Existen diversos tipos de contratransferencia que se han identificado en las interacciones de los profesionales sanitarios con pacientes en contextos interculturales, estos NO son:

Seleccione una:

- ☒ a. Identificarnos con el paciente. ✓
- ☐ b. Deseo de salvar al paciente.
- ☐ c. Rechazo al paciente.
- ☐ d. Sentir pena por el paciente.

La a es incorrecta, porque lo correcto es desidentificarnos: al intentar protegernos ante situaciones que consideramos amenazantes, como puede ser el caso de la interacción o cuidado a un paciente de otro origen o identidad cultural, podemos optar por verlo de forma distante, para así evitar nuestras reacciones personales y/o emocionales ante este.

La respuesta correcta es: Identificarnos con el paciente.

Pregunta 30

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Se ha demostrado que cuando los profesionales sanitarios están más centrados en las relaciones que establecen con las personas a las que atienden:

Seleccione una:

- ☐ a. Es menos probable que los pacientes muestren una mayor satisfacción
- ☐ b. Existe una mejor adherencia al tratamiento.
- ☐ c. Un cambio de comportamiento más sostenido, con mejor salud física y psicológica.
- ☒ d. b y c son correctas. ✓

La evidencia muestra que cuando los profesionales sanitarios están más centrados en las relaciones con las personas que atienden, es más probable que éstas muestren una mayor satisfacción, una mejor adherencia al tratamiento, un cambio de comportamiento más sostenido, una mejor salud física y psicológica y un menor número de litigios por mala praxis.

La respuesta correcta es: b y c son correctas.

[Volver a: Módulo 2: Compe... ➡](#)