

|                        |                                      |
|------------------------|--------------------------------------|
| <b>Comenzado el</b>    | domingo, 16 de julio de 2017, 11:34  |
| <b>Estado</b>          | Finalizado                           |
| <b>Finalizado en</b>   | jueves, 20 de julio de 2017, 17:39   |
| <b>Tiempo empleado</b> | 4 días 6 horas                       |
| <b>Puntos</b>          | 21,00/25,00                          |
| <b>Calificación</b>    | <b>8,40</b> de 10,00 ( <b>84%</b> )  |
| <b>Comentario -</b>    | Buen trabajo - Continúe con el curso |

**Pregunta 1**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Como características del modelo JACO, señalar la incorrecta

Seleccione una:

- a. Es específico del sector sanitario.
- b. Es un proceso de evaluación interna.
- c. Tiene un enfoque hacia el paciente y la organización.
- d. Está basado en estándares profesionales

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Es un proceso de evaluación interna.

**Pregunta 2**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Conocer los logros que está alcanzando la organización con relación al rendimiento planificado corresponde con

Seleccione una:

- a. Resultados clave.
- b. Resultados alcanzados.
- c. Resultados planificados.
- d. Resultados en la sociedad.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Resultados clave.

**Pregunta 3**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

De todos los criterios del modelo el que puede alcanzar una mayor puntuación en la autoevaluación es

Seleccione una:

- a. Liderazgo.
- b. Procesos.
- c. Resultados en clientes.
- d. Resultados clave

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Resultados en clientes.

**Pregunta 4**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Dentro de las características del modelo EFQM, señalar la incorrecta

Seleccione una:

- a. No es prescriptivo.
- b. Es específico.
- c. Coexisten tres versiones.
- d. Se basa en una autoevaluación.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Es específico.

**Pregunta 5**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Dentro de los principios de la gestión de la calidad según la ISO 9000, la atención urgente pertenece a

Seleccione una:

- a. Procesos estratégicos.
- b. Procesos clave.
- c. Procesos de soporte asistencial.
- d. Procesos de soporte no asistencial.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Procesos clave.

**Pregunta 6**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El certificado de acreditación de la Joint Commission tiene una validez de:

Seleccione una:

- a. 4 años.
- b. 3 años.
- c. 2 años.
- d. 1 año.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: 3 años.

**Pregunta 7**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El desarrollo de la misión, visión y valores del centro sanitario forma parte del criterio

Seleccione una:

- a. Estrategia.
- b. Alianzas.
- c. Procesos.

d. Liderazgo.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Liderazgo.

Pregunta **8**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El estándar de salidas accidentales de catéter arterial es del  
Seleccione una:

a. 10 %.

b. 15 %.

c. 5 %.

d. 20 %.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: 15 %.

Pregunta **9**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El modelo EFQM se compone de 9 criterios, señalar la correcta:  
Seleccione una:

a. Cinco criterios agentes y cuatro criterios resultados.

b. Cinco criterios resultados y cuatro criterios agentes.

c. Seis criterios agentes y tres criterios resultados.

d. Tres criterios agentes y seis criterios resultados.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Cinco criterios agentes y cuatro criterios resultados.

Pregunta **10**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El responsable de establecer líneas prioritarias de actuación e involucrar a las personas más relevantes en calidad es:

Seleccione una:

a. Núcleo promotor de calidad.

b. Jefe de servicio.

c. Supervisora de unidad.

d. Enfermera experta en calidad.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Núcleo promotor de calidad.

Pregunta **11**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En la evaluación para la acreditación, se evalúa el cumplimiento de la organización basándose en  
Seleccione una:

- a. Entrevistas con los familiares.
- b. Número de publicaciones científicas en la organización.
- c. Observación en el propio centro.
- d. Todas las anteriores.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Observación en el propio centro.

Pregunta **12**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Entre los documentos que constituyen un sistema de gestión de la calidad, señalar la incorrecta:  
Seleccione una:

- a. Manual de calidad.
- b. Contrato de gestión.
- c. Procedimientos documentados.
- d. Instrucciones de trabajo

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Contrato de gestión.

Pregunta **13**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Entre los requisitos generales para la obtención de la certificación ISO 9001, no se encuentra:  
Seleccione una:

- a. Determinar la secuencia e interacción de los procesos.
- b. Asegurarse la disponibilidad de recursos para el seguimiento de procesos.
- c. Realizar el seguimiento de los procesos.
- d. Implementar acciones que incrementen la producción.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Implementar acciones que incrementen la producción.

Pregunta **14**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Las encuestas de satisfacción al paciente, son un indicador para monitorizar el criterio  
Seleccione una:

- a. Satisfacción del personal.
- b. Resultados en la sociedad.
- c. Resultados en los clientes.
- d. Resultados clave.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Resultados en los clientes.

Pregunta **15**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Las unidades de atención al usuario son de gran importancia en el subcriterio, señalar la correcta  
Seleccione una:

- a. Subcriterio 5d.
- b. Subcriterio 5a
- c. Subcriterio 5b.

d. Subcriterio 5c.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Subcriterio 5c.

Pregunta **16**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Los estándares definidos como centrales, señalar la correcta:  
Seleccione una:

- a. Protegen los derechos fundamentales del paciente.
- b. Apoyan un entorno seguro de atención.
- c. Son de obligado cumplimiento para la acreditación.

d. Todas las anteriores

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas las anteriores

Pregunta **17**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Los estudios de caídas para conocer realmente la magnitud del problema en las organizaciones sanitarias son de  
Seleccione una:

a. Prevalencia.

b. Incidencia.

c. Porcentaje.

d. Índice.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Incidencia.

Pregunta **18**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Los indicadores para medir el criterio personas incluye, señalar la correcta:  
Seleccione una:

- a. Existencia de planes de formación continuada.
- b. Existencia de canales de comunicación definidos.

c. Existencia de sistemas de evaluación de la competencia profesional.

d. Todas las anteriores

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas las anteriores

Pregunta **19**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Los requisitos del estándar que se revisan y puntúan durante el proceso de evaluación en la acreditación corresponde con

Seleccione una:

a. Elementos de puntuación.

b. Elementos de acreditación.

c. Elementos de medición.

d. Elementos de revisión.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Elementos de medición.

Pregunta **20**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Para el modelo EFQM los procesos clave son los que tienen

Seleccione una:

a. Un mayor impacto sobre los trabajadores y los resultados de la organización.

b. Un impacto fundamental en el producto más relevante.

c. Un mayor impacto en el paciente.

d. Un mayor impacto sobre la satisfacción de los clientes y los resultados de la organización

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Un mayor impacto sobre la satisfacción de los clientes y los resultados de la organización

Pregunta **21**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Que los directivos y mandos intermedios de la organización se implican personalmente con clientes, colaboradores y representantes de la sociedad, se plantea en el subcriterios

Seleccione una:

a. Subcriterios 2c.

b. Subcriterio 1b.

c. Subcriterio 3a

d. Subcriterio 3b.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Subcriterio 1b.

Pregunta **22**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Relacionado con la norma UNE-EN 9001:2000, señalar la incorrecta

Seleccione una:

- a. Es aplicable a todo tipo de organización.
- b. Es un método de trabajo para mejorar la calidad y satisfacción de cara al consumidor.
- c. Es un modelo para obtener la certificación de calidad.
- d. Sus requerimientos son específicos

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Sus requerimientos son específicos

Pregunta **23**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Se considera infección hospitalaria a todo proceso que no esté presente o incubándose en el momento del ingreso hospitalario y que aparezca tras

Seleccione una:

- a. 24 horas de la hospitalización.
- b. 48 horas de la hospitalización.
- c. 72 horas de la hospitalización.
- d. Todas las anteriores.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: 72 horas de la hospitalización.

Pregunta **24**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Se considera tener dolor controlado en la escala EVA:

Seleccione una:

- a. Tener una puntuación de 5.
- b. Tener una puntuación de 4.
- c. Tener una puntuación de 6.
- d. Todas las anteriores.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Tener una puntuación de 4.

Pregunta **25**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Si la incidencia de úlceras por presión en nuestra organización, se sitúa en el 5,1% estamos

Seleccione una:

- a. Por debajo del estándar publicado en la literatura.
- b. Igual que el estándar publicado en la literatura.
- c. Superando el estándar publicado en la literatura.

d. No existen estándares de UPP.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Superando el estándar publicado en la literatura.