

### Pregunta 1

La capacidad del profesional de empatizar con grupos étnicos o culturales distintos al nuestro y la disposición de ver al paciente que atendemos como una persona, en lugar de etiquetarlo dentro de un grupo cultural determinado (estereotipos), hace referencia a:

Seleccione una:

- a. La competencia cultural.
- b. La humildad cultural.
- c. La descentración cultural.
- d. La empatía etno-cultural.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La empatía etno-cultural.

### Pregunta 2

El esfuerzo de entender las emociones y las experiencias de personas de orígenes étnicos o culturales diferentes al propio, teniendo en cuenta sus perspectivas sobre el mundo, hace referencia a:

Seleccione una:

- a. Tener una perspectiva empática.
- b. Aceptar las diferencias culturales.
- c. Poseer conciencia empática.
- d. Realizar expresiones empáticas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Tener una perspectiva empática.

### Pregunta 3

La capacidad del profesional de enfermería para responder con sensibilidad y efectividad a pacientes procedentes de diversas culturas:

Seleccione una:

- a. Hace referencia a la competencia cultural profesional.
- b. Hace referencia a la competencia cultural institucional.
- c. Hace referencia a la competencia cultural individual.
- d. Hace referencia a la descentración cultural profesional.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Hace referencia a la competencia cultural individual.

### Pregunta 4

Un profesional culturalmente competente:

Seleccione una:

- a. Es activo en el proceso de ser consciente de sus propios valores, sesgos, nociones preconcebidas, limitaciones personales, entre otros.
- b. Se esfuerza activamente por comprender la visión personal de los pacientes a quienes atiende, considerando sus valores y creencias.
- c. Es activo en el desarrollo e implementación de estrategias apropiadas a los diferentes pacientes considerando su identidad personal. Esto se contrapone con las prácticas habituales de abordajes estandarizados para todos los grupos.
- d. Todas son correctas.

Retroalimentación

Todas son correctas, la a hace referencia a la conciencia y sensibilidad, la b a los conocimientos, y la c a las habilidades. Los tres son los componentes de la competencia cultural individual, y por lo tanto del profesional.  
La respuesta correcta es: Todas son correctas.

#### Pregunta 5

Señala la incorrecta de las siguientes respuestas sobre la relación transferencial:  
Seleccione una:

- a. La transferencia se centra en el paciente.
- b. La contratransferencia se centra en el profesional.
- c. Tanto la transferencia como la contratransferencia pueden ser positivas o negativas.
- d. La transferencia positiva el paciente mostrará resistencias a la hora del cuidado.

Retroalimentación

En la relación transferencial encontramos la transferencia (centrada en el paciente) y la contratransferencia (centrada en el profesional), ambas pueden ser positivas o negativas, las positivas favorecen la relación las negativas la obstaculizan. Por lo que las resistencias del paciente mostradas por el paciente a la hora del cuidado constituirán transferencia negativa. En la positiva el paciente establecerá una actitud de gratificación y cooperadora.

La respuesta correcta es: La transferencia positiva el paciente mostrará resistencias a la hora del cuidado.

#### Pregunta 6

¿Qué necesita la competencia cultural, para pasar de una concepción estática a una dinámica?

Seleccione una:

- a. Necesita de la humildad cultural.
- b. El concepto de competencia cultural es en sí mismo dinámico.
- c. Ninguna es correcta.
- d. a y b son correctas.

Retroalimentación

La competencia cultural por sí sola tiende a una concepción estática; asumir que con unos conocimientos teóricos y cierta práctica, ya disponemos de competencia cultural, creer que ya podemos cuidar a personas de distintas culturas con total seguridad. La humildad cultural, convierte esta adquisición competencial en algo dinámico, continuo, moldeado por cada interacción que tenemos con cada persona. Nunca se deja de aprender.

La respuesta correcta es: Necesita de la humildad cultural.

#### Pregunta 7

El conjunto de conocimientos, actitudes y conductas que confluyen en una persona, organismo o sistema y que le capacitan para trabajar con mayor eficacia en contextos interculturales, es la definición de:

Seleccione una:

- a. Competencia cultural.
- b. Humildad cultural.
- c. Sensibilidad Cultural.
- d. Conciencia cultural.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Competencia cultural.

### Pregunta 8

El traspaso de las emociones y reacciones experimentadas con una persona previamente conocida, depositadas en una nueva, hace referencia a:

Seleccione una:

- a. La contratransferencia.
- b. La relación transferencial.
- c. La transferencia.
- d. La incompetencia cultural.

Retroalimentación

La más correcta sería la b, ya que incluye a la a y la c. La relación transferencial, que incluye la transferencia y contratransferencia, hace alusión al traspaso de las emociones y reacciones experimentadas con una persona previamente conocida, depositadas en una nueva.

La respuesta correcta es: La relación transferencial.

### Pregunta 9

Los elementos necesarios e inseparables para el enfoque cultural en los cuidados, son:

Seleccione una:

- a. Conocimientos, actitudes y conductas.
- b. Aprendizaje inquisitivo, autorreflexivo, crítico y continuo.
- c. Esfuerzo y capacidad de superar nuestro etnocentrismo y entrar en la lógica del otro.
- d. Todos son elementos necesarios.

Retroalimentación

Todos son necesarios, la opción a hace referencia a la competencia cultural, la b a la humildad cultural y la c a la descentración cultural.

La respuesta correcta es: Todos son elementos necesarios.

### Pregunta 10

El desarrollo de actitudes personales que promuevan cuidados con enfoque cultural, son la parte más compleja, pero también la más básica en la adquisición competencial en esta área, en la que no podemos obviar:

Seleccione una:

- a. Nuestro propio origen cultural como enfermeras.
- b. Nuestras reacciones como enfermeras.
- c. Nuestras creencias, prejuicios y valores afectarán a nuestra percepción del otro.
- d. Todas son correctas.

Retroalimentación

El desarrollo de actitudes personales que promuevan cuidados con enfoque cultural, son la parte más compleja, pero también la más básica en la adquisición competencial en esta área. No podemos obviar nuestro propio origen cultural, nuestras reacciones, creencias, prejuicios y valores afectarán a nuestra percepción del otro, además de nuestro bienestar a la hora de prestar cuidados.

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

### Pregunta 11

La afirmación: Nunca se llega a ser un experto cultural. Hace referencia a:

Seleccione una:

- a. La competencia cultural.

- b. La humildad cultural.
- c. La descentración cultural.
- d. Ninguna es correcta.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La humildad cultural.

#### Pregunta 12

La actitud relacional que Interferirá en la objetividad y motivación del profesional en sus intervenciones, lo que supondrá un obstáculo para entender al paciente y por lo tanto en brindarle cuidados adecuados:

Seleccione una:

- a. Transferencia positiva.
- b. Transferencia negativa.
- c. Contratransferencia positiva.
- d. Contratransferencia negativa.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Contratransferencia negativa.

#### Pregunta 13

La descentración cultural es el esfuerzo que realiza una persona en contextos multiculturales para participar de los puntos de vista del otro, lo que implica:

Seleccione una:

- a. La necesidad de compartirlos y aceptarlos.
- b. Intentar comprender las motivaciones y razones de la persona.
- c. Superar nuestro etnocentrismo y entrar en la lógica del otro, desarrollar empatía.
- d. b y c son correctas.

Retroalimentación

La Descentración Cultural, no supone participar de los puntos de vista del otro, ni tan siquiera compartirlos y aceptarlos, se trata de intentar comprender sus motivaciones y razones. La descentración, significa el primer paso para poder ponernos en el lugar del otro, y comprender así sus comportamientos.

La respuesta correcta es: b y c son correctas.

#### Pregunta 14

Desarrollar un hospital amigo del inmigrante es una inversión en servicios más individualizados y orientados a las personas, para todos los pacientes para sus familias independientemente de su origen cultural, es una recomendación de la Declaración de Amsterdam:

Seleccione una:

- a. General.
- b. Para gestores, directores y responsables de calidad de las instituciones sanitarias.
- c. Para profesionales de la salud.
- d. Para representantes de grupos comunitarios.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: General.

#### Pregunta 15

Existen diversos tipos de contratransferencia que se han identificado en las interacciones de los profesionales sanitarios con pacientes en contextos interculturales, estos NO son:  
Seleccione una:

- a. Identificarnos con el paciente.
- b. Deseo de salvar al paciente.
- c. Rechazo al paciente.
- d. Sentir pena por el paciente.

Retroalimentación

La a es incorrecta, porque lo correcto es desidentificarnos: al intentar protegernos ante situaciones que consideramos amenazantes, como puede ser el caso de la interacción o cuidado a un paciente de otro origen o identidad cultural, podemos optar por verlo de forma distante, para así evitar nuestras reacciones personales y/o emocionales ante este. La respuesta correcta es: Identificarnos con el paciente.

Pregunta 16

Cual o cuáles de las siguientes afirmaciones justifican el enfoque cultural en los cuidados enfermeros:

Seleccione una:

- a. Vivimos en una realidad multicultural donde las enfermeras ya no atendemos solamente a un perfil de paciente tradicional, cuidamos a personas procedentes de diversos lugares, con diferentes culturas.
- b. Cada vez es más común que las enfermeras emigren para ejercer la profesión en otros países, en otros entornos y culturas, por lo que debemos estar preparadas para ofrecer cuidados de calidad en otros contextos culturales.
- c. Necesitamos estar preparados para ser competentes, no sólo desde el punto de vista científico o tecnológico, si no también, en el desarrollo de competencias culturales ya que las prácticas de salud son parte del contexto en el que está inmerso el Individuo.
- d. Todas son afirmaciones que justifican la pertinencia del enfoque cultural en los cuidados.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son afirmaciones que justifican la pertinencia del enfoque cultural en los cuidados.

Pregunta 17

El compromiso con la atención a pacientes culturalmente diversos manifestada en diferentes aspectos, como la presencia de personal igualmente diverso o la creación de programas dirigidos a cubrir necesidades de diferentes poblaciones, hace referencia a:

Seleccione una:

- a. La competencia cultural individual.
- b. La competencia cultural institucional.
- c. a y b son correctas.
- d. Ninguna es correcta.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La competencia cultural institucional.

Pregunta 18

La tendencia que enfatiza en que la relación asistencial entre paciente y profesional es la base de una asistencia efectiva, es:

Seleccione una:

- a. La tendencia de atención médico-biologicista.
- b. La tendencia de atención centrada en la enfermedad.
- c. La tendencia de atención centrada en la persona.
- d. La tendencia de atención centrada en la prevención.

Retroalimentación

En los últimos años se está prestando más interés a la atención centrada en la persona, en contraposición al modelo tradicional centrado en la enfermedad. Esta tendencia enfatiza en que la relación asistencial entre paciente y profesional es la base de una asistencia efectiva.

La respuesta correcta es: La tendencia de atención centrada en la persona.

#### Pregunta 19

Elementos para que la comunicación intercultural sea eficaz son:

Seleccione una:

- a. Una lengua común (esto no siempre es posible, se puede recurrir a un intérprete o mediador intercultural).
- b. El conocimiento de la cultura ajena (como mínimo mostrar interés).
- c. El reconocimiento de la cultura propia y la eliminación de prejuicios.
- d. Todos son elementos necesarios para una comunicación intercultural eficaz.

Retroalimentación

La correcta es la d, todas las respuestas hacen referencia a elementos necesarios para una comunicación intercultural eficaz, a ello debemos sumar: ser capaces de empatizar, saber metacomunicarse y tener una relación equilibrada.

La respuesta correcta es: Todos son elementos necesarios para una comunicación intercultural eficaz.

#### Pregunta 20

En el contexto de la competencia cultural institucional en Europa, es importante conocer la Declaración:

Seleccione una:

- a. Universal de los Derechos humanos.
- b. Universal de la Diversidad cultural.
- c. de Amsterdam: hacia unos hospitales amigos de los inmigrantes en una Europa etno-culturalmente diversa.
- d. Universal de los Derechos económicos, sociales y Culturales.

Retroalimentación

En el contexto de la competencia cultural institucional en Europa, es importante conocer la Declaración de Ámsterdam: hacia unos hospitales amigos de los inmigrantes en una Europa etno-culturalmente diversa. Ésta fue resultado de un proyecto piloto desarrollado en 12 países europeos, entre ellos España. Con el objetivo de valorar la diversidad cultural, identificando las necesidades de las personas con distintos orígenes, controlando y desarrollando servicios en relación con estas necesidades, y finalmente compensando las desventajas o desigualdades debidas a los diferentes orígenes de la población.

La respuesta correcta es: de Amsterdam: hacia unos hospitales amigos de los inmigrantes en una Europa etno-culturalmente diversa.

#### Pregunta 21

La Escala de Empatía Etno-cultural, adaptada al español por el grupo de investigación Albar MJ et al, se compone de las subdimensiones:

Seleccione una:

- a. Sentimientos y expresiones empáticas.
- b. Perspectiva y conciencia empática.
- c. Aceptación de las diferencias culturales.
- d. Todas son subdimensiones contempladas en la Escala.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son subdimensiones contempladas en la Escala.

#### Pregunta 22

Señala la incorrecta de las siguientes afirmaciones acerca de las actitudes necesarias para la comunicación intercultural:

Seleccione una:

- a. Que los interlocutores estén motivados por conocer la otra cultura y muestren empatía con ella.
- b. Que los interlocutores no tomen conciencia de la propia cultura y sus procesos de comunicación.
- c. Que los interlocutores presten atención a los elementos que forman parte de la comunicación no verbal.
- d. Que los interlocutores asuman que el malentendido forma parte de los encuentros interculturales.

Retroalimentación

Se necesitan 5 actitudes para el desarrollo de comunicación intercultural: Que los interlocutores estén motivados por conocer la otra cultura y muestren empatía con ella, que tomen conciencia de la propia cultura y sus procesos de comunicación, que presten atención a los elementos que forman parte de la comunicación no verbal, que asuman que el malentendido forma parte de los encuentros interculturales y que se esfuercen por interpretar el sentido y la intención última de las palabras de sus interlocutores. Por lo que la b es incorrecta.

La respuesta correcta es: Que los interlocutores no tomen conciencia de la propia cultura y sus procesos de comunicación.

#### Pregunta 23

La comunicación no verbal engloba:

Seleccione una:

- a. Distancia social.
- b. Contacto visual.
- c. Estilo comunicativo, tono y volumen.
- d. Todas son correctas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

#### Pregunta 24

El modelo centrado en la relación con la persona se basa en cuatro principios, señala el verdadero:

Seleccione una:

- a. Las relaciones en el sistema sanitario deben incluir aspectos sobre las singularidades personales de todos los participantes (profesionales y pacientes).
- b. Las emociones y su expresión son componentes poco importantes de estas relaciones.?

- c. Todas las relaciones suceden en el contexto de una influencia unidireccional.
- d. La formación y mantenimiento de relaciones auténticas y honestas en salud es moralmente innecesario.

Retroalimentación

El modelo centrado en la relación con la persona se basa en cuatro principios: las relaciones en el sistema sanitario deben incluir aspectos sobre las singularidades personales de todos los participantes (profesionales y pacientes), las emociones y su expresión son componentes importantes de estas relaciones, Todas las relaciones suceden en el contexto de una influencia recíproca y la formación y mantenimiento de relaciones auténticas y honestas en salud es moralmente valioso.

La respuesta correcta es: Las relaciones en el sistema sanitario deben incluir aspectos sobre las singularidades personales de todos los participantes (profesionales y pacientes).

Pregunta 25

La comunicación intercultural implica que con frecuencia exista incompreensión y malentendidos, ya que las personas con diferentes referentes culturales interpretan y evalúan las situaciones de distinta forma, y en consecuencia, actúan de forma diferente.

No es/son obstáculo/s común/es para la comunicación intercultural:

Seleccione una:

- a. La sobregeneralización y la ignorancia.
- b. Infradimensionar las diferencias.
- c. Universalizar a partir de lo propio.
- d. Todos son obstáculos comunes.

Retroalimentación

La b es incorrecta, lo correcto sería Sobredimensionar las diferencias.

Las respuestas correctas son: Infradimensionar las diferencias., Todos son obstáculos comunes.

Pregunta 26

La atención sanitaria centrada en la persona, subraya la necesidad de tender a una asistencia que incluya: (señala la incorrecta)

Seleccione una:

- a. La exploración en conjunto de la enfermedad (todo lo que el profesional sanitario puede objetivar como naturaleza real de un proceso patológico) y la dolencia (lo que el paciente sufre con su proceso, y como este lo interpreta).
- b. La comprensión de la persona en forma integral y en su contexto.
- c. La búsqueda del diálogo y entendimiento entre el profesional sanitario y el paciente.
- d. Ninguna de las respuestas es incorrecta.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Ninguna de las respuestas es incorrecta.

Pregunta 27

El proceso de aprendizaje, inquisitivo, autorreflexivo, crítico y continuo, en nuestro caso del personal de enfermería, que le recuerda que nunca se llega a ser experto cultural y le ayuda a reconocer sus limitaciones, es la definición de:

Seleccione una:

- a. Competencia cultural.
- b. Sensibilidad cultural.
- c. Humildad cultural.

d. Conciencia cultural.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Humildad cultural.

Pregunta 28

El objetivo para el desarrollo de competencia cultural:

Seleccione una:

a. No es ofrecer respuestas concretas para cada una de las infinitas situaciones con las que podemos encontrarnos en nuestra práctica profesional cotidiana.

b. Es potenciar el desarrollo de herramientas para poder ofrecer cuidados de forma más eficiente en el contexto multicultural.

c. a y b son correctas.

d. Ninguna es correcta.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: a y b son correctas.

Pregunta 29

Señala la afirmación correcta con respecto a las claves para la humildad cultural:

Seleccione una:

a. Actitud abierta y de curiosidad, tomando conciencia del contexto del otro.

b. Ser consciente de los propios pensamientos y dejar a un lado el ego.

c. Autorreflexión y aprendizaje continuo.

d. Todas son correctas.

Retroalimentación

Las claves de la humildad cultural son: actitud abierta, conciencia del contexto del otro, conciencia de los propios pensamientos, dejar a un lado el ego, autorreflexión y aprendizaje continuo.

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta 30

Marca la verdadera en relación a la Comunicación de Alto y Bajo contexto:

Seleccione una:

a. En el estilo comunicativo de bajo contexto se espera que digamos lo que queremos decir y que lleguemos a la conclusión esperada de forma directa.

b. Mientras que en la comunicación de alto contexto, se esperarán más detalles, o nosotros podemos interpretar que dan demasiados rodeos, que no van al grano, en lo que nos quieren transmitir.

c. Ambas son verdaderas.

d. Sólo la a es verdadera.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Ambas son verdaderas.