

GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS **CUIDADOS ENFERMEROS**

1. Señale la respuesta correcta respecto a las características de la planificación:

- ☐ a. Es un proceso
- ☐ b. Es previsión de futuro.
- ☐ c. Tiende a la innovación
- ☒ d. Todas son correctas. ✓

2. Los métodos cuantitativos dentro de la planificación, forman parte de:

- ☒ a. Técnicas de información y decisión ✓
- ☐ b. Técnicas de programación
- ☐ c. Técnicas de desarrollo y control del programa
- ☐ d. Todas son falsas

3. En el proceso administrativo, la gestión está constituida por alguna de las siguientes fases:

- ☐ a. Planificación
- ☐ b. Ejecución
- ☐ c. Control
- ☒ d. Todas son correctas. ✓

4. Señale la respuesta correcta respecto al producto de enfermería:

- ☐ a. Es un proceso estandarizado y programado, tratado por profesionales de enfermería.
- ☐ b. Utiliza un modelo para la agrupación de actividades.
- ☐ c. Se utiliza una codificación de las necesidades
- ☒ d. Todas son correctas ✓

5. Señale la respuesta correcta respecto a la valoración de la calidad del producto en Atención Primaria:

- ☒ a. Precisa de unos estándares predefinidos. ✓
- ☐ b. No es necesario objetivar el grado en el que el producto se adapta al modelo.
- ☐ c. No es necesario la utilización de unas Normas Técnicas Mínimas en cada servicio
- ☐ d. No siempre cada servicio tiene que tener reflejo en los datos de la historia clínica

6. Señale cuál es la finalidad de la unidad relativa de valor:

- ☐ a. Establecer una puntuación absoluta para cada acción.
- ☒ b. Establecer una puntuación relativa para cada acción. ✓
- ☐ c. Establecer una puntuación relativa para todas las acciones de enfermería en su conjunto.
- ☐ d. Todas son falsas.

7. Respecto al producto en Atención Primaria es cierto que:

- ☒ a. Precisa la definición de una cartera de servicios propia. ✓

- ☐ b. Elabora un listado heterogéneo dependiendo de las características de la población y de los distintos Centros de Salud
- ☐ c. No es necesario calcular el grado de implantación de cada uno de los servicios
- ☐ d. No es necesario ponderar cada uno de los servicios en función de la priorización que se establece para cada uno de ellos

8. Entre las funciones principales de la profesión de enfermería se encuentran: (señale la respuesta falsa)

- ☐ a. Prestar y administrar cuidados.
- ☐ b. Actuar como miembro efectivo del equipo de salud.
- ☐ c. Desarrollar la práctica profesional con criterios de calidad.
- ☒ d. Es necesario estimular la dependencia del individuo. ✓

9. Según Bradshaw, la necesidad de salud en relación a una situación ideal, definida por los expertos de salud, se denomina:

- ☐ a. Sentida o percibida.
- ☒ b. Normativa ✓
- ☐ c. Expresada
- ☐ d. Comparativa.

10. Señale la respuesta correcta respecto al sistema de codificación del producto de enfermería:

- ☐ a. Se basa en una serie de dígitos.
- ☐ b. El primer dígito es una letra y presenta una actividad.

- ☐ c. El segundo y tercer dígito corresponde a la acción desarrollada dentro de la actividad.
- ☒ d. Todas son correctas. ✓

11. Señale la respuesta correcta cuando hablamos de realizar el análisis de resultados del producto de enfermería:

- ☒ a. Se establece comparando el coste real con el precio estándar de la acción. ✓
- ☐ b. Es la relación entre el coste persona/tiempo parcial
- ☐ c. Es el coste del servicio por la actividad no realizada
- ☐ d. Todas son falsas

12. Cuando hablamos de Unidad Ponderada de actividad (UPA) establecemos:

- ☒ a. Una valoración para cada concepto de atención prestada. ✓
- ☐ b. Una valoración para el concepto global de la atención prestada.
- ☐ c. Una planificación de la gestión de las actividades.
- ☐ d. Todas son falsas.

13. Una de las siguientes afirmaciones es correcta respecto a la cartera de servicios, señale cuál:

- ☐ a. Establece los parámetros y criterios a seguir.
- ☐ b. Forma parte de los componentes del contrato-programa.
- ☐ c. Permite la descentralización de la gestión.
- ☒ d. Todas son ciertas. ✓

14. Las actividades de un programa básico de salud pueden ser:

- ☐ a. Asistenciales
- ☐ b. Administrativas
- ☐ c. Docentes
- ☒ d. Todas son ciertas ✓

15. Señale cuál es la respuesta INCORRECTA respecto a cómo deben ser los objetivos en planificación:

Seleccione una:

- ☐ a. Alcanzables con los medios disponibles
- ☐ b. Tener un plazo de cumplimiento muy claro y definido.
- ☐ c. Prácticos
- ☒ d. Numerosos ✓

16. Respecto al Sistema Sanitario Público NO es cierto que:

- ☒ a. Es fundamental la cuenta de resultados como mecanismo de información. ✓
- ☐ b. Actúa como un monopolio por su volumen de cobertura
- ☐ c. Su producto es la salud
- ☐ d. Está obligado por ley a atender toda la demanda sanitaria

17. Entre las etapas relacionadas con el análisis y diagnóstico de la situación dentro de un proceso de planificación, se encuentra:

Seleccione una:

- ☐ a. Interpretación del problema

- ☐ b. Definición de necesidades.
- ☐ c. Conocimiento de la demanda
- ☒ d. Todas son ciertas. ✓

18. Cuál de los siguientes requisitos debe reunir el sistema de codificación de las acciones de enfermería. Señale la respuesta correcta:

Seleccione una:

- ☐ a. Responder a las necesidades de cada unidad de enfermería.
- ☐ b. Identificar claramente al paciente y al catálogo de acciones cuidadoras.
- ☐ c. Los datos obtenidos deberán poderse comparar entre distintos hospitales.
- ☒ d. Todas son correctas. ✓

19. Según su ámbito de formulación los objetivos pueden ser:

- ☐ a. De situación
- ☐ b. De comportamiento
- ☒ c. Generales ✓
- ☐ d. Operativos

20. Señale la respuesta INCORRECTA respecto a las características de la planificación:

- ☐ a. Se basa en las necesidades
- ☐ b. Tiende a la acción
- ☒ c. Pretende resultados generales. ✓

- ☐ d. Precisa una información específica.

21. De las siguientes afirmaciones, señale la respuesta correcta:

- ☒ a. Autónomas, derivadas y de soporte. ✓
- ☐ b. Autónomas, de soporte y autosuficientes.
- ☐ c. De soporte, autosuficientes y autoprogramadas.
- ☐ d. Ninguna es correcta.

22. La posibilidad de conseguir acciones sanitarias que sean verdaderamente eficaces consiguiendo los efectos deseados se denomina:

- ☐ a. Trascendencia
- ☒ b. Vulnerabilidad de la situación. ✓
- ☐ c. Magnitud
- ☐ d. Todas son falsas.

23. La planificación que detalla las actividades y los recursos que debe emplear se denomina:

- ☐ a. Operativa
- ☐ b. Estratégica
- ☒ c. Táctica. ✓
- ☐ d. Todas son falsas.

24. Según la amplitud y extensión, la planificación puede ser :

Seleccione una:

- ☐ a. Estratégica
- ☐ b. Táctica.
- ☐ c. Operativa.
- ☒ d. Todas son ciertas. ✓

25. La tasa de desempleo forma parte de los datos:

- ☐ a. Demográficos
- ☒ b. Socioeconómicos ✓
- ☐ c. Sanitarios.
- ☐ d. Todas son falsas

26. Respecto al Producto en Atención Especializada:

Seleccione una:

- ☐ a. Existe una cuenta de resultados que produce la información
- ☒ b. Es necesario obtener un Conjunto Mínimo Básico de Datos ✓
- ☐ c. No es obligatorio el informe de alta de todos los pacientes hospitalizados
- ☐ d. No es necesario establecer una valoración para cada concepto de atención prestada.

27. La probabilidad de que ocurra un problema de salud en determinadas circunstancias se denomina:

- ☒ a. Riesgo. ✓
- ☐ b. Salud deficiente.
- ☐ c. Todas son ciertas.

28. Señale la respuesta correcta respecto a la denominación con la que se conoce la posibilidad de medir el porcentaje de cumplimiento de los objetivos dentro de una Cartera de Servicios en un Contrato Programa

Seleccione una:

- ☐ a. Conjunto de Datos Estándar
- ☒ b. Normas Técnicas Mínimas. ✓
- ☐ c. Conjunto Mínimo básico de Datos.
- ☐ d. Todas son falsas.

29. Señale cuál de las siguientes respuestas es correcta cuando decimos que el precio estándar de la acción viene determinado por:

Seleccione una:

- ☐ a. Los componentes de la acción coste/minuto del personal.
- ☐ b. Material utilizado.
- ☐ c. Coste/persona tiempo total
- ☒ d. Todas son correctas. ✓

30. A las consecuencias del problema de salud en los momentos actual y en el futuro se denomina:

- ☐ a. Magnitud
- ☒ b. Trascendencia ✓
- ☐ c. Vulnerabilidad
- ☐ d. Eficiencia