

Puntos 13,00/13,00
Calificación 10,00 de un máximo de 10,00 (100%)

Pregunta 1 Dentro de los principios para motivar a nuestros colaboradores, no se encuentra:

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Seleccione una:

- ☐ a. Principio del reconocimiento.
- ☐ b. Principio de la participación.
- ☐ c. Principio de la comunicación.
- ☒ d. Principio del interés propio. ✓

Pregunta 2 La actividad que impulsa y dirige a las personas a llevar a cabo las acciones encaminadas a la consecución de objetivos, es la definición de:

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Seleccione una:

- ☐ a. Liderazgo.
- ☒ b. Motivación. ✓
- ☐ c. Negociación.
- ☐ d. Dirección.

Pregunta 3 Dentro de los principios básicos en la estrategia de negociación, señalar la incorrecta:

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Seleccione una:

Marcar pregunta

- ☐ a. El entusiasmo.
- ☒ b. La impaciencia. ✓
- ☐ c. No alardear del éxito obtenido.
- ☐ d. Aislar los puntos en desacuerdo.

Pregunta 4

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

La Teoría que explica que la conducta pasada que tiene consecuencias positivas suele ser repetida, mientras que la conducta que tiene consecuencias negativas tiende a no ser repetida es la teoría de:

Seleccione una:

- ☒ a. Reforzamiento. ✓
- ☐ b. Metas.
- ☐ c. Expectativa.
- ☐ d. Equidad.

Pregunta 5

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

La interacción de los participantes del equipo, puede provocar la obtención de unos resultados que sobrepasen la contribución de cualquier miembro y la suma de todos ellos, esto se denomina:

Seleccione una:

- ☐ a. Impulso.
- ☒ b. Sinergia. ✓
- ☐ c. Potenciación.
- ☐ d. Integración.

Pregunta 6

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Tratar de conocer las necesidades materiales, psicológicas y sociales de la otra parte, para procurar satisfacerlas en la medida de lo posible, obteniendo como contraprestación, la consecución de los propios objetivos, pertenece a:

Seleccione una:

- ☐ a. Liderazgo.
- ☒ b. Negociación. ✓
- ☐ c. Coaching.
- ☐ d. Trabajo en equipo.

Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



La tarea que consiste en ayudar permanentemente a los colaboradores a perfeccionarse y desarrollar capacidades es la definición de:

Seleccione una:

- ☐ a. Motivación.
- ☐ b. Delegar.
- ☒ c. Coaching. ✓
- ☐ d. Dirección.

Pregunta 8

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Dentro de las actividades relacionadas con la planificación, señalar la incorrecta:

Seleccione una:

- ☐ a. Establecer objetivos.
- ☒ b. Delegar. ✓
- ☐ c. Programar.
- ☐ d. Pronósticos.

Pregunta 9

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Tomar medidas correctoras destinadas a rectificar y mejorar la actuación y los resultados, corresponde con:

Seleccione una:

- ☐ a. Organización.
- ☐ b. Planificación.
- ☐ c. Coordinación.
- ☒ d. Control. ✓

Pregunta 10

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Dentro de los estilos a negociar, la alta preparación, conociendo muy bien su posición y la de la contraparte, no preocupándose por los detalles, corresponde con:

Seleccione una:

- ☐ a. Analítica/agresiva.
- ☒ b. Flexible/cooperativa. ✓
- ☐ c. Analítica/cooperativa.
- ☐ d. Flexible/agresiva.

Pregunta 11

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



Dentro de las 5C del trabajo en equipo, señalar la incorrecta:

Seleccione una:

- ☐ a. Complementariedad.
- ☒ b. Consecuencia. ✓
- ☐ c. Confianza.
- ☐ d. Coordinación.

Pregunta 12

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



El utilizar datos históricos o utilizar una muestra representativa que posteriormente se analiza, pudiendo predecir cómo se van a comportar los hechos en una situación determinada, corresponde con:

Seleccione una:

- ☒ a. Teoría de la probabilidad. ✓
- ☐ b. Teoría de la decisión.
- ☐ c. Simulación.
- ☐ d. Árboles de decisión.

Pregunta 13

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00



El autor que plantea como requisito previo a la motivación, estar en nivel de no insatisfacción es:

Seleccione una:

- ☐ a. Nadlew.
- ☐ b. Locke.
- ☐ c. Maslow.
- ☒ d. Herzberg. ✓

Finalizar revisión