

Comenzado el	lunes, 29 de octubre de 2018, 12:06
Estado	Finalizado
Finalizado en	lunes, 29 de octubre de 2018, 12:15
Tiempo empleado	9 minutos 30 segundos
Puntos	19,00/20,00
Calificación	9,50 de un máximo de 10,00 (95%)
Comentario -	Apto

Pregunta 1

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

El error activo es.... Señale la correcta

Seleccione una:

- ☒ a. El último error cometido individualmente por la persona ✓
- ☐ b. Fallos subyacentes dentro del sistema
- ☐ c. La suma de todos los errores que aparecen en el proceso
- ☐ d. Ninguna es correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: El último error cometido individualmente por la persona

Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Los sistemas de notificación son.... Señale la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Sistemas siempre obligatorios de rellenar
- ☒ b. No punitivos, anónimos y confidenciales ✓
- ☐ c. La principal fuente de información en el análisis reactivo, buscan el error y los profesionales implicados
- ☐ d. Ninguna es correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: No punitivos, anónimos y confidenciales

Pregunta 3

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

En la fase de identificación dentro de la gestión de riesgo nos debemos preguntar...

Seleccione una:

- ☐ a. ¿Qué ha salido mal?
- ☐ b. ¿Cuál es el riesgo más importante?
- ☐ c. ¿Qué puede ir mal?
- ☒ d. A y c son correctas ✓

Retroalimentación

La respuesta correcta es: ¿Qué ha salido mal?

Pregunta 4

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Dentro de la fase de análisis de riesgo debemos llevar acciones encaminadas a.....señale la correcta.

Seleccione una:

- ☐ a. Acciones encaminadas a identificar factores relacionados con el riesgo
- ☒ b. Acciones encaminadas a objetivar la frecuencia, trascendencia y evitabilidad. ✓
- ☐ c. Acciones encaminadas a eliminar, reducir y minimizar los riesgos
- ☐ d. Ninguna es correcta.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Acciones encaminadas a objetivar la frecuencia, trascendencia y evitabilidad.

Pregunta 5

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Las fases del AMFE son. Señale la incorrecta

Seleccione una:

- ☐ a. Formación del grupo de trabajo
- ☒ b. Identificación del suceso centinela ✓
- ☐ c. Análisis de fallos, posibles causas y efectos y métodos de detección
- ☐ d. Implantación de medidas de mejora

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Identificación del suceso centinela

Pregunta 6

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Para realizar un análisis de situación y contexto debemos conocer....Señale la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Conocer quiénes somos como organización
- ☐ b. Conocer a nuestros clientes
- ☐ c. Conocer nuestro entorno
- ☒ d. Todas son correctas ✓

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas

Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

En la fase de planificación de respuestas nos debemos preguntar.... Señale la incorrecta

Seleccione una:

- ☐ a. ¿Qué riesgos vamos a prevenir o minimizar?
- ☐ b. ¿Qué nivel de riesgos aceptamos?
- ☒ c. ¿Qué puede ir mal? ✓
- ☐ d. ¿Cómo vamos a reaccionar si suceden?

Retroalimentación

La respuesta correcta es: ¿Qué puede ir mal?

Pregunta 8

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

La gestión del riesgo combina tres tipos de riesgos.

Seleccione una:

- ☐ a. El riesgo inherente al paciente en sí mismo
- ☐ b. El riesgo relacionado con las decisiones médicas
- ☐ c. El riesgo ocasionado por la aplicación de las decisiones médicas
- ☒ d. Todas son correctas ✓

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas

Pregunta 9

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Identifica cuál de los siguientes no es un suceso centinela

Seleccione una:

- ☐ a. Olvido material tras la intervención
- ☐ b. Dosis excesiva radioterapia
- ☒ c. Reacción adversa medicamentosa ✓



d. Muerte materna

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Reacción adversa medicamentosa

Pregunta 10

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

La visión de nuestra organización hace referencia a.... Señale la correcta

Seleccione una:



a. Lo que estamos haciendo en este momento



b. A nuestra experiencia como organización



c. Nuestro objetivo, lo que queremos conseguir. ✓



d. Ninguna es correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Nuestro objetivo, lo que queremos conseguir.

Pregunta 11

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Para el análisis de factores contribuyentes vamos a utilizar. Señale la correcta:

Seleccione una:



a. Línea de persona- tiempo ✗



b. Diagrama de los por qué en cascada



c. DAFO



d. Ninguna es correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Diagrama de los por qué en cascada

Pregunta 12

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

El objetivo de la gestión del riesgo es.... Señale la opción incorrecta

Seleccione una:

- ☐ a. Incrementar la calidad de la asistencia sanitaria
- ☐ b. Mejorar la seguridad del paciente y de los profesionales
- ☒ c. Disminuir los costes inevitables. ✓
- ☐ d. Todas son correctas

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Disminuir los costes inevitables.

Pregunta 13

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Para la secuencia cronológica de los hechos podemos utilizar. Señale la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Línea del tiempo
- ☐ b. Tabla cronológica
- ☐ c. Tabla persona-tiempo
- ☒ d. Todas son correctas ✓

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas

Pregunta 14

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Podemos definir gestión de riesgo como aquellas actividades encaminadas a identificar, evaluar reducir o eliminar el riesgo que se produzca un efecto adverso que afecte a...

Seleccione una:

- ☐ a. Instalaciones
- ☐ b. Recursos económicos
- ☐ c. Personas
- ☒ d. Todas son correctas ✓

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas son correctas

Pregunta 15

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Dentro de las herramientas que nos ayudan en el análisis proactivo. Señale la correcta

Seleccione una:

- ☒ a. La espina de pescado nos permite clasificar los riesgos de forma individualizada y también de manera global o por área ✓
- ☐ b. Con la lluvia de ideas intentamos reducir la lista de riesgos
- ☐ c. La lluvia de ideas se realiza tras haber realizado el grupo nominal.
- ☐ d. En el grupo nominal cada miembro aporta ideas que se le ocurran aunque no estés seguro si son correctas o no.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La espina de pescado nos permite clasificar los riesgos de forma individualizada y también de manera global o por área

Pregunta 16

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

En cuanto a la herramienta ACR señale la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Es una herramienta fundamental para el análisis proactivo

- ☐ b. Se empezó a utilizar en el ámbito sanitario
- ☒ c. Su objetivo fundamental es encontrar el error latente ✓
- ☐ d. Todas son correctas

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Su objetivo fundamental es encontrar el error latente

Pregunta 17

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

En cuanto al análisis barreras. Señale la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Es una herramienta de análisis proactivo que clasifica los riesgos agrupándolos según su nivel de importancia.
- ☒ b. Las barreras administrativas podrían ser protocolos, procedimientos, formación, doble firma ✓
- ☐ c. Las barreras naturales podrían ser el uso de la doble firma
- ☐ d. Las barreras más efectivas son las barreras humanas

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Las barreras administrativas podrían ser protocolos, procedimientos, formación, doble firma

Pregunta 18

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

En cuanto a la identificación de riesgos. Señale la opción correcta

Seleccione una:

- ☐ a. El análisis de riesgo reactivo se realiza antes de que el evento adverso haya ocurrido. Su objetivo principal es aprender de los errores.
- ☐ b. El análisis proactivo se realiza a posteriori, una vez que el riesgo ya se ha producido.
- ☒ c. En el análisis proactivo analizamos e identificamos riesgos antes de que se produzcan. ✓



d. El objetivo principal del análisis reactivo es averiguar qué ha pasado y quién ha realizado el error.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: En el análisis proactivo analizamos e identificamos riesgos antes de que se produzcan.

Pregunta 19

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

La herramienta más utilizada para conocer la voz del cliente es... Señale la correcta

Seleccione una:



a. QFD (Quality Function Deployment)



b. ACR



c. En el caso de clientes internos, la herramienta DAFO



d. A y c son correctas ✓

Retroalimentación

La respuesta correcta es: A y c son correctas

Pregunta 20

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

AMFE es una herramienta para... Señale la incorrecta

Seleccione una:



a. Evaluar los fallos potenciales dentro del sistema



b. Buscar las causas subyacentes



c. Priorizar estos fallos potenciales según el riesgo



d. Identificar cómo se produjo el evento adverso ✓

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Identificar cómo se produjo el evento adverso

