

Pregunta 1

Por estructura de una organización se entiende:

- a. la composición, disposición y orden en que sitúan los diferentes elementos de la institución. ✓
- b. solo la composición de los elementos.
- c. solo la disposición de los elementos.
- d. solo el orden de los elementos.

Pregunta 2

¿Qué es producto enfermero?

- a. el nivel de salud alcanzado por un usuario al que se le aplica un tratamiento exclusivamente médico.
- b. el nivel de salud alcanzado por un usuario al que se le aplica una intervención de varios miembros del equipo sanitario.
- c. el nivel de salud alcanzado por un usuario, resultado de la intervención de los cuidados de enfermería, incluidos cualquier forma de acción cuidadora realizada por las enfermeras: desde la ejecución de los planes de cuidados, hasta la materialización de los mismos. ✓
- d. el nivel de salud alcanzado por un usuario donde la enfermería no interviene en su cuidado.

Pregunta 3

La finalidad de las organizaciones sanitarias se encuentra en:

Seleccione una:

- a. en poder establecer las relaciones oportunas entre las personas y la estructura.
- b. en poder establecer las relaciones oportunas entre los medios materiales y la estructura.
- c. en poder establecer las relaciones oportunas entre los medios materiales y las personas.
- d. en poder establecer las relaciones oportunas entre las personas, los medios materiales y los procedimientos que en ella se lleven a cabo. ✓

Pregunta 4

En base a los distintos modelos de estructuras que presentan las organizaciones sanitarias, los elementos que van a influir en las mismas son:

- a. la complejidad, el nivel de formalización, centralización o descentralización y la departamentación. ✓
- b. la jerarquía, los roles que desempeñan los trabajadores y la coordinación entre ambos.
- c. la complejidad y la centralización.
- d. la jerarquía y la complejidad de la organización.

Pregunta 5

Los modelos denominados "flat structures" o estructuras planas se caracterizan por:

- a. ser un modelo donde existe gran número de mandos intermedios.
- b. están muy centralizadas.
- c. la desaparición de niveles intermedios, es decir, por la descentralización. ✓
- d. estar muy jerarquizadas.

Pregunta 6

¿Qué es un organigrama?:

Seleccione una:

- a. la forma en que se relacionan las personas.
- b. la forma en que se distribuye el espacio.
- c. la forma que tiene desde el punto de vista arquitectónico el hospital.
- d. la representación gráfica y en forma esquemática de una organización y su estructura, especialmente en lo que se refiere a la forma de relacionarse los departamentos entre sí. ✓

Pregunta 7

El modelo Bismarck es un modelo de:

- a. Seguros voluntarios
- b. Seguros privados
- c. Liberal
- d. Seguro sanitario social. ✓

Pregunta 8

¿Qué ventajas presenta un organigrama?

Seleccione una:

- a. Ayudar a comprender la posición de cada uno en la organización, especialmente a los empleados de nueva incorporación.
- b. Contribuir a la solidez de la organización, al tener una representación exacta de la misma.
- c. Facilitar la adopción de medidas de mejora cuando el organigrama no se corresponda con la situación real.
- d. todo es correcto. ✓

Pregunta 9

La administración pública y privada se unen por convenio y forman un/ una:

- a. Cooperativa
- b. Consorcio ✓
- c. Fundación
- d. Sociedad estatal

Pregunta 10

El líder que permite que cada individuo fije sus propios objetivos es un líder:

Seleccione una:

- a. Transaccional
- b. Persuasivo
- c. Transformador
- d. Laissez faire o liberal ✓

Pregunta 11

Según el estudio SIGNO-II, la medición de las actividades enfermeras puede basarse en las siguientes características:

- a. Exclusivamente independientes.
- b. Exclusivamente dependientes.
- c. Tanto dependientes como de relación.
- d. Autónomas, derivadas y de soporte. ✓

Pregunta 12

En el estilo de dirección persuasivo según la Teoría de situación:

- a. La conducta de relación es baja y baja la de tarea.
- b. La conducta de tarea es baja y la de relación es alta.
- c. La conducta de tarea es alta y también la de relación. ✓
- d. La conducta de tareas es alta y baja la de relación.

Pregunta 13

Indica el orden correcto de las etapas de planificación:

- a. Formulación de planes, identificar problemas, determinar alternativas, elaboración de objetivos.
- b. Elaboración de objetivos, determinar alternativas, analizar y diagnosticar la situación y formular el plan.

c. Análisis y diagnóstico de la situación, establecer prioridades, determinar alternativas, elaborar objetivos y formular un plan. ✓

d. Formular un plan, elaborar objetivos, análisis de la situación, y diagnóstico.

Pregunta 14

¿Cómo definimos el síndrome del quemado o Burnt Out?

a. síndrome de agotamiento emocional, personalización y alta realización personal que puede ocurrir entre individuos cuyo trabajo implica atención o ayuda a personas.

b. síndrome de exaltación emocional, despersonalización y baja realización personal que puede ocurrir entre individuos cuyo trabajo implica atención o ayuda a personas.

c. síndrome de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal que puede ocurrir entre individuos cuyo trabajo implica atención o ayuda a personas. ✓

d. síndrome de agotamiento emocional, personalización sin relación con la realización personal que puede ocurrir entre individuos cuyo trabajo implica atención o ayuda a personas.

Pregunta 15

El modelo sanitario de los países en vías de desarrollo es:

a. De asistencia pública. ✓

b. Seguros voluntarios

c. Modelo de asistencia privada

d. Seguridad social

Pregunta 16

Como en cualquier empresa, todos los empleados deben conocer:

a. cuál es la función de la organización.

b. cuál es la estructura de su unidad.

c. cuál es el rol de la organización.

d. cuál es la estructura de su organización, el rol que debe desempeñar, cómo desempeñarlo y la cultura o esencia que rige todas a las actuaciones que allí se llevan a cabo. ✓

Pregunta 17

El modelo cuya financiación es privada y el pago es directo es:

a. Seguros voluntarios

b. Modelo liberal ✓

c. Seguros obligatorios

d. Modelo de asistencia pública

Retroalimentación

El modelo cuya financiación es privada y el pago es directo es el modelo liberal.

Pregunta 18

La clasificación que habla de necesidades normativa, expresada, sentida y comparada se debe a: Seleccione una:

a. Hanlon

b. Cendes

c. Bradshaw ✓

d. Lalonde

Pregunta 19

Señala la afirmación correcta:

a. Las características de un líder son totalmente distintas de la que tiene un gestor.

b. Un líder debe favorecer la individualidad para evitar que el grupo sea fuerte.

c. Un líder debe motivar al personal, tener una visión global de las situaciones debe sacar lo mejor de cada individuo. ✓

d. Un líder debe decir en todo momento lo que piensa.

Pregunta 20

¿Cómo definiríamos el modelo organizativo llamado de staff/de personal o de plantilla?:

- a. sigue un modelo lineal.
- b. es un modelo organizativo que combina varios de ellos.
- c. está basado en la autoridad.
- d. es un modelo que está basado más en la especialización que en la autoridad, basado en apoyar o asesorar en las funciones principales, generalmente no se ejerce poder ni autoridad sobre los trabajadores. ✓

Pregunta 21

¿Qué es la estructuración?:

- a. la forma de disponer el espacio.
- b. la forma en que se relacionan las personas.
- c. la forma de coordinar los diferentes componentes de la organización, de establecer líneas de comunicación, de transmisión de poder, de autoridad y de situar a los elementos humanos en el lugar preciso en que sean más útiles para la institución. ✓
- d. en gestión, no existe este término.

Pregunta 22

En el SNS el gasto farmacéutico es:

- a. Gratuito
- b. Los pacientes pagan el 80%
- c. Lo financia todo el estado
- d. Lo financia parte el estado y un porcentaje del gasto lo paga el paciente. ✓

Retroalimentación

el gasto farmacéutico en un determinado porcentaje lo paga el paciente y el resto el estado.

Pregunta 23

La capacidad de que las acciones emprendidas consigan los resultados esperados:

Seleccione una:

- a. Vulnerabilidad ✓
- b. Relación coste- efecto
- c. Magnitud del problema
- d. Transcendencia

Pregunta 24

La capacidad de lograr que un grupo alcance las metas de grupo se llama:

- a. Liderazgo ✓
- b. Dirección
- c. Planificación
- d. Gestión

Pregunta 25

La ley 15/1997 habla de nuevas formas de gestión del SNS. Entre ellas están las Fundaciones Sanitarias Públicas cuyas características son:

Seleccione una:

- a. Están sujetas al derecho privado.
- b. El personal es laboral.
- c. Los recursos proceden de aportaciones públicas. ✓
- d. El personal se agrupa en una sociedad mercantil.

Pregunta 26

Dentro de la economía de la salud es importante reflexionar que:

- a. cuanto mayor es el nivel de desarrollo de un país mayor tiende a ser también su gasto sanitario. ✓
- b. cuanto mayor es el nivel de desarrollo de un país menor tiende a ser su gasto puesto que los ciudadanos tienen buena salud.
- c. cuanto mayor es el nivel de desarrollo de un país los gastos sanitarios no se tienen en cuenta ni es motivo de debate.
- d. cuanto menor es el nivel de desarrollo de un país el gasto sanitario tiende a incrementarse.

Pregunta 27

la planificación que se establece a largo plazo produce cambios duraderos en la institución. Se llama:

- a. Local
- b. Estatal
- c. Estratégica ✓
- d. Táctica

Retroalimentación

La planificación estratégica se establece a largo plazo produce cambios duraderos en la institución.

Pregunta 28

¿Qué se entiende por eficacia?

- a. la cualidad de una intervención que la hace capaz de producir un efecto deseado cuando se aplica en condiciones experimentales o ideales. ✓
- b. la cualidad de una intervención que la hace capaz de producir una condición cuando se aplica un efecto deseado.
- c. la capacidad de una intervención de producir el efecto deseado en condiciones habituales o reales.
- d. la producción de bienes y servicios que la sociedad valora más al menor coste social posible.

Pregunta 29

El análisis de los modelos organizativos desde una perspectiva de relaciones y jerarquía principalmente se identifica dos tipos de estructura, ¿cuáles son?:

Seleccione una:

- a. la burocrática y la staff.
- b. la burocrática y la matricial.
- c. la matricial y la staff.
- d. la vertical y la horizontal o funcional. ✓

Pregunta 30

En el SNS señale la afirmación correcta:

Seleccione una:

- a. La gestión está centralizada.
- b. Se descentraliza la gestión a través de las comunidades autónomas. ✓
- c. La asistencia sanitaria es universal salvo para la población inmigrante.
- d. La estructura fundamental son los centros de salud.