

Pregunta 1

Por estructura de una organización se entiende:

- ☒ a. la composición, disposición y orden en que sitúan los diferentes elementos de la institución. ✓
- ☐ b. solo la composición de los elementos.
- ☐ c. solo la disposición de los elementos.
- ☐ d. solo el orden de los elementos.

Pregunta 2

¿Qué es producto enfermero?

- ☐ a. el nivel de salud alcanzado por un usuario al que se le aplica un tratamiento exclusivamente médico.
- ☐ b. el nivel de salud alcanzado por un usuario al que se le aplica una intervención de varios miembros del equipo sanitario.
- ☒ c. el nivel de salud alcanzado por un usuario, resultado de la intervención de los cuidados de enfermería, incluidos cualquier forma de acción cuidadora realizada por las enfermeras: desde la ejecución de los planes de cuidados, hasta la materialización de los mismos. ✓
- ☐ d. el nivel de salud alcanzado por un usuario donde la enfermería no interviene en su cuidado.

Pregunta 3

La finalidad de las organizaciones sanitarias se encuentra en:

Seleccione una:

- ☐ a. en poder establecer las relaciones oportunas entre las personas y la estructura.
- ☐ b. en poder establecer las relaciones oportunas entre los medios materiales y la estructura.
- ☐ c. en poder establecer las relaciones oportunas entre los medios materiales y las personas.
- ☒ d. en poder establecer las relaciones oportunas entre las personas, los medios materiales y los procedimientos que en ella se lleven a cabo. ✓

Pregunta 4

En base a los distintos modelos de estructuras que presentan las organizaciones sanitarias, los elementos que van a influir en las mismas son:

- ☒ a. la complejidad, el nivel de formalización, centralización o descentralización y la departamentación. ✓
- ☐ b. la jerarquía, los roles que desempeñan los trabajadores y la coordinación entre ambos.
- ☐ c. la complejidad y la centralización.
- ☐ d. la jerarquía y la complejidad de la organización.

Pregunta 5

Los modelos denominados "flat structures" o estructuras planas se caracterizan por:

- ☐ a. ser un modelo donde existe gran número de mandos intermedios.
- ☐ b. están muy centralizadas.
- ☒ c. la desaparición de niveles intermedios, es decir, por la descentralización. ✓
- ☐ d. estar muy jerarquizadas.

Pregunta 6

¿Qué es un organigrama?:

Seleccione una:

- ☐ a. la forma en que se relacionan las personas.
- ☐ b. la forma en que se distribuye el espacio.
- ☐ c. la forma que tiene desde el punto de vista arquitectónico el hospital.
- ☒ d. la representación gráfica y en forma esquemática de una organización y su estructura, especialmente en lo que se refiere a la forma de relacionarse los departamentos entre sí. ✓

Pregunta 7

El modelo Bismarck es un modelo de:

- ☐ a. Seguros voluntarios
- ☐ b. Seguros privados
- ☐ c. Liberal
- ☒ d. Seguro sanitario social. ✓

Pregunta 8

¿Qué ventajas presenta un organigrama?

Seleccione una:

- ☐ a. Ayudar a comprender la posición de cada uno en la organización, especialmente a los empleados de nueva incorporación.
- ☐ b. Contribuir a la solidez de la organización, al tener una representación exacta de la misma.
- ☐ c. Facilitar la adopción de medidas de mejora cuando el organigrama no se corresponda con la situación real.
- ☒ d. todo es correcto. ✓

Pregunta 9

La administración pública y privada se unen por convenio y forman un/ una:

- ☐ a. Cooperativa
- ☒ b. Consorcio ✓
- ☐ c. Fundación
- ☐ d. Sociedad estatal

Pregunta 10

El líder que permite que cada individuo fije sus propios objetivos es un líder:

Seleccione una:

- ☐ a. Transaccional
- ☐ b. Persuasivo
- ☐ c. Transformador
- ☒ d. Laissez faire o liberal ✓

Pregunta 11

Según el estudio SIGNO-II, la medición de las actividades enfermeras puede basarse en las siguientes características:

- ☐ a. Exclusivamente independientes.
- ☐ b. Exclusivamente dependientes.
- ☐ c. Tanto dependientes como de relación.
- ☒ d. Autónomas, derivadas y de soporte. ✓

Pregunta 12

En el estilo de dirección persuasivo según la Teoría de situación:

- ☐ a. La conducta de relación es baja y baja la de tarea.
- ☐ b. La conducta de tarea es baja y la de relación es alta.
- ☒ c. La conducta de tarea es alta y también la de relación. ✓
- ☐ d. La conducta de tareas es alta y baja la de relación.

Pregunta 13

Indica el orden correcto de las etapas de planificación:

- ☐ a. Formulación de planes, identificar problemas, determinar alternativas, elaboración de objetivos.
- ☐ b. Elaboración de objetivos, determinar alternativas, analizar y diagnosticar la situación y formular el plan.

☒ c. Análisis y diagnóstico de la situación, establecer prioridades, determinar alternativas, elaborar objetivos y formular un plan. ✓

☐ d. Formular un plan, elaborar objetivos, análisis de la situación, y diagnóstico.

Pregunta 14

¿Cómo definimos el síndrome del quemado o Burnt Out?

☐ a. síndrome de agotamiento emocional, personalización y alta realización personal que puede ocurrir entre individuos cuyo trabajo implica atención o ayuda a personas.

☐ b. síndrome de exaltación emocional, despersonalización y baja realización personal que puede ocurrir entre individuos cuyo trabajo implica atención o ayuda a personas.

☒ c. síndrome de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal que puede ocurrir entre individuos cuyo trabajo implica atención o ayuda a personas. ✓

☐ d. síndrome de agotamiento emocional, personalización sin relación con la realización personal que puede ocurrir entre individuos cuyo trabajo implica atención o ayuda a personas.

Pregunta 15

El modelo sanitario de los países en vías de desarrollo es:

☒ a. De asistencia pública. ✓

☐ b. Seguros voluntarios

☐ c. Modelo de asistencia privada

☐ d. Seguridad social

Pregunta 16

Como en cualquier empresa, todos los empleados deben conocer:

☐ a. cuál es la función de la organización.

☐ b. cuál es la estructura de su unidad.

☐ c. cuál es el rol de la organización.

☒ d. cuál es la estructura de su organización, el rol que debe desempeñar, cómo desempeñarlo y la cultura o esencia que rige todas a las actuaciones que allí se llevan a cabo. ✓

Pregunta 17

El modelo cuya financiación es privada y el pago es directo es:

☐ a. Seguros voluntarios

☒ b. Modelo liberal ✓

☐ c. Seguros obligatorios

☐ d. Modelo de asistencia pública

Retroalimentación

El modelo cuya financiación es privada y el pago es directo es el modelo liberal.

Pregunta 18

La clasificación que habla de necesidades normativa, expresada, sentida y comparada se debe a: Seleccione una:

☐ a. Hanlon

☐ b. Cendes

☒ c. Bradshaw ✓

☐ d. Lalonde

Pregunta 19

Señala la afirmación correcta:

☐ a. Las características de un líder son totalmente distintas de la que tiene un gestor.

☐ b. Un líder debe favorecer la individualidad para evitar que el grupo sea fuerte.

☒ c. Un líder debe motivar al personal, tener una visión global de las situaciones debe sacar lo mejor de cada individuo. ✓

☐ d. Un líder debe decir en todo momento lo que piensa.

Pregunta 20

¿Cómo definiríamos el modelo organizativo llamado de staff/de personal o de plantilla?:

- ☐ a. sigue un modelo lineal.
- ☐ b. es un modelo organizativo que combina varios de ellos.
- ☐ c. está basado en la autoridad.
- ☒ d. es un modelo que está basado más en la especialización que en la autoridad, basado en apoyar o asesorar en las funciones principales, generalmente no se ejerce poder ni autoridad sobre los trabajadores. ✓

Pregunta 21

¿Qué es la estructuración?:

- ☐ a. la forma de disponer el espacio.
- ☐ b. la forma en que se relacionan las personas.
- ☒ c. la forma de coordinar los diferentes componentes de la organización, de establecer líneas de comunicación, de transmisión de poder, de autoridad y de situar a los elementos humanos en el lugar preciso en que sean más útiles para la institución. ✓
- ☐ d. en gestión, no existe este término.

Pregunta 22

En el SNS el gasto farmacéutico es:

- ☐ a. Gratuito
- ☐ b. Los pacientes pagan el 80%
- ☐ c. Lo financia todo el estado
- ☒ d. Lo financia parte el estado y un porcentaje del gasto lo paga el paciente. ✓

Retroalimentación

el gasto farmacéutico en un determinado porcentaje lo paga el paciente y el resto el estado.

Pregunta 23

La capacidad de que las acciones emprendidas consigan los resultados esperados:

Seleccione una:

- ☒ a. Vulnerabilidad ✓
- ☐ b. Relación coste- efecto
- ☐ c. Magnitud del problema
- ☐ d. Transcendencia

Pregunta 24

La capacidad de lograr que un grupo alcance las metas de grupo se llama:

- ☒ a. Liderazgo ✓
- ☐ b. Dirección
- ☐ c. Planificación
- ☐ d. Gestión

Pregunta 25

La ley 15/1997 habla de nuevas formas de gestión del SNS. Entre ellas están las Fundaciones Sanitarias Públicas cuyas características son:

Seleccione una:

- ☐ a. Están sujetas al derecho privado.
- ☐ b. El personal es laboral.
- ☒ c. Los recursos proceden de aportaciones públicas. ✓
- ☐ d. El personal se agrupa en una sociedad mercantil.

Pregunta 26

Dentro de la economía de la salud es importante reflexionar que:

- ☒ a. cuanto mayor es el nivel de desarrollo de un país mayor tiende a ser también su gasto sanitario. ✓
- ☐ b. cuanto mayor es el nivel de desarrollo de un país menor tiende a ser su gasto puesto que los ciudadanos tienen buena salud.
- ☐ c. cuanto mayor es el nivel de desarrollo de un país los gastos sanitarios no se tienen en cuenta ni es motivo de debate.
- ☐ d. cuanto menor es el nivel de desarrollo de un país el gasto sanitario tiende a incrementarse.

Pregunta 27

la planificación que se establece a largo plazo produce cambios duraderos en la institución. Se llama:

- ☐ a. Local
- ☐ b. Estatal
- ☒ c. Estratégica ✓
- ☐ d. Táctica

Retroalimentación

La planificación estratégica se establece a largo plazo produce cambios duraderos en la institución.

Pregunta 28

¿Qué se entiende por eficacia?

- ☒ a. la cualidad de una intervención que la hace capaz de producir un efecto deseado cuando se aplica en condiciones experimentales o ideales. ✓
- ☐ b. la cualidad de una intervención que la hace capaz de producir una condición cuando se aplica un efecto deseado.
- ☐ c. la capacidad de una intervención de producir el efecto deseado en condiciones habituales o reales.
- ☐ d. la producción de bienes y servicios que la sociedad valora más al menor coste social posible.

Pregunta 29

El análisis de los modelos organizativos desde una perspectiva de relaciones y jerarquía principalmente se identifica dos tipos de estructura, ¿cuáles son?:
Seleccione una:

- ☐ a. la burocrática y la staff.
- ☐ b. la burocrática y la matricial.
- ☐ c. la matricial y la staff.
- ☒ d. la vertical y la horizontal o funcional. ✓

Pregunta 30

En el SNS señale la afirmación correcta:
Seleccione una:

- ☐ a. La gestión está centralizada.
- ☒ b. Se descentraliza la gestión a través de las comunidades autónomas. ✓
- ☐ c. La asistencia sanitaria es universal salvo para la población inmigrante.
- ☐ d. La estructura fundamental son los centros de salud.