

[Módulo 4: Profesionales sanitarios y acoso laboral](#)[Examen módulo 4](#)

<b>Comenzado el</b>	sábado, 31 de agosto de 2019, 21:12
<b>Estado</b>	Finalizado
<b>Finalizado en</b>	jueves, 5 de septiembre de 2019, 21:23
<b>Tiempo empleado</b>	5 días
<b>Puntos</b>	19,00/20,00
<b>Calificación</b>	<b>9,50</b> de 10,00 ( <b>95%</b> )
<b>Comentario -</b>	Buen trabajo - Continúe con el curso.

**Pregunta 1**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Ante que jurisdicción se puede llevar a cabo la vía judicial para hacer frente al acoso laboral?

Seleccione una:

- a. Social, penal, civil o contencioso-administrativo
- b. Social o contencioso-administrativo
- c. Civil o penal

La respuesta correcta es: Social, penal, civil o contencioso-administrativo

**Pregunta 2**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Cuando hablamos que hay que llevar a cabo revisión de la evaluación de los riesgos psicosociales, realización de estudios para conocer la incidencia y buscar identificadores, estamos hablando de una prevención:

Seleccione una:

- a. Primaria
- b. Terciaria
- c. Secundaria

La respuesta correcta es: Secundaria

## Pregunta 3

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Dónde podemos encontrar el escrito de denuncia ante la Inspección de Trabajo?

Seleccione una:

- a. Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social
- b. Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación
- c. Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social

La respuesta correcta es: Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social

## Pregunta 4

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

¿De qué tipo de violencia hablamos cuando puede darse en personas que no prestan servicios en el centro de trabajo y son meros pacientes o usuarios del mismo?

Seleccione una:

- a. Violencia externa
- b. Violencia física
- c. Violencia interna

La respuesta correcta es: Violencia externa

## Pregunta 5

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

El 112 corresponde a:

Seleccione una:

- a. Policía Nacional
- b. Guardia Civil
- c. Servicio de atención de Urgencias y Emergencias

La respuesta correcta es: Servicio de atención de Urgencias y Emergencias

Pregunta **6**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

El Estrés puede ser un factor causante de:

Seleccione una:

- a. Violencia
- b. Migrañas
- c. Suicidio

La respuesta correcta es: Violencia

Pregunta **7**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿A qué término corresponde: "Aparece cuando no existe una gran variedad de tareas a realizar y éstas son monótonas y/o rutinarias. El trabajador no se siente realizado con su tarea por considerarla rutinaria y con falta de contenido intelectual"?

Seleccione una:

- a. Repetitividad
- b. Sobrecarga de trabajo
- c. Conflicto de rol

La respuesta correcta es: Repetitividad

Pregunta **8**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo recoge una serie de ideas para poder mejorar nuestro entorno laboral como medida de prevención, indique cual no es una de ellas:

Seleccione una:

- a. Creación de una cultura organizativa con normas y valores contra el acoso moral
- b. Aumentar la información sobre objetivos
- c. Aumentar el volumen de trabajos monótonos y repetitivos

La respuesta correcta es: Aumentar el volumen de trabajos monótonos y repetitivos

## Pregunta 9

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿La Cruz Roja Española tiene un protocolo frente al acoso laboral?

Seleccione una:

- a. No
- b. Sí, acoso en el entorno laboral: protocolo de actuación, febrero de 2013
- c. Sí, protocolo para la prevención, evaluación e intervención en las situaciones de acoso laboral, sexual y por razón de sexo, 18 de diciembre de 2013

La respuesta correcta es: Sí, acoso en el entorno laboral: protocolo de actuación, febrero de 2013

## Pregunta 10

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La OMS define el estrés laboral como:

Seleccione una:

- a. Un patrón de reacciones psicológicas, cognitivas y conductuales que se dan cuando los trabajadores se enfrentan a exigencias ocupacionales que no se corresponden con su nivel de conocimiento, destreza o habilidades
- b. Una respuesta no específica del cuerpo frente a cualquier demanda, de forma que si su duración es suficientemente prolongada, el organismo puede entrar en una etapa de agotamiento
- c. Un comportamiento negativo entre compañeros o entre superiores e inferiores, a causa del cual la víctima es objeto de ataques sistemáticos durante largo tiempo por parte de una o más personas

La respuesta correcta es: Un patrón de reacciones psicológicas, cognitivas y conductuales que se dan cuando los trabajadores se enfrentan a exigencias ocupacionales que no se corresponden con su nivel de conocimiento, destreza o habilidades

## Pregunta 11

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué son la sobrecarga de trabajo, la infrautilización de habilidades, el ritmo de trabajo excesivo, etc.?

Seleccione una:

- a. Factores de estrés laboral
- b. Problemas de la vida diaria
- c. Características del acoso laboral

La respuesta correcta es: Factores de estrés laboral

Pregunta **12**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Puede la víctima iniciar acciones legales contra la organización?

Seleccione una:

- a. Nunca
- b. Siempre debe hacerlo
- c. Si, si se puede demostrar que conocía los hechos y no tomó las medidas oportunas para evitarlos

La respuesta correcta es: Si, si se puede demostrar que conocía los hechos y no tomó las medidas oportunas para evitarlos

Pregunta **13**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Los comités de investigación de casos de acoso laboral deben estar formados por:

Seleccione una:

- a. Responsable de recursos humanos
- b. Médicos
- c. Diferentes profesionales

La respuesta correcta es: Diferentes profesionales

Pregunta **14**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Los planes de igualdad en las empresas son obligatorios al menos en empresas:

Seleccione una:

- a. En las empresas con menos de 10 trabajadores
- b. De más de 250 trabajadores
- c. Nunca es obligatorio

La respuesta correcta es: De más de 250 trabajadores

Pregunta **15**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuál no es un factor de prevención o ayuda a la víctima?

Seleccione una:

- a. Mantener una buena constitución física y mental
- b. Confianza en los demás
- c. Redes de apoyo social

La respuesta correcta es: Confianza en los demás

Pregunta **16**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué casos de acoso laboral hay que registrar?

Seleccione una:

- a. Los incidentes leves
- b. Todos los incidentes tanto los graves como los potencialmente peligrosos con o sin consecuencias
- c. Aquellos que hayan provocado consecuencias o lesiones en la víctima

La respuesta correcta es: Todos los incidentes tanto los graves como los potencialmente peligrosos con o sin consecuencias

Pregunta **17**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué termino define: "Un estado que se acompaña de quejas o disfunciones físicas, psicológicas o sociales y que es resultado de la incapacidad de los individuos de estar a la altura de las exigencias o las expectativas puestas en ellos"?

Seleccione una:

- a. Fatiga del trabajador
- b. Estrés laboral
- c. Violencia en el trabajo

La respuesta correcta es: Estrés laboral

Pregunta **18**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Se considera un Servicio de Información Telefónica:

Seleccione una:

- a. Opción 2: Teléfonos de asociaciones de acoso laboral
- b. Las opciones 1 y 2 son correctas
- c. Opción 1: 091

La respuesta correcta es: Las opciones 1 y 2 son correctas

Pregunta **19**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuáles se consideran riesgos psicosociales?

Seleccione una:

- a. Opción 1: Estrés
- b. Opción 2: Inseguridad laboral