



Área personal Mis cursos CUE-EPCH Módulo II: Técnicas de comunicación con el paciente-familia

Examen Módulo II

Comenzado el	lunes, 6 de mayo de 2019, 15:44
Estado	Finalizado
Finalizado en	lunes, 6 de mayo de 2019, 15:51
Tiempo empleado	7 minutos 20 segundos
Puntos	20,00/20,00
Calificación	10,00 de 10,00 (100%)
Comentario -	Buen trabajo - Continúe con el curso

Pregunta 1

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

A la habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás; la denominamos:

Seleccione una:

- ☐ a. Respeto
- ☒ b. Asertividad ✓
- ☐ c. Autenticidad
- ☐ d. Empatía

La respuesta correcta es: Asertividad

Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Cuando el resultado de la comunicación no es lo que uno quiere emitir, sino lo que el otro interpreta; nos referimos a la llamada:

Seleccione una:

- ☒ a. Retroactividad ✓
- ☐ b. Radioactividad
- ☐ c. Retroalimentación
- ☐ d. Retórica

La respuesta correcta es: Retroactividad

Pregunta 3

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Cuando hablamos de conductas no verbales referidas a todo tipo de movimientos corporales, que muestran las actitudes de la persona hacia sí mismo y hacia los demás, nos referimos a las conductas

Seleccione una:

- ☐ a. Paralingüísticas
- ☒ b. Kinésicas ✓
- ☐ c. Ninguna es correcta
- ☐ d. Proxémicas

La respuesta correcta es: Kinésicas

Pregunta 4

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

El interlocutor advertirá que se le ha entendido si se reformula y valora lo que dice; y se le da tiempo para prepara las respuestas; esa técnica se denomina:

Seleccione una:

- ☒ a. Reformulación ✓
- ☐ b. Resumen
- ☐ c. Reconducción
- ☐ d. Retroalimentación

La respuesta correcta es: Reformulación

Pregunta 5

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

El mensaje consta de:

Seleccione una:

- ☐ a. Forma de decir o hablar el mensaje
- ☐ b. Lenguaje verbal
- ☐ c. Lenguaje corporal
- ☒ d. Todas son correctas ✓

La respuesta correcta es: Todas son correctas

Pregunta 6

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

En la fase intermedia de la relación de ayuda:

Seleccione una:

- ☐ a. Consiste en concluir la relación de forma planificada y satisfactoria para las partes participantes
- ☐ b. Es en la que da comienzo a la relación
- ☒ c. Todas son falsas ✓
- ☐ d. Su objetivo primordial es la de establecer un primer contacto que sirva de base para la relación de ayuda

La respuesta correcta es: Todas son falsas

Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

En la relación de la comunicación no verbal con la verbal, cuando la conducta no verbal regula el flujo de la conversación, decimos que existe:

Seleccione una:

- ☐ a. Sustitución
- ☐ b. Contradicción
- ☐ c. Complementación
- ☒ d. Regulación ✓

La respuesta correcta es: Regulación

Pregunta **8**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

La relación de ayuda:

Seleccione una:

- ☒ a. Todas son correctas ✓
- ☐ b. Es un proceso bidireccional
- ☐ c. Constituye un tipo de intervención que va más allá de la aplicación de técnicas y conocimientos.
- ☐ d. Exige del profesional de la salud centrar su actuación sobre las necesidades y problemas de la persona ayudada mediante el uso de conocimientos, actitudes y habilidades sociales propias.

La respuesta correcta es: Todas son correctas

Pregunta **9**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

La técnica del disco rayado:

Seleccione una:

- ☐ a. Opción 3: Consiste en repetir una y otra vez el mensaje hasta que ya no pueda ser ignorado por el interlocutor.
- ☐ b. Opción 1: Se utiliza cuando el interlocutor te intenta manipular.
- ☐ c. Opción 2: Se utiliza para evitar el enfrentamiento directo con el interlocutor cuando se muestre agresivo
- ☒ d. Las opciones 1 y 3 son correctas ✓

La respuesta correcta es: Las opciones 1 y 3 son correctas

Pregunta **10**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Ponerse en el lugar del otro y tratar de entender los sentimientos, percepción y actitud del paciente y la familia, lo denominamos:

Seleccione una:

- ☐ a. Amistad
- ☒ b. Empatía ✓
- ☐ c. Cordialidad
- ☐ d. Simpatía

La respuesta correcta es: Empatía

Pregunta 11

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Qué es la proyección:

Seleccione una:

- ☐ a. Es la excesiva dependencia del personal de enfermería
- ☒ b. Es un mecanismo de defensa a través del cual la persona atribuye a los demás sus deseos y emociones inaceptables, así como la responsabilidad de sus fracasos. ✓
- ☐ c. El paciente intenta por todo los medios, en este caso manipulando al personal de enfermería, conseguir las satisfacciones inmediatas de sus necesidades
- ☐ d. Es un mecanismo en el que la persona puede desviar sus emociones hacia un objeto más accesible, como por ejemplo, el personal de enfermería.

La respuesta correcta es: Es un mecanismo de defensa a través del cual la persona atribuye a los demás sus deseos y emociones inaceptables, así como la responsabilidad de sus fracasos.

Pregunta 12

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Responder a la crítica que intenta provocarnos escuetamente, no entrar a las provocaciones; se denomina:

Seleccione una:

- ☐ a. Técnica para procesar el cambio
- ☐ b. Técnica de la ironía asertiva
- ☐ c. Técnica de la claudicación simulada
- ☒ d. Técnica del quebrantamiento del proceso ✓

La respuesta correcta es: Técnica del quebrantamiento del proceso

Pregunta 13

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Señale cuál de estas acciones no es una técnica asertiva

Seleccione una:

- ☐ a. Mantener contacto ocular con el interlocutor.
- ☒ b. Elevar el tono por encima del tono del interlocutor ✓
- ☐ c. Mantener una posición erguida del cuerpo.
- ☐ d. Hablar de forma clara, audible y firme.

La respuesta correcta es: Elevar el tono por encima del tono del interlocutor

Pregunta **14**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Señale cuál no es una regla a considerar para fluidificar la comunicación con el paciente:

Seleccione una:

- ☐ a. Buscar los puntos de acuerdo con su usuario y tratar de resolver las dificultades conjuntamente
- ☐ b. Emplear, de forma preferente, el presente, un lenguaje preciso y corriente, y frases cortas.
- ☒ c. Reprochar los errores sin reconocer los propios ✓
- ☐ d. Evitar palabras y expresiones problemáticas, dubitativas, negativas, hirientes e impersonales.

La respuesta correcta es: Reprochar los errores sin reconocer los propios

Pregunta **15**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Señale el pensamiento acertado a la hora de afrontar la comunicación eficaz con el paciente:

Seleccione una:

- ☐ a. No hay nada que pueda hacer
- ☒ b. Puedo y debo ayudar a esta persona ✓
- ☐ c. Soy un desastre a la hora de afrontar los problemas emocionales de otras personas
- ☐ d. No puedo equivocarme

La respuesta correcta es: Puedo y debo ayudar a esta persona

Pregunta **16**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Señale factores que dificultan la escucha activa:

Seleccione una:

- ☐ a. Al criticar a otra persona, hablar de lo que hace, no de lo que es
- ☒ b. Los prejuicios, los ruidos y las diferencias en el nivel sociocultural ✓
- ☐ c. Todas son correctas
- ☐ d. Discutir los temas de uno en uno

La respuesta correcta es: Los prejuicios, los ruidos y las diferencias en el nivel sociocultural

Pregunta 17

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Señale la afirmación incorrecta:

Seleccione una:

- ☐ a. La escasa información sobre los procesos de enfermedad, provoca un retraso en la búsqueda de tratamiento y un empeoramiento de dichos procesos.
- ☐ b. La causa más importante de insatisfacción de los pacientes hospitalizados es la falta de comunicación con el personal sanitaria.
- ☒ c. La comunicación interpersonal es un proceso en el que se integran distintas capacidades de respuesta que no pueden ser aprendidas ya que son innatas. ✓
- ☐ d. Alrededor de un 30 y un 50 por ciento de los pacientes no muestran adhesión al tratamiento terapéutico, a causa de una escasa comunicación con el profesional sanitario.

La respuesta correcta es: La comunicación interpersonal es un proceso en el que se integran distintas capacidades de respuesta que no pueden ser aprendidas ya que son innatas.

Pregunta 18

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Señale la incorrecta en cuanto a los factores que intervienen generando estrés en un paciente hospitalizado:

Seleccione una:

- ☐ a. La hospitalización provoca aislamiento, separación del entorno familiar y social.
- ☒ b. Una adecuada organización y control exige unas normas y reglas que hacen que el paciente se sienta más cómodo. ✓
- ☐ c. Se marcan unas normas las cuales no siempre piensan en el confort del paciente
- ☐ d. Existe una relación asimétrica de inferioridad del paciente respecto a la superioridad del personal

La respuesta correcta es: Una adecuada organización y control exige unas normas y reglas que hacen que el paciente se sienta más cómodo.

Pregunta 19

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Una mirada directa, pero intensa, fija y penetrante:

Seleccione una:

- ☐ a. Indica miedo y desconfianza
- ☐ b. Indica atención
- ☐ c. Sirve para percibir las señales no verbales del interlocutor
- ☒ d. Será interpretada como intimidatoria y agresiva. ✓

La respuesta correcta es: Será interpretada como intimidatoria y agresiva.

Pregunta **20**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Verificar o repetir con las propias palabras lo que parece que el emisor acaba de decir, se denomina:

- Seleccione una:
- ☐ a. Resumir
 - ☐ b. Claudicar
 - ☒ c. Parafrasear ✓
 - ☐ d. Mostrar empatía

La respuesta correcta es: Parafrasear

ESCRÍBENOS

¿Tienes alguna duda o quieres comentarnos algo?
Estamos encantados de atenderte. Escríbenos
a:informacion@cursosfnn.com

LEGAL

- Las Cookies
- Aviso Legal
- Política de privacidad

CONTACTO

Calle Roncesvalles N°42 C 28691
Villanueva de la Cañada Madrid

www.cursosfnn.com

Teléfono(s):
Centralita: 91 109 06 24

Síguenos



Descargar la app para dispositivos móviles

📱 Descargar la app para dispositivos móviles