

[Módulo 2: Generalidades sobre el acoso laboral](#)[Examen módulo 2](#)

<b>Comenzado el</b>	sábado, 31 de agosto de 2019, 21:05
<b>Estado</b>	Finalizado
<b>Finalizado en</b>	martes, 3 de septiembre de 2019, 13:02
<b>Tiempo empleado</b>	2 días 15 horas
<b>Puntos</b>	19,00/20,00
<b>Calificación</b>	<b>9,50</b> de 10,00 ( <b>95%</b> )
<b>Comentario -</b>	Buen trabajo - Continúe con el curso.

## Pregunta 1

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Respecto a las causas del aumento de agresividad y conflictividad contra el personal sanitario, indique la respuesta correcta:

Seleccione una:

- ☐ a. Opción 2: Ausencia de medidas de seguridad
- ☐ b. Opción 1: Escasez de personal
- ☒ c. Las opciones 1 y 2 son correctas

La respuesta correcta es: Las opciones 1 y 2 son correctas

## Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Respecto a las consecuencias físicas del acoso laboral, indique la respuesta correcta:

Seleccione una:

- ☐ a. Sentimientos de culpabilidad
- ☒ b. Trastornos respiratorios
- ☐ c. Resignación

La respuesta correcta es: Trastornos respiratorios

## Pregunta 3

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuál no es una consecuencia psíquica del acoso laboral?

Seleccione una:

- ☒ a. Diarreas
- ☐ b. Hipervigilancia
- ☐ c. Ansiedad

La respuesta correcta es: Diarreas

## Pregunta 4

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuántas agresiones se registraron, según el Observatorio de Agresiones, en el año 2014?

Seleccione una:

- ☐ a. 250
- ☐ b. Ninguna
- ☒ c. 344

La respuesta correcta es: 344

## Pregunta 5

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuándo se habla de acoso horizontal?

Seleccione una:

- ☐ a. El acosador es un superior respecto a la víctima
- ☒ b. Acosador y víctima se encuentran en el mismo rango jerárquico
- ☐ c. El acosador es un subordinado respecto a la víctima

La respuesta correcta es: Acosador y víctima se encuentran en el mismo rango jerárquico

## Pregunta 6

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Cuando se habla de las condiciones existentes en la organización que tienen impacto sobre el comportamiento individual, se hace referencia a:

Seleccione una:

- ☒ a. Clima laboral
- ☐ b. Entorno socio-económico
- ☐ c. Cultura organizacional

La respuesta correcta es: Clima laboral

## Pregunta 7

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Cuando un empleado recibe acoso de uno o varios trabajadores que ocupan posiciones superiores en la jerarquía de la empresa se habla de:

Seleccione una:

- ☐ a. Acoso horizontal
- ☒ b. Acoso vertical ascendente
- ☐ c. Acoso vertical descendente

La respuesta correcta es: Acoso vertical descendente

## Pregunta 8

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿De qué año es el primer documento oficial sobre agresiones a profesionales?

Seleccione una:

- ☐ a. 2012
- ☐ b. 2005
- ☒ c. 2014

La respuesta correcta es: 2014

## Pregunta 9

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuál de los siguientes porcentajes corresponde al de los médicos españoles que aseguran haber sufrido algún tipo de acoso, discriminación o maltrato laboral en su centro de trabajo, según la OMC?

Seleccione una:

- ☒ a. 43,5 %
- ☐ b. 25 %
- ☐ c. 15 %

La respuesta correcta es: 43,5 %

## Pregunta 10

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿En qué año tuvo lugar el Procedimiento de prevención y actuación ante situaciones de violencia, en los centros del Institut Català de la Salut, en Cataluña?

Seleccione una:

- ☒ a. 2005
- ☐ b. 2004
- ☐ c. 2008

La respuesta correcta es: 2005

## Pregunta 11

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La OIT, en 2004, cifraba el mobbing en España en el siguiente porcentaje de población asalariada:

Seleccione una:

- ☐ a. 9 %
- ☐ b. 38 %
- ☒ c. 6 %

La respuesta correcta es: 6 %

Pregunta **12**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Las conductas que favorecen el acoso laboral se dan con frecuencia en organizaciones:

Seleccione una:

- ☐ a. Opción 2: Con un método de trabajo y producción pobre
- ☒ b. Las opciones 1 y 2 son correctas
- ☐ c. Opción 1: Con múltiples jerarquías

La respuesta correcta es: Las opciones 1 y 2 son correctas

Pregunta **13**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuál no es un elemento que intervenga en el acoso laboral?

Seleccione una:

- ☒ a. El domicilio familiar
- ☐ b. El acosador o acosadores
- ☐ c. El contexto social

La respuesta correcta es: El domicilio familiar

Pregunta **14**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuál no es una consecuencia del acoso laboral entre profesionales sanitarios?

Seleccione una:

- ☐ a. Pensamientos obsesivos
- ☐ b. Ansiedad
- ☒ c. Migrañas

La respuesta correcta es: Migrañas

## Pregunta 15

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué organismo menciona que el sector sanitario representa el 25% de los casos de incidentes violentos en el trabajo?

Seleccione una:

- ☐ a. Unidad de Investigación Psicosocial de la Conducta Organizacional
- ☐ b. El Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social
- ☒ c. El Observatorio de Agresiones del Consejo General de Colegios Oficiales de Médicos

La respuesta correcta es: El Observatorio de Agresiones del Consejo General de Colegios Oficiales de Médicos

## Pregunta 16

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué población activa española se ve afectada por el mobbing según el segundo Barómetro Cisneros?

Seleccione una:

- ☐ a. 15 %
- ☒ b. 12 %
- ☐ c. 5 %

La respuesta correcta es: 12 %

## Pregunta 17

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Salin clasifica los antecedentes del acoso laboral en tres grupos, indique la respuesta correcta:

Seleccione una:

- ☐ a. Innecesarios, motivadores y desencadenantes
- ☒ b. Necesarios o facilitadores, motivadores y precipitantes o desencadenantes
- ☐ c. Necesarios o facilitadores, provocadores y desencadenantes

La respuesta correcta es: Necesarios o facilitadores, motivadores y precipitantes o desencadenantes