

Módulo 2: Generalidades sobre el acoso laboral Examen módulo 2

Comenzado el	sábado, 31 de agosto de 2019, 21:05
Estado	Finalizado
Finalizado en	martes, 3 de septiembre de 2019, 13:02
Tiempo empleado	2 días 15 horas
Puntos	19,00/20,00
Calificación	9,50 de 10,00 (95%)
Comentario -	Buen trabajo - Continúe con el curso.

Pregunta **1**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Respecto a las causas del aumento de agresividad y conflictividad contra el personal sanitario, indique la respuesta correcta:

Seleccione una:

- a. Opción 2: Ausencia de medidas de seguridad
- b. Opción 1: Escasez de personal
- c. Las opciones 1 y 2 son correctas

La respuesta correcta es: Las opciones 1 y 2 son correctas

Pregunta **2**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Respecto a las consecuencias físicas del acoso laboral, indique la respuesta correcta:

Seleccione una:

- a. Sentimientos de culpabilidad
- b. Trastornos respiratorios
- c. Resignación

La respuesta correcta es: Trastornos respiratorios

Pregunta 3

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuál no es una consecuencia psíquica del acoso laboral?

Seleccione una:

- a. Diarreas
- b. Hipervigilancia
- c. Ansiedad

La respuesta correcta es: Diarreas

Pregunta 4

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuántas agresiones se registraron, según el Observatorio de Agresiones, en el año 2014?

Seleccione una:

- a. 250
- b. Ninguna
- c. 344

La respuesta correcta es: 344

Pregunta 5

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuándo se habla de acoso horizontal?

Seleccione una:

- a. El acosador es un superior respecto a la víctima
- b. Acosador y víctima se encuentran en el mismo rango jerárquico
- c. El acosador es un subordinado respecto a la víctima

La respuesta correcta es: Acosador y víctima se encuentran en el mismo rango jerárquico

Pregunta 6

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Cuando se habla de las condiciones existentes en la organización que tienen impacto sobre el comportamiento individual, se hace referencia a:

Seleccione una:

- a. Clima laboral
- b. Entorno socio-económico
- c. Cultura organizacional

La respuesta correcta es: Clima laboral

Pregunta 7

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Cuando un empleado recibe acoso de uno o varios trabajadores que ocupan posiciones superiores en la jerarquía de la empresa se habla de:

Seleccione una:

- a. Acoso horizontal
- b. Acoso vertical ascendente
- c. Acoso vertical descendente

La respuesta correcta es: Acoso vertical descendente

Pregunta 8

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿De qué año es el primer documento oficial sobre agresiones a profesionales?

Seleccione una:

- a. 2012
- b. 2005
- c. 2014

La respuesta correcta es: 2014

Pregunta **9**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuál de los siguientes porcentajes corresponde al de los médicos españoles que aseguran haber sufrido algún tipo de acoso, discriminación o maltrato laboral en su centro de trabajo, según la OMC?

Seleccione una:

- a. 43,5 %
- b. 25 %
- c. 15 %

La respuesta correcta es: 43,5 %

Pregunta **10**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿En qué año tuvo lugar el Procedimiento de prevención y actuación ante situaciones de violencia, en los centros del Institut Català de la Salut, en Cataluña?

Seleccione una:

- a. 2005
- b. 2004
- c. 2008

La respuesta correcta es: 2005

Pregunta **11**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La OIT, en 2004, cifraba el mobbing en España en el siguiente porcentaje de población asalariada:

Seleccione una:

- a. 9 %
- b. 38 %
- c. 6 %

La respuesta correcta es: 6 %

Pregunta **12**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Las conductas que favorecen el acoso laboral se dan con frecuencia en organizaciones:

Seleccione una:

- a. Opción 2: Con un método de trabajo y producción pobre
- b. Las opciones 1 y 2 son correctas
- c. Opción 1: Con múltiples jerarquías

La respuesta correcta es: Las opciones 1 y 2 son correctas

Pregunta **13**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuál no es un elemento que intervenga en el acoso laboral?

Seleccione una:

- a. El domicilio familiar
- b. El acosador o acosadores
- c. El contexto social

La respuesta correcta es: El domicilio familiar

Pregunta **14**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuál no es una consecuencia del acoso laboral entre profesionales sanitarios?

Seleccione una:

- a. Pensamientos obsesivos
- b. Ansiedad
- c. Migrañas

La respuesta correcta es: Migrañas

Pregunta 15

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué organismo menciona que el sector sanitario representa el 25% de los casos de incidentes violentos en el trabajo?

Seleccione una:

- a. Unidad de Investigación Psicosocial de la Conducta Organizacional
- b. El Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social
- c. El Observatorio de Agresiones del Consejo General de Colegios Oficiales de Médicos

La respuesta correcta es: El Observatorio de Agresiones del Consejo General de Colegios Oficiales de Médicos

Pregunta 16

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué población activa española se ve afectada por el mobbing según el segundo Barómetro Cisneros?

Seleccione una:

- a. 15 %
- b. 12 %
- c. 5 %

La respuesta correcta es: 12 %

Pregunta 17

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Salin clasifica los antecedentes del acoso laboral en tres grupos, indique la respuesta correcta:

Seleccione una:

- a. Innecesarios, motivadores y desencadenantes
- b. Necesarios o facilitadores, motivadores y precipitantes o desencadenantes
- c. Necesarios o facilitadores, provocadores y desencadenantes

La respuesta correcta es: Necesarios o facilitadores, motivadores y precipitantes o desencadenantes