

[Área personal](#) / [Mis cursos](#) / [AS-DC-CEES](#) / [Modulo II: Comunicación terapéutica. Relación de ayuda](#) / [Exámen Módulo II](#)

**Comenzado el** viernes, 2 de noviembre de 2018, 10:51

**Estado** Finalizado

**Finalizado en** viernes, 2 de noviembre de 2018, 11:21

**Tiempo empleado** 30 minutos 29 segundos

**Puntos** 19,00/20,00

**Calificación** 9,50 de 10,00 (95%)

**Comentario -** Buen trabajo - Continúe con el curso

Pregunta **1**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

A la tríada actitudinal se le debe añadir otra actitud básica que se define como aceptación y preocupación positiva hacia el paciente, sin juicios ni evaluaciones, y sin dirigirle hacia metas que no comparte. A esto se le conoce como

Seleccione una:

- ☐ a. Calor
- ☒ b. Respeto ✓
- ☐ c. Reconocimiento
- ☐ d. Simpatía

La respuesta correcta es: Respeto

Pregunta **2**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Cuál de las siguientes no es un elemento que favorezca la empatía

Seleccione una:

- ☐ a. Facilitar la retroalimentación
- ☒ b. Consultar móvil durante la conversación ✓
- ☐ c. Dejar hablar al paciente
- ☐ d. Mantener contacto visual

La respuesta correcta es: Consultar móvil durante la conversación

Pregunta **3**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Cuáles son las principales habilidades de una enfermera para el manejo de una relación terapéutica (señale el incorrecto):

Seleccione una:

- ☐ a. Escucha activa
- ☒ b. Conocimientos científico técnicos ✓
- ☐ c. Habilidades de comunicación
- ☐ d. Observación sistemática

La respuesta correcta es: Conocimientos científico técnicos

Pregunta 4

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Cuando hablamos de comunicación interna nos referimos a :

Seleccione una:

- ☐ a. La que se da en una habitación de hospital
- ☐ b. Nada de lo anterior
- ☐ c. La interior con uno mismo
- ☒ d. Los procesos de comunicación entre los miembros de una organización ✓

La respuesta correcta es: Los procesos de comunicación entre los miembros de una organización

Pregunta 5

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Cuando se utiliza el silencio como herramienta comunicativa este puede ser (señale el incorrecto):

Seleccione una:

- ☒ a. Castigador ✓
- ☐ b. Deliberado
- ☐ c. Finalizador
- ☐ d. Organizativo

La respuesta correcta es: Castigador

Pregunta 6

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

De entre las siguientes una de ellas no está en lo que Rogers llama tríada actitudinal. Señálela

Seleccione una:

- ☒ a. Fortaleza ✓
- ☐ b. Aceptación incondicional del otro
- ☐ c. Congruencia/autenticidad
- ☐ d. Comprensión empática

La respuesta correcta es: Fortaleza

Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Dejar hablar, prestar atención e interés, pedir información aclaratoria...Estos elementos corresponden a la

Seleccione una:

- ☐ a. Relación normal
- ☐ b. Actitudes personales
- ☐ c. Al día a día
- ☒ d. Escucha activa ✓

La respuesta correcta es: Escucha activa

La respuesta correcta es: Escucha activa

Pregunta **8**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Desde el prisma de la relación de ayuda como sería definible la enfermería

Seleccione una:

- ☐ a. Profesión de ayuda a otros profesionales para conseguir objetivos terapéuticos
- ☐ b. Ninguna es correcta
- ☐ c. Relación profesional que provoca la curación de la persona enferma
- ☒ d. acompañamiento a la persona enferma durante una experiencia de recuperación de la salud ✓

La respuesta correcta es: acompañamiento a la persona enferma durante una experiencia de recuperación de la salud

Pregunta **9**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

En cuanto a la relación enfermera paciente:

Seleccione una:

- ☐ a. Debe ser solo de información técnica
- ☒ b. Es importante que sea de calidad la relación interpersonal ✓
- ☐ c. Hay que mantener las distancias
- ☐ d. Ninguno de los anteriores

La respuesta correcta es: Es importante que sea de calidad la relación interpersonal

Pregunta **10**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

En la comunicación interna de organizaciones la que se da entre profesionales y servicios es conocida como

Seleccione una:

- ☐ a. Comunicación ascendente
- ☐ b. Nada de lo anterior
- ☒ c. Comunicación horizontal ✓
- ☐ d. Comunicación clandestina

La respuesta correcta es: Comunicación horizontal

Pregunta **11**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

En la relación de ayuda en la fase de aprovechamiento la enfermera debe (señale lo erróneo):

Seleccione una:

- ☐ a. Ayudar al paciente a cambiar su visión del problema
- ☒ b. Reprender las regresiones ✓
- ☐ c. Estimular al paciente para que participe activamente en la consecución de los objetivos previstos.
- ☐ d. Concienciar al paciente de que él es el responsable de sus experiencias y vivencias

La respuesta correcta es: Reprender las regresiones

Pregunta **12**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Mantener una actitud positiva hacia el paciente, evitando juicios o prejuicios responde a la actitud de

Seleccione una:

- ☐ a. Comprensión empática
- ☐ b. Ser buena gente
- ☒ c. Aceptación incondicional del otro ✓
- ☐ d. Congruencia

La respuesta correcta es: Aceptación incondicional del otro

Pregunta **13**

Incorrecta

Puntúa 0,00  
sobre 1,00

Para que una enfermera establezca una relación de ayuda lo primero que debe es

Seleccione una:

- ☐ a. Aceptar al otro como persona
- ☐ b. Conocer las técnicas
- ☒ c. Ponerse en su sitio de profesional ✗
- ☐ d. No tiene que hacer nada

La respuesta correcta es: Aceptar al otro como persona

Pregunta **14**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Por qué se caracterizan los Procesos Asistenciales :

Seleccione una:

- ☐ a. Por ser personales
- ☐ b. Por su improvisación
- ☒ c. Por ser horizontales ✓
- ☐ d. Por nada de lo anterior

La respuesta correcta es: Por ser horizontales

Pregunta **15**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Qué debe trabajar una enfermera para no sobreimplicarse

Seleccione una:

- ☐ a. La seriedad
- ☐ b. Separación emocional
- ☐ c. Olvidarse de la empatía
- ☒ d. Distancia terapéutica óptima ✓

La respuesta correcta es: Distancia terapéutica óptima

Pregunta **16**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Qué técnica se utiliza como refuerzo positivo a los mensajes aunque estos no indiquen aprobación o desaprobación del contenido

Seleccione una:

- ☐ a. De la afirmación
- ☒ b. De la aceptación ✓
- ☐ c. Ninguna
- ☐ d. De la distracción

La respuesta correcta es: De la aceptación

Pregunta **17**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Que incidencia tiene en la satisfacción profesional la comunicación interna

Seleccione una:

- ☐ a. Disminuye la satisfacción
- ☐ b. No tiene influencia
- ☐ c. La satisfacción solo mejora con aumento de sueldo
- ☒ d. Aumenta la satisfacción ✓

La respuesta correcta es: Aumenta la satisfacción

Pregunta **18**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Un responsable directivo debe contar con (señale la incorrecta) :

Seleccione una:

- ☐ a. Habilidades para conducir una reunión
- ☐ b. Habilidades de negociación
- ☐ c. Habilidades de escucha
- ☒ d. Habilidad para contar chistes ✓

La respuesta correcta es: Habilidad para contar chistes

Pregunta **19**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Una de las siguientes acciones NO se considera dentro del respeto, cuál:

Seleccione una:

- ☐ a. Aceptar sus comportamientos
- ☐ b. Verle como único
- ☐ c. Facilitar la expresión del paciente
- ☒ d. Decidir por él ✓

La respuesta correcta es: Decidir por él

Pregunta **20**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Una efectiva Comunicación Interna consigue (señale la falsa):

Seleccione una:

- ☒ a. Profesionales suspicaces ✓
- ☐ b. Profesionales identificados con su organización
- ☐ c. Profesionales satisfechos
- ☐ d. Profesionales participativos

La respuesta correcta es: Profesionales suspicaces

[◀ Anexo: Principios de la seguridad del paciente.](#)[Módulo III: Información personalizada y acompañamiento ▶](#)