

Competencia cultural para el cuidado

Comenzado el	
Estado	
Finalizado el	
Tiempo empleado	
Puntos	
Calificación	9,0
Comentario -	Apto

Pregunta 1

Correcta

Puntúa 1,00 sobre

1,00

El compromiso con la atención a pacientes culturalmente diversos manifestada en diferentes aspectos, como la presencia de personal igualmente diverso o la creación de programas dirigidos a cubrir necesidades de diferentes poblaciones, hace referencia a:

Seleccione una:

- ☐ a. La competencia cultural individual.
- ☒ b. La competencia cultural institucional. ✓
- ☐ c. a y b son correctas.
- ☐ d. Ninguna es correcta.

La respuesta correcta es: La competencia cultural institucional.

Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre

1,00

El proceso de aprendizaje, inquisitivo, autorreflexivo, crítico y continuo, en nuestro caso del personal de enfermería, que le recuerda que nunca se llega a ser experto cultural y le ayuda a reconocer sus limitaciones, es la definición de:

Seleccione una:

- ☐ a. Competencia cultural.
- ☐ b. Sensibilidad cultural.
- ☒ c. Humildad cultural. ✓
- ☐ d. Conciencia cultural.

La respuesta correcta es: Humildad cultural.

Pregunta 3

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre

1,00

Marca la verdadera en relación a la Comunicación de Alto y Bajo contexto:

Seleccione una:

- ☐ a. En el estilo comunicativo de bajo contexto se espera que digamos lo que queremos decir y que lleguemos a la conclusión esperada de forma directa.
- ☐ b. Mientras que en la comunicación de alto contexto, se esperarán más detalles, o nosotros podemos interpretar que dan demasiados rodeos, que no van al grano, en lo que nos quieren transmitir.
- ☐ c. Ambas son verdaderas.
- ☒ d. Sólo la a es verdadera. ✖

La respuesta correcta es: Ambas son verdaderas.

Pregunta 4

Correcta

Puntúa 1,00 sobre

1,00

Para desarrollar competencia cultural necesitamos:

Seleccione una:

- ☐ a. Conocer la teoría y desarrollar conocimiento.
- ☐ b. Desarrollar actitudes y habilidades para la práctica.
- ☐ c. Conocer la teoría es suficiente para ser competentes culturalmente.
- ☒ d. a y b son correctas. ✔

Para el desarrollo de competencia cultural es importante conocer la teoría, fundamentada en los modelos de enfermería transcultural, pero ésta debe articularse con la práctica, de forma que nos resulte útil y se adapte a la realidad en la que trabajamos. Debemos conocer las culturas de los pacientes que atendemos, pero esto de forma aislada no nos hará más competentes culturalmente, necesitaremos desarrollar habilidades de comunicación y relacionales, así como actitudes que contemplen la cultura, como son la sensibilidad y el respeto a la diversidad.

La respuesta correcta es: a y b son correctas.

Pregunta 5

Correcta

Puntúa 1,00 sobre

1,00

Señale la verdadera con respecto a las recomendaciones de la Declaración de Amsterdam:

Seleccione una:

- ☐ a. Contiene 20 recomendaciones.
- ☐ b. Las recomendaciones se enfocan únicamente para las instituciones sanitarias.
- ☐ c. Las recomendaciones se enfocan únicamente para los gestores.
- ☒ d. Ninguna es correcta. ✓

En la Declaración podemos encontrar 26 recomendaciones, organizadas en varios bloques según con qué área se relacionan: recomendaciones generales, recomendaciones para los gestores y directores de las instituciones sanitarias, recomendaciones para los profesionales sanitarios, recomendaciones para el desarrollo de investigación y prácticas basadas en la evidencia, recomendaciones orientadas a los pacientes y recomendaciones para la política sanitaria.

La respuesta correcta es: Ninguna es correcta.

Pregunta 6

Correcta

Puntúa 1,00 sobre

1,00

El traspaso de las emociones y reacciones experimentadas con una persona previamente conocida, depositadas en una nueva, hace referencia a:

Seleccione una:

- ☐ a. La contratransferencia.
- ☒ b. La relación transferencial. ✓
- ☐ c. La transferencia.
- ☐ d. La incompetencia cultural.

La más correcta sería la b, ya que incluye a la a y la c. La relación transferencial, que incluye la transferencia y contratransferencia, hace alusión al traspaso de las emociones y reacciones experimentadas con una persona previamente conocida, depositadas en una nueva.

La respuesta correcta es: La relación transferencial.

Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00 sobre

1,00

La comunicación no verbal engloba:

Seleccione una:

- ☐ a. Distancia social.
- ☐ b. Contacto visual.
- ☐ c. Estilo comunicativo, tono y volumen.
- ☒ d. Todas son correctas. ✓

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta 8

Correcta

Puntúa 1,00 sobre

1,00

El objetivo para el desarrollo de competencia cultural:

Seleccione una:

- ☐ a. No es ofrecer respuestas concretas para cada una de las infinitas situaciones con las que podemos encontrarnos en nuestra práctica profesional cotidiana.
- ☐ b. Es potenciar el desarrollo de herramientas para poder ofrecer cuidados de forma más eficiente en el contexto multicultural.
- ☒ c. a y b son correctas. ✓
- ☐ d. Ninguna es correcta.

La respuesta correcta es: a y b son correctas.

Pregunta 9

Correcta

Puntúa 1,00 sobre

1,00

Un profesional culturalmente competente:

Seleccione una:

- ☐ a. Es activo en el proceso de ser consciente de sus propios valores, sesgos, nociones preconcebidas, limitaciones personales, entre otros.
- ☐ b. Se esfuerza activamente por comprender la visión personal de los pacientes a quienes atiende, considerando sus valores y creencias.
- ☐ c. Es activo en el desarrollo e implementación de estrategias apropiadas a los diferentes pacientes considerando su identidad personal. Esto se contrapone con las prácticas habituales de abordajes estandarizados para todos los grupos.
- ☒ d. Todas son correctas. ✓

Todas son correctas, la a hace referencia a la conciencia y sensibilidad, la b a los conocimientos, y la c a las habilidades. Los tres son los componentes de la competencia cultural individual, y por lo tanto del profesional.

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta 10

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre

1,00

El esfuerzo de entender las emociones y las experiencias de personas de orígenes étnicos o culturales diferentes al propio, teniendo en cuenta sus perspectivas sobre el mundo, hace referencia a:

Seleccione una:

- ☐ a. Tener una perspectiva empática.
- ☒ b. Aceptar las diferencias culturales. ✗
- ☐ c. Poseer conciencia empática.
- ☐ d. Realizar expresiones empáticas.

La respuesta correcta es: Tener una perspectiva empática.

Pregunta 11

Correcta

Puntúa 1,00 sobre

1,00

Elementos para que la comunicación intercultural sea eficaz son:

Seleccione una:

- ☐ a. Una lengua común(esto no siempre es posible, se puede recurrir a un intérprete o mediador intercultural).
- ☐ b. El conocimiento de la cultura ajena (como mínimo mostrar interés).
- ☐ c. El reconocimiento de la cultura propia y la eliminación de prejuicios.
- ☒ d. Todos son elementos necesarios par una comunicación intercultural eficaz.



La correcta es la d, todas las respuestas hacen referencia a elementos necesarios para una comunicación intercultural eficaz, a ello debemos sumar: ser capaces de empatizar. saber metacomunicarse y tener una relación equilibrada.

La respuesta correcta es: Todos son elementos necesarios par una comunicación intercultural eficaz.

Pregunta 12

Correcta

Puntúa 1,00 sobre

1,00

El conjunto de conocimientos, actitudes y conductas que confluyen en una persona, organismo o sistema y que le capacitan para trabajar con mayor eficacia en contextos interculturales, es la definición de:

Seleccione una:

- ☒ a. Competencia cultural. ✓
- ☐ b. Humildad cultural.
- ☐ c. Sensibilidad Cultural.
- ☐ d. Conciencia cultural.

La respuesta correcta es: Competencia cultural.

Pregunta 13

Correcta

Puntúa 1,00 sobre

1,00

El desarrollo de competencia cultural individual, señala la falsa:

Seleccione una:

- ☒ a. No necesita del compromiso y voluntad de la enfermera. ✓
- ☐ b. Significa poder responder con sensibilidad y efectividad a pacientes procedentes de diversas culturas.
- ☐ c. Necesita de una base de conocimientos transversales, que el profesional debe saber cómo aplicar para actuar con eficacia.
- ☐ d. Los conocimientos y habilidades, deben ir acompañados, del compromiso y voluntad de la enfermera.

La competencia cultural individual es la capacidad del individuo, en este caso del profesional de enfermería, para responder con sensibilidad y efectividad a pacientes procedentes de diversas culturas. Para alcanzar este objetivo es necesario disponer de una base de conocimientos transversales, que el profesional debe saber cómo aplicar para actuar con eficacia. Estos conocimientos y habilidades, deben ir acompañados, del compromiso y voluntad de la enfermera, así como de sensibilidad e interés para ejecutar todo este proceso.

La respuesta correcta es: No necesita del compromiso y voluntad de la enfermera.

Pregunta 14

Correcta

Puntúa 1,00 sobre

1,00

La comunicación intercultural implica que con frecuencia exista incompreensión y malentendidos, ya que las personas con diferentes referentes culturales interpretan y evalúan las situaciones de distinta forma, y en consecuencia, actúan de forma diferente. No es/son obstáculo/s común/es para la comunicación intercultural:

Seleccione una:

- ☐ a. La sobregeneralización y la ignorancia.
- ☐ b. Infradimensionar las diferencias.
- ☐ c. Universalizar a partir de lo propio.
- ☒ d. Todos son obstáculos comunes. ✓

La b es incorrecta, lo correcto sería Sobredimensionar las diferencias.

Las respuestas correctas son: Infradimensionar las diferencias., Todos son obstáculos comunes.

Pregunta 15

Correcta

Puntúa 1,00 sobre
1,00

La capacidad del profesional de enfermería para responder con sensibilidad y efectividad a pacientes procedentes de diversas culturas:

Seleccione una:

- ☐ a. Hace referencia a la competencia cultural profesional.
- ☐ b. Hace referencia a la competencia cultural institucional.
- ☒ c. Hace referencia a la competencia cultural individual. ✓
- ☐ d. Hace referencia a la descentración cultural profesional.

La respuesta correcta es: Hace referencia a la competencia cultural individual.

Pregunta 16

Correcta

Puntúa 1,00 sobre
1,00

Existen diversos tipos de transferencia que se han identificado en las interacciones de los pacientes con los profesionales sanitarios en contextos interculturales, estos SON:

Seleccione una:

- ☐ a. Creer que el profesional es una persona poco importante.
- ☐ b. Creer que el profesional no es racista.
- ☒ c. Creer que el profesional no puede entenderle. ✓
- ☐ d. Ninguna es correcta.

La correcta es la c, creer que el profesional no puede entenderle, la a y b planteadas de forma correcta serían: creer que el profesional es una persona muy importante y creer que el profesional es racista.

La respuesta correcta es: Creer que el profesional no puede entenderle.

Pregunta 17

Correcta

Puntúa 1,00 sobre
1,00

La _____ es aquella que resulta de la interacción entre hablantes de distintas lenguas y/o personas de distintas culturas, por lo que los interlocutores han experimentado procesos de socialización distintos y han desarrollado marcos de conocimiento diferentes.

Seleccione una:

- ☐ a. Conciencia cultural.
- ☒ b. Comunicación intercultural. ✓
- ☐ c. Autoconciencia cultural.
- ☐ d. Identificación cultural.

La respuesta correcta es: Comunicación intercultural.

Pregunta 18

Correcta

Puntúa 1,00 sobre
1,00

Los esfuerzos con base científica pueden contribuir a combatir el racismo, los prejuicios, la discriminación y la exclusión, proporcionando información sobre las consecuencias negativas de estos procesos, es una recomendación de la Declaración de Amsterdam:

Seleccione una:

- ☐ a. General.
- ☐ b. Para gestores, directores y responsables de calidad de las instituciones sanitarias.
- ☐ c. Para profesionales de la salud.
- ☒ d. Para la investigación y práctica basada en la evidencia. ✓

La respuesta correcta es: Para la investigación y práctica basada en la evidencia.

Pregunta 19

Correcta

Puntúa 1,00 sobre
1,00

En el contexto de la competencia cultural institucional en Europa, es importante conocer la Declaración:

Seleccione una:

- ☐ a. Universal de los Derechos humanos.
- ☐ b. Universal de la Diversidad cultural.
- ☒ c. de Amsterdam: hacia unos hospitales amigos de los inmigrantes en una Europa etno-culturalmente diversa. ✓
- ☐ d. Universal de los Derechos económicos, sociales y Culturales.

En el contexto de la competencia cultural institucional en Europa, es importante conocer la Declaración de Ámsterdam: hacia unos hospitales amigos de los inmigrantes en una Europa etno-culturalmente diversa. Ésta fue resultado de un proyecto piloto desarrollado en 12 países europeos, entre ellos España. Con el objetivo de valorar la diversidad cultural, identificando las necesidades de las personas con distintos orígenes, controlando y desarrollando servicios en relación con estas necesidades, y finalmente compensando las desventajas o desigualdades debidas a los diferentes orígenes de la población.

La respuesta correcta es: de Amsterdam: hacia unos hospitales amigos de los inmigrantes en una Europa etno-culturalmente diversa.

Pregunta 20

Correcta

Puntúa 1,00 sobre

1,00

Cual o cuáles de las siguientes afirmaciones justifican el enfoque cultural en los cuidados enfermeros:

Seleccione una:

- ☐ a. Vivimos en una realidad multicultural donde las enfermeras ya no atendemos solamente a un perfil de paciente tradicional, cuidamos a personas procedentes de diversos lugares, con diferentes culturas.
- ☐ b. Cada vez es más común que las enfermeras emigren para ejercer la profesión en otros países, en otros entornos y culturas, por lo que debemos estar preparadas para ofrecer cuidados de calidad en otros contextos culturales.
- ☐ c. Necesitamos estar preparados para ser competentes, no sólo desde el punto de vista científico o tecnológico, si no también, en el desarrollo de competencias culturales ya que las prácticas de salud son parte del contexto en el que está inmerso el Individuo.
- ☒ d. Todas son afirmaciones que justifican la pertinencia del enfoque cultural en los cuidados. ✓

La respuesta correcta es: Todas son afirmaciones que justifican la pertinencia del enfoque cultural en los cuidados.

Pregunta 21

Correcta

Puntúa 1,00 sobre

1,00

¿Qué necesita la competencia cultural, para pasar de una concepción estática a una dinámica?

Seleccione una:

- ☒ a. Necesita de la humildad cultural. ✓
- ☐ b. El concepto de competencia cultural es en sí mismo dinámico.
- ☐ c. Ninguna es correcta.
- ☐ d. a y b son correctas.

La competencia cultural por sí sola tiende a una concepción estática; asumir que con unos conocimientos teóricos y cierta práctica, ya disponemos de competencia cultural, creer que ya podemos cuidar a personas de distintas culturas con total seguridad. La humildad cultural, convierte esta adquisición competencial en algo dinámico, continuo, moldeado por cada interacción que tenemos con cada persona. Nunca se deja de aprender.

La respuesta correcta es: Necesita de la humildad cultural.

Pregunta 22

Correcta

Puntúa 1,00 sobre

1,00

El modelo centrado en la relación con la persona se basa en cuatro principios, señala el verdadero:

Seleccione una:

- ☒ a. Las relaciones en el sistema sanitario deben incluir aspectos sobre las singularidades personales de todos los participantes (profesionales y pacientes). ✓
- ☐ b. Las emociones y su expresión son componentes poco importantes de estas relaciones.?
- ☐ c. Todas las relaciones suceden en el contexto de una influencia unidireccional.
- ☐ d. La formación y mantenimiento de relaciones auténticas y honestas en salud es moralmente innecesario.

El modelo centrado en la relación con la persona se basa en cuatro principios: las relaciones en el sistema sanitario deben incluir aspectos sobre las singularidades personales de todos los participantes (profesionales y pacientes), las emociones y su expresión son componentes importantes de estas relaciones, Todas las relaciones suceden en el contexto de una influencia recíproca y la formación y mantenimiento de relaciones auténticas y honestas en salud es moralmente valioso.

La respuesta correcta es: Las relaciones en el sistema sanitario deben incluir aspectos sobre las singularidades personales de todos los participantes (profesionales y pacientes).

Pregunta 23

Correcta

Puntúa 1,00 sobre

1,00

El desarrollo de actitudes personales que promuevan cuidados con enfoque cultural, son la parte más compleja, pero también la más básica en la adquisición competencial en esta área, en la que no podemos obviar:

Seleccione una:

- ☐ a. Nuestro propio origen cultural como enfermeras.
- ☐ b. Nuestras reacciones como enfermeras.
- ☐ c. Nuestras creencias, prejuicios y valores afectarán a nuestra percepción del otro.
- ☒ d. Todas son correctas. ✓

El desarrollo de actitudes personales que promuevan cuidados con enfoque cultural, son la parte más compleja, pero también la más básica en la adquisición competencial en esta área. No podemos obviar nuestro propio origen cultural, nuestras reacciones, creencias, prejuicios y valores afectarán a nuestra percepción del otro, además de nuestro bienestar a la hora de prestar cuidados.

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta 24

Correcta

Puntúa 1,00 sobre

1,00

Señala la incorrecta de las siguientes respuestas sobre la relación transferencial:

Seleccione una:

- ☐ a. La transferencia se centra en el paciente.
- ☐ b. La contratransferencia se centra en el profesional.
- ☐ c. Tanto la transferencia como la contratransferencia pueden ser positivas o negativas.
- ☒ d. La transferencia positiva el paciente mostrará resistencias a la hora del cuidado. ✓

En la relación transferencial encontramos la transferencia (centrada en el paciente) y la contratransferencia (centrada en el profesional), ambas pueden ser positivas o negativas, las positivas favorecen la relación las negativas la obstaculizan. Por lo que las resistencias del paciente mostradas por el paciente a la hora del cuidado constituirán transferencia negativa. En la positiva el paciente establecerá una actitud de gratificación y cooperadora.

La respuesta correcta es: La transferencia positiva el paciente mostrará resistencias a la hora del cuidado.

Pregunta 25

Correcta

Puntúa 1,00 sobre

1,00

Son actitudes para el desarrollo de competencia cultural:

Seleccione una:

- ☒ a. Interpretar la relación con el paciente con mente abierta. ✓
- ☐ b. No prestar atención a la contratransferencia con el paciente.
- ☐ c. No tener en cuenta la transferencia del paciente hacia nosotros como profesionales.
- ☐ d. Identificar los prejuicios no es necesario.

La respuesta correcta es la a, ya que se debe prestar atención a la transferencia y contratransferencia, identificar los prejuicios, así como desarrollo de empatía etno-cultural y Practicar la autoconciencia.

La respuesta correcta es: Interpretar la relación con el paciente con mente abierta.

Pregunta 26

Correcta

Puntúa 1,00 sobre
1,00

Se ha demostrado que cuando los profesionales sanitarios están más centrados en las relaciones que establecen con las personas a las que atienden:

Seleccione una:

- ☐ a. Es menos probable que los pacientes muestren una mayor satisfacción
- ☐ b. Existe una mejor adherencia al tratamiento.
- ☐ c. Un cambio de comportamiento más sostenido, con mejor salud física y psicológica.
- ☒ d. b y c son correctas. ✓

La evidencia muestra que cuando los profesionales sanitarios están más centrados en las relaciones con las personas que atienden, es más probable que éstas muestren una mayor satisfacción, una mejor adherencia al tratamiento, un cambio de comportamiento más sostenido, una mejor salud física y psicológica y un menor número de litigios por mala praxis.

La respuesta correcta es: b y c son correctas.

Pregunta 27

Correcta

Puntúa 1,00 sobre
1,00

La actitud relacional que Interferirá en la objetividad y motivación del profesional en sus intervenciones, lo que supondrá un obstáculo para entender al paciente y por lo tanto en brindarle cuidados adecuados:

Seleccione una:

- ☐ a. Transferencia positiva.
- ☐ b. Transferencia negativa.
- ☐ c. Contratransferencia positiva.
- ☒ d. Contratransferencia negativa. ✓

La respuesta correcta es: Contratransferencia negativa.

Pregunta 28

Correcta

Puntúa 1,00 sobre
1,00

La descentración cultural es el esfuerzo que realiza una persona en contextos multiculturales para participar de los puntos de vista del otro, lo que implica:

Seleccione una:

- ☐ a. La necesidad de compartirlos y aceptarlos.
- ☐ b. Intentar comprender las motivaciones y razones de la persona.
- ☐ c. Superar nuestro etnocentrismo y entrar en la lógica del otro, desarrollar empatía.
- ☒ d. b y c son correctas. ✓

La Descentración Cultural, no supone participar de los puntos de vista del otro, ni tan siquiera compartirlos y aceptarlos, se trata de intentar comprender sus motivaciones y razones. La descentración, significa el primer paso para poder ponernos en el lugar del otro, y comprender así sus comportamientos.

La respuesta correcta es: b y c son correctas.

Pregunta 29

Correcta

Puntúa 1,00 sobre
1,00

La atención sanitaria centrada en la persona, subraya la necesidad de tender a una asistencia que incluya: (señala la incorrecta)

Seleccione una:

- ☐ a. La exploración en conjunto de la enfermedad (todo lo que el profesional sanitario puede objetivar como naturaleza real de un proceso patológico) y la dolencia (lo que el paciente sufre con su proceso, y como este lo interpreta).
- ☐ b. La comprensión de la persona en forma integral y en su contexto.
- ☐ c. La búsqueda del diálogo y entendimiento entre el profesional sanitario y el paciente.
- ☒ d. Ninguna de las respuestas es incorrecta. ✓

La respuesta correcta es: Ninguna de las respuestas es incorrecta.

Pregunta 30

Correcta

Puntúa 1,00 sobre
1,00

La competencia cultural debe de ser:

Seleccione una:

- ☐ a. Sólo individual.
- ☐ b. Sólo institucional.
- ☐ c. Aplicable sólo desde las políticas sanitarias.
- ☒ d. Individual e institucional. ✓

La capacitación y esfuerzo personal para adquirir competencia cultural individual no será suficiente, necesitará de un contexto facilitador, deberá ir acompañada de una competencia cultural institucional.

La respuesta correcta es: Individual e institucional.

[Volver a: Módulo 2: Compe... ➡](#)