

NIVEL 1:

- El modelo de Liderazgo de Fiedler o de contingencias se basa en: **en la relación entre el rendimiento organizacional y las actitudes del líder.**
- El líder cuando tiene un liderazgo situacional pone en marcha 3 competencias esenciales que son: **hacer crecer a las personas, ser capaz de adaptarse al entorno y tiene influencia.**
- Administración es el proceso de estructurar y utilizar conjuntos de recursos orientados hacia el logro de metas para llevar a cabo las tareas en un entorno organizacional ¿Verdadero o falso? : **VERDADERO.**
- ¿Qué significa tener influencia idealizada o carisma para un líder?: **Magnetismo personal y capacidad de comunicación y persuasión.**
- ¿Qué autor definió el estilo de liderazgo que representa el estilo de liderazgo óptimo/participativo?: **Blake.**
- Taylor que proponía que la mayor motivación basada en el binomio recompensa y ...(escribir): **castigo.**
- ¿Mediante qué tipo de planificación se deciden las prioridades de acción y se valoran las diferentes alternativas de abordaje en función de los elementos internos y externos de la organización?: **Planificación estratégica.**

NIVEL 2:

- El liderazgo que se fundamenta en procesos de intercambio y del logro de objetivo es: **Transaccional.**
- Un liderazgo que se apoya en la comunicación con el grupo se denomina: **Transformacional.**
- Cuando un líder inspira a sus seguidores, es un líder de tipo: **Transformacional.**
- El significado de líder laissez-fair es: **Dejar hacer. Prima el ellos sabrán.**
- En la gestión de servicios sanitarios existen 2 modalidades gestión directa y gestión indirecta ¿Verdadero o Falso?: **VERDADERO.**

- ¿Qué caracteriza al liderazgo lateral?: Se ejerce entre iguales.
- El líder que juzga objetivamente los trabajos de manera individual, es un líder: Participativo.
- Goleman propone 6 estilos de liderazgo que son: Coercitivo, visionario, afiliativo, democrático, ejemplar y capacitador.
- El equipo de atención al paciente ha decidido enviar un estudio sobre la intimidad en el transporte sanitario que se estudia en la recepción y alta de pacientes. Este proyecto ¿qué tipo de equipo es?: Funcional.
- ¿Qué tipo de líder conduce a sus seguidores al compromiso con la organización?: Transformacional.

NIVEL 3:

- Los pilares de la gestión en el mundo sanitario son: Eficiencia con competitividad y profesionales con responsabilidad.
- Todos los posibles usuarios tienen garantizado el acceso al nuevo servicio, hace referencia al concepto de: Igualdad.
- ¿En qué consiste la competencia de la flexibilidad?: Capacidad de adaptarse, tener capacidad para alterar el propio patrón en función de la demanda del entorno.
- La capacidad para realizar de manera eficiente las tareas que son inherentes a la práctica profesional. Es la definición de: Competencia.
- ¿De cuántas etapas consta la creación de un mapa de competencias?: 5 etapas.
- Taylor propuso el concepto de hombre social, como aquel que busca de relaciones sociales dentro al trabajo ¿verdadero o falso?: FALSO.
- Cuando se define un organigrama en la fase de organización, este nos sirve para: establecer las relaciones de trabajo y líneas de comunicación en las organizaciones.

- Reconocer el valor del desempeño en base a criterios objetivos. Dar feed-back oportuno. Afronta asuntos relacionados con el rendimiento. Aconsejar. Proporcionar un aprendizaje útil. ¿Sol elementos de que competencia?: **Coaching.**
- La capacidad para realizar de manera eficiente las tareas que son inherentes a la práctica profesional. Es la definición de: **Competencia.**
- Para potenciar el trabajo en equipo, enumera 3 competencias que necesita un líder: **desarrollo de personas: coaching, la gestión de equipos: Managing Teams y Guiding people: guiar personas.**

NIVEL 4:

- Las reglas a las que se debe ajustar la actuación sanitaria para ser considerada de calidad hace referencia a: **Criterios y normas de calidad.**
- ¿Qué tipo de equipo es el que trabaja en un quirófano?: **Funcional.**
- La habilidad que puede ostentar una persona, un grupo o una situación particular, de ejercer un concreto poder sobre alguien o el resto de las personas. Es la definición de: **Influencia.**
- ¿Qué aspecto es el que está marcando la innovación en servicios de salud?: **una transición epidemiológica: las enfermedades tradicionales permaneces y coexisten con las enfermedades emergentes y crónicas.**
- Las dimensiones planteadas por Blake y Mouton, son independientes entre sí, y sus puntuaciones oscilan entre: **1 y 9.**
- La gestión de enfermería consistiría en el proceso de trabajo a través del personal de Enfermería para proporcionar cuidados, curar y ofrecer confort tanto al paciente como a la familia; velando y potenciando el desarrollo profesional del personal de Enfermería. ¿Verdadero o Falso): **VERDADERO**
- Las políticas sanitarias deben cumplirse a medio y largo plazo, es decir, entre: **5-10 años.**

- La tendencia en la gestión de centros es la necesidad de estructuras organizativas más aplanadas y ágiles. ¿Qué significa como oportunidad?: **que se tiende a eliminar la burocracia, a reducir los niveles jerárquicos, a eliminar filtros y obstáculos y la comunicación, a que los dirigentes sean prestadores de confianza.**
- Las capacidades de un líder con influencia para poder crear, consolidar e incrementar su posición son: **una capacidad intelectual, técnica y humana.**

NIVEL 5:

- Aquel líder que motiva para hacer más de lo que espera el equipo e impulsa a la realización personal, es un líder: **transformacional.**
- ¿Quiénes o qué son los stakeholders?: **Los grupos de interés para una organización.**
- Los principios esenciales de la innovación son: **proporcionalidad, aceptabilidad y sostenibilidad.**
- ¿Cómo se articula la visibilidad del modelo de dirección por objetivos en el sistema sanitario?: **Contrato de gestión.**
- El plan de salud es la concreción de la planificación: **estratégica.**
- Cuándo la administración pública produce directamente al servicio público hablamos de: **gestión directa.**
- El liderazgo hace referencia a actitudes y valores relacionados con el talante personal y su influencia en las personas. ¿Verdadero o Falso?: **VERDADERO.**

NIVEL 6:

- El grado de consecución de un objetivo sin tener en cuenta su coste, hace referencia al concepto de: **eficacia.**
- Estamos haciendo un protocolo que persigue elaborar un modelo de atención integral para atender a los recién nacidos. ¿Qué tipo de equipo elegirías?: **funcional.**

- ¿Cuál de las siguientes opciones no es un aspecto importante de la gestión por procesos?: **enfoque difuso.**
- ¿Cuál de las siguientes no es método de priorización?: **método valdespina.**
- Un programa de salud se corresponde con la planificación: **táctica.**
- Las transformaciones de los modelos de gestión para obtener mejoras en productividad, eficiencia y calidad es: **innovación en organización.**
- Paul Hersey y Ken Blanchard formulan en 1969 su modelo de liderazgo que denomina, Teoría del ciclo: **Vital.**
- Cuando se habla de liderazgo situacional, ¿el liderazgo persuasivo como repercute en los empleados?: **Es el que entrena.**

NIVEL 7:

- Según Tom J. Peters y Robert H. Waterman, para que las organizaciones obtengan buenos resultados su gestión debe de estar basada en las siguientes directrices excepto: **tener capacidad de fijar un horizonte y no modificarlo, nunca.**
- El grupo de celadores esta semana se encuentra apoyando al gimnasio y bajando pacientes a terapia. Este mismo grupo, la semana pasada se encontraba apoyando la hospitalización para realizar los ingresos. ¿Qué tipo de equipo es este?: **Interactivo.**
- La llamada gestión eficaz pasa por organizaciones de tipo: **elásticas.**
- La dirección es la estructura que gestiona la misión de la organización, y esta gestión se centra en personas y va desde los profesionales hasta los clientes y tiene en cuenta las metas y objetivos de la organización para conseguir los fines predeterminados. ¿Verdadero o Falso?: **VERDADERO.**
- Los principios de la planificación son: **flexibilidad, globalidad, realismo, participación, operatividad, y formalización.**

- No es uno de los factores característicos de la organización horizontal: **función orientada al máximo beneficio.**
- ¿Cómo se denomina el principio que determina la planificación, en el que se analiza con sentido común tanto las posibilidades de actuación como los márgenes de intervención?: **realismo.**
- Dentro de la gestión, la fase de control tiene un enfoque de mejora continua mediante el que se comprueba en qué medida se han conseguido los objetivos con el fin de: **maximizar la eficiencia.**
- ¿Qué es la gestión?: **(La más larga): Es ayudar a que las personas...**

NIVEL 8:

- La planificación normativa también se denomina Planificación Estratégica. ¿Verdadero o Falso?: **FALSO.**
- Según las dimensiones planteadas por Blake y Mouton el estilo ideal de liderazgo es el: **Participativo.**
- En las líneas de trabajo que propone el CIE para el 2018, recuerda que era lo innovador en el proyecto de los Países Bajos para los servicios de enfermeras: **Cuidados de proximidad a los cuidadores.**
- La distribución de recursos de manera prioritaria entre los miembros de la comunidad más necesitados, hace referencia al concepto de: **equidad.**
- Un equipo de fisioterapeutas trabaja con un grupo de pacientes, los pacientes primero son tratados en electroterapia, después pasan a una mesa de trabajo individual y por último se integran en una tabla grupal. ¿Qué tipo de equipo es el que forman los fisioterapeutas del mismo gimnasio?: **Sincrónico.**
- Las políticas sanitarias corresponden con una planificación de tipología: **normativa.**

- ¿Cuándo se recomienda un liderazgo burocrático o normativo?: En las catástrofes.
- Según Bradshaw, la percepción subjetiva que tiene la persona sobre su estado de salud y el estado que desea, resolviéndolo en base a experiencia o consejos, se denomina: necesidad percibida.
- ¿Cuál de las siguientes opciones no es una de las tendencias en gestión de servicios?: necesidad de paternalismo.

NIVEL 9:

- La eficacia en condiciones reales o medida en que una atención sanitaria mejora el estado de salud de quien la recibe, hace referencia al concepto: efectividad.
- La prestación de cuidados directos por parte de las enfermeras, hace referencia a la: microgestión.
- Las siglas GRD, hacen referencia a los grupos relacionados con el: diagnóstico.
- ¿Cuál de las siguientes opciones no es el tipo de liderazgo situacional?: simpático que anima.
- Una enfermera acude a un domicilio tras recibir el informe de alta de su compañera del hospital. Creen que son un equipo: sincrónico.
- El liderazgo es el proceso que ayuda a dirigir y movilizar personas y/o ideas en una determinada dirección. La función esencial del liderazgo es producir por un cambio que resulte útil para el global de la organización. ¿Qué autor propuso esta definición?: Porter.
- ¿Cuántos niveles existen a la hora de hablar de planificación?: 4.
- Cuando el líder permite a los supervisores que tomen decisiones y fijen directrices sin necesidad de participación. ¿Se trata de un líder?: burocrático.

- Max Weber propone una clasificación con 3 perfiles de liderazgo que son: **carismático, legal y tradicional.**
- ¿Cuál de las siguientes opciones no es un aspecto importante de la gestión por procesos?: **organización funcional y táctica.**

NIVEL 10:

- El grado de consecución de un objetivo al mínimo coste posible, hace referencia al concepto de: **eficiencia.**
- La gestión de las direcciones se denomina: **mesogestión.**
- Si la provisión del servicio sanitario la realiza la administración pública y la producción la realiza el sector privado, hablamos de: **gestión indirecta.**
- ¿Qué tipo de líder es aquel que tiene alta preocupación por las tareas?: **directivo.**
- Un proyecto de salud es el resultado de la planificación: **operativa.**
- ¿Quién propuso la idea de que es preciso trabajar con personas y no con recursos humanos?: **Druker.**
- El gerente recibe una instrucción sobre cómo realizar la aplicación de un gasto especial. Acude a la comisión de dirección y pregunta sobre dicho gasto. Por la tarde envía un correo personal. ¿Esta decisión a que modelo corresponde?: **de solistas.**

NIVEL ★ (último nivel):

- En la gestión por procesos, el rediseño en la organización y de los procesos se entiende que debe de apoyarse en 3 vértices, entre los que no se encuentra: **necesidades de los proveedores de salud.**

- La necesidad que surge cuando un individuo o grupo, en igualdad de condiciones a otro, no percibe los mismos servicios, se denomina: **necesidad comparada.**
- Las direcciones generales de cuidados se corresponde con el nivel de gestión denominado: **macrogestión.**
- Podrías decir según Mowinski ¿qué 2 competencias son exclusivas de los gestores?: **gestión de recursos humanos y de información.**
- ¿Cómo se denomina la herramienta donde se materializa de manera tangible la organización y dirección participativa por objetivos?: **contrato de gestión.**
- Las prioridades se establecen mediante métodos de: **priorización.**
- Según Tom. J. Peters y Robert H. Waterman, para que las organizaciones obtengan buenos resultados su gestión debe tener capacidad de relacionarse con la sociedad. ¿verdadero o falso?: **FALSO.**
- ¿Cuál de las siguientes opciones no es uno de los factores característicos de la organización horizontal?: **El perfil del profesional se define por su capacidad de realizar una única tarea pero de manera especializada.**
- El líder debe tener una visión de: **futuro.**
- En una planta de hospitalización se distribuye en un protocolo la tarea a realizar por el terapeuta ocupacional y por la auxiliar de enfermería (ETC): **funcional.**
- Nos encontramos en la comisión de dirección de un hospital, la dirección médica quiere abrir los quirófanos por la tare con las horas de exceso de jornada y la directora de enfermería no quiere abrir porque no dispone de plantilla para cubrir la real. Esta decisión, ¿En qué tipo de equipo se produce?: **sincrónico.**