

Puntos 30,00/30,00

Calificación 10,00 de 10,00 (100%)

Comentario - Apto

Pregunta 1

La afirmación: Nunca se llega a ser un experto cultural. Hace referencia a:

Seleccione una:

- ☐ a. La competencia cultural.
- ☒ b. La humildad cultural.
- ☐ c. La descentración cultural.
- ☐ d. Ninguna es correcta.

Pregunta 2

Elementos para que la comunicación intercultural sea eficaz son:

Seleccione una:

- ☐ a. Una lengua común(esto no siempre es posible, se puede recurrir a un intérprete o mediador intercultural).
- ☐ b. El conocimiento de la cultura ajena (como mínimo mostrar interés).
- ☐ c. El reconocimiento de la cultura propia y la eliminación de prejuicios.
- ☒ d. Todos son elementos necesarios par una comunicación intercultural eficaz.

Pregunta 3

La tendencia que enfatiza en que la relación asistencial entre paciente y profesional es la base de una asistencia efectiva, es:

Seleccione una:

- ☐ a. La tendencia de atención médico-biologicista.
- ☐ b. La tendencia de atención centrada en la enfermedad.
- ☒ c. La tendencia de atención centrada en la persona.
- ☐ d. La tendencia de atención centrada en la prevención.

Pregunta 4

Los esfuerzos con base científica pueden contribuir a combatir el racismo, los prejuicios, la discriminación y la exclusión, proporcionando información sobre las consecuencias negativas de estos procesos, es una recomendación de la Declaración de Amsterdam:

Seleccione una:

- ☐ a. General.
- ☐ b. Para gestores, directores y responsables de calidad de las instituciones sanitarias.
- ☐ c. Para profesionales de la salud.

- ☒ d. Para la investigación y práctica basada en la evidencia.

Pregunta 5

El proceso de aprendizaje, inquisitivo, autorreflexivo, crítico y continuo, en nuestro caso del personal de enfermería, que le recuerda que nunca se llega a ser experto cultural y le ayuda a reconocer sus limitaciones, es la definición de:

Seleccione una:

- ☐ a. Competencia cultural.
- ☐ b. Sensibilidad cultural.
- ☒ c. Humildad cultural.
- ☐ d. Conciencia cultural.

Pregunta 6

Cual o cuáles de las siguientes afirmaciones justifican el enfoque cultural en los cuidados enfermeros:

Seleccione una:

- ☐ a. Vivimos en una realidad multicultural donde las enfermeras ya no atendemos solamente a un perfil de paciente tradicional, cuidamos a personas procedentes de diversos lugares, con diferentes culturas.
- ☐ b. Cada vez es más común que las enfermeras emigren para ejercer la profesión en otros países, en otros entornos y culturas, por lo que debemos estar preparadas para ofrecer cuidados de calidad en otros contextos culturales.
- ☐ c. Necesitamos estar preparados para ser competentes, no sólo desde el punto de vista científico o tecnológico, si no también, en el desarrollo de competencias culturales ya que las prácticas de salud son parte del contexto en el que está inmerso el Individuo.
- ☒ d. Todas son afirmaciones que justifican la pertinencia del enfoque cultural en los cuidados.

Pregunta 7

La capacidad del profesional de empatizar con grupos étnicos o culturales distintos al nuestro y la disposición de ver al paciente que atendemos como una persona, en lugar de etiquetarlo dentro de un grupo cultural determinado (estereotipos), hace referencia a:

Seleccione una:

- ☐ a. La competencia cultural.
- ☐ b. La humildad cultural.
- ☐ c. La descentración cultural.
- ☒ d. La empatía etno-cultural.

Pregunta 8

La atención sanitaria centrada en la persona, subraya la necesidad de tender a una asistencia que incluya: (señala la incorrecta)

Seleccione una:

- ☐ a. La exploración en conjunto de la enfermedad (todo lo que el profesional sanitario puede objetivar como naturaleza real de un proceso patológico) y la dolencia (lo que el paciente sufre con su proceso, y como este lo interpreta).
- ☐ b. La comprensión de la persona en forma integral y en su contexto.
- ☐ c. La búsqueda del diálogo y entendimiento entre el profesional sanitario y el paciente.
- ☒ d. Ninguna de las respuestas es incorrecta.

Pregunta 9

El desarrollo de competencia cultural individual, señala la falsa:

Seleccione una:

- ☒ a. No necesita del compromiso y voluntad de la enfermera.
- ☐ b. Significa poder responder con sensibilidad y efectividad a pacientes procedentes de diversas culturas.
- ☐ c. Necesita de una base de conocimientos transversales, que el profesional debe saber cómo aplicar para actuar con eficacia.
- ☐ d. Los conocimientos y habilidades, deben ir acompañados, del compromiso y voluntad de la enfermera.

Pregunta 10

El esfuerzo de entender las emociones y las experiencias de personas de orígenes étnicos o culturales diferentes al propio, teniendo en cuenta sus perspectivas sobre el mundo, hace referencia a:

Seleccione una:

- ☒ a. Tener una perspectiva empática.
- ☐ b. Aceptar las diferencias culturales.
- ☐ c. Poseer conciencia empática.
- ☐ d. Realizar expresiones empáticas.

Pregunta 11

La competencia cultural debe de ser:

Seleccione una:

- ☐ a. Sólo individual.
- ☐ b. Sólo institucional.
- ☐ c. Aplicable sólo desde las políticas sanitarias.
- ☒ d. Individual e institucional.

Pregunta 12

La _____ es aquella que resulta de la interacción entre hablantes de distintas lenguas y/o personas de distintas culturas, por lo que los interlocutores han experimentado procesos de socialización distintos y han desarrollado marcos de conocimiento diferentes.

Seleccione una:

- ☐ a. Conciencia cultural.
- ☒ b. Comunicación intercultural.
- ☐ c. Autoconciencia cultural.
- ☐ d. Identificación cultural.

Pregunta 13

La premisa que resume la filosofía de la competencia cultural para el cuidado es:

Seleccione una:

- ☐ a. Cuidamos a culturas, no a personas.
- ☒ b. Cuidamos a personas, no a culturas.
- ☐ c. La cultura no es determinante en los cuidados de enfermería.
- ☐ d. Podemos generalizar los cuidados a todas las personas que comparten cultura.

Pregunta 14

El compromiso con la atención a pacientes culturalmente diversos manifestada en diferentes aspectos, como la presencia de personal igualmente diverso o la creación de programas dirigidos a cubrir necesidades de diferentes poblaciones, hace referencia a:

Seleccione una:

- ☐ a. La competencia cultural individual.
- ☒ b. La competencia cultural institucional.
- ☐ c. a y b son correctas.
- ☐ d. Ninguna es correcta.

Pregunta 15

Señale la verdadera con respecto a las recomendaciones de la Declaración de Amsterdam:

Seleccione una:

- ☐ a. Contiene 20 recomendaciones.
- ☐ b. Las recomendaciones se enfocan únicamente para las instituciones sanitarias.
- ☐ c. Las recomendaciones se enfocan únicamente para los gestores.
- ☒ d. Ninguna es correcta.

Pregunta 16

En el contexto de la competencia cultural institucional en Europa, es importante conocer la Declaración:

Seleccione una:

- ☐ a. Universal de los Derechos humanos.
- ☐ b. Universal de la Diversidad cultural.
- ☒ c. de Amsterdam: hacia unos hospitales amigos de los inmigrantes en una Europa

etno-culturalmente diversa.

- ☐ d. Universal de los Derechos económicos, sociales y Culturales.

Pregunta 17

El traspaso de las emociones y reacciones experimentadas con una persona previamente conocida, depositadas en una nueva, hace referencia a:

Seleccione una:

- ☐ a. La contratransferencia.
- ☒ b. La relación transferencial.
- ☐ c. La transferencia.
- ☐ d. La incompetencia cultural.

Pregunta 18

El modelo centrado en la relación con la persona se basa en cuatro principios, señala el verdadero:

Seleccione una:

- ☒ a. Las relaciones en el sistema sanitario deben incluir aspectos sobre las singularidades personales de todos los participantes (profesionales y pacientes).
- ☐ b. Las emociones y su expresión son componentes poco importantes de estas relaciones.?
- ☐ c. Todas las relaciones suceden en el contexto de una influencia unidireccional.
- ☐ d. La formación y mantenimiento de relaciones auténticas y honestas en salud es moralmente innecesario.

Pregunta 19

La comunicación no verbal engloba:

Seleccione una:

- ☐ a. Distancia social.
- ☐ b. Contacto visual.
- ☐ c. Estilo comunicativo, tono y volumen.
- ☒ d. Todas son correctas.

Pregunta 20

Un profesional culturalmente competente:

Seleccione una:

- ☐ a. Es activo en el proceso de ser consciente de sus propios valores, sesgos, nociones preconcebidas, limitaciones personales, entre otros.
- ☐ b. Se esfuerza activamente por comprender la visión personal de los pacientes a quienes atiende, considerando sus valores y creencias.
- ☐ c. Es activo en el desarrollo e implementación de estrategias apropiadas a los diferentes pacientes considerando su identidad personal. Esto se contrapone con las prácticas habituales de abordajes estandarizados para todos los grupos.
- ☒ d. Todas son correctas.

Pregunta 21

Son actitudes para el desarrollo de competencia cultural:

Seleccione una:

- ☒ a. Interpretar la relación con el paciente con mente abierta.
- ☐ b. No prestar atención a la contratransferencia con el paciente.
- ☐ c. No tener en cuenta la transferencia del paciente hacia nosotros como profesionales.
- ☐ d. Identificar los prejuicios no es necesario.

Pregunta 22

Señala la incorrecta de las siguientes afirmaciones acerca de las actitudes necesarias para la comunicación intercultural:

Seleccione una:

- ☐ a. Que los interlocutores estén motivados por conocer la otra cultura y muestren empatía con ella.
- ☒ b. Que los interlocutores no tomen conciencia de la propia cultura y sus procesos de comunicación.
- ☐ c. Que los interlocutores presten atención a los elementos que forman parte de la comunicación no verbal.
- ☐ d. Que los interlocutores asuman que el malentendido forma parte de los encuentros interculturales.

La respuesta correcta es: Que los interlocutores no tomen conciencia de la propia cultura y sus procesos de comunicación.

Pregunta 23

¿Qué necesita la competencia cultural, para pasar de una concepción estática a una dinámica?

Seleccione una:

- ☒ a. Necesita de la humildad cultural.
- ☐ b. El concepto de competencia cultural es en sí mismo dinámico.

- ☐ c. Ninguna es correcta.
- ☐ d. a y b son correctas.

Pregunta 24

Se ha demostrado que cuando los profesionales sanitarios están más centrados en las relaciones que establecen con las personas a las que atienden:

Seleccione una:

- ☐ a. Es menos probable que los pacientes muestren una mayor satisfacción
- ☐ b. Existe una mejor adherencia al tratamiento.
- ☐ c. Un cambio de comportamiento más sostenido, con mejor salud física y psicológica.
- ☒ d. b y c son correctas.

Pregunta 25

Señala la afirmación correcta con respecto a las claves para la humildad cultural:

Seleccione una:

- ☐ a. Actitud abierta y de curiosidad, tomando conciencia del contexto del otro.
- ☐ b. Ser consciente de los propios pensamientos y dejar a un lado el ego.
- ☐ c. Autorreflexión y aprendizaje continuo.
- ☒ d. Todas son correctas.

Pregunta 26

La descentración cultural es el esfuerzo que realiza una persona en contextos multiculturales para participar de los puntos de vista del otro, lo que implica:

Seleccione una:

- ☐ a. La necesidad de compartirlos y aceptarlos.
- ☐ b. Intentar comprender las motivaciones y razones de la persona.
- ☐ c. Superar nuestro etnocentrismo y entrar en la lógica del otro, desarrollar empatía.
- ☒ d. b y c son correctas.

Pregunta 27

Señala la incorrecta de las siguientes respuestas sobre la relación transferencial:

Seleccione una:

- ☐ a. La transferencia se centra en el paciente.
- ☐ b. La contratransferencia se centra en el profesional.
- ☐ c. Tanto la transferencia como la contratransferencia pueden ser positivas o negativas.
- ☒ d. La transferencia positiva el paciente mostrará resistencias a la hora del cuidado.

Pregunta 28

El objetivo para el desarrollo de competencia cultural:

Seleccione una:

- ☐ a. No es ofrecer respuestas concretas para cada una de las infinitas situaciones con las que podemos encontrarnos en nuestra práctica profesional cotidiana.
- ☐ b. Es potenciar el desarrollo de herramientas para poder ofrecer cuidados de forma más eficiente en el contexto multicultural.
- ☒ c. a y b son correctas.
- ☐ d. Ninguna es correcta.

Pregunta 29

Los elementos necesarios e inseparables para el enfoque cultural en los cuidados, son:

Seleccione una:

- ☐ a. Conocimientos, actitudes y conductas.
- ☐ b. Aprendizaje inquisitivo, autorreflexivo, crítico y continuo.
- ☐ c. Esfuerzo y capacidad de superar nuestro etnocentrismo y entrar en la lógica del otro.
- ☒ d. Todos son elementos necesarios.

Pregunta 30

Marca la verdadera en relación a la Comunicación de Alto y Bajo contexto:

Seleccione una:

- ☐ a. En el estilo comunicativo de bajo contexto se espera que digamos lo que queremos decir y que lleguemos a la conclusión esperada de forma directa.
- ☐ b. Mientras que en la comunicación de alto contexto, se esperarán más detalles, o nosotros podemos interpretar que dan demasiados rodeos, que no van al grano, en lo que nos quieren transmitir.
- ☒ c. Ambas son verdaderas.
- ☐ d. Sólo la a es verdadera.