

Pregunta 1

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La mala comunicación es responsable de errores médicos en un:

Seleccione una:

- ☐ a. 3%
- ☒ b. 24,6%
- ☐ c. 35%
- ☐ d. 15,5%

Retroalimentación

En el estudio APEAS (Estudio Nacional sobre los Eventos Adversos ligados a la Atención Primaria) , en cuanto a los factores causales el 48,2% está relacionado con la medicación, el 25,7% con los cuidados , el 24,6% con la comunicación, 13,1% con el diagnostico , el 8,9% con la gestión y en un 14,4% existían otras causas.

Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Un suceso centinela, señale la correcta.

Seleccione una:

- ☐ a. Es un suceso que supone la muerte o secuelas graves para el paciente
- ☐ b. Requiere de un análisis inmediato
- ☐ c. Es muy importante el feed-back del análisis y sobre todo la implantación de acciones de mejora
- ☒ d. Todas son correctas

Pregunta 3

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El objetivo de los modelos de acreditación de las instituciones sanitarias es....

Seleccione una:

- ☒ a. Desarrollar normas e indicadores cuya implementación mejore la calidad asistencial
- ☐ b. Evaluar únicamente si la asistencia suministrada por los profesionales sanitarios es la adecuada, independientemente del resultado
- ☐ c. Evaluar únicamente si en la organización existen protocolos adecuados
- ☐ d. Evaluar únicamente la calidad percibida por pacientes y familiares

Pregunta 4

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En cuanto a la formación en seguridad del paciente...

Seleccione una:

- ☐ a. Debe ser un pilar central y no estratégico
- ☒ b. contribuye de manera sustancial en mejorar la cultura de seguridad de los profesionales
- ☐ c. contribuye de manera sustancial en mejorar la cultura de seguridad de los pacientes
- ☐ d. es una necesidad sentida y es la base para gestionar el intercambio de sensaciones y sensibilidades.

Pregunta 5

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En qué se basa el trabajo en equipo?

Seleccione una:

- ☐ a. En que todos sus miembros pertenezcan al mismo estamento profesional
- ☒ b. En la comunicación y la coordinación para conseguir un objetivo
- ☐ c. En que todos sus miembros desarrollen vínculos de amistad
- ☐ d. En un conjunto de personas que trabajan en un mismo lugar de trabajo

Pregunta 6

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

De las siguientes respuestas, ¿cuáles forman parte de los principales conceptos aceptados por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en su International Classification for Patient Safety (ICPS) y publicados en el 2009?

Seleccione una:

- ☐ a. Gestión de riesgos, cultura de seguridad.
- ☐ b. Riesgos, seguridad.
- ☐ c. Riesgo asistencial, seguridad clínica/seguridad del paciente
- ☒ d. Todas las respuestas forman parte de los principales conceptos.

Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La reducción del riesgo de la asistencia es una dimensión de calidad de

Seleccione una:

- ☐ a. Estructura
- ☒ b. Proceso
- ☐ c. Resultado



d. Ninguna es correcta

Pregunta 8

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Cuando se produce un evento adverso, señala la actitud correcta a seguir:

Seleccione una:



a. "No le ha pasado nada al paciente, lo mejor es ocultarlo".



b. "Debemos ver qué ha pasado, por qué y qué podemos hacer para que no vuelva a pasar".



c. "Esto siempre se ha hecho así y nunca ha pasado nada. Ha sido mala suerte, no vamos a cambiar nada".



d. "Esto no es culpa nuestra, la culpa es de la dirección"

Pregunta 9

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Seguridad del paciente se refiere a intentar reducir los riesgos ocasionados por la asistencia sanitaria

Seleccione una:



a. No, se refiere a que los pacientes confíen en su enfermera



b. No, se refiere a que los pacientes creen que están seguros



c. Si, pero solo si en lo referente a la asistencia de enfermería



d. Si, es correcto.

Pregunta 10

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Forman parte del ciclo de seguridad: (señala la respuesta falsa)

Seleccione una:

- ☐ a. Comunicación, liderazgo.
- ☐ b. Formación, identificación de riesgo.
- ☒ c. Retroalimentación, empoderamiento.
- ☐ d. Análisis, acciones de mejora.

Pregunta 11

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La evaluación de los recursos físicos, económicos y de personal de una organización es una evaluación de

Seleccione una:

- ☒ a. Estructura
- ☐ b. Proceso
- ☐ c. Resultado
- ☐ d. Ninguna es correcta

Pregunta 12

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Elegir la respuesta correcta. La medicina actual es:

Seleccione una:

- ☐ a. Simple
- ☒ b. Cada vez más compleja y potencialmente peligrosa
- ☐ c. Compleja, pero cada vez más segura
- ☐ d. Segura

Pregunta 13

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Señale la incidencia de eventos adversos relacionados con la atención sanitaria según el estudio ENEAS, indica la incorrecta:

Seleccione una:

- ☐ a. La incidencia de EAs relacionados con la asistencia sanitaria global era de 9,3%
- ☒ b. Los de menor prevalencia son los relacionados especialmente con el uso de fármacos (7,4%)
- ☐ c. Los relacionados con la infección nosocomial suponían un 25,3%
- ☐ d. Los relacionados con la realización de procedimientos suponían un 25%

Pregunta 14

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La aparición de flebitis en un paciente hospitalizado, habiéndose aplicado un protocolo existente de prevención de infecciones en catéteres venosos periféricos, es una evaluación de...Identifique la opción correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Estructura
- ☐ b. Proceso
- ☒ c. Resultado
- ☐ d. Ninguna es correcta

Pregunta 15

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Elegir la respuesta correcta. Los incidentes sin daño:

Seleccione una:

- ☐ a. No tienen importancia; total no han producido daño al paciente...
- ☒ b. Su análisis y una acción concreta evitan el daño al paciente
- ☐ c. Es algo tan excepcional que es raro que vuelva a pasar, no hay que preocuparse por ellos
- ☐ d. Hay que ocultarlos, porque no son relevantes

Pregunta 16

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El beneficio de una técnica proporcionada a un problema específico en circunstancias ideales es:

Seleccione una:

- ☐ a. Efectiva
- ☒ b. Eficaz
- ☐ c. Eficiente
- ☐ d. Adecuada

Pregunta 17

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Los indicadores centinela son:

Seleccione una:

- ☐ a. Indicadores internos que miden sucesos pocos comunes
- ☐ b. Indicadores que miden sucesos graves
- ☐ c. Indicadores en los que se espera un estándar de 0, puesto que dada su gravedad se espera que nunca suceda
- ☒ d. Todas son correctas

Retroalimentación

Un INDICADOR es una medición de un aspecto " relevante" de una actividad que deseas " monitorizar". Un INDICADOR CENTINELA es el que mide , identifica situaciones , hechos graves, no deseables o que nunca deberían ocurrir y que en nuestro ámbito asistencial este suceso implica la muerte o provoca invalidez grave al paciente

Pregunta 18

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Los objetivos fundamentales de la Alianza Mundial para la Seguridad de Pacientes fueron: (señala la respuesta falsa).

Seleccione una:

- ☐ a. Aumentar la concienciación de los gobiernos.
- ☒ b. Conseguir el apoyo de los proveedores
- ☐ c. Impulsar la investigación y el desarrollo de estrategias a nivel nacional.
- ☐ d. Impulsar los sistemas de información existentes o de nueva creación.

Pregunta 19

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Actualmente la Alianza se ha convertido en uno de los programas prioritarios de la OMS, adoptando el nombre de...

Seleccione una:

- ☒ a. WHO Patient Safety.
- ☐ b. HOW Patient Safety.
- ☐ c. WHAT Patient Safety.
- ☐ d. WHICH Patient Safety.

Pregunta 20

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Elegir la respuesta falsa. La seguridad del paciente:

Seleccione una:

- ☐ a. Pretende que los pacientes no sufran daños relacionados con la atención sanitaria
- ☐ b. Promueve las mejores prácticas para la evolución óptima del paciente
- ☐ c. Impulsar las buenas prácticas
- ☒ d. Busca responsables de los errores

Pregunta 21

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El 24 de mayo de 2006 el Comité de Ministros de Sanidad del Consejo de Europa, integrado por prácticamente todos los estados europeos, adoptó: (Señala la respuesta correcta)

Seleccione una:

- ☐ a. la recomendación sobre la seguridad del paciente
- ☐ b. El plan estratégico 2006-2009
- ☐ c. La prevención de los eventos adversos en la atención sanitaria.



d. Las respuestas A y C. son correctas.

Pregunta 22

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En España, la primera Estrategia de Seguridad del Paciente se realizó en el año...

Seleccione una:



a. 2005



b. 2006



c. 2007



d. 2008

Pregunta 23

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La calidad asistencial viene definida por....Señale la opción correcta.

Seleccione una:



a. Todos los profesionales sanitarios



b. Profesionales y pacientes



c. Profesionales, pacientes y comunidad científica



d. Profesionales, pacientes, comunidad científica y la sociedad

Pregunta 24

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La constitución española de 1978 establece el derecho a la protección de la salud de todos los ciudadanos

Seleccione una:

- ☐ a. No, solo para los ciudadanos que cotizan a la seguridad social
- ☐ b. No, solo para los españoles
- ☐ c. No, solo para los españoles que cotizan a la seguridad social
- ☒ d. Si, para todos, es universal

Pregunta 25

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Qué se considera criterio en la evaluación de la calidad?

Seleccione una:

- ☐ a. El objetivo al que queremos llegar
- ☐ b. Lo considerado buena práctica según la evidencia científica
- ☒ c. A y b son correctos
- ☐ d. Aquello considerado como aceptable, según el histórico del centro

Pregunta 26

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Al hablar de liderazgo: (señala la respuesta correcta)

Seleccione una:

- ☐ a. Hablamos sólo de un liderazgo institucional.
- ☒ b. Se habla de un liderazgo informal sobre el terreno.
- ☐ c. Ese liderazgo no debe ser compartido.
- ☐ d. Aquel que trabaja con el paciente no conoce los problemas y su solución.

Pregunta 27

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Señala los pilares básicos que facilitarán el cambio de cultura de seguridad de los profesionales:

Seleccione una:

- ☐ a. Formación
- ☐ b. Comunicación
- ☐ c. Liderazgo
- ☒ d. Todas son correctas

Pregunta 28

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Elegir la respuesta falsa. Los errores sanitarios:

Seleccione una:

- ☐ a. Suelen estar favorecidos por múltiples factores
- ☐ b. Pueden ser por no hacer la cosa correcta (omisión)
- ☐ c. Pueden ser por hacer la cosa incorrecta (comisión)
- ☒ d. Es un problema insignificante sin repercusión importante

Pregunta 29

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Nos ayudará a entender mejor como se producen los eventos adversos...

Seleccione una:

- ☐ a. Conocer la naturaleza del error
- ☐ b. El mecanismo de los mismos
- ☐ c. Las consecuencias del error.
- ☒ d. Todas son correctas.

Pregunta 30

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿En qué fecha, la 55ª Asamblea Mundial de la Salud, máximo órgano de decisión de la Organización Mundial de la Salud (OMS), urge a los países miembros a prestar la máxima atención al problema de la seguridad del paciente?

Seleccione una:

- ☐ a. En mayo de 2001
- ☐ b. En mayo de 2004
- ☐ c. En mayo de 1999
- ☒ d. En mayo de 2002