

1. Indica cual es la afirmación correcta

d. correcta La respuestas a) y c) son correctas

2. Dentro de los principios básicos en la estrategia de negociación, señalar la incorrecta:

c. La impaciencia.

3. Dentro de los principios para motivar a nuestros colaboradores, no se encuentra:

d. Principio del interés propio.

4. La tarea que consiste en ayudar permanentemente a los colaboradores a perfeccionarse y desarrollar capacidades es la definición de:

d. Coaching.

5. ¿Cuál de los siguientes no es un tipo de procedimiento de contratación?

c. Licitación por asociación

6. Qué ventajas ofrece el uso de los carruseles en la distribución de los pedidos de un almacén?.

d. Todas son correctas.

7. La actividad que impulsa y dirige a las personas a llevar a cabo las acciones encaminadas a la consecución de objetivos, es la definición de:

b. Motivación.

8. La interacción de los participantes del equipo puede provocar la obtención de unos resultados que sobrepasen la contribución de cualquier miembro y la suma de todos ellos, esto se denomina:

b. Sinergia

9. Tratar de conocer las necesidades materiales, psicológicas y sociales de la otra parte, para procurar satisfacerlas en la medida de lo posible, obteniendo como contraprestación, la consecución de los propios objetivos, pertenece a:

d.Negociación

10.

Dentro de las actividades relacionadas con la planificación, señalar la incorrecta:

c.

Delegar.