

Pregunta **1**
Correcta
Puntúa 1,00
sobre 1,00
🚩 Marcar
pregunta

Artículo 2 del Capítulo I del respeto a los usuarios.

Seleccione una:

- ☐ a. Respeto al hogar del usuario, es importante evitar gastos y ruidos innecesarios (luces encendidas, grifos abiertos, golpes, uso del teléfono, etc.)
- ☐ b. El/la gerocultor debe abstenerse de modificar la situación de los objetos de hogar sin consultar al usuario del servicio. Algunos objetos tienen mucha significación para las personas atendidas, y su manipulación puede ser considerada por el usuario como una intromisión en sus recuerdos, en sus vivencias, una pérdida de protagonismo. Así mismo, es imprescindible consultar con los usuarios antes de deshacerse de cualquier objeto que les pertenezca.
- ☒ c. El/la gerocultor ejerce su profesión dentro del marco familiar; por ello debe tener en cuenta el respeto a cada miembro de la misma así como el deber de mantener el secreto profesional sobre cualquier aspecto de la misma. ✓

Pregunta **2**
Correcta
Puntúa 1,00
sobre 1,00
🚩 Marcar
pregunta

Artículo 3 del Capítulo III de la discreción.

Seleccione una:

- ☒ a. Es importante no facilitar el teléfono particular a los usuarios de la Ayuda a Domicilio, ya que ello puede fomentar su dependencia hacia el/la gerocultor así como una intromisión en su espacio personal. ✓
- ☐ b. El/la gerocultor será una persona discreta, tanto de cara al exterior como dentro de la familia
- ☐ c. La discreción es fundamental para la labor del/la gerocultor; ello implica: Evitar comentarios sobre su vida personal, mantener actitudes imparciales, no evidenciando ningún tipo de posicionamiento, tendencia o simpatía especial por ningún miembro de la familia del usuario, es importante no hacer comentarios sobre los diferentes casos que se atienden, se debe ser prudente respecto a temas económicos externos a la propia administración del usuario del servicio.

Pregunta **3**
Correcta
Puntúa 1,00
sobre 1,00
🚩 Marcar
pregunta

Artículo 1 del Capítulo V del trato con los usuarios.

Seleccione una:

- ☒ a. El trato con familiaridad de los Servicios de Ayuda a Domicilio puede tener consecuencias negativas, entre ellas, la más importante es la pérdida de su autoridad como profesionales. ✓
- ☐ b. Está prohibido solicitar ningún tipo de favor personal, tanto por parte del gerocultor, como por parte del usuario, ya que ello podría crear relaciones de dependencia.
- ☐ c. Es importante que el/la gerocultor no coma nada en el domicilio del usuario, no solo por motivos de seguridad y de higiene, sino también, por la precariedad económica que caracteriza a los usuarios del SAD.

Pregunta **4**
Correcta
Puntúa 1,00
sobre 1,00
🚩 Marcar
pregunta

Artículo 5 del Capítulo IX la responsabilidad del/ la gerocultor/a.

Seleccione una:

- ☐ a. El/la gerocultor nunca podrá permanecer solo en el domicilio del usuario, ni aun cuando sea el propio usuario quien lo indique.
- ☒ b. El/la Gerocultor nunca podrá figurar en cartillas o cuentas bancarias de los usuarios ni como heredera de sus bienes o pertenencias, ni aun cuando hubiera dejado de prestarle el servicio. ✓
- ☐ c. Cuando el/la gerocultor realice compras o gestiones que impliquen uso de dinero del usuario, deberá exigir ticket o factura justificativa para su entrega al mismo.

Pregunta **5**
Correcta
Puntúa 1,00
sobre 1,00
🚩 Marcar
pregunta

Artículo 4 del Capítulo XI de la seguridad e higiene en el trabajo.

Seleccione una:

- ☐ a. Es obligatorio que el/la Gerocultor esté perfectamente identificado mediante carnet identificativo propiedad de la entidad presentadora del servicio colocado en un lugar visible. En dicho carnet figurará el nombre y apellidos de la Gerocultor junto con su número de DNI, fotografía, así como nombre y sello de la entidad presentadora.
- ☐ b. Está terminantemente prohibido realizar curas a los usuarios, ya que es responsabilidad de los servicios sanitarios. Obviamente, en caso de urgencia, se podrá hacer uso de los conocimientos de primeros auxilios hasta que puedan recibir asistencia médica.
- ☒ c. El/la gerocultor deberá lavarse las manos al iniciar cada servicio y consultar con el usuario donde prefiere que se seque, (en una toalla común o en la suya). ✓